**2020年7月苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 7月3日，接信访人反映金港镇香南西路和杨泾路路口的福泽木材锯板厂不定时的对外排放废气，污染周边环境，望相关部门令其整改，禁止对外排放废气。 | 经现场调查核实，该木材厂烘房与锅炉均已拆除，仅从事锯板生产，检查时厂内外无明显异味，但企业叉车进出时道路扬尘较大。已要求企业加强管理，严格控制道路扬尘。后续多次对企业周边进行巡查，均无明显异味现象。 |
| 2 | 张家港市 | 7月4日，接群众投诉杨舍镇晨南村8组10号南面有一家华泰钢管厂，该厂每天早上7点到晚上10点生产时发出很大的声音，噪音扰民，影响周围居民的休息。 | 经调查核实，投诉人反映的厂名为“张家港市华钛不锈钢制品有限公司”，该企业主要从事金属衣架等加工生产，建有抛光打磨工段，配套建设有布袋除尘设施，噪声源主要是该除尘设施。据此，张家港生态环境局要求企业限期对除尘设施采取有效的隔音降噪措施。后经现场跟踪，该公司将露天的除尘设施周边搭建了双层岩棉板，有效降低了噪声，经监测噪声达标排放。经电话联系举报人，举报人对处理结果表示满意。 |
| 3 | 张家港市 | 7月30日，接群众投诉晨阳学校南门对面有一家五金建材店，该店南侧有一间印刷厂（该厂没有厂名，该处唯一的一家印刷厂），该厂印刷的油墨味道刺鼻，严重影响周围住户的居住环境。 | 经现场调查，该企业全称张家港市杨舍镇晨阳凯丰锈印厂，主要从事印花加工生产，生产过程中有烘干工序，废气未经收集处理无组织排放。据此，张家港生态环境局已对该公司的相关环境违法行为立案调查，同时企业负责人表示将搬迁至外地。下一步，张家港生态环境局将严格按照环保法律法规依法查处，同时将督促企业尽快实施搬迁。 |
| 4 | 张家港市 | 7月4日，接群众反映江苏永发医用设备有限公司院内使用机器打石子，扬尘污染，影响周边环境。 | 经查苏州科时兴再生资源有限公司公司通过招投标的方式，成功竞标到乐余镇乐丰路段企业建筑大楼“三优三保”拆迁项目工程，同时该公司未经环保审批同意擅自在乐丰路原江苏永发医用设备公司厂区内建了一条建筑垃圾破碎分拣线，将拆迁产生的建筑垃圾重新破碎成细石子和石粉，破碎作业时有粉尘产生，引发周边举报投诉。张家港生态环境局工作人员现场检查时该公司未在进行破碎作业，现场约见该单位现场负责人，要求改正违法行为。后续进行跟踪调查时，该单位已将生产设备全部拆除。 |
| 5 | 常熟市 | 生活垃圾填埋在莫城多处地点，要求查处。 | 6月22日，莫城街道生态文明办环保科同综合执法局分别与信访人及和莫路堆场负责人进行询问了解情况。堆场负责人表示其负责的堆场主要用于建筑垃圾临时堆放，经简单分拣后作为路基。 6月23日、6月29日，常熟生态环境局会同莫城街道生态文明办环保科对举报件涉及的和莫路堆场和填埋点位进行现场检查，发现均为建筑垃圾，未发现有生活垃圾和工业固废。 |
| 6 | 常熟市 | 常熟市董浜镇支梅公路华傲不锈钢管厂内有个印花厂，无证，经常打游击 | 6月30日，董浜镇综合执法局及环保办执法人员对常熟辉昶纺织技术有限公司进行执法检查，发现该企业主要从事纺织品转移印花加工，车间内有转移印花机1台、数码喷墨印花机2台，现场检查时上述设备均未生产。经现场核查，该单位未办理印花加工项目的相关环评审批手续。 董浜镇综合执法局已对常熟辉昶纺织技术有限公司的环境违法行为立案查处。 |
