**2020年9月苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 反映德积交通路33号上有一家叫金泰密封的厂，离居民楼只有50米，24小时都在作业，噪音扰民，望部门核实后管制。 | 经现场勘察并与举报人电话确认，举报人反映的噪音为张家港市金泰密封件有限公司大院内氨纶纱厂北侧生产车间排风口风啸噪声。现场要求企业做好相应的隔音降噪措施，确保噪声不对周边环境造成影响。目前，该厂已将该排风口改道并安装消音设施。经电话联系举报人确认，该厂生产噪声对其已无影响。 |
| 2 | 张家港市 | 小明沙村村民举报德积巨兴宾馆后面的废品收购站噪声严重扰民。 | 经现场勘察确认，该信访反映的是德积巨兴宾馆北侧张家港鑫运再生资源有限公司生产噪声。该公司主要从事废纸打包，有打包机一台，厂区东侧为居民区，因车间窗户破损以及墙壁有排风扇缘故打包机作业时对东侧居民区有一定影响。经协调，该公司已将东侧墙壁上的排风扇拆除，洞口用水泥彻底封死，窗户全部更换成双层中空隔音玻璃，经现场确认，该公司生产噪声对东侧居民区已无明显影响。 |
| 3 | 张家港市 | 群众投诉振兴路3号旭日五金租用的仓库，不定时在仓库内喷漆，异味扰民。 | 经调查核实，投诉人反映的主要为张家港市旭日五金有限公司位于振兴路3号的仓库，该仓库主要存储机械设备及工具，在运输过程中可能存在油漆脱落等现象，企业在该仓库内从事机械设备简单的补漆等，已现场责令业主立即停止，并告知其未经批准不得从事喷漆补漆等业务，同时将相关设施全部拆除。经跟踪调查，企业已按要求停止补漆作业并已拆除了相关设备。 |
| 4 | 张家港市 | 群众投诉麦格纳电子(张家港)有限公司每天早上8点左右开始一直到晚上5点左右车间里施工的时候会开空气过滤的机器，此机器开启的时候噪音严重扰民。 | 经现场调查，该公司的活性炭废气处理设施风机近期存在故障，导致噪声较大，目前企业已委外进行维修。已要求企业在风机修复后进一步对废气处理设施采取隔音措施，确保噪声不影响周边环境。经跟踪调查，企业已按要求修复了风机并加装了隔音罩，周边群众表示满意。 |
| 5 | 张家港市 | 群众投诉锦丰三兴快乐机器有限公司厂区内车间存在喷漆现象，异味扰民。 | 经调查核实，投诉人反映的实际为张家港晶仁机械有限公司，其租用张家港市快乐机械有限公司厂房从事塑料机械相关零部件加工生产，现场检查时发现该公司在车间内进行喷漆作业，作业区域未密闭且无废气收集处理设施，目前已对上述行为立案查处。经跟踪调查，企业已按要求停止喷漆作业并已拆除相关生产设备。 |
| 6 | 常熟市 | 常熟市贝特利有限公司研发生产有危害的溶剂型胶水和溶剂型油墨。 | 苏州市贝特利高分子材料股份有限公司位于常熟经济技术开发区东周路12号，该单位目前主要从事按键油墨的生产业务，主要生产工序包括聚合、混色、研磨、分散等。 该公司年产按键油墨350吨、模具硅橡胶500吨、特种硅橡胶3000吨新建项目于2008年1月2日由苏州市环境保护局审批同意建设，于2010年9月13日通过苏州市环保保护局竣工环保验收。该单位目前生产的产品为按键油墨，经批复的环评文件中主要原料包含化学溶剂。现有项目的环保审批验收手续齐全。 |
| 7 | 常熟市 | 李袁村金太阳印染有限公司车间内私挖沉淀池，污水排入后渗透排走，请求查处。 | 常熟市金太阳印染有限公司，位于常熟市碧溪新区李袁村工业集中区，主要从事化纤、棉、涤棉等针织布的印花、染色及后整理，有环保审批手续。该公司生产废水主要产生于染色、后处理和脱水工段，生产废水接管至李袁工业集中区配套的常熟市浦江污水处理厂进行处理后达标排放，其中部分尾水经浦江污水厂处理后返至金太阳公司进行中水回用。经查，举报人反映的沉淀池是常熟市金太阳印染有限公司中水回用设施，包括地下混凝土水池和地上铁板水池，用来收集储存浦江污水厂的中水回用水、染缸冷却水和浅色染色水，一起经简单调节沉淀后回用于车间生产。检查时未发现渗漏排放的情况，同时要求企业加强日常管理，严防跑冒滴漏等情况的发生。 |
