**2019年8月苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港 | 金港镇镇山西路（山北村朝东岸8组）张公河现在在开挖，有企业趁机往里排污水。 | 经查，因镇山路生活污水管道设计问题，总管网内的污水倒灌进森源木业厂区内，再通过厂区内的雨水管道排入河道，信访人所反映的污水非企业生产性废水，保税区规建局正在对该区域生活污水管道重新施工改造。 |
| 2 | 张家港 | 开发区振兴路有一家福源纺织工厂，每天不定时经营，产生的白色绒絮飘得到处都是，影响环境。 | 经现场调查核实，该企业全称张家港市福源纺织有限公司，主要从事纺纱生产，生产过程中会产生飞絮，且未采取有效的防护措施，确对周边环境有影响。据此，张家港生态环境局责令企业十日内采取有效措施，杜绝飞絮影响外环境。后经跟踪检查，该公司将车间窗户全部安装了钢丝网，有效防止飞絮飘出，已基本整改到位，举报人表示满意。 |
| 3 | 张家港 | 多位群众投诉长兴路21号艾罗执行器有限公司不定时进行喷漆作业，产生异味，严重影响周边市民。 | 经调查核实，举报人反映的企业全称张家港市艾罗执行器有限公司，主要从事机械设备制造，以组装工艺为主。该公司原来的机械表面涂装业务全部外协加工，近期由于业务量增加，为图便利在厂区内从事喷漆作业。经现场查实该公司喷漆未在密闭环境下进行，也未配套相应的废气处理设施，张家港生态环境局已对该环境违法行为立案调查，同时责令企业立即停止违法行为。经跟踪调查，该企业已按要求停止喷漆作业，相关设备已拆除。 |
| 4 | 张家港 | 塘市南湖路与新泾东路交叉口东侧的江苏华荣毛纺织厂排风口经常（没有固定时间）排出一些没有处理过的毛絮类的杂质，挂在附近的树上，影响周边环境。 | 经现场调查，该企业主要从事纺织生产，生产过程中会产生飞絮，且未采取有效的防护措施，确对周边环境有影响。据此，张家港生态环境局责令企业十日内采取有效措施，杜绝飞絮影响外环境。后经9月11日跟踪检查，该公司在车间窗户全部安装了钢丝网，有效防止飞絮飘出，已基本整改到位。 |
| 5 | 张家港 | 常阴沙生态农业旅游区一科电子每天不定时有异味扰民。 | 经查异味主要源自质诚塑料，该单位位于乐余镇稻麦良种场一科电子厂区内，地理位置与常阴沙农场交界。质诚塑料全称张家港市质诚塑料有限公司，检查中查实该公司未依法报批环境影响评价文件，擅自自杨舍镇晨阳搬迁至乐余镇稻麦良种场，该公司生产时有废气产生，未建设相关处理设施直接外排。针对上述违法行为，张家港生态环境局已经立案查处，并责令该公司改正违法行为。下阶段将继续保持跟踪调查，督促企业改正违法行为。 |
| 6 | 张家港 | 乐余镇长力机械不定时作业，车间加工噪声扰民严重。 | 经查噪声源主要来自于靠近居民一侧厂区的行车作业以及时效振动设备作业噪声。现场约见巨力重工相关负责人，要求该公司作业时关闭车间门窗，同时将时效振动设备移至远离居民一侧进行作业，减少噪声对周边环境的影响，企业负责人表示愿意整改。后期电话回访举报人，其表示近期噪声情况已明显改善，表示认可。 |
| 7 | 张家港 | 江苏顺航电子有限公司噪声扰民问题。 | 现场检查，群众反映的月江苏顺航电子有限公司噪，从事电子元件制造生产。经查，企业于2019年8月购置了一台螺杆式空压机，8月30日、31日两天进行24小时调试，不定时产生噪声，设备调试完成后，未再有明显噪声，张家港生态环境局也要求企业做好隔音降噪措施，减少对周边居民的影响。向投诉人反馈相关处理结果，其表示认可。 |
| 8 | 张家港 | 鹿苑花园村附近张家港市名冠涂装有限公司喷涂异味扰民。 | 接报后张家港生态环境局工作人员赴现场，张家港市名冠涂装有限公司未在生产，大门紧闭。其租赁的是江苏八方家具制造有限公司厂房，经与该公司确认目前名冠涂装已搬迁，张家港生态环境局将加强对该区域的排查。 |
| 9 | 张家港 | 大新沿江公路浦项3号门现在在进行火焰切割，导致有很多明火和浓烟，望部门尽快派人前往查处。 | 经查，该公司3#门区域不存在钢板切割生产，该切割生产区域位于沿江公路2#门北侧原料堆场，检查时正在进行废钢来料切割加工，使用气枪进行切割，生产过程位于密闭环境下进行，配套建设有除尘设施并能保持正常运行。张家港生态环境局现场要求公司加强管理，确保生产过程中各项环保措施落实到位。 |
| 10 | 张家港 | 锦丰镇科技创业园A20幢是一家三欧机械有限公司，该厂从事钢管经营，同时在厂房内不定时喷漆，产生严重异味，也没有任何环保设备，望部门核实整治。 | 经查，信访人反映的公司为嘉佩乐（张家港）机械有限公司，接到该信访后，张家港生态环境局第一时间赴现场进行查处，该公司不在生产，公司大门已上锁，当场电话联系信访人告知其相关情况，之后张家港生态环境局多次对该公司进行现场跟踪检查，该公司生产车间仍然不在生产，也不在从事喷漆或刷漆生产，且生产车间内相关生产设备已拆除，现场及周边也无明显异味，现场电话回复信访人，告知其相关情况，若一旦发现相关违法行为，可直接与张家港生态环境局取得联系，便于及时查处。 |
| 11 | 常熟市 | 常熟市元和路元和园5号厂房新龙珠彩印把下脚料油墨混在生活垃圾里丢弃，晚上开工印刷时气味重影响周边居民健康 | 反映的企业为常熟市龙州彩印包装有限公司，位于虞山街道元和工业园5号楼，有建设项目清理自查评估表，并通过备案，从事服装吊牌的加工。现场检查时，该公司不在生产，公司有2台印刷机（一台单色印刷机、一台双色印刷机），及压痕机等辅助设备，印刷工序产生的废气经收集后接入光氧+活性炭一体机处理，有机废气经处理后采用高空排放，无生产工艺废水。常熟生态环境局要求该公司加强废气治理设施的运行管理，确保废气达标排放；同时夜间生产时注意关闭窗户，减少噪声扰民。 |
