**2019年9月苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港 | 群众投诉泗港新城产业园内的港松砂浆晚上作业噪声扰民 | 经现场调查核实，举报人投诉的港松砂浆全称苏州港松建材有限公司，主要从事砂浆生产，当天夜间由于设备故障进行了紧急抢修，抢修过程中使用吊车等大型工程车辆，噪声确对周边居民造成影响。据此，张家港生态环境局要求企业在今后的生产过程中避免此类事件，如需抢修设备，及时做好安民告示。 |
| 2 | 张家港 | 群众投诉张家港盛达通电子有限公司叉车声音严重扰民 | 经调查核实，举报人反映的企业全称张家港盛达通电子有限公司，当天晚上正在装卸货物至十一点，装卸过程中叉车等噪声影响周边居民。据此，张家港生态环境局要求企业夜间不得从事装卸等高噪声作业，后经跟踪，企业已按要求执行，举报人表示满意。 |
| 3 | 张家港 | 金港晨港路上的中鼎包装现在在排放废气，异味扰民 | 赴现场，无明显异味，企业废气处理设施均正在运行，电话联系举报人，称举报时有一阵异味，最近无异味扰民现象。下一步，张家港生态环境局将加大该区域巡查力度，一经发现违法行为将严肃查处。 |
| 4 | 张家港 | 金港镇永佳码头机器噪音扰民 | 经查，近期永嘉码头正在进行基建施工，噪声为夜间施工时切割地坪产生，已要求企业停止夜间施工；近期未发现企业有夜间施工作业。 |
| 5 | 张家港 | 乐余张家港飞云机械有限公司没有办理环评手续 | 经查，该公司主要从事塑料机械生产，现场未见油漆桶及现场喷漆痕迹，经核实，该公司生产的工件需要的喷漆外协至乐杨机械进行，对于该公司搬迁至现址未办理相关环保手续，张家港生态环境局已要求其完善手续前不得生产，近期经张家港生态环境局跟踪检查，该公司现场已不从事生产，相关情况已回复信访人，其表示认可。 |
| 6 | 张家港 | 锦丰镇沙钢小区对面的蓝天玻璃厂里面有2家小的纺纱厂，每天不定时发出很大的声音，并且有很多小的绒毛乱飞 | 经与信访人电话沟通并赴现场进行调查，其反映的蓝天玻璃厂内有1家纺纱厂，另一家早已关停并搬迁，现有企业名称为张家港市锦丰镇琪玥纺纱厂，2018年12月在现址建办，车间内有5条纺纱生产线，未办理相关环保手续，现场要求完善环保手续前不得生产。 近期经张家港生态环境局跟踪检查，该厂已填报有建设项目环境影响登记表，现场及周边未见明显粉尘，日常生产时间为白班工作制，张家港生态环境局要求其合理安排作业时间，确保不对周边环境造成影响,举报人表示认可。 |
| 7 | 张家港 | 反映张家港市普坤纺织实业有限公司生产时噪声扰民。 | 经查，噪音问题系该公司锅炉房东侧离居民住宅较近，生产时锅炉房有噪音，张家港生态环境局要求企业采取隔音降噪措施。经跟踪，企业已对锅炉房东侧隔音措施进行了加高，目前已完成整改，举报人表示认可。 |
| 8 | 张家港 | 反映乐余镇快乐新村16幢和10幢之间的小河表面漂浮很多死鱼，怀疑周边企业排污。 | 张家港生态环境局接报后立即与举报人电话沟通并按照其所述地址赴现场排查，现场检查时发现该河道水质较差，但河表面未见有死鱼漂浮，现场未发现有生产型废水排入该河道，同时经排查解到该河道周边均为居民区与商铺，并无工业企业存在，检查时发现河道周边居民日常生活用水直接排入该河道，张家港生态环境局现场采集河道河水水样一份，经对比主要还是生活污水直排入河道导致河水水质变差，已将相关情况告知举报人。 |
| 9 | 张家港 | 反映乐余镇乐江新村有化工异味扰民。 | 张家港生态环境局接报后立赴现场检查，现场检查时发现乐江新村周边均为居民小区，周边并无化工企业存在，现场与举报人电话联系后沿该小区及周边区域巡查，未发现有明显化工异味。下阶段张家港生态环境局将进一步加大对该小区周边的巡查力度，一旦发现环境违法行为将严肃查处。 |
| 10 | 张家港 | 反映通运南路41号附近的苏立创机械有限公司不定时进行喷漆作业问题 | 经查，群众反映的苏立创机械有限全称为苏州苏立创机械设备制造有限公司，主要从事从事机械零部件加工生产。结合多次检查情况，未发现企业有喷漆作业情况，张家港生态环境局要求企业未取得相关环保审批手续前不得从事喷漆生产，并将加强对该企业的日常巡查。张家港生态环境局工作人员向投诉人反馈相关处理结果，其表示认可。 |
