**2020年5月苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 反映杨舍镇善港村潮信锌绳有限公司（109乡道附近），白天不作业晚上作业，疑似噪声扰民，居民反响大，望部门晚上去检测噪声。 | 经现场调查核实，该企业全称张家港市潮信锌绳有限公司，位于杨舍镇善港村，主要从事金属拉丝生产，有相关环保手续。前期由于“三三一”等整治的原因，厂区北侧搭建的厂房全部拆除，原有的厂房有一定的隔音作用，拆除后确有噪声影响北侧的居民。据此，张家港生态环境局要求企业进行了整改，对厂区北侧车间的窗孔砖砌进行了封闭，但效果不佳。张家港生态环境局在现场噪声监测后要求企业将高噪声的设备搬离居民区一侧，将原有的北侧车间作为仓库使用。企业在一周内完成了设备搬离，经电话联系举报人，近期噪声已有明显好转，经监测也达到了相应功能区标准，举报人对处理结果表示满意。 |
| 2 | 张家港市 | 群众投诉范港村民委员会附近有一家富利特新出口公司，每天晚上12点多就会开始运行空压机大型机械，噪声扰民。 | 经现场勘察，举报人反映的企业全称为张家港市富利特进出口有限公司，主要从事纺织服装加工生产，噪声主要为企业厂区北侧的空压机，未采取相应的隔音降噪措施，导致设备运行时噪声扰民。据此，张家港生态环境局要求企业采取有效的隔音降噪措施，不得影响周边居民。后经跟踪，该公司已将空压机建设了隔音措施，噪声问题已得到解决。举报人对处理结果表示满意。 |
| 3 | 张家港市 | 群众投诉集萃路和东莱西路交界处有个惠邦袜业，该厂房内空压机噪音大，24小时不停歇地发出噪声，严重影响居民休息、睡觉、学生学习。 | 经现场调查核实，举报人反映的企业全称张家港市杨舍镇东莱亿鑫袜子，租用惠邦袜业厂房从事袜子织造，厂区东侧即为居民住宅区。经现场检查并询问企业负责人，该企业近期更换了一台空压机，新空压机在运行时噪声确实较大，负责人表示已经联系厂家进行维修或更换。据此，张家港生态环境局要求企业一方面停止高噪声空压机的运行，另一方面将空压机进行移位至远离居民区的一侧。经跟踪，企业已按要求整改落实到位。与举报人联系，其表示认可。 |
| 4 | 张家港市 | 反映港区华达路科创园36号，江苏绿洁节能有限公司类似油漆味，异味扰民。 | 检查发现，主要为绿洁公司近期对公司电抗器进行刷漆时，该工段有一定异味产生，检查时，该公司不在进行刷漆作业，但现场有明显的刷漆痕迹，已责令该公司立即停止刷漆作业，并拆除刷漆设备，异味不得影响外环境。后期检查发现，该公司刷漆设备已拆除。 |
| 5 | 张家港市 | 反映海盛纺织厂，该单位每天24小时不定时都有粉尘飘出来，严重影响周边居民生活，望部门核实后协调工厂做好防护措施，不要让粉尘飘出来。 | 经现场勘察，信访人反映的企业全称是张家港市海盛纺织有限公司，位于金港镇福民村。该厂生产时有少量飞花扰民，已责令该企业对上述情况进行整改，飞花不得扰民，后期巡查时未发现企业有明显飞花扰民现象，已回复举报人，表示认可。 |
| 6 | 张家港市 | 反映乐余镇乐丰路阳光驾校西侧的河道污染，河水发臭，怀疑是周边企业排放污水。 | 接报后，张家港生态环境局会同乐余镇环保办工作人员赴现场调查，未发现有企业排放工业废水的情况。从现场检查情况来看，主要由于该区域生活污水管网未接通，周边住户日常生活污水直接排入该河道导致河水水质欠佳。已将相关情况与信访人进行沟通，其表示理解。后期张家港生态环境局仍将进一步加大对该区域内企业的执法力度和检查频次，一旦发现环境违法行为将严肃查处。 |
| 7 | 张家港市 | 众反映锦丰镇三兴的华明机械厂把机器安放在厂内露天场地上，每天24小时不断排放灰尘，影响居民生活，望部门核实后制止。 | 经查，信访人反映的企业全称为张家港华明机械有限公司，主要从事塑料机械生产，其外租出去的车间东侧露天堆放有塑料机械试机时使用的粉碎好的废塑料，随风影响周边环境，现场要求该公司立即清理，经我局事后跟踪检查，该公司已将露天堆放的粉碎料全部清理完毕。 |