| 12 | 常熟市 | 尚湖镇东桥村常熟市天赐塑料制品厂印刷废气开着窗户很难闻，没治理设施，洗油墨废水也乱排放，没任何手续 | 举报人反映的单位名称为常熟市天赐塑料制品厂，主要从事塑料制品加工制造。该单位扩建热收缩膜和热收膜袋加工项目编制有环境影响报告表，于2018年8月经常熟市环境保护局批复同意建设，该项目目前正在办理竣工环保验收手续。主要污染物为立吹机和平吹机生产过程产生的有机废气，2台立吹机配套有一套废气治理设施（低温等离子+光氧催化），4台平吹机配套有一套废气治理设施（低温等离子+光氧催化）。现场检查时该单位1台立吹机正在生产，配套的废气治理设施正在运行，无工艺废水产生，冷却水循环回用。现场检查未发现印刷生产加工，未发现洗油墨废水乱排放现象。 |
| 13 | 常熟市 | 尚湖镇创润货架厂该厂没有任何手续从事货架生产，塑粉飘到外面窗户上面，自己切割木板加工，废料还在锅炉里面烧，废水排在旁边河道，流入望虞河 | 反映的单位为常熟市尚湖镇创润金属制品厂。该单位位于常熟市尚湖镇平湖村，建办于2012年3月，主要从事收银台、特价台、货架配件五金加工。该单位2016年通过环境保护违法违规项目清理备案，该单位锯板机和封边机各自配套1套布袋除尘器，生物质加热炉配套水过滤除尘设施，喷台配套滤芯+水喷淋+旋风除尘处理设施，喷塑流水线烘道废气经收集后直排外环境。  常熟生态环境局会同尚湖镇对该单位进行现场检查时，该单位抛丸机、转印机、手工喷台、锯板机和封边机未在生产，其他设备正在生产，喷塑流水线自带的喷台正在运行，配套的滤芯+水喷淋+旋风除尘处理设施正在运行；生物质加热炉采用生物质颗粒作燃料，检查时正在运行，配套的水过滤除尘设施正在运行。现场未发现明显塑粉外飘现象，检查时未发现该单位有锅炉，也未见废料放入锅炉里烧。该单位生产中无生产废水产生和排放。同时检查时发现该单位生产设备的种类、台数与该单位2016年填报的《常熟市环境保护违法违规建设项目清理企业自查评估表》中对设备的描述不符。针对该单位生产设备的种类、台数与2016年填报的《常熟市环境保护违法违规建设项目清理企业自查评估表》中对设备的描述不符的违法行为，常熟生态环境局已移送尚湖镇综合执法局作进一步处理。 |
| 14 | 常熟市 | 常熟赵市莳家殿西南垃圾填埋场臭气扰民 | 经查，举报人反映的垃圾填埋场为“海虞镇生活垃圾临时填埋场”，该填埋场为海虞镇“263”专项行动生活固废污染治理工程，用于临时处置海虞镇的生活垃圾。该填埋场由信息产业电子第十一设计研究院科技工程股份有限公司设计，苏州市友成市政园林工程有限责任公司建造，中诚工程建设管理（苏州）股份有限公司结算审核，目前由海虞镇周行环卫所聘用5名专职工作人员负责日常管理。  经现场查看，该填埋场主要填埋生活垃圾，现场确有异味。检查时该填埋场部分生活垃圾已用土工布覆盖，还有部分垃圾露天堆放。目前，海虞镇相关部门已要求该生活垃圾临时填埋场的工作人员加强日常管理工作，作业后对垃圾进行及时覆盖，每天对垃圾进行消杀、除臭，尽量将异味影响减少到最低。 |
| 15 | 常熟市 | 尚湖镇车路坝常熟市新丰包装材料厂印刷废气直排没任何处理设施，油墨桶丢在露天  废水直接到下水道 | 反映的单位为常熟市新丰包装材料厂，主要从事塑料制品、纸箱包装制造加工。该单位2016年9月填报有“常熟市环境保护违法违规建设项目清理企业自查评估表”并进行了备案。主要污染物为吹膜机和印刷机生产过程中产生的有机废气，上述设备未配套废气收集治理设施。  常熟生态环境局进行了现场检查，未发现油墨桶露天堆放、废水直排下水道的现象。同时检查时发现该单位生产设备的种类、台数与该单位2016年9月填报的《常熟市环境保护违法违规建设项目清理企业自查评估表》中对设备的描述不符，对上述违法行为常熟生态环境局已移送尚湖镇综合执法局作进一步处理。 |
| 16 | 常熟市 | 江苏福兴染织有限公司排放深灰色异味烟雾，烟雾浓烈久久不散 | 江苏福兴织染有限公司位于古里镇白茆，成立于2003年6月，主要从事高档织物面料的织染及后整理加工等。该单位2016年底列入建设项目清理，编制有自查评估报告并已通过备案。该企业定型机、印花机及蒸化机油烟废气经配套油烟净化装置处理后排放，导热油锅炉配套脱硫脱硝除尘废气治理设施。  常熟生态环境局会同古里镇环保办对该企业进行了现场检查，检查时企业正在生产，其配套的废气、废水治理设施运行未见异常,现场由第三方检测机构对该企业废气排放情况进行了检测，同时，常熟市环境监测站对其污水处理设施排放水进行了采样。根据本次检测结果，该企业废气、废水排放均符合相关排放标准。  另外，检查中发现该单位一车间建有8台定型机，定型机数量与企业自查评估报告的数量不符（自查评估报告中一车间定型机数量为7台），而企业无法提供新增的1台定型机的环保审批手续。对于该单位未经审批擅增1台定型机的行为，已移送古里镇综合执法局进行处理。 |