| 8 | 常熟市 | 常熟亚太路2号巴德富公司，违规处理固废 | 经调查，被举报单位是常熟巴德富科技有限公司，位于常熟经济技术开发区亚太路2号，主要从事水性涂料（丙烯酸乳液）、水性胶黏剂生产和销售，有环保审批及验收手续，废水经预处理后接管至滨江污水厂集中处理，固废主要是危险废物，包括废渣、废滤袋包装袋、废水处理污泥、废包装桶、废活性炭。该单位危废产生、贮存、转移处置等情况已在江苏省危险废物动态管理系统申报登记，建有规范的危险废物贮存场所，场所内存放有废渣、废滤袋包装袋、废水处理污泥、废包装桶、废活性炭，有出入库台账记录，各类危废分别委托江苏康博工业固体废弃物处置有限公司、南通国启环保科技有限公司、张家港中鼎包装处置有限公司处置，有转移联单。未发现该公司有违规处置危废现象。 |
| 9 | 常熟市 | 常熟古里镇银河路文学街现在有异味 | 经查，该举报件涉及的废气排放企业主要有江苏宇宏纺织品印花有限公司、常熟一信纺织制品有限公司（直线距离约1公里）、常熟市东方染整有限公司及常熟双鹰印染有限公司（直线距离约2公里）等。 各企业的定型机、印花机、蒸化机等均配套有油烟净化装置。7月、8月，常熟生态环境局委托第三方检测公司对江苏宇宏纺织品印花有限公司、常熟一信纺织制品有限公司、常熟市东方染整有限公司及常熟双鹰印染有限公司的废气排放情况进行检测，从7月和8月的检测结果来看，上述企业废气排放均符合相关标准。 9月15日，常熟生态环境局会同古里镇人民政府对阳光花园小区周边企业进行了夜间检查，检查时各企业定型机、印花机、蒸化机等设备配套的油烟净化装置均在运行中。其中租赁于常熟双鹰印染有限公司厂区的常熟市云宇织造有限公司烂花车间油烟净化器前端滤网缝隙中有较明显的白烟冒出，涉嫌产生含挥发性有机物废气的生产未在密闭设备中进行。 常熟生态环境局对常熟市云宇织造有限公司的上述行为立案调查。要求相关企业全面落实污染防治主体责任，切实加强污染防治设施的运行管理，确保达标排放，减少对外界的影响。古里镇加强区域巡查，发现异常情况，及时处理。 |
| 10 | 常熟市 | 常熟市尚湖镇福寿村15组附近热镀锌企业酸性废气扰民。 | 常熟市王庄热镀锌厂，位于常熟市尚湖镇福寿村，主要从事铁件的热镀锌表面加工处理。该厂主要生产设备有酸缸+镀锌缸2套，其中一套酸缸+镀锌缸正常使用中，另外一套酸缸+镀锌缸处于闲置状态，长期未在使用。该单位热镀锌已于2016年5月份淘汰了燃煤，改用电加热，现废气主要是酸缸产生酸雾和镀锌缸产生的粉尘，酸雾配套碱液喷淋塔处理后排放，粉尘配套布袋除尘器处理后排放。9月22日，常熟生态环境局会同尚湖镇人民政府现场检查常熟市王庄热镀锌厂。检查时该单位因锌缸损坏，正在对锌缸进行维修，整厂停产，车间内和厂界外无异味。据了解，该厂在9月13日18时左右，工人往锌缸内加添锌块时，锌液外溢至地坪，遇水导致烟气通过车间气窗外排。 要求常熟市王庄热镀锌厂落实环保主体责任，加强环境管理，杜绝各类环境隐患。 |
| 11 | 常熟市 | 常熟碧溪街道溪南村一条小河边上好多小作坊往河里偷排 | 经查，举报人反映的碧溪新区溪南村一条小河为朱堰塘，周边有江苏澄达集团有限公司纺纱车间，常熟市嘉新纺织有限公司、常熟市碧溪新区夏星针织厂等十余家企业，大部分从事纺织生产业务，部分从事仪表元器件加工等业务，均无生产工艺废水排放。9月18日，常熟生态环境局执法人员对朱堰塘周边企业进行检查。经查，举报人反映的朱堰塘旁溪南村区域的厂房为江苏澄达集团有限公司所有，江苏澄达集团有限公司除纺纱车间厂房自用外，其他部分厂区已出租给了常熟市嘉新纺织有限公司、常熟市环宇仪表有限公司、常熟市碧溪新区夏星针织厂、陈耀东电脑横机等企业。目前该区域内嘉新纺织和环宇仪表已经完成了生活污水分散式微动力设施的安装并投入使用，其他企业正在按建设计划逐步推进。举报人反映的姚家桥区域为徐虎村所管辖，该区域内的企业有常熟市碧溪新区龙泉中空玻璃经营部、苏州建峰化纤科技有限公司、常熟市申花电子元件厂、常熟市华丰化纤有限公司、常熟市恒亚化纤有限公司，其中建峰化纤已安装了生活污水分散式微动力设施，其他企业采用的是三格式化粪池并与环卫所签订了定期清运合同。现场未发现举报人反映的偷排情况，已要求属地村督促相关企业完善生活污水处理设施，确保生活污水得到有效处置。 |