| 11 | 常熟市 | 尚湖镇河金村常熟市恒东塑料包装有限公司该厂印刷工段是否有环评备案，没有任何废气处理设施，油墨废水也乱排放 | 经查，常熟市恒东塑料包装有限公司主要从事塑料包装制造、加工。该单位2016年8月填报有“常熟市环境保护违法违规建设项目清理企业自查评估表”并通过备案。针对举报人反映的问题，常熟生态环境局执法人员对该单位进行了现场检查，检查时该单位未在生产，在其生产车间内未发现有印刷工段，也未发现油墨废水乱排放现象。 |
| 12 | 常熟市 | 尚湖镇车路坝常熟市尚湖镇夏栋塑料包装制品厂该厂无证无照，印刷废水流入外面管道 | 经查，常熟市尚湖镇夏栋塑料包装制品厂位于常熟市尚湖镇车路坝村，主要从事塑料包装制造、加工。该单位2016年填报有“常熟市环境保护违法违规建设项目清理企业自查评估表”并通过备案。检查时该单位未在生产，废油墨桶收集后存放于车间内，现场未发现废水乱排放现象。同时检查时发现该单位生产设备的种类、台数与该单位2016年填报的《常熟市环境保护违法违规建设项目清理企业自查评估表》中对设备的描述不符，针对上述问题，常熟生态环境局已移送尚湖镇综合执法局作进一步处理。 |
| 13 | 常熟市 | 尚湖镇家鑫村常熟市宇盛包装材料有限公司印刷工段是否有环评手续 | 经查，常熟市宇盛包装材料有限公司位于常熟市尚湖镇家鑫村朱点坝，主要从事纸箱、纸制品切割加工。该单位2016年10月填报有“常熟市环境保护违法违规建设项目清理企业自查评估表”并通过备案。检查时该单位磨切机正在生产，其他设备未在生产，现场未发现油墨桶丢在外面垃圾箱的现象，也未发现废水乱排放现象。同时检查时发现该单位生产设备的种类、台数与该单位2016年10月填报的《常熟市环境保护违法违规建设项目清理企业自查评估表》中对设备的描述不符，针对上述问题，常熟生态环境局已移送尚湖镇综合执法局作进一步处理。 |
| 14 | 常熟市 | 常熟市淼泉镇凯龙印染、虹桥印染等七八家染厂每天晚间偷排刺激性气体 | 常熟市古里镇淼泉淼虹路振新工业区内，有常熟市新和印染有限公司、常熟市虹桥印染有限公司、常熟市常欣印染厂、常熟市凯隆印染有限公司、常熟市淼虹染整厂5家。这些企业建办已久，2016年底列入建设项目清理并已备案。上述企业定型机、印花机油烟废气经配套油烟净化装置处理后排放，新和印染建有燃煤导热油锅炉，配套脱硫脱硝除尘废气治理设施。常熟生态环境局会同古里镇环保办对上述5家印染企业进行了现场检查，检查时企业正在生产，其配套的废气治理设施运行未见异常。经第三方检测机构对5家企业废气排放情况及振新区域周界臭气浓度进行了检测。根据第三方检测公司出具的检测报告，5家企业废气中颗粒物、非甲烷总烃浓度及振新区域周界臭气浓度均符合相关排放标准。 |
| 15 | 常熟市 | 尚湖镇鸳鸯桥村常熟市塔前包装装潢彩印厂原来塔前包装里面有一个印刷厂，无证无照 | 常熟市塔前包装装璜彩印有限公司，主要从事包装装潢印刷品印刷、其他印刷品印刷。该单位2016年8月填报有“常熟市环境保护违法违规建设项目清理企业自查评估表”并通过备案，主要污染物为吹塑机和印刷机生产过程中产生的有机废气，经收集后采用光氧催化处理设施处理。检查时该单位制袋机和吹塑机正在生产，其余生产设备不在生产，配套的废气收集和光氧催化处理设施正在运行。该单位废油墨桶等危险废物存放于危险废物暂存库内，设有标识标志。该单位生产过程中无生产废水产生和排放。 |
| 16 | 常熟市 | 莫城森林制衣厂里有一个收废品的院子，里面有做塑料粒子，噪音大，废气味道重。 | 经与举报人联系后现场核查，其反映的为位于常熟市莫城湖鹤再生物资回收市场内的一家废布料回收店，现场发现该回收店内存在从事废布料破碎的生产设备，有从事废布料破碎加工的痕迹。针对上述情况，莫城街道已实施对相关生产设备的取缔。 |
| 17 | 常熟市 | 沙家浜南桥村芦苇荡附近芦荡印染厂今天白天着火，环保要求禁止开工，但是现在又在偷偷开工了，冒很大黑烟 | 常熟市芦荡针织染整有限公司，位于常熟高新技术开发区南桥堍，主要从事针织染整生产， 2017年编制环境影响自查评估报告并完成备案。常熟生态环境局执法人员会同常熟高新技术开发区安环局环保科对该企业进行了现场检查，检查时，该单位B车间三台定型机不在生产，其配套的一台“天津泰达”油烟净化装置正在检修，未发现冒黑烟现象。 经查看该单位生产记录，该单位确实因B车间顶上的油烟净化器故障起火，后该油烟净化器自动灭火，过程中确实有一段时间有黑烟，后该公司立即停止了B车间的生产。 另，环保部门未对该公司作出停止生产的处理决定。  |
