**2020年2月苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 张家港市塘桥镇何桥村建筑装潢垃圾分类中心噪声问题。 | 接报后，苏州市张家港生态环境局工作人员会同塘桥镇环保办现场检查时，该垃圾分类中心已进行了部分基础设施浇铸，并有部分设备到货但尚未进行安装，正在进行混凝土破碎作业。张家港生态环境局责令该业主未取得环保审批手续前不得进行建设，并要求其立即停止破碎作业。举报人表示认可。 |
| 2 | 张家港市 | 乐余兆丰樱花服饰厂噪声扰民 | 苏州市张家港生态环境局接报后立即与举报人取得联系，同时赴现场调查，现场约见相关企业负责人，要求合理调整生产时间，夜间关闭空压机，确保噪声不影响周边。近期电话回访该举报人，其表示噪声情况已明显改善。 |
| 3 | 常熟市 | 常熟市辛庄镇富丽塑胶厂长期生产噪声扰民 | 经查，常熟市富丽塑胶有限公司，位于辛庄镇（杨园）洞港泾村，主要从事PVC塑料、PS塑料、PET塑料、塑料片材制造、加工，边角料综合利用过程中使用粉碎机，粉碎机产生的噪声较大。  2020年02月21日，苏州市常熟生态环境局对常熟市富丽塑胶有限公司进行现场检查，该单位正在进行生产。在靠近居民一侧车间内增加了6台粉碎机，针对该行为，苏州市常熟生态环境局将移送辛庄镇综合执法局进一步处理。 |
| 4 | 常熟市 | 尚湖镇华强南路日立汽车系统几个烟囱浓烟污染，张家浜的河道还有3个污水洞排出污水 | 经查，日立汽车系统（常熟）有限公司位于常熟市尚湖镇鸳鸯桥工业园华强南路，主要从事汽车点火线圈制造，加工。焊接废气经超细纤维过滤后排放，注入废气经活性炭纤维吸附处理后排放；无工艺废水排放，生活污水接管常熟市城西污水厂处理。  2020年3月2日，苏州市常熟生态环境局会同尚湖镇该单位进行了现场检查。检查时该单位正在生产，项目建设的废气处理设施正在运行，有废气处理设施运行台账，废气自测记录显示达标。该单位在厂区西侧张家浜河道设置两个雨水排放口，雨水口无外排水，河道水质目测无异常。单位车间内及厂区周边无明显异味。 |
| 5 | 常熟市 | 反映支塘镇何市项桥村永华试剂化工厂从昨天22:00左右开始排放刺鼻气味 | 经现场检查，该企业因疫情需要，目前正在加班进行消毒液分装，运输。未发现燃烧废弃塑料或其他物品，要求企业负责人加强管理。 |
| 6 | 常熟市 | 反映梅李镇胜法村和塘桥村交界处有一条罗卜泾桥，近期发现河水严重发黑，已经有好几天了，没有明显异味。 | 经梅李镇环保办现场检查，罗卜泾河水目前水质存在异常。经核实、走访，周边工业企业基本处于未开工未生产状态。目前，工业园区生活污水改造工程，对部分河段进行筑坝堵截，造成水流不畅，疑是造成水体异常的原因。下阶段，梅李镇相关部门将适时加强引排水频次，加强水系循环，改善水质。 |
| 7 | 常熟市 | 反映辛庄镇张桥卫浜村有一家大象橡胶厂机器噪音扰民 | 现场核实：该厂存在夜班现象，负责人表示夜班做到夜里12点，12点之后就停止作业。与负责人沟通，针对作业机器设备发出的噪音将加装隔音设备，减少对周边环境的影响。 |
| 8 | 常熟市 | 反映碧溪新区浒西村的浒西铸造厂，每隔几天就会在晚上11点至凌晨4点之间，偷偷进行有污染的生产作业，此时就会排放刺鼻的气味及黑色的粉尘 | 经查，常熟市浒西铸造有限公司根据碧溪新区“散乱污”企业（作坊）专项整治标准，于2018年6月向第三方购买了环保设备并陆续安装，至2019年年初全部安装完毕，经调试后投用，同时请有资质的第三方检测公司进行了检测，颗粒物排放合格。已要求该公司对相关治理设施做好维护保养，确保正常运行，最大限度减轻最周边居民的影响。 |
| 9 | 太仓市 | 浮桥浪港村的居民反映，近期每天能闻到刺鼻异味，怀疑是工厂偷排废气。 | 接到举报，苏州市太仓生态环境局执法人员于2020年2月4日到浪港村进行巡查。巡查发现异味是华能太仓港务有限责任公司煤堆场煤炭自燃产生的，现场联系该公司负责人并要求该公司采取有效措施，扑灭自燃煤炭，降低对周边环境的影响。 |