| 7 | 常熟市 | 苏州市贝特利高分子材料股份有限公司为什么可以生产销售溶剂型油墨和溶剂型胶水 | 6月29日，常熟生态环境局执法人员对苏州市贝特利高分子材料股份有限公司进行现场调查。 苏州市贝特利高分子材料股份有限公司年产按键油墨350吨、模具硅橡胶500吨、特种硅橡胶3000吨新建项目于2008年1月2日由苏州市环境保护局审批同意建设，批文为苏环建[2008]1号。该项目于2010年9月13日通过苏州市环保保护局竣工环保验收，验收文号为苏环验[2010]125号。该单位目前生产的产品为按键油墨，经批复的环评文件中主要原料包含化学溶剂。现有项目的环保审批验收手续齐全。 |
| 8 | 常熟市 | 常熟市董浜镇沿江高速和苏嘉杭高速立交桥下有污水倾倒气味扰民。 | 常熟生态环境局执法人员对江苏绿博生物科技有限公司进行了现场检查，发现该单位餐厨垃圾破碎、打浆设备、发酵设备等均已投入运行， 针对群众反映的倾倒污水异味问题，经现场检查，主要是该企业将其液态肥料浇灌在常熟市董浜镇沿江高速和苏嘉杭高速立交桥下附近的树林草丛中，浇灌的液态肥料引发异味扰民。目前，该企业已承诺杜绝上述行为。 |
| 9 | 常熟市 | 海虞镇望虞村30组被印染企业包围，废气噪声严重 | 现场检查、监测海虞镇望虞村的常熟市美杰化纤有限公司、常熟钲大家俱有限公司、常熟市顺洋纺织品有限公司、常熟市宏大纺织印染实业有限公司、常熟市新达纬编厂、常熟市创裕印染有限公司；对发现的常熟市顺洋纺织品有限公司排放水超标行为移送海虞镇综合执法局处理；要求各企业落实污染防治主体责任，确保达标排放。 |
| 10 | 常熟市 | 尚湖镇大河村中讯航天绝缘材料厂离居民区不足40米，废气污染。 | 常熟中迅航天绝缘材料有限公司位于常熟市尚湖镇大河村，建办于2002年，主要从事聚酰亚胺薄膜加工生产，有环评审批验收手续。该单位西侧围墙距离最近的新裕村村民住宅距离约42米，车间距离约80米。7月21日，我局会同尚湖镇现场检查常熟中迅航天绝缘材料有限公司。检查时该单位正在生产，4条聚酰亚胺薄膜生产线正在生产，配套的废气处理设施正在运行。12条聚四氟乙烯胶带生产线配套的废气处理设施正在运行。同时，第三方检测机构对该单位废气排放情况进行监测,经检测数据达标。  |
| 11 | 常熟市 | 5月29日夜间，隆力奇公司原料仓库内有原料倾倒，经下水道流到附近河道（善长泾）造成污染，鱼都死了；原料桶（酒精）露天堆放，约1500只；内衬袋直接卖给个体户。 | 7月16日，常熟生态环境局对江苏隆力奇集团有限公司进行现场检查，该单位在5月29日下午发生半成品侧翻事故，启动了应急响应，关闭了雨水口，对侧翻的半成品进行了回收；原料酒精空桶作为危废委托有资质单位处置，部分原料空桶原厂回收，有台账记录。 |
| 12 | 常熟市 | 董浜镇金鹤印染厂填埋废布有几百吨了；进大门右侧的污染物在雨中，都冲到河里 | 经查，发现举报人反映的车辆使用人为金某，从事运输工作，长期负责将常熟市金鹤印染有限公司的废布料和废绒毛运输到董浜镇环卫所指定的工业固废填埋场处理，获取运输费。由于7月初填埋场因故临时关闭，金某擅自将废布料和废绒毛运输到董浜镇旗杆佳苑东面空地丢弃。董浜镇综合执法局经当事人金某指证，对旗杆佳苑东面空地进行现场检查，发现该空地上水坑边堆放有废布料和废绒毛，其中部分使用蛇皮袋包装，部分散落在泥地上，面积大约3平方米，无防渗漏、防流失、防雨淋措施。现场检查时，金某对废布料和废绒毛进行清理处置。经查，厂区大门右转附近未发现有污染物污染环境现象。董浜镇综合执法局已对金某丢弃一般工业固废的违法行为进行立案查处。 |