| 17 | 常熟市 | 邓禄普轮胎（住友橡胶）经常性的排放大量有毒刺鼻性的气体。 | 住友橡胶（常熟）有限公司位于常熟经济技术开发区兴华港区大道1号，公司主要从事汽车子午线轮胎、轮胎模具的生产制造业务，企业相关环保审批手续齐全。  住友橡胶（常熟）有限公司现有11条密炼生产线，产生的废气配套洗涤塔、紫外脱臭装置、光触媒脱臭装置、蓄热式直燃脱臭装置；该公司有4个成品仓库，成品仓库废气配套17套紫外脱臭装置；该公司有3个加硫车间，加硫车间废气配套13套水洗+紫外除臭装置。常熟生态环境局现场检查时，企业正在生产，各类废气治理设施正在运行。同时对该单位废气排放情况进行了监督监测，监测结果显示该单位废气达标排放。 |
| 18 | 常熟市 | 虞山镇谢桥浮余新泾塘河里都是死鱼，旁边全是印染厂，怀疑是他们排放所致 | 举报人反映的河道是常熟市常福街道福圩村的新泾塘河。该区域6家印染企业生产废水经收集后接入常熟市福凯盛污水处理有限公司集中处理。该公司污水处理设施8000吨/天，尾水排放新泾塘。  常熟生态环境局对新泾塘河进行现场检查，现场查看入河雨污水排口均未发现异常，河道内未发现有死鱼。常熟市福凯盛污水处理设施正在运行，排放水经监测数据达标。现场向周边村民了解相关情况，多位村民反映该河道近期水质良好，未出现过死鱼现象。河水水样经检测各指标均优于地表水VI类水标准 |
| 19 | 常熟市 | 古里镇淼丰路同禾纺织印染有限公司废气、噪声污染严重。 | 常熟市同禾纺织印染有限公司位于常熟市古里镇淼泉集镇区域，主要从事纺织印染加工，该单位定型机、印花机及蒸化机均配套静电加水喷淋油烟净化装置，燃煤导热油锅炉配套消石灰脱硫、氨水脱销及布袋除尘装置，厌氧池密闭并安装有活性炭吸附装置，生产废水接入自建污水处理设施处理后排入雉浦塘。该单位2016年列入环境保护违法违规项目清理，并进行了备案。  常熟生态环境局对该单位进行检查时该单位正在生产，废气治理设施正在运行。经常熟市环境监测站委托，现场由第三方检测机构对该单位废气排放情况以及昼夜厂界噪声进行了检测。根据检测报告，该单位废气中颗粒物、非甲烷总烃浓度及周界臭气浓度、昼夜厂界噪声均符合排放标准。 |
| 20 | 常熟市 | 尚湖镇山鑫村常熟市创景包装有限公司该厂没有任何环保手续，废气收集装置也没有，油墨桶怎么处理的，废水怎么处理的 | 反映的单位为常熟市创景包装有限公司，位于常熟市尚湖镇车路坝村，成立于2016年10月，主要从事纸箱印刷加工。该单位印刷工段使用水性油墨，未配套相关废气治理设施。  常熟生态环境局对该单位进行现场检查时该单位未在生产，废油墨桶收集后存放于2楼车间内，印刷机清洗废水收集于地下收集池内，现场未发现废水乱排放现象。同时检查时发现该单位无环保审批和验收手续。针对该单位无环保审批和验收手续并已建成投产的违法行为，已移送尚湖镇综合执法局作进一步处理。 |
| 21 | 太仓市 | 苏州剑派实业有限公司废水、废气污染 | 经查，该公司为苏州剑派实业有限公司，有环保审批手续，已经通过了验收。该公司主要从事电镀加工，废气采用碱液喷淋方式，现场查看时，废气处理设施正在运行，该公司目前有五个废气排放口，现场查看，废气塔高度已经达到15米以上。太仓生态环境局曾于2019年7月24日对该公司进行了废气监督监测，经监测，废气属达标排放。查看该公司雨水排放口，无水排放，雨水阀门处于关闭状态。另发现该公司雨水排放口设有初期雨水收集池，在收集池内有专用管路排至综合废水收集池内。现场未发现有偷排雨水的痕迹。现场查看该公司污水情况，该公司废水主要分三类收集，分别为综合废水，酸碱废水，含铬废水，分别通过专用管路接入太仓市双凤电镀污水处理有限公司，废水委托太仓市双凤电镀污水处理有限公司处理，该公司污水不设置排放口。另对该公司磷化线进行查看，该公司设有一磷化废水收集池，该生产线产生的磷化废水通过管路至该收集池内，再通过液位泵打入综合废水池内，现场未发现有渗漏，该收集池采用PVC板制作，现场要求企业抽干该池废水，确认底部有底并未发现渗漏。 |
| 22 | 太仓市 | 沪北特种铝有限公司噪声污染 | 经与举报人取得联系，了解到其于凌晨1、2点能听到沪北特种铝公司工作时产生的噪音。现场该公司负责人称，目前公司厂区内卸料区加装了橡胶措施，并对卸料时间进行了调整，同时要求工作人员减少叉车的使用时间，进一步减少噪声对周边环境的影响。2019年8月19日夜间，太仓生态环境局再次对该公司进行现场检查，检查时，该公司卸料区正在生产。在该公司东厂界围墙处进行噪声监测，结果系噪声达标排放。现场联系举报人，举报人称目前无明显噪声。后再次联系举报人，其称夜间有时有噪声，但没之前明显，目前还能接受。 |
| 23 | 太仓市 | 海博金属制品有限公司废气污染 | 经查，被举报单位为太仓海博金属制品有限公司。现场检查时，企业正在生产。现场未发现企业有喷漆作业，现场无喷房、喷涂设备，厂区地面发现有部分油漆痕迹。经调查，该单位部分产品因运输途中有损伤需要进行手工补漆作业。太仓生态环境局要求企业不得再进行补漆作业，该单位负责人表示接受。 |
| 24 | 太仓市 | 浏河浏南村46组（滨江大桥东面一公里左右）杰辉相框有限公司，加工时木屑粉尘乱飞，车间二楼油漆加工没有任何环保设施 | 经查，举报人所反映的是太仓市杰辉相框有限公司，现场检查时，该公司不在生产，有营业执照，于2018年下半年办理了建设项目环境影响登记表，主要从事木制相框、木线条的加工生产。现场检查时发现该公司厂区内物料露天堆放，一楼厂房内有两台切割机，有一套布袋除尘设备，二楼为木条复合贴木纹纸车间，检查未发现该公司二楼有油漆及油漆加工设备。太仓生态环境局要求该公司做好日常环保工作，定期对环保处理设施进行维护，对厂区内的环境进行清理，物料不得露天堆放。下一步太仓生态环境局将会同当地政府加强对该公司的巡查力度，杜绝环境违法行为的现象。 |