| 10 | 太仓市 | 2月9日凌晨02:33左右沙溪沙南路宏达制酶厂南门能闻到一股臭味，该臭味是宏达制酶厂排放，望处理。 | 接到举报后，苏州市太仓生态环境局立即赴现场调查。经查，被举报单位为苏州宏达制酶有限公司，现场检查时，企业正在生产。企业厂界周边未发现明显异味，企业生产产生的酶渣和污泥堆放在企业厂区东侧空地上，用雨布遮盖，该区域异味较大。现场查看企业2019年12月废气检测报告，数据符合国家排放标准。执法人员要求企业采取有效措施，尽快妥善处置酶渣和污泥，企业负责人表示接受。 |
| 11 | 吴江区 | 黎里镇华莺村靠近老318国道的吴江区达胜绿化工程有限责任公司北面有根管子经常向河里直排黄色的污水。 | 吴江区达胜绿化工程有限责任公司，位于汾湖高新区黎里318国道旁，主要从事花木培植。经查，信访人照片所反映的排放废水，实为该公司排放雨水，非工业生产废水。企业称，春节前连续下雨，且农田地势较低，农田积水较多，故进行排水。针对上述情况，执法人员已责令其进一步加强管理，所从事的农业生产经营活动要减少对周边小区的影响。 |
| 12 | 吴江区 | 群众反映银旭隧道噪声扰民。 | 经查，群众反映实为江苏银旭隧道机械有限公司，主要从事隧道盾构机项目的生产，生产过程中有噪声产生。前期现场检查时苏州市吴江生态环境局已责令其立即整改，并对其存在的违法问题立案处罚。目前该公司已进行整改，建造了隔声墙。现场检查时因疫情该公司未生产。 |
| 13 | 吴江区 | 群众反映同心路7号噪声扰民。 | 经查，群众反映的实为同心路7号厂区内一家废塑料造粒作坊，该作坊主要从事废塑料造粒项目的生产，生产过程中有噪声产生。现场检查发现该作坊存在环境违法问题，苏州市吴江生态环境局执法人员现场责令该作坊立即停止生产。目前该作坊已停产并已拆除生产设备。 |
| 14 | 相城区 | 渭塘镇渭西村旺埂上（原沿塘村）人民桥西堍往南的河道又黑又红，怀疑企业偷排，要求去现场检查处理。 | 苏州市相城生态环境局会同渭塘镇综合执法局、渭西村委对投诉人反映的渭西村旺埂上（原沿塘村）人民桥西堍往南区域进行了检查。经查，该区域原为印染企业区，目前印染企业已全部关停，正在对厂房进行拆除。因连续降雨，拆除区域有混有泥土、垃圾等东西的雨水流入该区域小河浜。现场已要求渭西村对该区域进一步进行清理。 |
| 15 | 相城区 | 元和街道嘉元花园工地到现在凌晨12点还在响 | 元和高新区环保中队至现场查看，投诉人反映的地点为中亿丰建设集团股份有限公司的项目部。元和高新区环保中队已要求项目负责人加强日常管理，不得从事无审批的夜间施工。 |
| 16 | 相城区 | 相城区牡丹路恒舞广告2月25日0:00正在施工，切割机的声音。 | 望亭镇环保办工作人员至恒舞广告现场检查时，该工作室主要从事广告牌等宣传制品的制作，未发现有明显噪音作业。针对投诉人反映的情况，望亭镇环保办已要求该商店调整工作时间，减少对周边居民的影响。 |
| 17 | 高新区 | 服务对象来电反映高新区长江路和鹿山路交叉口的厂家有两个烟囱，表示排放白灰色的气体，阴雨天尤其严重，认为有安全隐患，希望部门前去查处。 | 投诉人您好，您所反映的为“华能苏州热电有限责任公司”，该公司目前已实现超低排放，主要为辖区公司以燃煤提供热能的电厂。该公司有燃煤排气筒一个，采取高空排放，主要排放污染物质为颗粒物，二氧化硫，氮氧化物，该公司的废气排放情况为国控源，安装有在线监控，与苏州市生态环境局、高新区生态环境局环境信息平台实现实时监控。该公司定期委托有资质单位对在线监控设备进行标定，并委托有资质的第三方监测单位对林格曼黑度等污染物进行监测，监测结果符合国家相关排放标准。  您反映的另一个冒白烟“大烟囱”为循环水冷却塔，塔高80米，直径4米，主要为发电机组冷却用途，排放气体为水蒸汽。高新区生态环境局已于2019年下半年对该公司进行了监督性监测，检测报告结果显示达标排放。高新区生态环境局已要求该公司继续加强环境管理，确保环保设施的正常运行。 |