| 8 | 常熟市 | 苏州华道生物药业股份有限公司， 1、5车间长期放置不明来源危险固体废弃物 | 经查，苏州华道生物药业股份有限公司位于常熟新材料产业园海安路6号，主要从事8-羟基喹啉延伸系列医药中间体和原料药产品的生产、加工、销售。常熟生态环境局于2020年5月19日对苏州华道生物药业股份有限公司进行执法检查，发现该单位1车间以及5车间内有大量的固体以及液体存放，经该公司现场负责人介绍，1车间和5车间内存放有8-羟基喹啉不良品、甲醇蒸馏残渣、硫酸钠、98%的硫酸、二苯砜粗品、二苯砜母液、苯亚磺酸钠母液等。其中甲醇蒸馏残渣在环评中明确为危险废物， 98%的硫酸为8-羟基喹啉生产使用的原料，硫酸钠为该公司的副产品，二苯砜粗品、二苯砜母液、苯亚磺酸钠母液均为该公司的中间产品。 检查时，该公司1车间内存放甲醇蒸馏残渣的场所未设置危险废物识别标识，针对此违法行为，常熟生态环境局已移送海虞镇综合执法局立案处理。 |
| 9 | 常熟市 | 常熟市张桥宝石乐器有限公司东侧的企业，排放工业废气。 | 经查，举报人反映地址的企业是常熟市雅玛针织绒线厂，位于江苏省常熟市沈张路252号，主要从事针织绒线加工、制造。5月25日，常熟生态环境局对常熟市雅玛针织绒线厂进行现场检查，该企业正在生产，生产时无工艺废气、废水产生。 同时，对周边企业进行排查，尚未发现存在举报人反映的产生塑料废气的工业企业。 |
| 10 | 常熟市 | 常熟尚湖镇成裕货架厂，该厂私自增加洗板的工段，废水乱排外面河道，粉尘飘到外面树上面，喷塑流水线放在违建厂房里面生产 | 经查，常熟市尚湖镇成裕金属制品厂，位于尚湖镇新巷村，主要从事金属货架加工生产。该单位金属制品项目通过2017年环境保护违法违规建设项目清理备案。2020年5月21日，常熟生态环境局会同尚湖镇人民政府现场检查常熟市尚湖镇成裕金属制品厂。检查发现该单位生物质加热炉烟尘无治理设施，同时发现该单位正在建设一条水喷淋表面处理流水线，未发现废水乱排外面河道现象。  针对该单位在禁燃区内未按规定停止燃用高污染燃料，未报批环境影响评价文件，擅自开工建设水喷淋表面处理流水线等违法行为，已由尚湖镇综合执法局立案查处。 |
| 11 | 常熟市 | 尚湖镇练塘绝缘材料厂，企业24小时不停地生产，一直散发着一股臭咸鱼的味道，多次和企业反映没有结果 | 经查，常熟市练塘绝缘材料厂，位于尚湖镇吉桥村，主要从事聚酰亚胺薄膜系列产品的生产、加工。2020年5月21日，常熟生态环境局会同尚湖镇人民政府现场检查常熟市练塘绝缘材料厂。检查时该单位正在生产，流延、烘干、亚胺化废气的水喷淋+光氧设施正在运行。车间内有轻微异味，厂界外无异味。5月25日，常熟生态环境局委托苏州国诚检测技术有限公司对该单位工艺废气及周边厂界无组织废气情况进行现场检测，检测报告显示，上述废气排放情况均达标。 |
| 12 | 常熟市 | 常熟市扬州路5号天赢印染厂发出的有害气体味道越来越大了，晚上开始直到早上，方圆数里多弥漫着刺鼻气味，寻味找去，就是这个厂发出来的。 | 经查，常熟市天赢印染有限公司位于虞山高新园扬州路5号，主要从事涤棉布染色、定型及后整理。现场检查时该单位正在生产，热定型机配套的油烟净化装置正在运行。在厂区下风向未闻到明显异味。常熟生态环境局要求该企业提高废气治理设施运行管理，确保废气稳定达标排放。 |
| 13 | 常熟市 | 辛庄镇禾盛商业广场的雅馨茶吧每天晚上11点，等人睡觉了，开始唱歌，不带任何隔音设施，附近小区都能听到，严重扰民，投诉了几次了，没有任何改善。 | 针对群众反映的情况，常熟生态环境局会同辛庄镇综合执法局、文化站、环保办对雅馨茶吧进行了现场检查，发现举报人反映的单位营业执照名称为常熟市辛庄镇雅馨茶室，位于常熟市辛庄镇新阳大道80号禾盛商业广场1幢120，主要从事卡拉OK厅娱乐服务；棋牌室服务；茶水服务；食品销售。无文化经营许可证。针对举报人反映的噪声问题，常熟市辛庄镇雅馨茶室已安装了双层门，加装了隔音棉和水泥板。现场检查时要求该茶室加强管理，规范经营，减少对外界的噪音影响。 针对常熟市辛庄镇雅馨茶室无文化经营许可证，辛庄镇综合执法局已对部分唱歌设施进行了收缴。 |