| 18 | 常熟市 | 沙家浜镇常昆工业园E区，明辉电器有限公司里面常熟市多维立体喷涂有限公司长年排放刺鼻性有害气味 | 经查，常熟多维立体喷涂有限公司位于常熟市沙家浜镇常昆工业园E区中天路3幢，主要从事塑料配件加工（喷涂）。前期，常熟市环境保护局对该单位进行检查时发现该单位配套的废气治理设施运行不正常、使用油性漆等违法行为，该案移交沙家浜镇处理。沙家浜镇综合执法局已完成了该案件的处理，责令企业改正环境违法行为，罚款31万元。目前企业违法行为已整改，罚款已交。常熟生态环境局要求企业加强巡查，确保废气治理设施正常运行，达标排放。 |
| 19 | 常熟市 | 辛庄镇沧泾村浦家塘街1053号苏州精典精密有限公司，金属粉末用吸风机吹到河里 | 苏州京典精密工具有限公司位于常熟市辛庄镇浦家堂街43号，主要从事精密刀具、工具、模具、机械加工制造、销售。 常熟生态环境局现场检查时该单位正在进行生产，打磨粉尘收集后进入布袋除尘器后排放，收集后的金属粉尘作为一般废物处置。该单位生产时会产生废切削液，作为危险废物委托江苏康博工业固体废弃物处置有限公司处置。现场未发现粉末吹到河里的情况，要求企业加强现场管理，按要求处置产生的固体废物。 |
| 20 | 太仓市 | 新诺洁净设备有限公司噪声污染 |  太仓生态环境局对太仓市新诺洁净设备有限公司进行现场检查，现场检查时该公司不在生产，该公司负责人表示近期正在将设备搬离，完成搬离后将该处转做仓储，现场设备正在拆除中。太仓生态环境局要求该公司拆除期间禁止擅自生产并将设备电源切断后堆放在一起。该公司负责人表示愿意配合。 |
| 21 | 太仓市 | 华庆汽车配件有限公司废气污染 |  检查时，该公司一线和二线正在生产，三线不在生产，废气处理设施正在运行，碱液喷淋塔内有碱液。厂区外未闻到明显异味。太仓生态环境局要求该公司加强对其废气处理设施的日常管理，确保废气达标排放。 |
| 22 | 太仓市 | 新湖新安苑2区住户，204国道向西500米广州路南侧伍享汽配排放白灰严重，像下雪一样，望处理 |  经查，该公司为伍享汽车配件（太仓）有限公司，联系举报人，表示周六有白色灰尘。现场查看，企业表示周六企业东侧路面施工，切割水泥地有少量粉尘，后施工完毕后立即消除，今后不再会有此类情况。 |
| 23 | 太仓市 | 张记烧烤环境污染 |  前期，苏州市太仓生态环境局多次前往“张记烧烤”进行现场检查。经查，该烧烤店名为太仓市高新区壹陆捌餐饮店，已领取工商营业执照，注册日期为2019年3月22日。该餐饮店主要从事烧烤，油烟收集后经一台静电油烟净化器处理后排放，同时排烟管道包裹一层隔音棉，用于隔声降噪。现场执法人员要求店主在经营时，注意控制各类噪声源，且定期对油烟净化设施进行保养，确保正常运行，减少对周边居民的影响。 |
| 24 | 太仓市 | 港区怡球金属，最近一周下半夜有生产活动，夜间的金属扬尘严重，望部门查处。 |  接到举报，苏州市太仓生态环境局执法人员于2019年9月23日到该企业进行调处。检查时企业正在生产，处理设施正在运行，主要采用布袋除尘器。现场要求企业加强处理设施的管理，减少扬尘对周边环境的影响。 |
| 25 | 太仓市 | 浮桥镇和平花园东区靠近东环路区域，经常有严重的刺鼻气味，怀疑是东环路上塑料厂导致。 | 接到举报，苏州市太仓生态环境局执法人员于2019年9月20日到东环路庆丰塑业进行检查。该厂仅北侧一个车间从事注塑生产，检查时车间内仅有少量设备在作业，未闻到明显异味。 |
| 26 | 太仓市 | 沙溪沙南西路利泰棉纺厂西侧方向，噪音扰民。 | 已查实，宏达热电厂机组停运后，利泰棉纺厂改用协鑫电厂蒸汽，协鑫电厂蒸汽在管道内压力过高，致使安全阀放空，间歇性产生举报人所反映的排气声。利泰棉纺厂和宏达热电已协商尽快购买相匹配的减压阀安装，预计在月底内完成。 |
| 27 | 太仓市 | 常新染整厂废水污染 | 经查，该公司为太仓市常新染整厂，该公司在线仪COD数据9月16晚出现异常。苏州市太仓生态环境局经约见企业及运维单位，企业表示2019年9月15日夜间6点发现COD在线仪发生故障，后立刻与运维单位联系，运维单位为苏州源泓环保科技有限公司，该公司表示于2019年9月16日上午到达现场，并于2019年9月16日下午7点修复完成，证实系消解阀故障导致数据异常。 |
| 28 | 太仓市 | 太仓汽车站附近空气异味 | 太仓生态环境局安排执法人员于2019年9月17日白天及夜间、2019年9月18日多次前往太仓汽车站区域进行排查，目前未发现有企业违法偷排现象。该汽车站附近区域为工业区，工业企业较多。鉴于上述情况，近阶段太仓生态环境局继续安排执法人员白天及夜间加强对该区域的巡查，一经发现违法行为予以立案查处。 |