| 12 | 太仓市 | 板桥玄恭东路家安能物流公司一直到晚上12点都会开铲车搬运货物，产生的噪音扰民严重 | 太仓生态环境局于2020年9月17日前往举报人反映的安能物流进行现场核查。现场该物流公司负责人称因近期白天太仓部分路段禁止货车装运，导致有时夜间装卸货物加班至凌晨。针对举报人反映的内容，现场要求该物流公司合理安排工作时间，减少对周边环境的影响。 |
| 13 | 太仓市 | 板桥兴业路碧桂园天悦湾一期北面一家泡塑厂24小时生产噪音扰民，另外还向河道内排污，导致河水发臭 | 经查，举报人反映的泡塑厂名为太仓市鸿翔泡塑厂,主要生产泡沫箱。生产过程中无生产性污水产生，生活污水接入市政污水管网，冷却水循环使用。关于噪声方面，企业负责人表示将通过调整生产时间等方式，以减少生产作业时对居民的影响。信访中反映污水的问题，经查，非太仓市鸿翔泡塑厂排放产生的，主要是由于污水管网和雨水管网串管，少量污水通过雨水管网流入河道，导致引起居民投诉。该问题已通报属地政府作进一步的跟踪处理。 |
| 14 | 太仓市 | 沙溪众兴街与新港公路交叉口西北100米台资科技创新产业园附近空气中有异。 | 经与举报人电话联系确认其反映的位置在沙溪工业园区陶湾路百花路口附近，附近涉及生产工艺废气排放企业有太仓市元晖纺织实业有限公司、苏州艾迈实业有限公司以及太仓市沙溪印染污水处理有限公司等。现场检查时，相关企业正常生产。巡查相关企业厂界及周边区域，在元晖纺织西大门附近存在一定异味，进厂查看企业相关废气治理设施运行情况，未见异常。查看相关企业近期废气监测报告，各项数据均符合国家相关标准。太仓生态环境局要求相关企业结合自身生产工况，加强日常生产和环境管理，尤其是加强废气治理设施的维护、保养，确保废气达标排放，将对周边的影响降到最低。太仓生态环境局近期将加大对该区域的日常巡查力度。 |
| 15 | 太仓市 | 陶湾路32号污水处理厂旁边污水井内疑似排污 | 现场核实确认该污水窨井位于沙溪印染废水处理有限公司污水站西侧马路上，属于园区污水排放管网配套污水井，当天短时强降雨导致污水管网水位暴涨，印染废水处理厂在向管网排放预处理废水时没有注意观察管网水位，致使排水冲击产生的泡沫从窨井盖冒出，目前污水站已将该区域进行清理，并将吸取教训，杜绝类似情况再次发生。 |
| 16 | 太仓市 | 沙溪镇沙南路上的酶制制剂厂的西北角有个烟囱经常冒白烟，气味扰民，望处理。 | 举报人反映的烟囱属于太仓市佳煌针织印染有限公司自备导热油炉，使用生物质颗粒燃料，废气治理采用布袋除尘加水喷淋，产生白烟是高温烟气经水喷淋处理后携带的水蒸气，现场检查未发现异常排放情况，锅炉废气监测每季度不少于一次，查看近期废气监测报告，各项数据均符合国家相关标准。太仓生态环境局要求企业结合自身生产工况，加强日常生产和环境管理，尽量减少对周边居民的影响。 |
| 17 | 太仓市 | 洛阳路雅鹿臻园北门对面的虹盛印染厂近期夜间排放难闻气味，影响周围居民生活，望处理。 | 举报人反映的苏州虹盛印染有限公司，该公司系我局重点监管企业，不定期对其废气排放情况进行监测。近期，太仓生态环境局于2020年9月3日对该公司废气进行监测，结果系达标排放。同时该公司按照排污许可证要求，亦委托第三方检测单位定期对废气排放进行监测，结果均系达标排放。  针对此次反映的内容，太仓生态环境局于2020年9月15日、18日两日夜间对该公司进行现场检查，检查时该公司在生产，配套的废气治理设施在运行。太仓生态环境局于2020年9月15日夜间对该公司废气无组织排放进行现场监测，结果系达标排放。  针对上述情况，太仓生态环境局要求企业继续加强废气治理设施的运行维护和管理，确保废气达标排放，减少对周边环境的影响。 |
