**2020年12月苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 接群众反映金港镇天台北路上有一家万顺焊管有限公司，该公司每天不定时的蒸发有毒的水，水蒸气有异味并且是黄色的，望部门核实后前去查处。 | 经现场勘察确认，张家港市万顺焊管有限公司前期存在金属表面除锈工艺，除锈废水经蒸发装置蒸发处理。目前，企业表面处理设备及配套蒸发装置全部拆除，不再具有生产条件。后期多次跟踪，该公司已彻底取消表面处理工艺。 |
| 2 | 张家港市 | 接群众投诉广丰玻璃有限公司厂里机器噪声很大，影响周围居民休息。 | 经调查核实，投诉人反映的企业全称为张家港市广丰玻璃有限公司，主要从事钢化玻璃生产制造，噪声源主要为家电玻璃车间东北侧空压机及排风扇运行时发出的声音，已要求企业立即采取隔音措施，并暂停使用排风扇，减少噪声对居民造成的影响。相关情况已电话回复信访人，其表示认可。 |
| 3 | 张家港市 | 接群众反映乐余镇庆丰村3组一家派恩新型材料公司异味扰民。 | 经查，企业全称江苏派恩新型材料有限公司，现场检查时企业一条印刷生产线正在生产，生产车间门窗封闭，配套的废气处理设施（RCO催化燃烧）正在运行，检查时厂区周边未发现有明显异味。同时张家港生态环境局已对该公司排气筒废气排放情况及厂界无组织废气排放情况进行监测，从监测数据来看未超过相关国家标准限值。后期将继续保持对该单位的执法力度和检查频次，督促企业落实好环境保护主体责任，确保生产时各项污染防治设施正常运行，废气达标排放不扰民。 |
| 4 | 常熟市 | 古里镇银河路金域蓝湾居民反映附近企业排放刺鼻气味 | 金域蓝湾小区异味主要来源于邻近的印染企业排放的油烟废气，印染企业均配套有油烟净化装置。2020年10月以来，常熟生态环境局会同古里镇全面加强了古里镇区域相关印染企业的监督检查，开展多次白天、夜间执法检查。11月9日，常熟生态环境局会同古里镇对上述相关企业再次进行了现场检查，其定型机、烫光机、印花机、蒸化机等设备配套的油烟净化装置均在运行。下阶段常熟生态环境局进一步加强对该区域相关企业的环境监管，督促企业落实主体责任，切实加强污染治理设施的运行管理。目前古里镇相关印染企业正在优化油烟净化技术，尽最大努力减轻异味影响。 |
| 5 | 常熟市 | 支塘镇朗逸湾小区，反映小区前面有一条孟泾河，泾三个月发黑发臭，水上还冒着很多泡，怀疑企业偷排 | 朗逸湾经过支塘镇工业园区，二侧共有企业20多家，分别从事机械、食品、纺织等行业，该河道北侧是支塘食品城区域包括朗逸湾小区。产生工业废水的只有苏州傻明食品有限公司，该单位生产废水目前通过自建污水处理设备处理达标后排入八字桥污水厂管网。常熟生态环境局会同支塘镇综合行政执法局对上述区域进行了检查，检查时苏州傻明食品有限公司正常生产，未发现其有污水直接排入河道情况，同时也未发现其他企业有生产废水产生。通过雨水管网排查，支塘食品城区域商户较多，生活污水未全部接入八字桥污水管网、朗逸湾小区部份污水未接入八字桥污水管网，上述区域未接管污水均通过雨水管网排入孟泾河。经排查，孟泾河河道在2020年4月开始因锦绣大道道路桥梁施工河道筑坝造成水流不畅是河水发黑发臭的原因之一。常熟生态环境局要求苏州傻明食品有限公司加强日常管理，做好生产废水收集治理。建议支塘镇针对食品城区域及朗逸湾小区进行全面排查，发现问题列入雨污混接、错接和漏接改造计划。建议支塘镇开通支塘镇锦绣大道孟泾河桥梁围堰，加装机械进行换水作业，通过引流活水改善水质。建议支塘镇对食品城雨水主管内生活污水通过水泵排入八字桥污水管网。 |