| 29 | 昆山市 | 昆山高新区锦淞路118号海富精良魔具检测公司没有环评擅自生产。 | 经查，被举报单位为昆山海富精良模具检测有限公司，该公司于2019年9月16日经苏州市昆山生态环境局审批同意建设，现场检查时该公司未在生产。针对上述情况，要求该公司严格按照环评审批要求组织生产，落实各项污染防治措施并办理环保验收手续。 |
| 30 | 昆山市 | 昆山市有家塑料厂，生产气味很大，也没有环评，要求查处 | 经查，昆山邦隆塑料制品有限公司于2019年3月未经环保审批擅自在千灯镇秦峰北路7号2号房从事原料EPE（珍珠棉）板材切割生产，生产工艺为半成品-冲压-切割-粘合-成品。现场建有冲压机3台、裁切机3台、开槽机2台、粘合机1台。粘合工段使用热熔胶为原料，产生废气无组织排放。该公司于9月30日拆除粘合机，珍珠棉切割项目于9月30日进行网上备案。 |
| 31 | 昆山市 | 昆山周市镇永共路六号有家飞彩塑胶有限公司，排放刺鼻的气味 | 现场检查发现，该地原本为昆山飞彩塑胶五金有限公司塑料粒子生产项目厂区，该项目已搬迁，现为群租厂房。经查，该厂区内目前共有6家机械加工企业及1家塑料制品生产（注塑）企业。现场检查时，5家机械加工企业正在生产，1家机械加工企业及塑料制品生产企业未在生产。现场检查时，未发现该厂区内有排放刺鼻气味工段。 |
| 32 | 昆山市 | 膳魔师工厂总是排放刺激味道 | 现场检查膳魔师（中国）家庭制品有限公司厂区无明显异味，生产工段相对应的废气处理设施正在运行。现场已要求公司严格落实环评审批意见，确保污染治理设施正常运行，污染物达标排放。昆山生态环境局已安排对膳魔师公司废气进行监测。 |
| 33 | 昆山市 | 昆山市中南世纪附近有废气扰民。 | 中南世纪城小区位于昆山市开发区太湖北路199号，该小区西侧、东侧、南侧相邻均为住宅区和商业区，无工业企业，北侧为太仓塘和周市镇，距离较近企业有昆山京昆油田化学科技有限公司、昆山永新玻璃制品有限公司等企业。 昆山生态环境局近期多次对该小区周边区域进行巡查，并对京昆油田化学、永信玻璃等企业进行现场检查，暂未发现上述企业有废气处理设施不正常运行情况，未发现厂区及小区周边有明显异味。 据此，昆山生态环境局要求上述企业加强管理，确保废气处理设施正常运行，废气达标排放。后续将加强对该区域巡查力度，如发现有企业偷排废气将依法处理。 |
| 34 | 昆山市 | 昆山横泾路1号景大塑胶厂经常排放废气，机器噪声扰民。 | 景大塑胶全称为昆山景大合成橡胶工业有限公司，该公司注塑，油压，混炼，背胶工段配套建设有活性炭（棉）废气处理装置。投诉人住在大德世家，位于昆山景大合成塑胶工业有限公司北700米左右。9月24日我局对该公司现场检查，现场检查时混炼工段未在生产，其余工段正在生产，配套的废气处理设施正在运行，厂区内无明显异味及噪声。 |
| 35 | 昆山市 | 来信反映昆山聚和纸品有限公司存在1、私自清洗装化学品的空桶，清洗污水倒入地面造成垃圾房附近土壤污染；2、私自转移危险废弃物（装化学品空桶）；3、VOCs排放严重超标等环境违法问题。 | 昆山生态环境局对昆山聚和制品有限公司进行检查，该公司主要从事自粘性便贴纸生产。调胶、涂布、烘干废气经冷却-预处理-活性炭吸附-脱附-冷凝回收处理装置处理后排放；手工补胶、擦拭涂布机滚轴废气经活性炭吸附装置处理后排放。现场检查时，涂布线未在生产，废气治理设施正在运行；手工补胶未在生产，废气治理设施未在运转，现场查看该活性炭吸附装置内有活性炭。公司的废桶在环评中明确：不含原料的废桶为一般工业固废；含原料的废桶属于危险废物。该公司相关负责人员介绍：该公司的台湾总部（聚和国际股份有限公司）提供的水性树脂、水性离型剂等原料桶均有内衬，在使用过程中只有内衬损坏、沾染原料的废桶作为危废委托有资质单位处置，未沾染原料的废桶均作为循环利用空桶返还给台湾总公司，用于重新灌装水性树脂、水性离型剂等原料。在返还台湾总公司循环桶的过程中，均通过海关的核销。经该公司现场提供的中华人民共和国海关进口货物报关单和出口货物报关单统计，2019年至今共返还台湾总公司732个循环桶。现场查阅江苏省危险废物动态管理系统，该公司2019年至今作为危废委托有资质单位处置的废桶共832个。现场检查时未发现有空桶清洗作业，举报内容中提及的桶盖、桶身清洁，企业陈述是指去除返还台湾的空桶上的标签，在清洁过程中会使用到自来水擦拭标签以达到便于去除的目的。 关于投诉人反映的VOCs严重超标的情况，该公司提供了废气委托监测报告（2019年5月27日），该监测报告中涂胶车间废气排气筒非甲烷总烃出口浓度为65.3mg/Nm³未超过验收时的上海市《大气污染物综合排放标准》（DB31/933-2015）。昆山生态环境局已安排对该公司的废气进行监测。 |