| 18 | 太仓市 | 东亭北路128号申睿实业厂房内有家木制品加工作坊，每天白天生产，产生的粉尘和异味扰民，望处理。 | 接报后，太仓生态环境局于2020年9月22日前往申睿实业（苏州）有限公司进行现场检查，检查时该公司喷漆工段停产，已对配套的处理设施进行了维护保养，同时喷淋水池作了加盖处理。关于举报人反映的粉尘问题，该公司木材加工车间有配套的除尘装置，检查时在运行。太仓生态环境局局现场要求该公司定期对废气处理设施进行维护，确保生产时正常运行，废气达标排放。 |
| 19 | 昆山市 | 昆山市周市镇贝田施奈特装潢有限公司烟尘污染。 | 经与投诉人联系，投诉人反映的昆山市周市镇贝田施奈特装潢有限公司实际为昆山市贝田轻合金科技有限公司。2020年10月13日，昆山生态环境局执法人员对该公司进行信访检查。经查，该公司于2019年6月5日经环保部门审批同意在昆山市周市镇新镇东方路东侧建设规模为年生产汽车侧门横梁24万支、汽车车顶托架20万支、婴儿车支架45万支及自行车配件45万支，目前正在进行环保验收工作。现场检查该公司建有一台退火炉，正在生产，配套有一套等离子净化设备（环评未要求），检查时该设备正在运行；三台水注机产生的烟尘通过自带的一套静电除油装置回收处理。 昆山生态环境局执法人员现场要求该公司加快验收进度，严格按照环评审批落实各项污染物防治措施，确保各项污染物处理后达标排放。同时，昆山生态环境局已安排对该公司进行废气监测，将视废气监测结果进一步处理。 |
| 20 | 昆山市 | 昆山市高新区鼎鑫电子厂、凯达电子厂废气污染。 | 1、鼎鑫电子厂全称为昆山市鼎鑫电子有限公司，位于昆山市萧林中路168号，主要从事PCB板制造，有环评审批手续及验收手续。该公司建有34个工艺（酸、碱、有机）废气排气筒（6个备用）、17个颗粒物排气筒,同时建有3套VOCs废气在线监控系统，2套氯化氢废气在线监控系统。10月6日、10月19日，昆山生态环境局工作人员对该公司进行检查，现场检查时废气处理设施正在运行，在线仪正在运行，同时对该公司废气进行监测。下一步，将根据监测结果做进一步处理。  2、凯达电子全称为凯达电子（昆山）有限公司，位于昆山市凯达路88号，主要从事笔记本电脑外壳及附属零配件等的生产，有环保审批及验收手续。该公司塑胶制品生产区、原料（塑料粒子）烘干尾气、印刷组装车间废气经收集后经活性炭吸附后排放。10月6日、10月10日昆山生态环境局工作人员对该公司进行检查，现场检查时活性炭吸附塔正在运行。下一步，昆山生态环境局对该公司废气进行监测，并根据监测结果做进一步处理。 |
| 21 | 昆山市 | 反映昆山杰肯电子科技有限公司违规喷涂 | 经查，昆山杰肯电子科技有限公司主要从事电子产品、五金零部件的加工生产。该公司目前建有喷漆线2条，审批要求使用水性涂料，现场检查时，两条喷漆线均在生产，配套废气治理设施正在运行。现场检查发现，2号喷漆线废气治理设施地面露天堆放有更换下来的废活性炭及过滤棉，无“三防”措施。公司建有一危废仓库，现场有废活性炭、废机油、废漆渣、废油漆桶等贮存，有“三防”措施，有危险废物识别标志。现场检查该公司仓库，未见油漆、稀释剂等储存，现场正在使用油漆原料桶上无标签，无法确认是否使用油性漆。 2020年9月25日，昆山生态环境局再次对该公司进行现场检查，现场该公司提供危险废物管理台账记录、危险废物管理计划、申报手续及转移联单。现场检查时，2号喷漆线废气治理设施地面未见露天堆放的废活性炭及过滤棉。要求该公司严格按照环评审批要求使用水性涂料进行喷漆作业。对于检查中发现的废活性炭露天堆放的违法行为，昆山生态环境局将立案调查。 |