| 6 | 常熟市 | 常熟市浦发热电能有限公司填埋有毒垃圾，有污水渗透和异味产生 | 经排查，南湖垃圾填埋场目前使用的飞灰填埋坑为4号填埋坑，该填埋坑由常熟市环境保护局批复同意，由常熟市城市管理局下属的常熟市城市废弃物处理管理所进行日常管理。该填埋坑库区库底和边坡均按照有关标准规范建有专门的防渗系统，进场填埋的飞灰须经稳定化处理并检测合格，且采用防水吨袋袋装；场底设有渗滤液收集系统，渗滤液收集后排入污水收集池，再经管道输入至填埋场配套的垃圾渗滤液处理设施进行深度处理，处理后尾水由常熟浦发热电能源有限公司进行回用，不外排。常熟市城市废弃物处理管理所委托有资质单位定期对填埋场周界废气进行监测，监测结果为达标。  |
| 7 | 常熟市 | 常熟市虞山镇高新技术产业园天赢印染厂酸雾污染 | 常熟市天赢印染有限公司主要从事纺织品染色、定型及后整理加工生产。现有10台定型机，定型机废气均安装油烟净化装置。另外，该公司按照要求委托第三方检测公司对定型机废气进行检测，各项数据达标。2020年12月3日和14日，常熟生态环境局执法人员对常熟市天赢印染有限公司进行现场检查。检查时该单位正在生产，定型机配套的油烟净化装置正在运行，有运行台账及维护保养记录。厂界下风向略有异味。执法人员查阅“环保用电监管系统”，该公司环保设备用电未见异常。 11月3日，常熟生态环境局委托无锡市中证检测技术有限公司对该单位定型机废气和厂界无组织废气排放情况进行现场监测，经检测，均符合相关标准。针对检查情况，常熟生态环境局要求企业继续加强污染防治设施运行管理，及时调整维护保养时间，确保治理设施高效稳定运行，减少废气对周边环境的影响。 |
| 8 | 常熟市 | 海虞镇龙墩村设点收购垃圾。 | 举报人反映地点位于海虞镇龙墩村距离望虞河边50米左右，该地点并未设置经营场所并无经营执照仅为临时堆放树枝地点。接到交办单后，海虞镇综合执法局（环保）至现场进行调查，检查时现场仅发现存在树枝堆放，并未发现存在工业固废。根据海虞镇农村工作要求，建议业主停止堆放树枝并清理场地。 |
| 9 | 太仓市 | 苏州太仓海强塑胶有限公司厂内一直传出喷漆刺鼻性气味，影响周围环境 | 经查，举报人反映的系租借海强塑胶院内厂房的金属货架加工作坊，无相关审批手续，涉及手工喷漆。现场检查时，喷漆不在作业，已责令立即停产，并拆除喷漆相关设备。目前，企业已将手工喷漆相关设施拆除，排气扇已封堵。 |
| 10 | 太仓市 | 沙溪上好佳食品有限公司12月2日和3日废水在线监测数据超标 | 检查时该企业正在生产，污水治理设施正在运行，COD在线仪实时显示数据为14.1mg/l，现场查阅COD在线仪历史数据，在12月1日、2日确有超标数据，且数据均为500mg/l。经询问企业现场负责人得知，该企业COD在线仪于12月1日晚19点左右发生故障，企业发现后立即进行了报修，维修方于12月2日来厂检查，发现COD在线仪的四通阀故障，导致无法提取试剂，从而出现数据超标。维修方于12月3日对该厂损坏的四通阀进行了更换，开具了故障确认单，并将故障单递交给了太仓生态环境局信息中心。更换后，该企业COD在线仪恢复正常测量。现场企业提供了维修方出具的故障确认单。太仓生态环境局执法人员现场对该企业排放的废水进行了现场取样，样品分析结果显示，企业排放废水中各指标符合排放标准要求。 |