| 13 | 常熟市 | 古里镇银河路金域蓝湾居民反映附近某染色厂排放异味。 | 江苏宇宏纺织品印花有限公司（直线距离约1公里）、常熟一信纺织制品有限公司（直线距离约1公里）、常熟市东方染整有限公司及常熟双鹰印染有限公司（直线距离约2公里）。7月下旬以来，常熟生态环境局会同古里镇人民政府对上述四家企业进行了多次白天、夜间现场检查，其定型机、印花机、蒸化机等设备配套的油烟净化装置均在运行中，未发现明显异常。 同时，常熟生态环境局委托第三方检测机构对上述四家企业的油烟废气和周界无组织废气排放情况进行了监测，相关企业的废气污染物均达标排放。此外，还利用“天地一体”大气精准分析和管控系统走航，7月25日夜间，走航车对上述企业周边进行了实时走航，监测结果也未显示异常数据。 |
| 14 | 常熟市 | 常熟市经济技术开发区理文造纸厂排放废气，气味扰民。 | 经查，江苏理文造纸有限公司产生的异味主要来自造纸生产线的消音池和淀粉蒸煮工序，每条造纸生产线的消音池和淀粉蒸煮工序共配套2套废气处理设施，全厂4条造纸生产线共配套8套废气处理设施。 7月28日，常熟生态环境局执法人员对江苏理文造纸有限公司进行现场调查，该企业正在生产，造纸生产线配套的8套废气处理设施均在运行。针对举报人反映的厂界异味问题，当天常熟生态环境局委托的江苏康达检测技术股份有限公司对该单位厂界废气排放情况进行监测。8月3日，江苏康达检测技术股份有限公司出具的监测报告显示厂界废气未超标。 |
| 15 | 太仓市 | 青岛东路1号科技企业孵化园内4幢这家单位在过道外面加装了废水的过滤槽，导致污水外溢 | 经查，举报人反映的为青岛路1号内苏州优森元展示道具有限公司，太仓生态环境局执法人员于2020年7月15日前往该公司现场检查，现场该公司污水处理站回用水池旁有少量积存水,该公司负责人称7月14日下午公司废水处理设施中的回用水泵损坏造成回用水无法及时打回生产线导致少量回用水溢出,负责人称公司已第一时间修复回用水泵， 太仓生态环境局现场要求公司加强管理，杜绝此类现象再次发生并对污水处理站周边区域进行清理。2020年7月17日再次对该公司进行现场检查，现场该公司已对污水站周边区域进行了清理。 |
| 16 | 太仓市 | 沙溪百花路169号凯大印染厂冒出的污水不进行处理，直接渗透进土壤内，污染环境 | 被举报企业名为太仓市元晖纺织实业有限公司，原名凯大纺织苏州有限公司，主要从事坯布、纱线印染加工业务，企业印染生产废水经收集后，排入太仓市沙溪印染废水处理有限公司进行预处理，最终接入沙溪污水处理厂集中处理后外排。现场检查时，企业在生产，部分车间印染设备正在拆除，地面存在一定的跑冒滴漏，但未发现有渗入土壤的情况，排查厂区周边及雨水管网未见异常。责令企业尽快完成设备拆除，并对车间地面防渗漏及排污管路进行进一步完善，杜绝跑冒滴漏。 |
| 17 | 太仓市 | 浮桥九曲广发棉纺厂不定时的排放污水 | 接到举报，我局执法人员于2020年7月17日到苏州市广发纺织有限公司进行调处。现场检查时，该企业正在生产，无生产性废水产生，现场查看东侧河道，水质尚可。 |
| 18 | 太仓市 | 双凤镇凤杨路2号对面的印染厂在偷拍黑烟，影响周边环境。 | 经查，该公司为龙博士纺织印染（太仓）有限公司，位于太仓市双凤镇黄桥村68号，主要从事纺织印染行业。现场检查时该公司正在生产，废气处理设施正在运行。现场要求该公司加强对废弃处理设施的日常维护以及管理，确保废气达标排放。太仓生态环境局将加强对该区域的巡查，如发现环境违法行为，将依法作出进一步处理。 |