| 22 | 昆山市 | 昆山锟成精密压铸有限公司环境污染问题。 | 昆山生态环境局执法人员于2020年9月22日赴企业夜间执法检查，现场检查时该公司正在生产。 经查：公司生产工艺为原料－加热溶解－压铸成型－去毛边、冲切－机加工－震动研磨－烘干－CNC加工－检验－包装，现场建有压铸机8台、熔解炉9台、喷砂机1台（已停用）、震动研磨机3台、烘烤线1条；烘烤线产生的废气经收集后直接排放；该公司加热熔解工段及压铸产生的废气经集气罩一并收集后经一套水喷淋+活性炭废气处理设施处理后排放，现场检查时，烘烤线未在生产；加热溶解及压铸工段正在生产，对应废气处理设施正在运行。公司研磨废水经污水站处理后回用于研磨工段，现场检查时废水处理设施未在运行。苏州市昆山环境监测站现场采集烘烤工段排气口废气、热溶解及压铸工段排气口废气以及厂界无组织废气 。 视监测结果做进一步处理。 |
| 23 | 昆山市 | 昆山市张浦镇亚盛、雄诺两家企业，排放废气污染。 | 昆山生态环境局于2020年9月10日及9月22日对雄诺公司进行调处，现场检查时该公司已停产，熔炼炉不在使用。于2020年9月22日对亚盛公司进行调处，现场检查时该公司正在生产。亚盛公司熔炼炉配套建设有重力除尘+表冷器+布袋除尘+脱硫塔脱硫+降温除雾+活性炭处理设施；现场检查时该公司废气处理设施正在运行，在线仪正在运行，实时在线数据显示各类污染物达标排放。昆山环境监测站前期对上述两家企业废气开展监测，经监测分析，采样的废气排放数据未超过规定排放限值。现场要求企业严格执行环评及审批意见落实污染防治设施，确保各类污染物达标排放。 |
| 24 | 昆山市 | 淀山湖镇昆山市淀山湖镇双和南路258号，废弃工业废料违法填埋 | 接群众举报，昆山生态环境局执法人员于2020年9月28、29两天赴企业现场核查。现场，昆山美泰纸业有限公司安排人员将投诉举报中提到的土堆进行了开挖清理，开挖出来的主要为土壤和建筑垃圾，现场未见投诉中描述的废弃物，两天共计完成43车的清理，约434吨土方（含建筑垃圾）。目前，挖出的土壤和建筑垃圾全部转运至淀山湖镇民和路1号（美泰纸业新厂区），该土壤将于新厂房开挖出的土壤届时一并处理。 |
| 25 | 昆山市 | 昆山市锦溪镇盛塘村村委对面远东木业粉尘、废气、废水污染 | 昆山生态环境局执法人员于2020年9月2日对锦溪镇盛塘村的原昆山市远东木业有限公司进行调处，现场检查发现该厂区内目前存在三家生产型企业，三家企业均未经环境影响评价。其中昆山优鸿来包装材料有限公司主要从事木栈板的切割与组装，现场建有切割机3台，切割机配套除尘设施；一家制作广告牌作坊，无营业执照，主要从事广告牌加工作业，现场建有2台切割机，自带除尘设施；一家大理石加工作坊，无营业执照，主要从事大理石切割加工作业，现场建有2台切割机，未配套除尘设施。对此，锦溪镇政府对该厂区内的散乱污企业予以取缔。 2020年9月23日对原昆山市远东木业有限公司厂区内企业进行后督察检查，现场该厂区内原昆山优鸿来包装材料有限公司已清空；广告牌作坊生产设备已拆除；大理石加工作坊已停产，生产设备电源已切断。昆山生态环境局将对后续进展持续关注，争取整改到位。 |
| 26 | 吴江区 | 太湖新城沧浦社区星字湾村冬瓜荡污染严重。 | 经调查，群众反映冬瓜荡周围是横扇街道早先规划的工业区，区内以喷水织机企业为主。前期吴江生态环境局也针对该区域存在的环境问题进行过多次整治。目前根据横扇街道“三治”要求，该区域内喷水织机企业已全部停产，部分企业已拆除复垦。 |
| 27 | 吴江区 | 汾湖金字路金车产业园，每天晚上排放不明刺激性气体，每天晚上有大量刺鼻油漆味，对居民造成身体身心健康损害，恳请给予该企业关闭。 | 经查，群众反映的金车产业园实为苏州金车光电标识科技有限公司，主要从事标牌、五金加工、喷涂等项目生产，项目已办理了环保审批手续及相关验收手续。2020年9月11日，吴江生态环境局执法人员至企业检查，现场各车间均正常生产，喷漆车间现场不在生产，也未发现有喷漆迹象，企业负责人表示，喷漆车间于2019年8月开始停产至今。现场查实，在厂区北侧的标牌车间内发现存在少量手工刷胶水工段，车间负责人表示根据客户产品要求，偶尔会进行手工刷胶水。执法人员已现场责令企业不得从事手工刷胶水行为，相关负责人承诺将对产品进行调整，取消手工刷胶水工段。 |