| 11 | 太仓市 | 柴行街靠近奥森尚座的小河对面的工厂（具体位置在奥森尚座和发展大厦中间的小路的正对面），该工厂每天下午17点40分左右一直往这条小河里排水，其不能确定是都是污水，希望部门抽空核查。 | 接报后，太仓生态环境局于2020年12月16日前往举报人反映的柴行街进行核实。现场发现小河对岸为建筑施工工地，西北侧围墙角有一根白色PVC小管伸出，现场不在排水。执法人员随即前往该工地作进一步核实。经查，该工地建设单位为太仓市鑫玖房地产开发有限公司，主要建设商品房，目前处于土建阶段。现场负责人解释，工地在施工过程中，需要将渗出的地下水排出，经过收集池沉淀后通过管道不定时排入北侧河道内。检查时，工地负责人已将该管道进行了拆除，准备将该部分地下水回用于地面及进出车辆的冲洗。 |
| 12 | 太仓市 | 沙溪直水路78号的大理石切割厂，作业时扬尘、扬灰严重，且噪音扰民，望部门核实生产是否合规合法，望处理。 | 太仓生态环境局执法人员于2020月12月9日赴现场检查，举报人反映的企业名为太仓万福石业有限公司，主要生产、加工、销售建筑用石。现场检查时，企业不在生产，未发现举报人反映的扬尘及噪声污染。企业于2019年6月被断电处理，目前该场地作仓储中转用途。太仓生态环境局要求企业负责人对该中转仓储进行清理，并定期进行洒水作业，减少扬尘污染。 |
| 13 | 太仓市 | 新湖新卫村20组的锦瑞环境，每天都有很臭的臭味传出来，每次碰到东南风，气味特别明显，异味严重扰民，望处理。 | 2020年12月7日，太仓生态环境局执法人员对举报人反映地点进行现场检查。经查，该公司为太仓蓝德环保技术有限公司，位于太仓市新湖新卫村十二组210号，主要从事生活垃圾处理。现场检查时该公司正在生产，废气处理设施正在运行。太仓生态环境局于2020年11月5日对该公司废气进行监督监测，结果显示达标排放。太仓生态环境局要求该公司加强对废弃处理设施的日常维护以及管理，确保废气达标排放。 |
| 14 | 太仓市 | 岳王临港南路556号苏派食品厂只要生产就有刺鼻性气味，望处理。 | 太仓生态环境局执法人员于2020年11月26日赴企业调查，现场检查时，企业不在生产，未闻到明显香味。企业煮五香瓜子的过程中会产生香料味，煮瓜子的香料均为天然香料，主要是茴香、八角等。环评中对企业生产过程中产生的气味均为无组织排放，企业自行增设了一套废气处理装置，用于减轻煮瓜子过程中附带产生的无组织香料味及水气，处理工艺为水喷淋+填料。废气经设施处理后车间排气扇外排。企业于2020年11月4日委托第三方检测公司对其煮瓜子产生的无组织废气进行监测，监测报告显示结果符合国家排放标准。 |
| 15 | 太仓市 | 陆渡江南路与区中路交界处东南角冠景涂料有限公司，近期在生产彩钢板涂料时产生难闻气味 | 太仓生态环境局于2020年12月1日前往苏州冠景彩涂板有限公司现场检查。检查时，该公司在生产，配套的废气处理设施在运行。现场发现该公司生产线存在局部废气收集效果较差的现象，太仓生态环境局要求该公司马上进行整改。太仓生态环境局于2020年12月8日赴该公司复查，检查时该公司停产，企业负责人称目前正在对前期发现的问题进行整改。现场要求公司抓紧整改到位，今后加强治理设施的维护和保养，确保废气均得到有效收集治理，减少对周边环境的影响。 |
| 16 | 太仓市 | 沙溪镇周泾路昂邦表面技术有限公司内疑似水体污染 | 经查，昂邦表面技术有限公司生产工艺仅为搅拌分装，无废水产生，企业已被列入关闭退出名单，将在2021年年底关停。该厂区内共有三家企业，另外两家分别为一机械加工厂和一铝合金手工切割厂，生产过程中均无废水产生。位于厂区南侧有一河道，河道两岸厂房及居民生活污水均未接管，生活污水直排，该河道流通不畅。太仓生态环境局建议属地政府一是加快该区域生活污水接管进度；二是企业在南侧雨水排放口设置沉淀池、安装截止阀；三是规范网格巡查上报流程；四是目前该河道生活污水无法接管的情况下，加密该河道保洁频次；五是对河道进行疏浚，保持河水畅通。 |