| 36 | 昆山市 | 昆山市陆家镇珠竹路115号特鼎金属工业有限公司，不定时将生产污水（切削油等）通过地下管道直排附近农田 | 经现场检查：该公司厂区周边为工业企业，未见举报人描述的农田（菜地和果园）；公司废矿物油贮存在危废仓库内。厂区雨水总排口未见异常，公司计划将在10月对厂区雨水管网进行改造；公司前处理工段产生的废水经自建的废水处理设施处理后排放，检查时正在运行，未见异常。要求企业严格按照环评审批要求执行，加强日常管理。 |
| 37 | 昆山市 | 昆山市巴城镇茆砂塘路盛庆隆环保设备有限公司废水、废气污染。 | 经查，盛庆隆环保设备有限公司厂区内共有2家塑料制品制造企业：1、昆山市润佳线缆材料有限公司，该公司经昆环建【2007】3717号审批同意建设，现场企业未能提供验收材料。该公司在环评审批时，审批同意的产品为聚乙烯电缆料、聚氯乙烯电缆料，主要原辅材料有色母粒、PE粒、抗氧化剂、树脂粉、碳酸钙粉、邻（对）苯二甲酸二辛脂等，生产工段有原料混合搅拌、挤出、研磨、水冷、切粒，混合搅拌过程产生的粉尘经布袋除尘收集后通过排气筒排放，挤出造粒环节产生的HCl经洗涤吸附后通过排气筒排放。实际该公司主要原材料是塑料包装袋、包装薄膜，生产工艺是加热、挤出成型、切粒、包装，有3条生产线，加热工段产生的废气经收集后通过排气筒排放，冷却水排放至市政污水管网；2、昆山市恒日旺塑胶有限公司，该公司经昆环建【2005】2413号审批同意建设，审批同意的生产工艺是原料配方、筛选机筛选、研磨颜料、捏合、投料挤出、成品包装，生产主要原料为聚氯乙烯树脂，冷却水循环使用。实际该公司生产工艺是原料粉碎、加热、挤出成型、水冷却、切粒、包装，冷却水循环使用最终排入到市政污水管网，原材料主要是机场使用的塑料包装。加热工段产生的废气经收集后通过排气筒排放，现场有1条生产线，现场该公司未能提供验收材料。 针对检查过程中发现的2家公司的违法行为，昆山生态环境局将立案查处。 |
| 38 | 昆山市 | 苏州市昆山市新华路与东苑路交叉口有气味，怀疑南侧工厂偷排。 | 经查，信访人所在小区南侧企业主要是旭川化学（昆山）有限公司及昆山市华鑫化工有限公司，这两家公司目前处于停产状态。经排查，信访人反应新华路与东苑路交叉口的异味主要来源于上海国清生物科技公司（上海市青浦区香花桥街道金横村青赵公路4429号)，该公司采取生物堆肥发酵-残渣填埋的工艺处理生活垃圾，在处理过程中有强烈的臭味，遇东风、东南或东北风向时对昆山市千灯镇、淀山湖镇部分居民造成影响。因该企业属于上海市青浦区生态环境局管理范围。昆山生态环境局已经向上海市青浦区生态环境局发去了协查函，请上海市青浦区生态环境局对该公司相关情况予以调查核实，并将调查处理结果及时函告昆山生态环境局。 |
| 39 | 吴江区 | 北厍中亚标识科技有限公司夜间仍有生产。 | 吴江市中亚标识科技有限公司，主要从事标识标牌加工项目的生产，位于吴江汾湖高新区北厍厍星路77号，该公司因不符合标识标牌行业提升整治标准，已被北厍办事处拉电停产。该公司已于2019年8月12日向政府申请关闭、搬迁，目前相关生产设备正在拆除中。 |
| 40 | 吴江区 | 吴江荣鑫染厂通过暗管排放废水、废气及废砂，散发恶臭。 | 经查，市民反映的单位名为“吴江市荣鑫染色有限公司”，位于吴江区平望镇溪港村，从事纱线、成衣染色的生产。接诉后，吴江生态环境局执法人员现场查实，市民反映的企业已与平望镇人民政府签订“三优三保”，现厂房及设备已拆除。 |
| 41 | 吴江区 | 群众反映三利制衣厂内印花作坊存在环境问题 | 经走访调查，群众反映的印花作坊位于吴江区太湖新城横扇街道三利制衣厂内，主要从事印花项目的生产。现场检查发现该作坊存在环境违法行为，执法人员已现场责令该作坊立即停止生产。目前该作坊已拆除动力设备。 |