| 19 | 太仓市 | 岳王岳星村太仓市俊世杰包装材料厂内的烟囱正在不间断冒出黑烟（白烟和黑烟），望及时查处。 | 接到举报后，太仓生态环境局执法人员于2020年7月13日赴现场检查。经查，举报人反映的是苏州吉臣日用品有限公司的锅炉烟囱，该锅炉使用生物质燃料。太仓生态环境局执法人员现场观察烟气颜色略带灰色，企业负责人表示可能由于该批次生物质燃料质量较差导致烟囱排出的烟气出现发黑的情况，执法人员现场核实该批次生物质燃料外观松散，质量较轻。太仓生态环境局执法人员已要求企业尽快委托第三方进行废气监测，企业负责人表示接受。同时，企业负责人称目前正在着手进行蒸汽管道的接通施工工作，预计于今年年底左右完工。 |
| 20 | 太仓市 | 太仓软件园中B幢3楼太仓新亚逊生物科技有限公司，每天都有刺鼻排放，严重污染空气，望处理。 | 接信访，太仓生态环境局执法人员于2020年7月10日前往举报人反映的太仓新亚逊生物科技有限公司现场检查，该公司主要从事医药、化妆品等的研发，现场主要气味来自于2个小型试验用反应釜。经查，上述反应釜并无相关环保手续，现场要求该公司立即停止反应釜的使用并拆除。2020年7月17日，再次前往该公司现场检查，该公司上述试验用反应釜已拆除。 |
| 21 | 太仓市 | 板桥兴业路碧桂园，近期一直闻到一种工业香精的异味，其怀疑可能是镇洋小学对面的工厂排放的，望查处。 | 经查实，举报人反映的企业名为妙乐秀烛业礼品（太仓）有限公司。太仓生态环境局于2020年7月16日、21日前往该公司进行现场检查，该公司主要从事家用香烛的生产加工，产品主要出口欧美国家。举报人反映的工业香精异味实为该公司生产过程中添加香料过程中所产生的气味。企业负责人称，添加的香料为天然植物提纯。经查，该公司生产中配有一套用于吸收处理气味的设施，检查时该设施在运行。现场要求该公司继续加强日常管理，对废气处理设施定期维护，确保废气达标排放，同时进一步做好环保工作，以减少对周边环境的影响。 |
| 22 | 昆山市 | 来信人举报王家厍1号树枝树叶粉碎厂生产时产生的粉尘严重污染周边的环境，影响群众的生活。同时该厂还存在无营业执照、无生产许可、无工商执照等问题。  | 该信访为重复信访。前期，昆山生态环境局环境监察人员对苏州隆开环保科技有限公司进行信访调查。查实：该公司属花桥政府配套处理绿化垃圾企业。主要从事环卫绿化垃圾及企业废木栈板的加工生产。由于该地址土地性质原因致建设项目无法通过审批，公司已于5月底停止生产，现场清运物料，下一步进行公司搬迁。 2020年7月1日、7月8日，昆山生态环境局环境监察人员再次对苏州隆开环保科技有限公司进行信访调处。目前公司处于停产状态，现场正在清运剩余的产品，已基本清完。生产设备待协商后再拆除。执法人员现场责令该公司加快清运剩余的产品，防止公司搬迁过程中产生污染。同时，花桥政府作进一步跟进。  |
| 23 | 昆山市 | 青阳中路景江花园，本小区夜晚间七点左右开始，经常闻到化工废气味  |   接群众信访投诉昆山生态环境局当天立即与投诉人进行了电话沟通核实，经核实投诉人所述区域距离景江花园直线距离约1.5公里，涉及金属熔炼铸造企业主要有富士和机械工业昆山公司、远轻铝业(中国)有限公司，昆山生态环境局于2020年7月9日对上述两家公司进行了现场检查，经查远轻铝业主要从事铝熔铸，富士和机械主要从事铁熔铸，现场检查时两家企业配套废气治理设施均正常运行，景江花园和厂区周边暂未发现明显异味。昆山生态环境局2020年7月21日白天、夜间对景江花园和小区南侧投诉所述区域进行了废气走航监测，监测结果显示小区及上述两家企业周边均无数据超标情况。 根据上述情况，昆山生态环境局要求上述两家公司加强管理，严格按照环评验收要求落实各项污染物防治措施，确保废气经处理后达标排放。后续也会加强对小区周边企业检查力度，如发现有企业偷排废气将依法严肃处理。 |