| 14 | 常熟市 | 常熟市梅李镇赢环印染厂的拆迁土地上有机器在那轧回收混凝土几个月了，每次走过灰尘冲天，这个没人管吗 | 经查，诉求人反映单位为原常熟瀛环织造印染有限公司场地混凝土粉碎再生加工点，主要加工梅李镇关停企业常熟瀛环织造印染有限公司、水泥厂、钙化物厂拆除厂房后的建筑垃圾。常熟生态环境局会同梅李镇已要求该加工点在生产加工过程进行雾化喷淋，场地道路加强洒水抑尘，场地物料做到防尘网覆盖，减少粉尘对周边环境的影响。 |
| 15 | 常熟市 | 台湾福兴工业集团-福弘金属工业，5/21早上六点，睡梦中被难闻刺激性气味熏醒，起床查看为福弘在排废气。 | 经常熟高新区安环局现场检查，福弘金属厂正常生产，涉及工业废气工段为喷涂车间废气，位于厂区西南角，检查时废气处理设施正常运行，厂区周边无明显刺鼻气味，调漆房顶部有破口，现场已要求该企业立即进行封堵。已要求该企业加强废气处理设施运行管理，确保废气稳定达标排放。 |
| 16 | 太仓市 | 近几日东古路磁凯孚电子科技每晚20点至0点夜间铲车装货噪声扰民，望处理 | 经查，该处为太仓市磁凯孚电子科技发展有限公司，该公司现场负责人表示目前公司正在搬迁，搬迁时叉车作业产生一定噪声。现场要求其晚上八点之后不得进行叉车作业，该公司负责人表示愿意配合。 |
| 17 | 太仓市 | 归庄长富工业园莱尔特后面十字路口往西第一家厂，近期一直有刺鼻的气体产生，望处理 | 经查，被举报单位为苏州金莱特化纤有限公司，该公司主要加工生产化纤加弹丝。现场在其厂区周边未发现明显异味。经询问该厂负责人，其表示厂内自5月15日开始对车间天沟做防漏，使用了沥青材料，可能在熔化沥青过程中有气味产生，现施工已结束，不会再有味道产生。已要求企业加强管理，如再有类似情况，须提前告知当地村委会及周边居民，做好沟通解释工作。5月25日电话答复举报人，举报人表示味道已消失。 |
| 18 | 太仓市 | 金湾路胡介港桥北侧企业噪声污染 | 接报后，太仓生态环境局执法人员前往信访反映的景湖路与金湾路交叉口现场检查。经查，举报人反映的噪声为太仓华夏精密机械有限公司东侧车间的切割机作业时产生的，太仓生态环境局执法人员现场要求该公司切割工段夜间不得作业，以减少对周边居民的影响。 |
| 19 | 太仓市 | 双凤双周公路388号无纺布厂排放废气，异味扰民，而且无证经营，望部门处理 | 现场检查时该公司已拆除动力设备，并不具备生产条件。同时太仓生态环境局执法人员询问周边其他企业的员工，表示该公司已停产，无生产迹象。 |
| 20 | 太仓市 | 西景瑞72栋南面工厂噪声扰民，影响居民休息，望处理 | 经查，该声音为太仓桦棋电子部件有限公司废气处理设施产生，太仓生态环境局执法人员要求该公司合理安排作息时间，避免造成噪音扰民情况。2020年5月22日夜间对其进行现场检查，该公司已对其废气设施进行整改。 |
| 21 | 太仓市 | 太仓市时思镇金佳漂染厂排出的味道闻着头晕 | 2020年5月19日，我局执法人员赴现场查看。检查时，该企业正在生产，污染治理设施正在运行，现场未闻到有明显异味。太仓生态环境局现场要求该公司加强对废气吸收处理装置的管理和维护，确保正常运行，废气达标排放，减小废气对周边环境的影响。 |
| 22 | 太仓市 | 新湖维新村高阳工业区一家汽车配件有限公司夜间加工时噪音扰民严重，望处理 | 经查，该公司为太仓三安汽车配件有限公司，位于太仓市双凤镇新湖建湖路29号，主要从事机械加工。现场检查时发现该公司生产过程中存在一定噪音，太仓生态环境局要求该公司合理安排生产时间，避免对周边居民的日常生活产生影响。该公司负责人愿意配合，并表示公司近期将搬离。太仓生态环境局将加强对该区域的巡查，如发现环境违法行为将依法作出进一步处理。 |