| 42 | 吴中区 | 家具工厂排放粉尘扰民 | 经查，投诉人反映企业为苏州千树家具有限公司，有工商营业执照，主要从事生产木质家具。现场检查，企业木加工设备均已配套安装布袋除尘设施，现场设施均在运行。吴中生态环境局要求企业完善车间的密闭性，提高粉尘的收集率，减小对周边环境的影响。 |
| 43 | 吴中区 | 苏州美通金属有限公司内其中有家企业生产噪声严重扰民 | 经查， 该企业名为苏州工业园区和顺包装厂，位于吴中区甪直镇车坊前港村，2008年搬至现地址，主要从事纸箱包装等，现场检查时该企业南侧有1台印刷机，生产时有一定噪音。吴中生态环境局执法人员约见该企业负责人，要求其采取有效措施，对印刷机进行消音降噪，杜绝扰民。 |
| 44 | 吴中区 | 芬可乐磨具厂厂区作业噪音 | 经查，投诉人反映的噪音源于江苏仁创模具钢有限公司厂房西南角一台空压机，生产时有一定噪音。该公司成立于2019年8月7日，位于吴中区甪直镇东庄路66号（租赁苏州芬可乐特殊钢模具有限公司厂房），主要从事模具、五金制品加工。吴中生态环境局现场工作人员约谈了该企业负责人，要求企业立即将空压机搬离原来位置，并将放气噪音管隔离降噪，不得扰民。吴中生态环境局将加强对该公司的日常巡查监管工作。 |
| 45 | 吴中区 | 光福南街有家食品厂经常排放废水到下水道 | 经查，其反映的是强强食品厂，该厂主要从事泡椒凤爪、卤制品等产品的生产，废水主要来源于设备清洗水和场地冲洗水，废水排入厂区污水管网，未发现有偷排雨水管网或者直排情况。吴中生态环境局要求其定期清理厂区污水管网，防止因污水管网堵塞外溢污染外环境。 |
| 46 | 吴中区 | 星旭服装厂的屋顶上空几乎每天都要冒黑烟，味道刺鼻 | 经查，投诉人反映的为苏州市星旭针织服饰有限公司，从事针织服饰加工。由于该企业的生物质蒸汽发生器设备损坏导致冒黑烟，吴中生态环境局现场要求企业立即停用该设备并抓紧维修。目前企业生物质蒸汽发生器已维修好，无冒黑烟现象。 |
| 47 | 相城区 | 相城区北桥镇未来路120号有企业抛丸过程中到处都是铁屑粉尘灰，噪声严重影响周边企业办公员工的健康 | 2019年9月3日上午北桥街道环保中队进行现场查看，投诉人所反映的粉尘为该厂抛丸车间产打磨产生，噪声主要为金属冲压时产生，已要求企业对粉尘及噪声问题进行改造。负责人表示近期将安装除尘器和隔音板，合同已签。 |
| 48 | 相城区 | 相城区富元路1188号工厂排放废气、污水、噪声扰民。 | 该企业生产废气配套有活性炭吸附过滤设施，厂内污水接管污水处理厂集中处理。高新区环保中队多次到该企业进行检查，现场检查时废气处理设施均处于运行状态。 |
| 49 | 相城区 | 反映黄埭长平路罗家泾浜桥旁边，有一家小作坊，存在废水排放问题。 | 黄埭镇综合执法局于2019年9月4日对其进行检查，该厂主要生产工艺为模具清洗及喷砂，现场存在3台喷砂机，检查时未在生产。黄埭镇综合执法局已现场责令其立即停止生产，并限期搬离，已通知黄埭镇旺庄村委会按照“散乱污”清理标准对其予以清理取缔。 |
| 50 | 相城区 | 相城区国际服装城称C14号楼1楼东海冷冻冷库压缩机噪声扰民。 | 经查，市民反映的地点为相城区服装城b14号楼135号冷冻。市民反映的的声音由冷库压缩机产生。现场据冷库负责人介绍：前段时间因为风机内轴承损坏，所以出现噪声扰民情况。目前，冷库负责人已在2019年9月15日对机器进行了维修，现已正常运行。工作人员现场已要求其负责人合理开启冷库的运行时间，减少噪声对周边环境的影响。 |
| 51 | 相城区 | 相城区春申湖路齐门北大街隧道工地有施工噪声。 | 经查，投诉人反映为春申湖路快速化改造工程三标段项目在建工程，施工单位为中铁十局集团有限公司。因钻孔桩、三轴施工、地连墙等特殊工艺需连续作业，其夜间施工申请经环保审批，审批施工时间为：2019-9-27 22:00至2019-9-29 06:00。已在网上公示，详情可查询苏州市生态环境局网站：市区夜间建筑施工作业公告。 |
| 52 | 相城区 | 相城区高铁新城修远路朗诗未来广场工地，每天早晨5点不到开始施工。 | 经查，投诉人反映的为高铁新城朗诗蔚蓝广场工地，施工方为南京建工集团有限公司。高铁新城政社办联合规建局已约谈施工方，施工方承诺将合理安排工程进度。严格控制施工时间，并将安排专人负责管理，减少噪声对附近居民的影响。 |
| 53 | 相城区 | 相城区春申湖路御窑路工地有施工噪声，晚上超22点，早晨6点前施工。 | 经查，投诉人反映地点为苏州国际快速物流通道二期工程-春申湖路快速化改造二标在建工地，施工单位为中铁四局集团有限公司。元和高新区环保中队已要求施工单位不得从事无审批的夜间施工，同时在日常施工过程中采取相关防护措施以减少对周边环境的影响。若遇特殊工艺需要连续施工的，必须至相关环保部门审批同意并公示后方可实施。 |