| 28 | 吴中区 | 新城华府小区附近有很浓的烧焦味道 | 经巡查，苏州居宝防水材料有限公司有一定异味，该企业位于吴中区甪直镇清砂路，新城华府小区西南方向约1公里，主要从事防水卷材的生产，企业2011年1月通过环保技改审批，2011年5月通过环保验收。该企业有1台锅炉，使用生物质未燃料，生产产生的废气经水幕除尘处理后高空排放，企业有一套卷材生产线，生产产生的废气收集后经等离子吸附后高空排放，现场检查时厂区有一定异味。吴中生态环境局执法人员约见该企业负责人，要求其加强对废气收集处理设施的维护保养，保证废气达标排放，杜绝扰民。 |
| 29 | 吴中区 | 凌港路派特公寓大门口，对面做模具的厂水直接排到路面 | 经查，该外排水为吴中自来水公司在上达热处理厂内更换计量表过程中，压力管道内存积的自来水，为了更换计量表施工的可操作性，现场工作人员用泵将计量表井内的自来水排至路面。吴中生态环境局工作人员现场已将情况告知投诉人，投诉人表示理解。 |
| 30 | 吴中区 | 澄湖飞行营地噪音 | 投诉人反映的澄湖飞行营地全名为苏州澄湖爱上飞行航空营地有限公司，位于甪直镇瑶盛村金山路188号，成立于2016年12月，主要从事航空信息咨询服务，航空赛事活动策划等，陆地占地面积约370亩。 该公司以北京猎鹰飞行俱乐部管理服务有限公司名义办理了飞行空域批文，审批部门为中国人民解放军九四八二六部队参谋部航管气象处，审批时间为2020年7月1日至12月31日，批文显示飞行半径10公里，飞行高度真高800米（含）以下。该飞行范围内覆盖大量居民小区或自然村（澄湖水岸小区位于飞行基地东北方向约6公里处）。该飞行基地每次飞行，提前一天将飞行计划报送，根据审批情况安排飞行。吴中生态环境局约见了该公司主要负责人，要求其合理安排飞行计划，包括飞行时间、飞行高度、飞行范围等，避免噪声扰民。 该公司负责人表示，公司将合理调整飞行计划，中午12:00—13:00不安排飞行任务，飞行过程中，通过塔台控制，尽可能避免在居民区上空飞行，包括澄湖水岸小区，同时也将进一步拉伸飞行高度，尽最大可能性降低噪声对周边居民的影响。 另外，该空域也是光福军用飞机的飞行训练基地之一，今年以来，光福军用机场安排了较多频次的飞行训练，飞行高度较低，引起部分居民投诉，前期吴中生态环境局也与部分投诉人现场核实了军用飞机的训练情况。吴中生态环境局已电话联系投诉人进行反馈，投诉人表示飞机飞行时，对其休息产生了一定的影响，但其更加关注的是安全问题，其觉得飞机对其生命安全产生了较大的影响。 |
| 31 | 吴中区 | 横泾镇马家工业园内万德福尔新材料公司，每天都排放有毒气体 | 经查，该企业2004年成立，有工商营业执照，有环保手续， 现场检查时，三条生产线在生产，生产废气经收集后由RTO燃烧器处理，热能回收用于生产，一台300万大卡锅炉在生产，使用生物质颗粒燃料，另一台400万大卡锅炉己拆除，准备安装天然气锅炉,生产车间安装有废气处理设备，活性炭吸附处理后高空排放，环保设备有定期维护记录，有第三方检测报告，数据合格，吴中生态环境局将督促企业加强管理，尽可能减少对周边环境的影响. |
| 32 | 吴中区 | 惠安路68号对面企业反映隔壁有家企业从事喷漆作业，严重扰民 | 经查，投诉人反映的是苏州凯罗迪斯电子科技有限公司，位于惠安路68号，有工商营业执照，主要从事电器配件喷涂作业。现场检查，主要生产设备有自动喷涂线，喷涂工艺配套污染防治设施，经水喷淋+UV光解+活性炭吸附后高空排放，检查时设施在运行，现场未发现明显异味。吴中生态环境局现场要求该公司加强日常环保管理，确保污染防治设施正常运行，喷涂废气稳定达标排放，杜绝不良环境影响。 |
| 33 | 吴中区 | 吴中区和安路太平桥北侧河道有污水排出来，怀疑是工厂 | 经查投诉人反映的是临湖镇浦庄和安路太平桥北侧河道内有污水，检查人员协同管网公司对周边雨污水管网进行逐一排查，发现污水管网水位过高，倒灌进入雨水管网，导致流入河道，管网公司已对水位过高的污水管进行封堵后整改。 |