| 23 | 昆山市 | 昆山市祥和精细化工厂可能有以下违法情况：1、化工产品生产过程中有废气排放，未按规定回收处理。2、公司现有设备产量产能远大于审批核定产能，存在未经审批私自扩产可能。3、公司下水道可能存在溶剂泄露及COD超标情况，公司有可能未按规定严格处理。 | 昆山生态环境局执法人员于2020年5月12日前往该公司现场调处，现场检查时该公司正在生产。现场查证：1、昆山市陆家红星化工厂年产3-氨基丙醇200吨、a- 苯乙胺30吨、γ-甲氧基丙胺800吨的搬迁项目于2004年5月13日经苏州市环境保护局审批同意建设；2008年2月4日由原“昆山市陆家红星化工厂”变更名称为“昆山市祥和精细化工厂”。该项目于2008年7月28日通过苏州市环境保护局验收。公司设备更新登记表项目于2018年7月23日进行网上备案，备案号为201832058300003333。2、公司碱性废气经2套酸喷淋处理后排放，有机废气经1套活性炭吸附处理设施处理后排放，现场检查时废气处理设施正在运行。3、该公司无工业废水产生；冷却水循环使用。现场雨水排放口无水。4、公司环评显示设计能力为3-氨基丙醇200吨、a- 苯乙胺30吨、γ-甲氧基丙胺800吨。该公司2019年实际产能为3-氨基丙醇180.8吨、a- 苯乙胺0吨、γ-甲氧基丙胺179.5吨。 |
| 24 | 昆山市 | 雄诺固废选址存在问题。 | 昆山市雄诺固废处理有限公司（以下简称“雄诺公司”）现位于张浦镇港浦路北侧、巍塔路西侧，于2007年建成投产，是当年昆山市政府实事工程项目。该公司主要从事城镇污水处理厂污泥和一般工业污泥综合利用处置，处置能力为：城镇生活污水厂污泥4万吨/年、一般工业污泥3万吨/年。该项目是保障城市安全运行关乎每个市民的必不可少的民生类项目，并不属于危险废物处置类项目。  随着昆山的发展，企业和人口的增加，环保标准的提高，昆山生活污泥等处理能力严重不足，导致了近年来雄诺公司一直处于满负荷、超负荷运转中，雄诺公司的污泥干化焚烧炉设计建设较早，出现加快老化、损坏的现象，影响废气处理稳定，亟待通过提标改造和扩大处理能力来解决污泥处理能力不足的问题。为此，市政府将雄诺公司技改项目列入2019年市重点工程，要求实现至2021年新增3万吨/年一般工业污泥处置能力的目标。  根据昆山城市总体规划，雄诺公司现有厂区周边土地已规划为农林用地，且现雄诺公司的所在地占地面积不能满足扩建的场地要求。为有效整合资源，综合多方面因素，雄诺公司项目新址确定为元丰大道北侧、中盐公司东侧空地。该地块位于张浦镇工业集中区，1.5公里范围内没有居民区、学校等敏感目标。项目选址符合规划和环保选址要求。  该项目建设采用东南大学成熟的技术和先进装备，车间采用封闭式负压生产方式。对正常运输、卸料等无法完全收集造成的气体排放设置了卫生防护距离，根据环评科学测算分析，雄诺公司设置的卫生防护距离为100米，该范围内无居民区等敏感点。  该项目焚烧产生的烟气经炉内SNCR脱硝、多级旋风分离、布袋除尘、多级碱液喷淋脱硫、水洗、UV光氧催化、活性炭吸附等多道处置方式处理后达标排放，根据环评科学测算分析，废气排放影响最大的地方是雄诺公司新址305米范围内。经预估，其污染物（氯化氢）最大落地浓度占空气质量标准上限8.90%、二噁英最大占标率为0.37%，完全满足大气环境功能区质量标准。最近敏感目标氯化氢占标率7.65%、二噁英最大占标率为0.32%，均能满足国家规定的空气质量要求。  目前雄诺公司正在委托环评单位编制环评报告，已完成环评报告（征求意见稿）第二次公示。  该项目2019年11月18日在网上进行了环评第一次公示，2020年2月27日按正常进度进行了第二次环评公示。第一次公示时尚未出现疫情，第二次公示也在正常复工复产期间，同时采用在网站、报纸和现场张贴等便于公众知悉的方式予以了公开，不存在钻疫情空子和存在隐瞒等行为。  环评征求意见稿还须经专家评审和复核评估后形成报批稿。到时报批稿会根据法定程序进行企业第三次全本公示，行政主管部门受理公示、拟批准公示。确保整个审批过程公开透明。  项目环评单位是江苏久力环境科技股份有限公司，该公司是一家上市公司（证券代码：872812）。现拥有各类中高级技术人员近百人，公司设有江苏省院士工作站。经核查国家和江苏省相关情况，该环评单位没有被依法禁止环评业务，也并未降低该公司资质等级以及吊销资质证书的情况存在。该公司可在资质规定的范围内承接环境影响报告的编制工作。经查，该公司近期在江苏省范围内已有受理并取得环评批复的项目。 |