| 25 | 太仓市 | 浮桥镇再生资源加工区B区企业废气污染 | 举报人反映的浮桥镇再生资源加工区B区范围内原共12家塑料造粒厂。目前原12家公司情况：1.欣旺、吉村、丰亿、绿丰4家公司由政府回购；2.富荣、华正两家公司转经营生产；3.樱城因市场原因基本停产；4.盛鑫和盛兴两家公司转经营木材堆场；5.万彩、凯鹰和瀚笙三家公司正常生产塑料造粒，造粒生产线配套了废气处理设施。现场要求还在生产的三家公司在生产过程中加强对废气治理设施的管理，确保废气达标排放。太仓生态环境局将对继续从事塑料造粒生产的三家公司加强检查频次。 |
| 26 | 太仓市 | 顺惠有色金属有限公司，工业污泥下雨天露天堆放，导致泥水污染地下水源跟土壤，晴天的时候风大会导致尘土飞扬 | 经查，举报人反映的企业为苏州顺惠有色金属制品有限公司，现场检查时，企业现场无工业污泥露天堆放的情况，企业负责人表示8月上旬在委外处理污泥，场地暂时堆放待外运的污泥。太仓生态环境局要求企业避免在雨天进行污泥转移运输作业，天气晴好运输时做好相关抑尘措施，并及时清理场地，企业负责人表示接受。 |
| 27 | 太仓市 | 溪岳王台中路22号苏州和福汽车饰件有限公司环评不合格，望处理 | 举报人反映的企业为苏州和福汽车饰件有限公司，主要从事汽车内饰复合材料的生产、加工、销售。执法人员现场查看企业环评文件，企业于2016年经太仓市环境保护局审批同意建设年产汽车内饰复合材料500万米项目，文号为[2016]159号，企业粘合工段废气经水喷淋+活性炭吸附处理后高空排放，企业负责人表示正着手办理迁建环评手续，预计于10月将企业搬至台中路18号，太仓生态环境局要求企业加快迁建环评手续的办理。 |
| 28 | 太仓市 | 金佳漂染有限公司废水污染 | 太仓市金佳漂染有限公司污水在线监控委托太仓创造电子有限公司运行和维护，数据与信息中心联网。8月11日金佳公司在线数据超标，创造电子上报污染源自动监控超标数据和故障数据确认单，超标原因为在线仪排放阀堵塞，仪表废液无法排出，8月12日恢复正常。现场要求该公司加强对设备的管理和维护。 |
| 29 | 太仓市 | 北京路和娄江路路口东面最近每天晚上7点左右开始散发出臭味，异味扰民 | 接报后，太仓生态环境局于白天和夜间多次前往恒通佳苑小区及周边进行巡查，现场未闻到举报人提及的异味。后经向该小区门卫了解，其称前些天小区及周边道路有绿化喷洒农药作业，有一定的异味产生。太仓生态环境局工作人员将上述情况告知举报人，其反映近日异味已消除。 |
| 30 | 太仓市 | 新湖双凤维新路的我家钢木从8月11日就开始排放刺鼻的类似油漆的气体，臭味扰民 | 经查，该处为太仓市新湖木业有限公司，该公司有环保审批手续，主要从事木制品加工生产，工艺为切割，打磨喷漆。现场查看时，企业正在生产，举报人反映的点位为该公司南侧，该公司喷漆废气才活性炭加水喷淋方式处理，打磨工段采样布袋除尘方式处理。太仓生态环境局于2019年上半年对该公司废气进行了检测，结果显示达标排放。针对上述情况，太仓生态环境局将进一步加强对该公司的监管，一旦发现违法行为，将依法严肃处理。 |
| 31 | 昆山市 | 张浦长胜路鑫阳路交叉口到底200米有个码头，粉尘很大。 | 经与投诉人电话沟通后得知，被投诉单位位于昆山市张浦镇鑫阳路西首、道路北侧。经我局核实，该公司原名“昆山市陈氏贸易有限公司”，取得的厂房、办公楼、仓偖用房项目环境影响登记表审批意见明确“具体工业项目另行报批”，实际在张浦镇鑫阳路88号建设有砂石码头（有3座吊机）以及砂石料堆场，未依法报批环境影响评价文件。现场从事砂石吊装、堆放、销售，场地周边建设有围挡，但部分砂石原料未覆盖。针对查实的违法行为，昆山生态环境局已依法立案处理。 |
| 32 | 昆山市 | 昆山千灯镇晶蓝上城晚上9点半开始有很重的恶臭味 | 现场检查时，未发现有明显异味现象。区域性的废气问题，成因复杂，有可控的企业正常废气排放问题，也有不可控的天气气象与偶发性废气排放问题，当然也有企业直排、偷排、超标排放问题。针对可控的企业排放（包括直排、偷排、超标排放）问题，昆山生态环境局与区镇执法人员已经对该区域的相关企业加大了执法检查力度，环保部门环境执法人员每天夜间也安排执法人员进行夜间执法检查，并对检查中发现的环境违法行为，依法进行了处理，具体处罚情况可以登录网站查询。同时我们也在要求企业加强企业的自身管理水平，比如要求化工企业进行废气泄漏检测，并根据检测结果进行整改，这项工作目前取得了很好的效果。针对不可控原因，第一我们执法人员加强巡查，第二千灯镇制定了区域性的废气管控方案，针对恶劣天气采取进一步的管控措施。 |
| 33 | 昆山市 | 研华科技汉浦路600号，大量排放废气废水，车间味道大。 | 研华科技（中国）有限公司，主要从事研发、设计、制造大中型电子计算机、商业用电子计算机及其周边设备。2019年9月6日我局对该公司进行现场检查：公司工业废水主要产生工段为：脱脂、皮膜、喷漆房等，废水经预处理后排放至市政污水管网。现场检查时公司废水处理设施正在运行，现场调阅近2年废水台账记录显示该公司废水排放量均未超过环评审批允许排放总量。 公司建有喷漆线一条（含前补、DISK、后补、撒点喷房、调漆室各一个），废气主要产生工段为喷涂、烘烤、印刷、调漆，以上工段废气经4套废气治理设施（处理工艺为喷淋塔+过滤+光氧催化）处理后高空排放，现场检查废气处理设施正在运行；排放口装有VOCs在线监控设施，运行正常。昆山生态环境局对该公司废气、废水排放情况进行了监督性监测。同时局已要求该企业落实环境保护主体责任，做好废气治理相关工作，确保废气处理设施正常运行，废气经处理后达标排放，如发现企业废气超标排放，将依法处理。 |