| 17 | 昆山市 | 来信反映生态环境部印发《长三角地区2020-2021年秋冬季大气污染综合治理攻坚行动方案（征求意见稿）》中严禁排放VOCS的溶剂型涂料和油墨，虽然取得一定成效，但是部分公司特别是上市公司变换方法仍然生产溶剂型油墨、溶剂型胶水，比如常熟贝特利高分子材料股份有限公司、安徽安庆新材料科技有限公司、昆山美丽华油墨涂料有限公司、昆山富士化研有限公司、瑞福德精细化工科技有限公司等等。 | 1.经查，苏州市贝特利高分子材料股份有限公司主要从事按键油墨的生产业务，主要生产工序包括聚合、混色、研磨、分散等。该公司年产按键油墨350吨、模具硅橡胶500吨、特种硅橡胶3000吨新建项目于2008年1月2日由苏州市环境保护局审批同意建设（苏环建[2008]1号），2010年9月13日通过苏州市环境保护局环保验收（苏环验[2010]125号）。该公司目前生产的产品为按键油墨，经批复的环评文件中主要原料包含化学溶剂，按照环评要求配备了相应的废气治理设施。2020年11月，苏州市常熟生态环境局委托第三方检测机构对该公司无组织、有组织废气进行了监测，监测结果显示均达标。2.经查，昆山美丽华油墨涂料有限公司主要从事油墨涂料的生产，主要生产工艺为原料－搅拌混合－研磨－调整－产品，使用原辅料主要为环已酮、二甲苯、甲苯、钛白粉、树脂等。该公司搬迁扩建项目于2003年1月16日经昆山市环境保护局审批同意建设（昆环建[2003]76号），2003年4月24日通过环保验收。该公司车间有机废气处理改造建设项目环境影响登记表于2018年5月进行备案，备案号为201832058300001387；危险废物贮存设施技术改造建设项目环境影响登记表已备案，备案号为201932058300004068。现场主要生产设备为搅拌机5台、三辊研磨机3台，砂磨机2台，球磨机5台，主要分为投料区、搅拌区、研磨区。该公司生产过程中产生的粉尘经水喷淋+活性炭处理后排放，产生的非甲烷总烃经两套活性炭吸附后排放。现场检查时，废气处理设施正在运行。2020年11月，苏州市昆山生态环境局委托第三方检测机构对该公司无组织、有组织废气进行了监测，监测结果显示均达标。3.经查，昆山兴协和光电科技有限公司主要从事薄膜按键开关的生产，主要生产工艺为PET薄膜-预烘烤-全自动印刷-烘烤-印遮光油墨-烘烤-测试-冲孔裁切-覆膜-印水胶-烘烤-贴背胶-热压-冲型-电测-成品。该公司搬迁建设项目于2007年经昆山市环保局审批同意建设（昆环建[2007]2930号），2009年10月12日通过环保验收；增加年产薄膜开关4800万片建设项目及修编报告项目经昆山市环保局审批同意建设（昆环建[2013]2180号、昆环建[2016]0159号），2017年8月1日通过环保验收；技改项目于2017年经昆山市环保局审批同意建设（昆环建[2017]2160号），2019年12月21日通过一阶段环保验收。该公司印刷工段经环评审批同意可以使用油墨及溶剂，印刷及烘烤、印水胶及烘烤、调墨、网版制作产生的有机废气经收集后引至3套活性炭吸附装置进行处理后排放。经向昆山兴协和光电科技有限公司核实，举报信中提及的瑞福德精细化工科技有限公司为该公司油墨供应商之一，昆山兴协和光电科技有限公司并非瑞福德精细化工科技有限公司的母公司。2021年1月，苏州市昆山生态环境局委托第三方检测机构对该公司的废气排放情况进行监测，监测结果显示达标。4.经查，富士化研(昆山)有限公司已停产搬迁，现场无人接待，已清空。举报信中提到“生态环境部印发《长三角地区2020-2021年秋冬季大气污染综合治理攻坚行动方案（征求意见稿）》中严禁排放VOCs的溶剂型涂料和油墨”，经查阅《长三角地区2020-2021年秋冬季大气污染综合治理攻坚行动方案（征求意见稿）》和《关于印发<长三角地区2020-2021年秋冬季大气污染综合治理攻坚行动方案>的通知》（环大气〔2020〕62号），并未有“严禁排放VOCs的溶剂型涂料和油墨”的规定和要求。 |