| 25 | 昆山市 | 苏州唐伟德铝业有限公司将危化品到入雨水管道 | 经与投诉人电话交流后，其反应主要为两方面问题：一是苏州唐伟德铝业有限公司将含油抹布扔进垃圾桶处理；二是上述公司将废油倒入门口洗手池下部雨水管道内。昆山生态环境局环境监察人员于2020年6月2日至现场调处。经查，苏州唐伟德铝业有限公司主要从事铝棒切割、包装作业，该单位建设项目已进行网上登记备案，备案号：202032058300001728。检查时，环境监察人员未发现企业有偷排、直排废液行为，现场查看投诉人所述雨水管道，由于晴天，上述雨水窨井内已干涸，未发现流量异常情况。根据2016年8月1日起施行新版《国家危险废物名录》，废弃的含油抹布的豁免条件为混入生活垃圾，豁免内容为全过程不按危险废物管理，该公司将含油抹布扔进垃圾桶处理的行为不违反相关规定。 针对检查情况，昆山生态环境局要求企业进一步规范生产行为，妥善处理各类固体废弃物。环境监察人员于2020年6月2日14时29分电话答复投诉人，投诉人表示无异议。 |
| 26 | 昆山市 | 昆山新祺源新材料科技有限公司，方圆几里都胶臭味，特别是夜间 | 昆山生态环境局环境监察人员于2020年5月27日至现场调处。经查阅资料，昆山新祺源新材料科技有限公司主要从事大理石制品的生产、销售，该公司建设项目于2018年10月19日经昆山市环保局审批同意建设，项目目前已完成了自主验收。现场检查查实，该公司切割、打磨等工序配套建设有水喷淋式吸尘机，但该公司未依法重新报批环境影响评价文件，擅自增加有环氧乙烯基工程胶、石材防护剂、固力石等原辅材料进行作业，未针对上述挥发性有机物配套建设有污染防治设施。针对检查情况，昆山生态环境局拟进行进一步调查处理，如符合立案处罚条件的，将依法立案处理。 |
| 27 | 吴江区 | 华强净化设备有限公司有电焊喷漆作业，气味严重，噪声扰民。 | 吴江区华强净化设备有限公司内租借一家钢结构加工企业，主要工艺为切割-焊接-装配。现场检查时，该单位未在喷漆，但场地上有喷漆痕迹。针对上述情况，吴江生态环境局执法人员已现场责令其立即停止喷漆生产，并调整生产时间，加强隔音降噪措施，尽可能减少对周边群众和环境的影响。目前，该单位已拆除喷枪。 |
| 28 | 吴江区 | 桃源红星制桶厂废水、废气扰民。 | 苏州市红星制桶厂位于桃源镇青云红星桥，成立于2003年，主要从事钢桶制造。项目于2016年办理了违法违规项目自查备案登记，针对生产废气企业配有等离子装置。但在厂区北侧有一塑粉作坊，并伴有少量手工刷漆迹象，该作坊属于“散乱污”行列，现场不在生产，老板主动表示将搬迁。下一步，将加大监管力度，督促其尽快搬迁。 |
| 29 | 吴中区 | 阳光城丽景湾周边漂染厂异味扰民 | 经查，投诉人反映的漂染厂（印染厂），主要位于吴中区甪直镇彩虹路，丽景湾小区东南方向。彩虹路附近印染厂成立时间较早，均已办理环保手续，部分染厂车间内有定型机，定型机生产时有定型废气产生，目前该区域所有染厂定型机废气收集处理装置都已安装完成并投入使用，处理后的尾气高空排放。 吴中生态环境局已要求各染厂加强管理，定型机生产时，关闭门窗，减少无组织排放，废气须经有效收集处理后达标排放。多年来，吴中生态环境局联合甪直镇人民政府对甪直镇印染企业多次开展综合整治，逐步淘汰关闭一批工艺落后、隐患突出的印染企业，其中距离丽景湾小区较近的的苏州印染厂有限公司已关闭。吴中生态环境局将加大对丽景湾小区周边的巡查力度，一旦发现有企业偷排废气，将对其进行严肃查处。甪直镇人民政府近期将督促彩虹路周边印染厂进一步对定型机废气收集处置设施进行改造升级，提高废气处置效率，吴中生态环境局将积极配合甪直政府相关工作。同时，5月7日晚，吴中生态环境局联合甪直镇综合执法局对彩虹路周边染厂进行夜查，对于废气来源精准锁源，5月8日召集附近涉定型机企业召开协调会，进一步推进废气处理设施改造升级，大力整治，进一步改善区域环境质量，努力提高人民群众对环境质量的满意度。目前废气设施改造升级整治行动正在进行中。 |
| 30 | 吴中区 | 横泾镇尧太河三号桥北侧河水发红，怀疑工厂排放 | 经查，尧太河三号桥位于天鹅荡路2768号旁边，该桥下为市政雨水管网向河道排水的排口，非企业废水排放口，执法人员多次赴现场查看，均发现该处市政雨水管网排口有水流出，执法人员对周边企业进行检查，尚未发现有企业直排生产废水行为。 |