| 34 | 昆山市 | 昆山市陆家镇合丰村珠竹路28号柏承科技昆山股份有限公司未批先建，无环保审批手续，偷排废水。 | 对柏承科技（昆山）股份有限公司进行检查，检查时公司正在生产。经查公司建设项目均已通过环保审批及验收。公司自建废水处理站，目前委托深圳市翰唐环保科技有限公司负责运营，废水经处理后排入陆家污水厂。现场检查时未发现有偷排现象。昆山生态环境局现场要求该公司严格按照环评验收意见落实各项污染物防治措施，确保各项污染物处理后达标排放。 |
| 35 | 昆山市 | 昆山市张浦镇振兴东路8号中盐（昆山）有限公司，厂区内氨味很大。 | 中盐昆山有限公司是一家专业从事纯碱、氯化铵生产和销售的国有企业。 经与投诉人电话沟通后，其主要反映为湿氨输送带氨味问题。中盐公司湿氨输送带采用密封式运输，且经昆山生态环境局现场核实中盐公司环评，未对输送带内部废气有做收集处理要求。中盐公司现场提供2019年6月有资质第三方废气监测报告以及结合昆山生态环境局监督性监测结果，未发现该单位有无组织氨因子超标排放的行为。针对上述情况，已要求中盐公司严格按照环评及审批意见落实污染防治设施，定期点检，确保各类污染物达标排放。 |
| 36 | 昆山市 | 昆山市千灯镇玲珑家园附近居民区曼氏香精厂排放的化学气体，扰民，尤其晚间，严重影响百姓正常生活。 | 曼氏香精厂于2016年停业，生产设备已拆除。经查，信访人反应的异味是由原曼氏香精厂遗留的危险废物产生的。目前正委托有资质单位处理该危废。 |
| 37 | 昆山市 | 千灯镇秦峰北路到底河边左转再到底，有一个很大的码头堆场，扬尘严重，铲车噪音大。 | 经查，信访人投诉码头是昆山宏兴建材有限公司所有，该码头堆场存放黄沙、石子等物料，昆山生态环境局现场检查时物料堆场已进行覆盖处理。对于噪音问题，因无法确定厂区边界，无法监测噪声。昆山生态环境局已警示该公司落实防扬尘、控噪声措施，减少对周围环境的影响。 |
| 38 | 昆山市 | 昆山周市镇港龙建材市场内3-0有一家大理石厂，2-24也有一家（换了个库房又开了），加工粉尘严重。 | 经查，港龙建材市场北侧发现有大理石加工店，以切割、打磨为主，切割循环废水存在跑冒滴漏现象，部分加工粉尘直接排放。周市镇已安排网格员对该区域进行检查，对未经环评审批同意擅自从事大理石和瓷砖切割加工的作坊责令停产整改，目前整改工作正在推进中。 |
| 39 | 昆山市 | 举报昆山市悦兴纸箱厂排放污水。 | 经昆山生态环境局环境监察人员于2019年8月19日现场核实，昆山市张浦镇富利路378号厂区内无企业从事生产作业，现场未见有生产痕迹、作业人员。昆山生态环境局执法人员现场拨打投诉人所留电话，电话未能接通。 |
| 40 | 昆山市 | 赵浦路38号金鑫混凝土的废弃仓房（对面是珠江学校），废弃厂房内扬尘严重。 | 经查昆山金鑫商品混凝土有限公司之前主要从事混凝土生产，目前已全部停产，设备已闲置。现场检查时未发现生产，但在厂区东北侧发现现场堆放有砂子及黄沙，已使用防尘布遮盖。昆山生态环境局已要求该公司不得进行混凝土生产，尽快清理现场堆放的砂子及黄沙，同时对厂区内落实防扬尘措施，减少对周围环境的影响。 |
| 41 | 吴江区 | 北厍中亚标识科技有限公司夜间仍有生产。 | 吴江市中亚标识科技有限公司，主要从事标识标牌加工项目的生产，位于吴江汾湖高新区北厍厍星路77号，该公司因不符合标识标牌行业提升整治标准，已被北厍办事处拉电停产。该公司已于2019年8月12日向政府申请关闭、搬迁，目前相关生产设备正在拆除中。 |
| 42 | 吴江区 | 吴江荣鑫染厂通过暗管排放废水、废气及废砂，散发恶臭。 | 经查，市民反映的单位名为“吴江市荣鑫染色有限公司”，位于吴江区平望镇溪港村，从事纱线、成衣染色的生产。接诉后，吴江生态环境局执法人员现场查实，市民反映的企业已与平望镇人民政府签订“三优三保”，现厂房及设备已拆除。 |
| 43 | 吴江区 | 群众反映三利制衣厂内印花作坊存在环境问题 | 经走访调查，群众反映的印花作坊位于吴江区太湖新城横扇街道三利制衣厂内，主要从事印花项目的生产。现场检查发现该作坊存在环境违法行为，执法人员已现场责令该作坊立即停止生产。目前该作坊已拆除动力设备。 |
| 44 | 吴中区 | 苏州雅斯印染有限公司肆意排放黑烟 | 经查，投诉人反映企业为苏州雅斯印染有限公司，有工商营业执照和相关环保手续，主要从事生产纺织品印染。现场检查，企业由于近期发生火灾正在停产，染色定型废气配套油烟净化设施。吴江生态环境局要求企业生产时确保废气处理设施正常运行，废气稳定达标排放。 |
| 45 | 吴中区 | 乐卡食品公司，经常排放类似香精味道 | 经查，投诉人反映企业为苏州乐卡食品有限公司，有工商营业执照，主要从事食品生产、销售。现场检查，企业产生烘烤油烟收集后经碱水洗涤后排放外环境，厂界周边无明显异味。吴中生态环境局要求企业加强厂区环境管理，确保废气处理设施正常运行，减小对周边环境的影响。 |