| 24 | 吴江区 | 芦墟社区牛舌头湾路15号北面的工厂机器噪音扰民，每天5点就开始了，希望政府适当要求他们调整一下。 | 吴江合金钢铸造厂，位于汾湖高新区芦墟浦祥路277号，主要从事不锈钢铸造项目的生产，于1976年建成投产。该厂厂区南侧建设有一台震壳机，作业时间为早上五点，生产时有噪音产生。针对上述情况，吴江生态环境局执法人员已责令该厂调整生产作息时间，并进一步做好隔音降噪工作，减少对周边群众和环境的影响。该厂负责人承诺将生产时间调整至7点以后。 |
| 25 | 吴江区 | 庞金路与甘泉西路交叉口附近总是大晚上弥漫着一股浓郁的塑料味。 | 经核实，吴江经济技术开发区污染防治攻坚办已将该处坊列为“散乱污”企业（作坊），目前已在拆除中。 |
| 26 | 吴江区 | 吴江格林华城附近晚上排毒。 | 吴江市富腾机械有限公司主要从事塑料件加工项目的生产，该公司调漆间调漆及烘箱烘烤过程中产生的挥发性有机废气未安装使用污染防治设施，现场喷涂异味严重。吴江生态环境局已对吴江市富腾机械有限公司环境违法行为立案查处。 |
| 27 | 吴江区 | 震泽花木桥村南腾上13号东侧有多家铜门作坊，生产时喷漆废水乱排。 | 7月2日，吴江生态环境局执法人员会同震泽镇环保办对举报人反映的位置进行检查，查实该处存在3家铜门生产作坊，缺乏环保、工商等相关手续，属于“散乱污”作坊。吴江生态环境局按照《关于印发吴江区“散乱污”企业（作坊）专项整治工作流程（试行）的通知》（吴政办〔2019〕145号）流程，将上述3家作坊移交区攻坚办。3家作坊的经营者承诺自行关闭，7月21日现场检查时，3家作坊正在搬离，部分设备已拆除。 |
| 28 | 吴江区 | 伊可嵩厂区内有一五金部偷排废水。 | 经查，群众反映的实为伊可嵩厂区内一家五金加工企业，该企业从事五金加工项目生产，生产过程中会对五金件进行清洗。现场检查时，吴江生态环境局执法人员责令该企业立即停止清洗工段的生产，目前该公司清洗工段已拆除。 |
| 29 | 吴中区 | 柳原电子经常排放废气 | 经查，投诉人反映的柳原电子（苏州）有限公司，主要从事生产空调散热器、冰箱蒸发器，有相关环保手续。现场检查时，已停产，厂界及车间内无明显异味。今后，吴中生态环境局将会同街道环保办对该周边区域加强日常巡查，发现问题逐一整治，依法严厉打击环境违法行为，力争逐步改善、提升周边环境质量。 |
| 30 | 吴中区 | 郭巷大桥东侧砂石厂及中恒通生产噪声扰民 | 经查，投诉人反映企业为苏州中恒通路桥股份有限公司，相关环保手续齐全，主要从事生产沥青砼。该企业已邀请第三方监测公司对周边所产生的噪音进行了监测。监测结果显示噪音未超标。针对投诉人反映的问题，吴中生态环境局要求该企业继续加强优化生产时间，尽量减少对周边环境的影响。 |
| 31 | 吴中区 | 甪直镇丽景湾居民反映空气中有异味 | 经查，丽景湾南侧主要为甪直镇彩虹路工业区，以印染企业为主，北侧过吴淞江主要为园区胜浦工业区。近期，针对小区业主投诉异味问题。吴中生态环境局加大了小区周边企业的巡查力度。经巡查，吴中生态环境局分别停用了中兴针织的1台锅炉，捣毁了1个造粒窝点，7月20日关停了1家橡胶作坊。后期，吴中生态环境局将继续对小区周边企业进行巡查，加大对印染企业的监管力度，一旦发现有企业偷排异味，严肃查处。持续查处过程不会停止，发现一个问题，查处一个问题。 |