| 34 | 相城区 | 渭塘镇翡翠路翡翠家园东区附近有刺鼻的气味。 | 渭塘镇镇综合执法局对该西湖工业园生产过程中产生挥发性有机物企业的配套废气收集处理设施进行了检查。现场检查时企业的废气处理设施正常运行。部分企业已经开始对原治污设施进行提标改造，要求相关企业加强内部管理，定期对治污设施维护保养，确保生产废气收集处理达标排放。 |
| 35 | 相城区 | 澄阳路3339号，有一家工厂每天喷漆，造成大气污染，影响周边居民生活。 | 渭塘镇综合行政执法局队员对澄阳路3339号3楼柏丝兰黛公司进行了检查。该厂现为家具仓库未生产，无喷漆工艺，目前为断电状态。 |
| 36 | 相城区 | 北桥镇海达路有企业把生产废屑堆放在院子里，雨水冲刷把铁锈都冲走了。 | 检查时，苏州新远铸锻有限公司已将部分铁屑清理，部分转运至仓库内，下一步，该企业计划将铁屑堆放至厂区大棚内，并做好防淋湿措施。 |
| 37 | 相城区 | 青龙港路中海珑湾旁边工地施工 | 投诉人反映工地为长三角国际研发社区启动区，已要求该工地加强管理，不得从事无审批的夜间施工，并要求该工地进一步合理安排工程进度和施工时间；遇有特殊工艺需要连续作业的，必须至相关部门办理夜间施工审批手续，并张贴好告示，以减少对周边影响。 |
| 38 | 相城区 | 太平镇月鑫玩具厂装货时叉车声音太吵 | 经现场检查询问，该企业29日晚上因一批货物急着出货，临时晚上加班使用叉车装货，平时晚上不生产，相城生态环境局工作人员现场教育该企业负责人，要求加强管理，错峰作业，合理安排操作时间，不得影响周边居民正常休息。 |
| 39 | 高新区 | 虎丘区浒莲路68号附近的苏州胜利精密制造科技股份有限公司每天7:00多开始将废水排放至西边的小河里，污染河道。 | 苏州高新区生态环境执法局邀请第三方专家已对苏州胜利精密制造科技股份有限公司进行排查，经排查公司厂区雨水井，雨水井内水质较为清澈，未发现雨水井内有与河道发黑相似的颜色。2020年9月24日苏州高新区生态环境执法局安排第三方公司对浒莲路进行雨污水管网排查，发现浒莲路部分雨水井内有污泥色沉淀物，沉淀物为鸡头米果壳；经排查鸡头米果壳来源为大同路高架桥下鸡头米临时加工点，该鸡头米加工点为原浒墅关镇临时安置，现场检查发现部分清洗水排入污水管网内，部分溢流至雨水井内。目前鸡头米加工点雨水排口已封堵，市政公司正在将该处雨水管网里的水抽到污水管网里，之后将重新设置管网。 |
| 40 | 高新区 | 举报人反映在宝安路宏丰钛业有限公司外面有座桥，桥下河流在半小时之前有企业偷排污水，水都是臭的，希望能及时查处。 | 接到投诉后，苏州高新区生态环境执法局监察人员会同第三方专家对河道周边进行排查，经排查周边废水排放企业废水经厂区污水处理设施处理后排入市政管网，管网接至浒东污水处理厂，河道周边未发现有废水偷排现象。投诉人反映的河道为宝安河，河水流向由东向西，沿线排查未发现有废水偷排的现象。监察人员又对河道上游进行排查，经查该区域为相城区，发现相城生物医疗国际研发社区聚民路附近正在高压输电绿化工程，造成河道淤塞河水发黑，根据河水流向可能导致下游水质变黑。 |
| 41 | 高新区 | 金燕路山林路交叉口紧挨山林路一家企业只有夜间生产，排放刺鼻气味，早晨就停止生产，该企业有大烟囱 | 接到投诉后，苏州高新区生态环境执法局监察人员于2020年9月8日20点赶赴金燕路19号进行查看，经查该企业为苏州市金泰化纤有限公司，主要从事废旧物资回收利用，废气工段为粉碎加工产生的废气，现场检查时公司不在生产；约谈了公司负责人，要求公司对废气治理设施进行维护保养，确保废气达标排放。 |
| 42 | 高新区 | 高新区科技城华晓精密工业(苏州)有限公司直接将油墨，洗网水等废水排入下水道冲进河里，要求查处。 | 接信访举报后，经与投诉人联系，高新区生态环境执法局执法人员立即开展现场调查，华晓精密工业（苏州）有限公司主要生产无人搬运车设备，生产工艺以组装为主，无危废、废水、废气排放，现场执法人员查看雨水井内未发现有油漆漆渣倾倒迹象，仅有公司车间门口地面、雨水井盖上有喷漆痕迹，根据调查，该公司仅有大型工件出库时磕碰需要补漆，委托外协机构去该公司进行局部补漆，偶尔使用喷枪小面积补漆。现场执法人员已要求企业固定补漆场所，严格控制补漆量，在补漆同时做好污染防范措施。 |