| 46 | 吴中区 | 甪直镇甫澄北路5号兴中化妆品厂，企业有喷涂作业，产生很大的气味 | 投诉人反映的企业为藤兴工业有限公司，位于甪直镇甫澄路5号，主要从事化妆品塑料包装容器的生产，环保手续齐全。企业现有喷涂线9条，采用水喷淋+光触媒+活性炭处理工艺。2018年11月，企业委托第三方进行监测，相关指标达到国家标准。鉴于企业厂界一定程度上仍有异味，吴中生态环境局也向甪直镇人民政府反映相关情况，争取藤兴工业有限公司早日进行搬迁，尽快消除环境隐患。在该公司搬迁前，环保部门将加强对企业污染防治设施运行的日常监管，发现企业环境违法行为将严肃查处。 |
| 47 | 吴中区 | 苏州昊恩染织有限公司废水排放口化学需氧量超标 | 经查，投诉人反映的企业为柳道万和(苏州)热流道系统有限公司，主要从事热流道系统、热发圈等生产加工，该企业环保手续齐全。现场检查时，企业正在生产，企业无生产废水产生，企业危险废物废矿物油、废乳化液2019年委托苏州市和源环保科技有限公司处理。检查时未发现三工厂车间内有渗井，原料油库和废品油库未发现偷排情况。执法人员已联系投诉人，并核实了相关情况，投诉人未能提供相关证据或图片。吴中生态环境局将进一步对该企业进行不定期突击检查，一旦发现环境违法行为，严肃查处。 |
| 48 | 吴中区 | 甪直二窑厂烟囱冒黑烟 | 经查，苏州妙有真空塑业有限公司主要从事塑料表面喷涂加工。有审批未验收；喷涂工艺配套有废气收集和处理设施（采用二级水喷淋处理工艺），但处理效果不佳，废气处理设施周边有异味；无生产废水产生；现场检查发现该公司危险废物未及时申报，擅自送收废品人员回收处理。针对上述环境违法行为，吴中生态环境局已对其进行立案处理。吴中生态环境局约谈了该公司负责人，要求其完善废气收集和处理设施，提高废气收集和处理效率，确保废气达标排放。 |
| 49 | 吴中区 | 贝硕电子厂任然在偷偷生产 | 经查，投诉人反映的为苏州贝硕电子科技有限公司，由于该企业属于异地经营，已被临湖镇市监部门联合“331”、“263”停电查封。检查时，企业不在生产，电箱仍在查封中。 |
| 50 | 相城区 | 阳澄湖镇凤阳路88号博世无纺布料厂排放粉尘和机器噪声，影响休息 | 经查，投诉人反映的凤阳路88号厂区内相城区阳澄湖镇浦氏纺织品厂主要从事纺织品的生产、销售，主要建有针刺、复合、烧毛工艺。现场检查时，该企业正常生产，车间内机械设备运作存在噪声；生产过程中产生的废气经收集处理后通过15米高排气筒排放。检查当时，车间内生产噪音和少量异味可能存在扰民情况。圣堂村村委会随即要求该公司进行停产整改。据企业负责人表示，其将按照相关环保法律法规和要求进一步规范整治，并完善相关审批手续。 |
| 51 | 相城区 | 相城区望亭镇华阳村锦阳路区域内有不明废气 | 接诉后，望亭环保办在与举报人联系的情况下，得知举报人反映的企业为苏州市华事达包装印刷有限公司，经检查发现该企业废气处理设施因跳电停止运行，目前此问题已整改结束。 |
| 52 | 相城区 | 相城区渭塘镇凤阳村爱格豪路42号厂区，共三层建筑，里面有多家小家具和小五金企业和小注塑企业 | 2019年8月12日渭塘镇环保中队会同凤阳村工作人员对渭塘镇凤阳村爱格豪路42号厂区进行了检查。现场检查时该厂区内工厂均停产中，据该区域相关村工作人员了解目前渭塘镇凤阳村爱格豪路42号厂区已有10家企业列入“散乱污”关闭名单。 |
| 53 | 相城区 | 相城区经济开发区康元路77号附近有气味，已经持续一个星期，怀疑周边企业排放 | 接投诉后，相城经济开发区环保局、澄阳街道环保中队2019年8月7日到现场查看，发现产生异味企业为狮城德科精密塑料（苏州）有限公司。现场检查时发现该企业新安装废气处理设备运行异常产生了相关气味，要求企业立即停止排污，检查、维修设备。 |
| 54 | 相城区 | 相城区黄埭镇春兴工业区内苏州金球五金制品有限公司粉尘污染 | 接诉后，苏州市相城生态环境局于至苏州市金球五金制品有限公司进行现场检查，该企业产生粉尘的工序有喷塑工序及焊接工序，检查当时均处于停产状态，其喷塑工序配套滤芯回收设施，焊接工序配套集尘设施，现场也未发现明显粉尘扬散或沉积的情况。 |
| 55 | 相城区 | 相城区黄埭镇长旺路88号工业门口马路边上有个加工木材家具的作坊，自己搭的棚子，没有任何手续和执照，木屑粉尘和设备噪声严重扰民 | 黄埭镇金龙村委会于2019年8月5日组织了专项联合整治行动，对东桥申联科技园内“散乱污”企业作坊进行了整治清理，投诉人反映的该木材加工作坊目前场地已基本清理完成。 |
| 56 | 相城区 | 相城区澄阳路太东路口工地有施工噪声，打桩 | 投诉人反映工地为苏州X352县道改扩建工程三标段，施工方为中铁四局集团有限公司。因特殊工艺需要，其夜间施工申请已经环保审批，审批施工时间为：2019年7月29日22:00:00至2019年8月5日6:00:00，详情可查询苏州市生态环境局网站。 |
| 57 | 相城区 | 湘太路218号院内有三家水泥制品厂粉尘太重 | 接到投诉后，阳澄湖镇环保办及戴溇村委会立即对湘太路318号三家水泥厂进行检查，随后对三家企业的负责人进行了约谈，经过约谈三家企业负责人均承诺进行搬离。 |
| 58 | 相城区 | 相城区陆巷服装城里面的机关皮革厂排放废气扰民 | 经与投诉人电话联系后得知，其所反映的是陆巷村蛇泾44号相城区阳澄湖镇阿咪电脑绣花制版工作室激光切割废气扰民问题。经查，该工作室主要从事电脑绣花制版服务。该企业建有激光切割机5台，切割废气经活性炭及UV光催化废气处理设施后，通过15米高排气筒排放。现场检查时，该工作室正常作业，治污设施正常运行，无明显异味，现场未发现作为切割原料的皮革。据企业负责人介绍，其已经取消皮革切割，仅开展棉毛布切割。现已要求该企业加强企业内部管理，相关治污设施必须正常运行，并委托第三方资质单位，对尾气进行检测，做到达标排放。 |