| 31 | 吴中区 | 长安路388号村委会边上冷库空压机噪声 | 经查， 投诉人反映的是苏州常满仓仓储有限公司，有工商营业执照，主要从事货物仓储服务。现场检查，冷冻仓库制冷设备不在运行，为自动运行状态，空压机已建造隔音房，循环水箱放置于室外，工作人员现场采集环境噪声，结果超过国家相关标准。要求企业立即整改，对循环水箱落实减震降噪措施，同时合理安排制冷设备开启时间，尽量减少对周边环境的影响。 |
| 32 | 吴中区 | 苏州达尔门新型建材有限公司 工厂切砖设备噪音污染 | 经现场核实所反映的是苏州达尔门新型建材有限公司，主要从事混凝土砌块砖生产，生产时间为早晨六点至下午六点半，有环保审批手续，营业执照序号为9132050674733202XW。该企业于去年为制砖生产线新配套了环保处理设施。针对噪音问题，我们现场约见了企业负责人，要求其夜间22：:00-次日06:00不得生产，避免夜间生产影响周边居民休息，生产时确保环保处理设施正常运行。对露天堆放的原料进行覆盖，并每天定期安排对场地进行洒水，减少甚至避免扬尘扰民。 |
| 33 | 吴中区 | 平安路浦庄大道西侧一辆大罐车往河道倾倒化工液体废水 | 经查，投诉人反映的地点为路边的小河浜，现场为一辆货车在排放泥浆水，此泥浆水为临湖镇界路村的河道清淤捞出的河道淤泥。针对该货车排放清淤淤泥的问题，工作人员现场制止，并现场联系城管部门进行处理。 |
| 34 | 吴中区 | 光福镇舟山路苏州鼎胜兴金属制品有限公司和绒布厂机器噪声 | 经查，投诉人反映的绒布厂为苏州铭优泽精密机械有限公司，位于光福镇原南 剑化纤有限公司厂房内，机器噪声主要来源于该厂发电机，现场检查时，该发电机在工作，检查人员现场采集厂区环境噪声，结果显示超过国家相关标准。吴中生态环境局要求企业停止使用高噪声发电机，避免噪声扰民。 |
| 35 | 相城区 | 黄埭镇咏春工业坊内工厂噪音严重，时有刺鼻异味气体排放（一般在凌晨或早上八点前），也有粉尘排放，希望能得到解决 | 投诉人反映的企业主要产品为塑料管材，挤出工艺产生的生产废气配套建有活性炭废气处理装置，生产粉尘配套建有布袋除尘装置，检查发现厂区西南侧建有一台粉碎机，作业时存在较大噪声，已现场责令负责人将该台粉碎机拆除搬离，同时加强治污设备的维护和保养，确保生产时治污设施的正常运行。 |
| 36 | 相城区 | 望亭腾飞路工厂生产废气无组织排放污染环境 | 投诉人反映的企业主要从事电子线材加工，主要多为手工工艺，厂区二楼有两台镭雕机在生产过程中产生少量的加热废气，现已要求该公司限期对涉及废气排放的机械设备进行改造并加装废气净化设施。 |
| 37 | 相城区 | 北桥街道生态路反映隔壁工的围墙边上有机器加工石材，粉尘，噪声等。 | 经查现场原塑料粉碎工艺设备已拆除，原料部分已清理。已要求灵峰村加强巡查。 |
| 38 | 相城区 | 北桥镇石桥村石园路18号甲醛严重超标污染附近居民苦不堪言 | 经与该投诉人联系后得知，其所反应的企业实际为苏州大豪实业有限公司和该厂区西侧另一厂区，该两个厂区主要从事家具生产，经与该两个厂区的家具企业负责人沟通了解，企业将于2020年5月底前实施搬离。2020年6月1日，经石桥村委会工作人员现场确认，该两个厂区家具企业生产车间已进行搬离，目前正在进行扫尾清理。 |
| 39 | 相城区 | 望亭镇电厂有一个老煤厂，大门口进去到底有一栋厂房，水泥和黑粉在卸货时粉尘漫天，车间未密闭。 | 接诉后在与群众沟通的前提下，群众反应的情况为何家角村窑上88号厂房内有废金属及建材露天堆放，望亭镇综合执法局要求该厂房负责人限期搬离，目前现场已清理完毕。 |
| 40 | 相城区 | 东桥镇老街前河道夜晚排放黑色污水 | 现场检查时未发现排污现象，经排查该处为镇区范围，周边无工业企业，经向东新社区工作人员了解，该区域地势低洼，建有一座雨水排涝泵站，黄埭镇综合执法局已通知东新社区加强对该泵房的日常管理，定期对该泵房进行清理，确保水质正常。 |
| 41 | 相城区 | 渭塘镇翡翠家园1区河东面西湖工业园企业正在排放刺鼻废气 | 检查时，该厂大理石生产车间生产作业中，配套废气收集处理设备开启运行，生产车间部分门窗未关闭与破损现象，现已要求相关企业加强内部管理，密闭生产，定期对废气收集处理设备进行维护保养，确保生产废气收集处理达标排放。 |