| 32 | 吴中区 |  甪直长虹南路128号院内冲压件厂噪声扰民 | 经查，该投诉人反映的企业名为苏州汐瑞恒精密电子有限公司，主要从事生产、加工电子元器件、模具、五金、冲压件、机械设备、自动化设备等。该公司生产车间有冲压机，经与投诉人核实，当该公司大型冲压机工作时产生的噪音会对投诉人正常生活，有一定的影响。 吴中生态环境局工作人员约谈该企业现场负责人，要求其对车间内大型冲压机采取有效措施，消音降噪，同时合理安排作业时间，杜绝扰民。 |
| 33 | 吴中区 | 浦庄和岸路丰和工艺品北面的工厂不知道排放什么废气，味道难闻 | 经查，所反映的是苏州艺科机械有限公司，检查时该企业已停工数日，正在进行天然气管道改造，工人在进行安装，现场有刷漆产生的味道。吴中生态环境局将加强对该企业的日常监管，如发现环境违法行为将严肃查处。 |
| 34 | 吴中区 |  浦庄大道3789号院内经常有刺鼻气味 | 经查，投诉人反映的是阳勤金属制品（苏州）有限公司，有工商营业执照，租用浦庄大道3789号原映美图材料有限公司像厂房，主要从事废品回收。现场检查，该废品回收点主要进行压块打包作业，厂区未发现明显异味。吴中生态环境局现场要求负责人加强厂区环境管理，作业时不得延伸产生废气的工艺，避免对周边环境影响。 |
| 35 | 相城区 | 黄埭镇潘阳工业园春旺路有一家企业生产时粉尘较大，影响周边，要求查处。 | 黄埭镇综合执法局于2020年7月16日对苏州周氏包装制品有限公司进行了检查，该企业主要产品为纸箱、纸质包装制品，于2020年7月9日取得了苏州市行政审批局建设项目环境影响报告表审批手续。现场检查时该企业正在生产，现场未发现涉粉工艺和生产设备。据企业负责人介绍，该企业原来有木托盘加工，目前已关闭该工艺，不再从事木托盘加工。 |
| 36 | 相城区 | 望亭矮家浜北面有企业排放刺鼻臭味，要求查处。 | 群众反应的问题为苏州科嘉尚天新型建材有限公司废气扰民，该公司从事加汽块砖的生产和销售，产品原材料为粉煤灰、水泥、石灰等；主要工艺有预养，模切、蒸压、出釜、包装。生产过程中会产生水泥石灰的混合气味。生产废气经检测各项排放指标均在正常范围内。考虑到周边居民对该企业废气排放的敏感和担心，望亭镇综合执法局已要求企业进一步做好废气收集和处理工作，最大限度减少对周边居民日常生活的干扰。 |
| 37 | 相城区 | 太平镇旺巷村泥头村有企业违法乱搭棚浇地，环境脏乱差，棚中加工木头木板，灰尘木屑到处都是。 | 经现场调查发现，苏州登荣精密机械有限公司因其产品包装需要，在公司边用木材加工包装箱，当场责令该公司停止生产并搬离。该公司目前已搬离。 |
| 38 | 相城区 | 来电反映望亭堰头村三组有一个砌砖厂，昨天晚上有声音，还有气味，要求查处。 | 经现场检查，发现华阳村苏州科嘉尚天新型建材有限公司厂区南侧因空压机辅助皮管老化破损产生的噪音较大，当即要求企业负责人停止使用该设备，并要求立即整改。经抢修后整改完毕，恢复正常。 |
| 39 | 相城区 | 望亭华阳村原钢材市场工地在往河道排放污水。 | 经查，华阳村原钢材市场工地目前有企业进行厂房建设项目，因前段时间雨季基坑积水严重，无法正常施工，故将雨水沉淀后通过水泵排入雨水井，未发现其有污水偷排现象。 |
| 40 | 相城区 | 渭塘镇有个收购废铁皮桶的点，这些铁皮桶散发很浓的异味，这个点在该处大概存在了两个月了。 | 根据投诉人电话所反映的位置，发现一家废铁压块作业的回收站。现场要求该废铁回收站立即搬离并拆除设备。现该废铁回收站回头看时已搬离。 |