| 59 | 相城区 | 黄埭东桥聚民路88号苏州汉腾电子科技有限公司工艺排放污染物，焊锡有配套设施但不能完全收集，成型和油印都没配套设施 | 接件后，黄埭镇综合执法局于2019年8月23日对苏州瀚腾电子科技有限公司进行检查。经查，该公司锡焊工艺配套活性炭吸附废气处理设备，成型及油印工艺废气未进行收集处理，黄埭镇综合执法局已现场开具整改通知，责令其立即制定整改方案，完善废气处理设备，定期对废气处理设备进行检修保养，确保废气收集处理达标排放。 |
| 60 | 高新区 | 山水华庭小区北面小河中有工厂偷排污染物 | 2019年8月14日接到投诉后，苏州市高新区生态环境局立即于8月15日上午会同狮山横塘街道环保办、水务部门工作人员赴现场勘查，根据投诉人提供的照片信息，初步发现排污口属于苏州食行生鲜电子商务有限公司厂区内东南角向阳河边雨水管网。经排查，现场发现该公司西南角垃圾房地面清洗水以及洗框车间洗框水部分溢流进入厂区内雨水井。狮山横塘街道环保办与公司已于8月15日下午对公司东南角向阳河边雨水排口进行临时封堵。苏州市高新区生态环境已于8月16日对苏州食行生鲜电子商务有限公司下达整改通知书，责令企业针对清洗水洗框水溢流进雨水井问题进行整改，杜绝此类现象的再次发生。 |
| 61 | 高新区 | 312国道与金枫路交叉口往南空其中有刺激异味，怀疑附近工厂排污。 | 苏州市高新区生态环境现场联系投诉人，投诉人所述的312国道与金枫路交叉口南方向所指湛新树脂（中国）有限公司附近有刺激性气味，对该区域进行巡查发现苏州敬业医药化工有限公司周边有明显异味，该公司是一家专业生产医药中间体的企业，于2017年上半年被列为“四个一批”中的“提升一批”的企业。目前，该公司正在对产品进行结构性调整。拟停止、转移7个产品的生产；拟3个产品减产50%，并逐步将车间改造为GMP车间。此项目已通过属地人民政府、 区经济发展部门、区生态环境部门、区安监部门、区国土部门、区消防部门会商认可，并完成备案，该项目拟总投资1.15亿，分3-4年逐渐完成转型升级项目，该公司目前正在对原有的生产车间的废气处理设施进行进一步升级改造。苏州市高新区生态环境已于7月3日对该企业进行了废气监测，监测结果符合国家标准。2019年8月15日已联系投诉人，投诉人表示满意。 |
| 62 | 高新区 | 反映高新区中吴红玺（永莲路128号）北边化工厂（名字不详）每天19:00过后会排放刺激性异味 | 苏州市高新区生态环境局环境监察人员于2019年9月3日晚间赶赴浒关工业园，对举报人反映的情况进行现场调查，现场检查情况为：1、2019年9月3日夜间8点至次日凌晨2点夜间对浒关工业园附近小区进行巡查，未发现小区内及小区周边有异常气味。2、2019年9月4日凌晨监察人员对苏州天马药业有限公司进行现场监察，未闻有刺鼻气味。进入厂区巡查，对苏州天马药业有限公司焚烧炉及自动检测设备历史数据进行查看，未发现有不正常运行现象，数据未发现有明显异常波动。3、高新区生态环境局对苏州天马药业有限公司的废气治理设施安装了24小时运行监控设备，实时监控废气设施运行情况，确保苏州天马药业有限公司废气污染治理设施与生产同步开启，无擅自停运污染治理设施的情况。同时针对苏州天马药业有限公司排放臭气问题，高新区生态环境局在苏州天马药业有限公司四周及小区周边安装了在线VOC监控设备，确保苏州天马药业有限公司无异常排污现象。4、2019年9月4日凌晨监察人员同时对浒关化工园其他企业进行现场检查。查看苏州优科豪马轮胎有限公司、舍弗勒摩擦产品（苏州）有限公司，对各公司废气治理设施进行查看，并对建有废气在线监控公司的监控历史数据进行查看，未发现设施不正常运行与数据异常情况。5、下一步，高新区生态环境局将加大对浒关工业园的监察力度，继续安排人员于凌晨对周边小区及苏州天马药业有限公司进行现场巡查。联系投诉人，已将值班电话告知投诉人，投诉人表示满意。 |
| 63 | 高新区 | 鸿禧路梧桐树花园北面有个大白荡城市生态公园，公园方向不知为何从半个月前就飘来恶臭 | **2019年8月14日苏州高新区环保局监察人员与经开区环保办工作人员前往大白荡生态园现场进行查看，发现河道呈黄色，水体表面有蓝藻等悬浮物。经开区环保办工作人员告知，建林路建林河引水闸最近在引运河水，现场前往大通路运河查看，运河水呈黄色，水体表面存在蓝藻等悬浮物，与大白荡公园水体一致。经开区环保办人员已联系河道清洁人员对大白荡公园水体表面蓝藻等悬浮物进行清理。** |
| 64 | 高新区 | 火炬路56号，路过此厂门口，闻到有刺鼻异味排出，看到楼顶有烟气直排，请现场核实要求整改 | 经查，苏州莱特复合材料有限公司产生废气的工段为烧结工段，烧结废气经高温燃烧后通过15米高烟囱高空排放。公司已计划在废气排放尾端加装一套水喷淋处理设施，因前期设计中公司厂房楼顶材质称重效果不理想，考虑到安全等综合因素，公司计划利用场地绿化地进行水喷淋处理设施建设工作，现正处于与房东（苏州新区科技工业园）等审批阶段，公司表示一旦审批同意通过后，立即开始水喷淋处理设施建设工作，并尽快完成调试投入使用。 |