| 42 | 姑苏区 | 尚客旺妃酒吧噪声扰民 | 投诉人反映的盘胥路838号（皇亭街2号）姑苏区尚客旺妃酒吧，经营范围：预包装食品（不含冷藏冷冻食品）、电子产品销售，冷食类食品制售；市场推广服务、企业管理咨询服务，有娱乐场所经营许可证。现场检查，姑苏区尚客旺妃酒吧负责人解释目前娱乐场所营业时间为当日21点30分至次日凌晨2点，一楼酒吧原有2个低音炮已拆除，无乐队驻唱。  2020年5月19日，姑苏生态环境局委托江苏康达检测技术股份有限公司对位于该单位噪声排放情况进行了监测。在尚客旺妃酒吧营业的情况下，风机空调开启的条件下，昼间北侧界外一米（邻近最近居民楼一侧）测得噪声排放值为56.6分贝,夜间北侧界外一米（邻近最近居民楼一侧）测得噪声排放值为47.6分贝，符合该区域环境噪声标准。该区域执行环境噪声4类标准，夜间55分贝，昼间指6时至22时。  针对投诉人反映的噪声扰民问题，要求负责人加强管理，尽量降低音量，控制营业时间，进一步改善隔音措施，切实降低音乐噪声外排，避免发生噪声扰民的情况。 |
| 43 | 姑苏区 | 中国铁塔股份有限公司苏州市分公司噪声扰民 | 投诉人所反映为中国铁塔股份有限公司苏州市分公司的通信基站因近期被断电，临时在该处设置了发电机为基站供电产生的噪声，为确保周边居民正常通信。2020年6月1日，接到交办单后姑苏生态环境局工作人员第一时间至现场了解情况。该公司负责人表示已于当日下午停用发电设备并搬走，避免再次发生噪声扰民。 |
| 44 | 姑苏区 | 夜间施工噪声扰民。 | 2020年5月14日23时25分，江苏南通二建集团有限公司未取得环保部门夜间作业证明，在苏地2016-WG-47号地块二苏州华贸中心B区建设项目-苏地2016-WG-47号石路华贸中心B区一期（地下室、10号楼），进行立柱墙连梁砼作业。现场测得噪声最大声级值为78分贝，超过《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB12523—2011）表一规定的噪声限值，造成施工噪声扰民，将进行立案查处。 |
| 45 | 姑苏区 | 夜间施工噪声扰民。 | 2020年5月27日22时30分，江苏通力建设工程有限公司未取得环保部门夜间作业证明，在苏地2012-G-94号地块项目二期1星-苏地2012-G-94号地块二期1#楼塔楼、1#楼裙房、地下车库北区（含人防）工地，进行基坑开挖作业。现场测得噪声最大声级值为71.7分贝，超过《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB12523—2011）表一规定的噪声限值，造成施工噪声扰民，将进行立案查处。 |
| 46 | 姑苏区 | 夜间施工噪声扰民。 | 2020年5月20日5时26分，苏州市滨溪市政工程有限公司未取得环保部门夜间作业证明，在苏地2019－WG-1号地块项目场地，进行土方清运作业。现场测得噪声最大声级值为78.1分贝，超过《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB12523—2011）表一规定的噪声限值，造成施工噪声扰民，将进行立案查处。 |
| 47 | 姑苏区 | 夜间施工噪声扰民。 | 2020年5月28日22时30分，南通建工集团股份有限公司未取得环保部门夜间作业证明，在苏州金阊医院迁建工程 门诊病房楼-土建，地库-土建，停车楼-土建工地，进行土方清运作业。现场测得噪声最大声级值为78.1分贝，超过《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB12523—2011）表一规定的噪声限值，造成施工噪声扰民，将进行立案查处。 |