| 18 | 吴江区 | 同里红酒厂排放污水，导致水家港村12组边上的河流乌黑发臭。 | 经核实，市民反映的同里红酒厂位于吴江区桃源镇远欣路859号。该厂原名为苏州同里红酿酒股份有限公司，于2020年2月开始停产搬迁，并于10月完成搬迁工作并由嘉盛建筑集团接手，目前厂区内暂无生产项目。经现场排查，因前期连续降雨，厂区地势较高，近期厂地平整过程中，导致车间内积存的废水通过年久破损的地下管网渗漏到厂外。目前该公司已临时对墙体外渗漏点进行堵漏。吴江生态环境局已要求同里红酿酒公司编制方案进行整改，确保不对外环境造成影响。目前，该公司已委托第三方公司编制整改方案。 |
| 19 | 吴江区 | 菀坪东路213号噪声扰民。 | 经查，群众反映实为一家五金加工作坊，该作坊生产过程中有噪声产生。现场检查时执法人员已责令其限期整改，严格落实隔音降噪措施。目前该作坊已关闭搬离。 |
| 20 | 吴中区 | 华统食品有限公司从前天开始晚上10点后有异味排放 | 经查，网友反映的苏州市华统食品有限公司，有工商营业执照，主要从事屠宰加工生猪，环保手续齐全。针对投诉人反映的苏州市华统食品有限公司异味问题，企业废水在厂区内预处理，pH、COD、总磷、氨氮、流量新装在线监控设备；待宰车间废气新装2套废气处理设施，经3套酸碱喷淋和1套碱喷淋+光氧化催化+酸喷淋处理设施后高空排放；废水处理设施、废弃物仓库、污泥仓库均产生废气经一套酸碱喷淋设施处理后高空排放。企业无害化车间已停止使用，委托其他有资质单位进行处置。对于投诉人反映的动物毛发烧焦气味，该企业所屠宰猪身上猪毛使用全自动打毛机处置，收集后由环卫运送，不使用烧毛工艺。吴中生态环境局要求企业加强厂区环境管理，确保废水、废气防治措施正常运行。 |
| 21 | 吴中区 | 烟囱经常长时间排放白色气体状气体 | 经查，投诉人反映的是苏州市江远热电有限责任公司，该公司位于苏州市吴中区天灵路2号，主要从事热电联产，有环保审批和验收手续。现场检查时，该企业正在生产，厂界周边无异味。主要生产设备有：5台污泥干化设备，4台循环流化床锅炉，3台供热式七轮发电机组等。产生污染物有二氧化硫、氮氧化物和烟尘等，企业污泥干化废气会同燃烧烟气经两套氨水脱氮+电-袋复合式除尘器+石灰石-石膏湿法脱硫+湿式静电除尘器+臭氧深度脱硝系统+MGGH脱白系统处理后高空排放，企业排放数据与省、市、区环保部门联网。经核实，投诉人反映的“烟囱经常长时间排放白色气体状气体”为热电联产过程中热的蒸汽上下对流产生的水蒸气。 |
| 22 | 吴中区 | 藤兴工业有限公司废气 | 经查，投诉人主要反映的是藤兴工业有限公司苏州分公司。该公司位于吴中区甪直镇机场路66-1号（G1521常嘉高速甪直出口东侧），厂界西南侧距丽景湾小区约900米。主要从事化妆品包装容器的加工生产，主要生产设备有注塑机35台、UV漆涂装线7条。注塑工段配套有2套废气处理设施，废气经活性炭吸附处理后高空排放；涂装工段配套有4套废气处理设施，废气经水喷淋、过滤棉、UV光解、活性炭吸附处理后高空排放。吴中生态环境局多次对藤兴工业有限公司苏州分公司进行现场执法检查。2020年7月23日、10月19日两次执法监督监测结果显示：该公司有组织排放废气和无组织排放废气均符合相应国家排放标准。由于该公司生产规模及污染物排放总量较大，涂装线生产期间厂界有时会有特征性异味，对丽景湾小区周边空气环境质量造成一定影响。为解决废气扰民问题，该公司近期已向吴中生态环境局提交废气治理设施升级改造方案。吴中生态环境局已与企业商定，在升级改造未完成前，企业合理安排生产时间，减少夜间污染物排放。 |