| 43 | 工业园区 | 反映东兴路工地建筑扰民问题 | 经查，被反映的施工工地项目为DK20190039地块施工总承包，由江苏南通二建集团有限公司、中兴建设有限公司承建。该项目目前处于混凝土板基础浇筑阶段。  根据《江苏省噪声污染防治条例》第三十一条规定，在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内，禁止在二十二时至次日六时进行产生环境噪声污染的建筑施工作业（抢修、抢险作业和因生产工艺上要求或者特殊需要必须连续作业的除外）。园区国土环保局已责令该施工单位严格遵守环保法律法规，加强内部环境管理，做好噪音防控措施，避免对周边居民造成影响，合理安排作业时间，未经审批同意不得进行夜间施工作业，后续将继续加强对该施工工地的管理，一旦发现环境违法行为将依法严肃处理。 |
| 44 | 姑苏区 | 苏州星洲置业有限公司噪声扰民 | 该工程为苏地2019-WG-27号地块，建设单位：苏州星洲置业有限公司，施工单位为：上海嘉市（集团）有限公司。建设方负责人解释目前项目处于结构阶段，预计2021年年底完工。  查阅历史审批记录，2020年9月18日22时至9月20日6时，该工地已进行夜间施工作业审批（夜间是指当日22:00至次日6:00之间的时段），为浇灌混凝土。对该单位噪声扰民的情况，姑苏生态环境局对其作出停批2次夜间施工审批的警告。 |
| 45 | 姑苏区 | 苏州城北路改建（长浒大桥～娄江快速路段）改建工程S05标段项目噪声扰民 | 反映的工地为苏州城北路改建（长浒大桥～娄江快速路段）改建工程S05标段项目。建设单位为：苏州交投规划设计建设管理有限公司；施工单位为：中铁十局集团有限公司。该道路改建工程目前处于上跨地铁4号线隧道施工阶段，地铁运行期间禁止施工，只能夜间施工。查阅最近审批记录：2020年9月15日22时至2020年9月18日6时、2020年9月18日22时至2020年9月24日6时。审批依据为苏州市轨道交通集团有限公司出具的关于《关于苏州城北路改建工程S05标上跨轨道4号线夜间施工许可证证明的函》的回复，苏州市建设工程质量安全监督站出具的苏州城北路改建工程S05标上跨轨道4号线夜间施工许可证证明及《苏州市建筑施工噪声污染防治管理规定》。 |
| 46 | 姑苏区 | 苏大附一院二期项目噪声扰民 | 该项目苏大附一院二期项目工程，施工单位为：中国建筑第八工程有限公司。建设方负责人解释目前项目处于基坑打桩施工阶段，近期有夜间浇灌混凝土行为。查阅历史审批记录，2020年9月25日22时至9月27日6时，该工地无夜间施工作业审批记录（夜间是指当日22:00至次日6:00之间的时段）。姑苏生态环境局工作人员告知该工地负责人相关法律法规规定，如需夜间施工应取得夜间作业证明，要求严格落实相关施工制度，加强场地管理，已审批的夜间施工行为及时与苏大附一院沟通，及时做好医院陪护家属的宣传与解释工作。 |
| 47 | 姑苏区 | AC酒店改造工程噪声扰民 | 投诉人反映的问题主要是AC酒店改造连续三个月大型机械室内施工，噪音扰民。姑苏生态环境局工作人员到施工现场进行检查，AC酒店改造工程位于人民路1585号，施工单位为南通荣盛建设工程有限公司。据现场负责人介绍，AC酒店改造工程从5月份开始作业，9月份开始主要进行房屋结构破碎作业，破碎房屋结构作业已完成，目前主要进行工地垃圾清理及转运。经检测噪声值为65分贝（位于工地西侧厂界外1米处），未超过建筑施工场界噪声排放标准（GB12523-2011）。投诉人反映的大型机械作业主要是用于破碎房屋结构作业，已离场。场内只有两台小型挖机，主要用于清理垃圾。工作人员在现场电话告知投诉人相关情况。 |