| 65 | 姑苏区 | 市民反映担心新市路苏州半导体总厂有限公司对于周围居民影响 | 经了解，投诉人新购房于南园新村，暂未觉得新市路北侧的苏州半导体总厂有限公司对其造成影响，只是感觉和担心。苏州半导体总厂有限公司，建设于1966年，位于苏州市姑苏区新市路3号，产生的废水纳入城镇污水管网。该厂组装车间车间产生的废气经活性炭吸附后高空排放。苏州市姑苏生态环境局多次委托第三方检测公司检测，均符合《大气污染物综合排放标准》。工作人员告知投诉人相关情况，投诉人表示理解。 |
| 66 | 姑苏区 | 姑苏区嘉丰汽车用品店噪声扰民 | 投诉人反映为姑苏区嘉丰汽车用品店，经营场所：苏州市吴中西路579-581、583-585号。经营范围：汽车用品、零配件、汽车装潢、轮胎、快修保养、零售、服务。现场检查，姑苏区嘉丰汽车用品店处于南丰花园3幢1楼，现场有两台洗车用的气泵。现场负责人解释，营业时间为：10时至18时。前期气泵损坏，已更换为小功率气泵并挪动了位置，加装降噪减震垫负责人表示已知晓投诉人诉求，承诺尽快整改，避免噪声扰民。  2019年8月29日，苏州市姑苏生态环境局委托苏州国环环境检测有限公司对姑苏区嘉丰汽车用品店营业时噪声排放情况进行了监测。昼间气泵开启的情况下，于该单位北侧界外一米（邻近南丰花园3幢居民楼）测得噪声符合该区域环境噪声标准。  苏州市姑苏生态环境局工作人员与投诉人联系，告知投诉人相关情况，投诉人表示已经改善很多，没有声音了，表示感谢。 |
| 67 | 姑苏区 | 姑苏区御尚水汇浴场噪声扰民 | 苏州市姑苏生态环境局委托第三方检测单位对姑苏区御尚水汇浴场运行期间噪声排放情况进行监测，该单位昼间噪声排放超过国家法定标准。苏州市姑苏生态环境局要求其于2019年8月16日前完成治理，使噪声达标排放。后期苏州市姑苏生态环境局再次委托第三方检测单位对姑苏区御尚水汇浴场噪声排放情况进行监测，该单位夜间噪声排放超过国家法定标准。该单位逾期未完成治理任务。  依据《江苏省环境噪声污染防治条例》第三十八条第（五）款：对经限期治理逾期未完成治理任务的排放环境噪声超标的企业事业单位、个体工商户，除依照国家规定加收超标准排污费外，可以根据所造成的危害后果，由环境保护行政主管部门对单位处以一万元以上十万元以下罚款，对个体工商户处以二千元以上二万元以下罚款，或者由县级以上地方人民政府责令停业、搬迁、关闭。苏州市姑苏生态环境局已依照上述法律法规条款进行处理，并再次发放《行政处理通知书》要求尽快降噪整改到位，避免再次发生噪声扰民。 |
| 68 | 姑苏区 | 原江苏化工农药集团原址场地异味扰民 | 经查，金秋家园北侧地块为原江苏化工农药集团原址场地。该地块为苏州市土地储备中心进行公开招标治理土壤修复，中标单位中科鼎实环境工程有限公司，监理单位为中国环境科学研究院。根据该地块的修复方案，其土壤治理工艺涉及到气体排放，尾气通过氧化燃烧技术处理，尾气排放口安装有机污染物在线监测设备及气体报警控制器，并有环境监理及第三方检测机构定期检测。现场负责人提供2019年7月24日和2019年8月21日第三方检测机构，江苏京诚检测技术有限公司对该项目的有组织废气和无组织废气进行检测均未超标。苏州市姑苏生态环境局将加强监督检查，督促修复单位按照环评要求进行修复，采取措施避免对周边居民产生影响。 |
| 69 | 姑苏区 | 万宝世纪广场公寓油烟直排，污水直排，垃圾乱扔，严重影响附近居民生态环境，污染空气。 | 现场检查，投诉人反映的万宝世纪广场已于2014年对该项目进行了环境影响评价并进行竣工验收。该项目为商业和办公用房，无住宅。环境保护设施及其他措施等已按批准的环境影响报告表建成或落实，排水管网实行雨污分流，餐饮含油废水预留隔油池，生活污水接入市政污水管网进城市污水处理厂处理，预留餐饮油烟排放管道，符合开办餐饮业条件。苏锦街道四类行业整治专班正在督促其他事宜的整改。 |
| 70 | 工业园区 | 苏州工业园区耐世特汽车系统（苏州）有限公司异味扰民问题 | 耐世特汽车系统（苏州）有限公司（以下简称“耐世特公司”）位于苏州工业园区凤里街72号，主要从事电动助力转向系统生产，生产工艺主要为CNC车床加工、清洗、组装、测试等。该公司生产废气主要为焊接废气、抛光废气、回火炉废气、涂胶废气和机加工油雾，其中焊接废气经高效过滤处理后排放；抛光废气经设备自带湿处理设备处理后排放；回火炉废气经收集后排放；涂胶废气经活性炭吸附处理后排放；机加工油雾经设备自带净化装置处理后车间内无组织排放。  8月5日，园区环境执法人员对耐世特公司进行检查，发现其车间内有明显异味；至楼顶,发现屋顶设有多个消防强制排烟风机，由于盛夏季节连续高温，为加强车间内部换气，企业将部分消防强制排烟风机开启，导致车间内异味通过换气进入环境,现场责令企业立即关闭屋顶排烟风机，并开展自查，对废气治理设施和机加工设备自带净化装置进行清理、更换。检查后，耐世特公司即关闭了楼顶全部消防排风机，并对油雾过滤设施进行滤芯清理或更换.8月13日，园区环境执法人员对耐世特公司开展后督察，楼顶消防强制排烟风机均已关闭，未发现异味情况。  8月28日，园区环境执法人员现场对耐世特公司回火炉排气筒、抛光废气排气筒、涂胶废气排气筒及厂界无组织废气排放进行了监测，监测结果符合国家排放标准。  针对异味情况，除耐世特公司外，园区环境执法人员另对该区域相关企业均进行了全面检查，对检查中发现的环境问题责令企业进行整改。后续国土环保局将及时开展后督察，督促、跟踪企业整改到位。并在前期排查的基础上，继续开展全面深入检查，对重点废气排放企业开展有针对性的监督监测，若发现企业存在环境违法行为，将依法严肃处理。 |