| 41 | 相城区 | 阳澄湖镇枪堂村河道内河水呈白色浑浊，发臭，河内鱼死了。 | 经现场查看，发现河道存在有异味且河水发白现象，经过水务站排查，确定为村道内污水管网破裂导致污水流入河中。阳澄湖镇水务站立即安排人员进行抢修，抢修工程当天完成。 |
| 42 | 工业园区 | 反映东兴路娄葑消防支队东侧工地建筑扰民问题 | 经查，被反映的施工工地项目为DK20190039地块施工总承包项目，由江苏南通二建集团有限公司（以下简称“南通二建”）承建。该项目目前处于混凝土板基础浇筑阶段。根据《江苏省噪声污染防治条例》第三十一条规定，在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内，禁止在二十二时至次日六时进行产生环境噪声污染的建筑施工作业（抢修、抢险作业和因生产工艺上要求或者特殊需要必须连续作业的除外）。园区国土环保局已责令该施工单位严格遵守环保法律法规，加强内部环境管理，做好噪音防控措施，避免对周边居民造成影响，合理安排作业时间，未经审批同意不得进行夜间施工作业，后续将继续加强对该施工工地的管理，一旦发现环境违法行为将依法严肃处理。 |
| 43 | 高新区 | 长江路农贸市场污水直接往运河里哗啦啦流，长期严重污染运河水质，目无法律 | 经调查，长江路农贸市场因建设年代较久远，建设时管网不到位，确实存在雨污混流的情况。苏州高新区（虎丘）生态环境执法局已于2020年7月2日开出行政指导书，要求公司对以上情况进行整改。苏州市长江路农副产品批发市场有限公司于2020年7月27日提交了整改计划，目前正在进行方案的设计，于8月份开始施工（将三号门污水排水口与长江路市政排污管网接通），全部工程预计将于9月底完成施工。 |
| 44 | 高新区 | 反映新区金沙江路158号环保产业园里面13号厂房（公司：罗福斯），不管白天黑夜都会散发一股刺鼻味道，希望部门查看是否有偷排废气情况。 | 接信访投诉后，高新区生态环境执法局执法人员于8月3日下午赴现场进行检查，位于金沙江路158号的罗福斯汽车部件（苏州）有限公司的13号厂房建有两条辊压锻造生产线，脱模过程中会有一定废气产生，产线设备配套建设有两套三级过滤废气治理设施，废气处理后汇集一个排气筒高空排放。现场检查时辊压锻造车间正在更换模具和检修，不在生产，车间内未闻到有异味。企业提供了2020年1月对有组织废气检测的报告，监测数据均符合相关标准。执法人员现场要求企业加强环境监管，近期对13号厂房辊压锻造有组织废气再开展一次监测，如监测结果不达标的立即对废气治理设施进行整改，确保稳定达标排放。 |
| 45 | 高新区 | 在高新区通安青山白泥矿加油站往北100米，再往山坡上走200处的院落内经常有人在做塑料颗粒，味道非常难闻，现来电反映望部门前去查处。 | 前期高新区生态环境执法局已接到青山白泥矿加油站对面做塑料粒子扰民的投诉，高新区生态环境执法局监察人员已与经开区环保办工作人员赴现场，厂区内2家做造粒、1家做分拣回收，均无环保手续；接下来经开区环保办工作人员督促房东对用作塑料粒子储存的租户进行清退，高新区生态环境执法局局也将关注清退进度。 |
| 46 | 高新区 | 浒青路122号偷排恶臭工业废气 | 经查，浒青路122号为苏州正济药业有限公司，该公司在2020年7月23日因焚烧炉故障需抢修，已报备高新区生态环境局，当日下午6点，环境执法人员对该公司现场检查，公司已全面停产，但废水站周边臭气异味较重，要求企业抓紧抢修焚烧炉，并做好废水站臭气应急处置措施。生态环境局下一步也将继续加大对该企业的监管力度，坚持每日开展巡查，全面排查整改环境隐患问题。 |