| 54 | 相城区 | 相城区济学路苏大阳澄湖校区学生来电反映对面地铁工地，经常半夜施工 | 经查，投诉人反映为苏州国际快速物流通道二期工程-春申湖路快速化改造五标（靠近苏大阳澄湖校区段）项目在建工程，施工单位为中铁二十局集团第一工程有限公司相城分公司。因冠梁底板侧墙浇筑、冠梁施工，土方倒运,深基坑施工等特殊工艺需连续作业，其夜间施工申请经环保审批，审批施工时间为：2019-9-25 22:00至2019-9-27 06:00。已在网上公示，详情可查询苏州市生态环境局网站：市区夜间建筑施工作业公告。 |
| 55 | 相城区 | 相城区广济北路春申湖路道路钢板噪声 | 经查，投诉人反映地点为苏州国际快速物流通道二期工程-春申湖路快速化改造二标（CSH-TJ02）项目在建工程，施工方为中铁四局集团有限公司。施工方表示目前钢板已撤走，路面已铺沥青。 |
| 56 | 高新区 | 浒关镇鸡头米临时加工点乱排污水 | 接到举报人投诉后，浒墅关镇相关部门工作人员立即前往调查，经查，高架下方鸡头米加工点原为动迁居民在小区内的个人加工点，为了整顿小区作坊式作业，目前将小区和农村片区的鸡头米种植户统一规划到大同路进行加工，集中点设置时间为每年八月至十月中旬，由管理方新浒物业集中管理加工点的消防安全、保障正常工作和生活秩序、保管相关机械器材。根据投诉人所述大同路鸡头米加工点的污水问题，浒墅关镇相关单位已加紧落实整改，目前已使用挖掘机进行污水沟整平，防止污水通过排水沟溢流，下一步将统一收集排水至污水管道进行集中处理。 |
| 57 | 高新区 | 反映永莲路128号附近的化工厂正在偷排废气 | 针对近期浒关工业园废气投诉增多，苏州高新区生态环境局非常重视，多措并举加强对废气污染源监管，减少污染物排放，具体有以下几方面：1、高新区生态环境局监察人员和浒关环保工作人员每天都开展夜间监管巡查，对重点企业进行抽查，并要求重点废气排放单位每天安排夜间巡查，防止发生管理不到位等问题造成废气扰民；2、针对近期居民集中反映浒关化工园内苏州优科豪马有限公司夜间排放异味扰民，执法人员原计划于2019年9月24日对优科豪马废气排气筒进行监督性监测，但因该公司停产，无法进行监测，执法人员将在该公司恢复正常生产后安排对该公司进行废气监督性监测，并根据监测结果进行处理；3、执法人员已于2019年9月24日组织对舍弗勒废气排气筒进行监督性监测，并将根据监测结果进行下一步处理；4、苏州天马药业有限公司因公司内部设备维保，已于2019年9月18日开始停产，公司于2019年9月21日邀请废气治理专家对厂区进行全面检查，并将根据专家意见对废气排放存在的问题作进一步整改。5、针对工业园内排放异味扰民问题，高新区生态环境局在天马药业周边安装了四套在线VOC监控设备，小区周边安装了3套TVOC监控设备，用于监控小区周边空气质量是否存在异常现象。  |
| 58 | 高新区 | 反映称苏州双虎投资发展有限公司(城际路50号),时常会散发出类似于油漆味 | 苏州高新区环境监察人员会同浒墅关镇环保办工作人员在前期已对苏州双虎投资发展有限公司内涉气企业进行排查，检查情况如下：1、经对园内8家涉气企业进行现场监察，未发现企业存在偷排现象。在监察过程中，发现其中部分企业存在废气收集效率较差、废气设施风量较小等问题，监察人员已对存在问题的企业要求进行整改。并要求企业负责人对厂内情况进行自查自纠，并向大队提交自查报告。2、针对苏州双虎投资发展有限公司内企业散发油漆味的问题，区环境监察人员也在晚上及白天对多次园内企业进行巡查，未发现有企业存在不正常运行废气治理设施等偷排废气的现象。 |