| 48 | 工业园区 | 反映苏州工业园区荷韵新村周边轨道施工工地建筑扰民问题 | 经查，被反映施工工地项目为苏州轨道交通V-TS-12标项目，由中铁十四局集团有限公司承建，该建设项目目前处于三轴搅拌桩施工阶段。根据《江苏省噪声污染防治条例》第三十一条规定，在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内，禁止在二十二时至次日六时进行产生环境噪声污染的建筑施工作业（抢修、抢险作业和因生产工艺上要求或者特殊需要必须连续作业的除外）。园区国土环保局已责令该施工单位严格遵守环保法律法规，加强内部环境管理，做好噪音防控措施，避免对周边居民造成影响，合理安排作业时间，未经审批同意不得进行夜间施工作业，后续园区国土环保局将继续加强对该施工工地的管理，一旦发现环境违法行为将依法严肃处理。 |
| 49 | 高新区 | 高新区国巨电子厂排放刺鼻气体 | 接到投诉后，苏州高新区生态环境执法局工作人员5月29日赴现场勘查，国巨电子（中国）有限公司位于高新区竹园路10号，主要产品为电阻和电容，含印刷、烧结等工艺，公司配套建设有碱喷淋处理设施和SQU深度处理设施（部分增加低温等离子设施）。现场检查时，公司厂界及竹园路附近无异味。现场查看公司与高新区生态环境局联网的VOCs在线监控，并调阅近期历史数据，数据无异常。公司自主委托监测检测报告显示污染物排放均达到国家相关标准。执法人员将加强对该公司的监督管理，发现问题及时处理。 |
| 50 | 高新区 | 苏州运达塑胶电子有限公司，没有环评设备，塑胶臭气熏天。 | 接到投诉后，苏州高新区生态环境局环境执法人员于2020年5月21日赴现场监察，监察时，该公司部分设备在运行中，现场无明显异味，有工人正在安装废气处理设施，安装已接近尾声。该公司主要从事塑料制品的生产，于2019年11月18日取得高新区生态环境局的审批批文，因临近春节，后又疫情影响，废气处理设施的安装因此拖延，目前已全部安装完毕，运行正常。苏州高新区生态环境局已要求该公司必须加强环境管理，保证废气处理设施的正常运行，禁止任何扰民行为。已于5月22日电话回复投诉人，表示理解。 |
| 51 | 高新区 | 举报苏州市浒墅关化工添加剂有限公司违法存放危险废物的违法行为。 | 接到投诉人举报后，苏州高新区生态环境执法局监察人员在2020年5月27日前往苏州市浒墅关化工添加剂有限公司进行检查，现场比对投诉人提供的照片，照片显示为该公司厂区西侧中间厂房的公司原料仓库，现场检查仓库，仓库内分区域存放有：精萘、三氯化铝、碳酸钡等，查看公司自查评估报告，该仓库存放的为公司生产原料，仓库内材料前设有标识标牌进行标明，现场未发现原料仓库内存放有危险废弃物；查看公司位于原料仓库西侧的成品仓库和公司在成品仓库西北角使用砖砌+防火板建设的64㎡的危废仓库，危废仓库内存放有废活性炭、污泥、废包材等危废，危废仓库建设和管理符合环保要求。  2020年5月28日，苏州高新区生态环境执法局监察人员邀请环保专家对公司进行现场查看，也未发现投诉人所述在公司厂区仓库内以原材料或成品的名义放置在普通仓库内，大量堆放危险废物的问题。  综上，投诉人所述情况不属实。2020年5月27日，电话回复投诉人，投诉人表示已知晓。 |
| 52 | 高新区 | 服务对象来电反映金庄街汉达科技园东边本来是一块空地，现在被用来当做一个垃圾堆放点（有十几个立方）。 | 服务对象反映的金庄街汉达科技园东边的一块空地为狮山横塘街道的建筑垃圾大件垃圾的零时堆放点，该堆放点南面为狮山街道正在建设的狮山横塘街道大件垃圾处置站，该堆放点主要接收街道范围内动迁小区产生的大件垃圾（沙发、家具等）和装修垃圾，大件垃圾处置站运行后，零时堆放的大件垃圾将分拣后进入对面的大件垃圾处置站进行破碎处置。与投诉人电话联系，其表示该堆放点偶有类似厨余垃圾气味。工作人员已要求堆放点负责人严格控制垃圾种类的进入堆放，不得接收堆放厨余等其它生活垃圾，避免气味扰民。 |
| 53 | 高新区 | 高新区苏州诚河清洁设备有限公司的厂区内。每天早晨6点左右噪音特别大，请注意倒车声、轰隆轰隆的也不知道是什么声音，特别的刺耳。 | 接到投诉后，苏州高新区生态环境执法局监察人员于2020年5月26日下午赶赴苏州诚河清洁设备有限公司进行现场检查，经抽查公司门卫处车辆进出登记，公司每日早晨车辆放行时间为7点30分，监察人员也要求苏州诚河清洁设备有限公司负责人合理安排厂区内其余装卸货作业时间；同时监察人员也对周边企业可能产生噪声的企业进行查看，要求企业合理安排车辆进出入时间及其他作业时间。 |