| 47 | 高新区 | 高新区鹿山路369号国家环保产业园16号厂房，爱威电子(苏州)有限公司噪音扰民 | 接到投诉后，高新区生态环境执法局环境监察人员于2020年7月27日赶赴鹿山路369号环保产业园检查。经查，投诉人反映的爱威电子(苏州)有限公司厂房南侧有空调外机和冷却塔发出设备噪声，据了解该公司原有降噪措施因不符合城管部门要求被拆除，高新区生态环境执法局已要求该公司在符合有关法律法规的情况下，采取切实有效的手段减少噪声排放，避免噪音扰民。另外，监察人员发现靠近杨木桥新苑的苏州东吴餐饮管理有限公司发出较大噪声，其噪声源为两处，一处为该公司一楼南侧的空调外机冷凝设备，已要求公司负责人对该设备作减震降噪处理；另一处为屋顶水泵设备异常发出较大噪声，已要求公司负责人尽快对水泵设备进行维护保养或者进行更换，避免噪声扰民。高新区生态环境执法局将持续跟踪该公司整改情况。 |
| 48 | 姑苏区 | 江苏省苏州市姑苏区江乾路，工地破碎机声音太大了 | 反映的工地为苏州城北路改建工程S06标段项目，建设单位为：苏州交投规划设计建设管理有限公司；施工单位为：中铁四局集团有限公司。该项目主体隧道工程已于6月份完成，目前处于附属配套工程施工阶段。据项目负责人介绍7月14早7点左右主要进行路面破碎作业，接到投诉通知后已立即停止施工。调整作业时间，尽量减少扰民。 |
| 49 | 姑苏区 | 江苏省苏州市姑苏区总官堂路,近期夜间10点以后经常铲运建材，声音非常大；早晨5点半就有大车再工地内行驶，声音非常大！ | 反映的工地为总官堂路1188号苏地2011-G-19号地块开发项目，建设单位为：苏州星和健康投资发展有限公司；施工单位为：苏州美瑞德建筑装饰有限公司。该工程目前处于后期装修和设备安装阶段，晚上不施工。噪音源主要为早晚进出货车装卸时及货车倒车时产生的。项目负责人表示调整作业时间，作业时尽量轻拿轻放，开辟通道，尽量减少倒车频次。 |
| 50 | 姑苏区 | 三香新村南区5家饭店油烟扰民 | 姑苏生态环境局工作人员去现场查勘，反映的三香新村南区对面目前有5家餐饮单位，具体查处情况如下： 1.姑苏区小葛餐馆（招牌名：川香馆），位于三香新村南区一侧，经营场所：苏州市劳动路71-3号，有营业执照和食品经营许可证，成立日期：2016年04月13日。 店内已安装油烟净化一体机，现场要求该餐饮单位保持油烟净化装置正常使用并定期清洗做好记录。根据《饮食业油烟排放标准》条款，已安装油烟净化装置并正常使用视同油烟达标。 2.姑苏区随平小吃店位于三香新村南区道路对面，经营场所：苏州市劳动路西路45号，有营业执照统和食品经营许可证，成立日期：2020年07月21日。 现场检查该店为新发证餐饮店，店内已安装有油烟净化一体机。但存在店门口加工制售食品，占道经营的情况。已要求在厨房内进行食品制作，确保油烟净化装置正常使用并定期清洗并做好记录，减少对附近的影响。 3.招牌为“千味先”的饭店，位于三香新村南区西侧桥边，现场检查时店门关闭，店内未有营业迹象，附近商户反映已关门停业。 4.烧烤店（无招牌），位于招牌为“千味先”的饭店旁边。现场检查时未见相关营业证照，已安装油烟净化装置位于店内集风罩旁边。周边商户反映已不再营业。 5.招牌为“快乐一厨”的饭店，位于三香新村南区一侧。现场检查时未营业，未见营业执照和食品经营许可证。 投诉人所反映的煤气罐使用问题，姑苏生态环境局已经函告属地街道安全监管部门，告知相关情况。姑苏生态环境局将加强对投诉人反映的地区的餐饮单位的执法检查，确保相关餐饮单位正常使用油烟净化装置并定期清洗，减少对周边居民的影响。 |