| 59 | 高新区 | 反映金枫路与鹿山路交叉口附近沿线的松下，三菱，华硕等厂都存在偷排废气的情况 | 高新区环境监察人员赴现场巡查，未闻到明显异味。松下半导体位于鹿山路666号，主要生产电子类产品，建设项目均已通过环保局验收，生产过程中产生的工艺废气均经废气处理设施处理后高空排放，为了保证废气治理设施与生产线同步开启运行，高新区环保局在该公司废气处理设施上安装有工况监控，检查了近期的工况监控情况，未见异常，该公司每年委托有资质单位对污染物排放进行检测，均达标排放。三菱化学树脂（苏州）有限公司主要生产PET聚酯薄膜，在PET聚酯颗粒熔融的工艺中，会有有机废气产生；为有效处置此废气的异味，于2017年10月增设催化燃烧装置，确保有机废气排放达标无臭味。每季度该公司均委托第三方检测公司对污染物排放进行监测，达标排放，最近一次是在6月22日，非甲烷总烃浓度的监测结果为1.85mg/m3（国家标准120），臭气浓度的监测结果为237，远低于国家标准（2000）。凯硕电脑（苏州）有限公司2019年年初对废气处理设施进行整改，油性漆喷涂改为水性漆喷涂。废气处理设施运行正常且安装VOCs在线监测设备，每年会委托有资质的第三方对污染物排放进行监测，最近一次监测时间为2019年7月25日，均达标排放。高新区生态环境局要求上述单位必须加强环境管理，保证废气处理设施的正常运行，禁止扰民行为。 |
| 60 | 高新区 | 苏州伽俐生生物医疗科技有限公司该公司在9号楼一楼排放刺鼻的味道 | 接到信访投诉后，高新区环境监察大队执法人员对位于苏州科技城锦峰路8号的“苏州恒瑞迦俐生生物医药科技有限公司”进行了现场检查。公司一楼建有一个危废贮存场所，场所内密闭存有少量废有机溶剂，现场查看了近期的危废转移联单。投诉人所描述的异味来自于公司实验室通风橱换风口，现场有轻微有机溶剂味道。根据现场情况要求公司对换风口进行改造，防止出现废气扰民情况。 |
| 61 | 姑苏区 | 南环西路沧浪新城环卫垃圾站噪声扰民 | 投诉人反映的垃圾站位于南环西路，消防大队东侧，属于市容市政部门使用。收到该投诉后，立即联系了环卫部门，该部门提供了沧浪新城中转站项目的相关审批手续。此前苏州市环境监察支队收到此投诉，已到现场进行查看，对现场作业的环卫工人进行教育，规劝尽量避免产生人为噪声和作业车辆噪声。 |
| 62 | 姑苏区 | 昆山市水利建筑安装工程有限公司噪声扰民 | 现场检查，投诉人反映的凌波路施工工地为建设单位为：苏州市水务局，代建人：苏州市水利工程建设处，施工单位为：昆山市水利建筑安装工程有限公司。该项目为:京杭大运河苏州段（姑苏区）提防加固工程四标段工程，目前处于路面修整阶段。姑苏生态环境局工作人员告知相关法律法规，如需夜间施工应取得夜间作业证明。负责人表示将进一步加强管理，前期柴油机损坏，将尽快挪走，合理安排作业时间避免噪声扰民再次发生。 |
| 63 | 姑苏区 | 临顿路菉葭巷馨逸园水果店冷库外机噪声扰民 | 经查，投诉人反映的临顿路菉葭巷馨逸园水果店位于苏州市菉葭巷2号。该场所北侧为居民楼，该单位北侧外墙装有一个冷柜外机。2019年9月29日，姑苏生态环境局工作人员至现场，负责人解释现已停用该冷柜，正积极与厂家联系购置新冷柜。姑苏生态环境局要求安装新设备，必须保证噪声排放满足区域环境噪声标准，防止对附近居民的正常生活环境造成影响。与投诉人联系，投诉人表示满意。 |
| 64 | 姑苏区 | 苏州综合物流园开发建设投资有限公司噪声扰民 | 经查，投诉人反映的地段为：金阊新城医院地块及其南部商业地块，建设单位为：苏州综合物流园开发建设投资有限公司，施工单位为：苏州工业园区巨龙绿化有限公司。工程名称为: 金阊新城医院地块及其南部商业地块整治及临时绿化补绿工程。姑苏生态环境局工作人员对现场负责人进行了宣传教育工作，并要求施工方遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》和《苏州市建筑施工噪声污染防治管理规定》避免夜间施工作业噪声扰民。 |
| 65 | 工业园区 | 反映苏州工业园区汀兰巷安特普工程塑料（苏州）有限公司异味扰民问题 | 安特普工程塑料（苏州）有限公司位于苏州工业园区汀兰巷123号，距汀兰家园直线距离约260米，该司主要从事塑料粒子的生产，生产工艺主要为配料、混料、挤出、切粒、打包等。该司生产废气主要为混料工艺产生的粉尘废气和挤出工艺产生的有机废气等，其中粉尘废气经滤筒、高效过滤器处理后排放；有机废气经物理过滤、高压静电除油烟、活性炭吸附处理后排放。9月16日，园区环保执法人员对安特普工程塑料（苏州）有限公司进行现场检查。检查时，该司正在生产，配套的废气处理设施均处于运行状态，厂界周边未发现明显异味。据了解，该司定期委托第三方监测公司对其的废气开展检测，调阅前期的检测报告，未发现超标情况。由于安特普工程塑料（苏州）有限公司距居民区较近，在静风、低气压等不利气象条件，该司达标排放的废气也可能对居民造成影响。园区国土环保局将会同高贸区对该司继续保持较高的监察频次，定期进行监测，若查实该司存在违法行为的，依法处理。 |