| 23 | 吴中区 |  万德福尔新材料有限公司每天排放有毒气体 | 经查，信访人反映的公司为苏州万德福尔新材料有限公司，该公司主要从事烫金材料的生产加工，相关环保齐全。生产车间和调配车间均安装自动门，机头房为全封闭，配套RTO焚烧设施、UV光解装置、活性炭吸附装置等废气处理设施，废气经处理后高空排放，现场检查时污染防治设施正在运行。目前企业正在对原有RTO焚烧设施、废气收集和处理系统进行升级改造，以提高废气收集率和处理率。现场检查时厂区有少量异味，仓储门窗打开，废气排放管道出现老化，执法人员已要求企业加快整改，减少废气无组织排放量，同时加强管理，确保废气处理设施正常运行，废气达标排放。 |
| 24 | 吴中区 | 苏州旭能模具有限公司没有环评证，一股塑料味道 | 经查，该公司为苏州旭能模具有限公司，主要从事机械加工生产项目，由木渎镇金桥开发区南区搬迁至胥口镇宝带西路现厂址，新厂址环评正在办理过程中（已签订环评编制合同）。现场检查时该公司未生产，现场几名工人正在清理车间，安装生产设备。吴中生态环境局现场要求该公司在获得环评及验收前不得正式进行生产，并将加大对该公司的监管力度。 |
| 25 | 相城区 | 相城区万晨路1号高强塑胶有限公司噪声太大，严重影响正常休息 | 经查，投诉人反映的企业为苏州高强塑胶有限公司，现场检查发现其生产设备冷却传输设备噪音较大，当即要求企业负责人整改。截止12月18日该企业产生噪声的设备已拆除，并更换了新设备。 |
| 26 | 相城区 | 相城区文灵路与阳澄湖西路交叉口;单位名称;地铁8号线。时间:全天;噪音源:机器噪音。 | 经查，投诉人反映的是轨交8号线三标段在建项目，施工单位为中亿丰建设集团股份有限公司、中铁一局建设集团有限公司。因疏解道路混凝土浇筑，疏解道路、管线施工需要连续施工,其夜间施工申请经环保审批,审批施工时间为:2020/12/18 22:00到 2020/12/20 6:00。已在网上公示,详情可查询苏州市生态环境局网站环境信息公开栏查询。针对投诉人反映的情况，相城生态环境局已要求该工地加强管理，进一步合理安排施工时间和进度，以减少对周边环境影响。该工地现场负责人已表示，将按照规定开展施工作业，并进一步做好防护措施。 |
| 27 | 相城区 | 相城经济开发区漕湖街道方桥路568号，该公司CNC研磨污水和印刷车间清洗污水直接排放到雨水管，没有经过任何处理，污染环境。 | 2020年12月24日相城生态环境局至投诉人反映的凯尔生物识别科技有限公司进行现场检查。经查，该企业现场无CNC研磨工艺，无研磨废水产生，印刷工艺无清洗废水产生。现场已要求企业加强管理，不得擅自变更生产工艺。已要求漕湖街道综合行政执法局加强对该企业监管。 |
| 28 | 相城区 | 苏省苏州市相城区通成路1518号这个厂每天喷漆向外排放含有苯类油漆粉尘，污染周边。 | 经查，投诉人反映的的企业为苏州市恒美塑料喷涂有限公司，主要从事汽车零配件生产经营。该企业生产废气已配套安装相关处理设备，检查当时，该厂正在生产，配套废气处理设施处于开启状态。现场要求该企业废气处理设施的维护，及时更换活性炭并做好台账记录。同时，该企业已计划于近期对废气处理设施进行提升改造，改用焚烧式处理设施，相城生态环境局将督促企业尽快落实。相城生态环境局监测中心对该企业的生产废气进行检测，结果显示达标。相城生态环境局已要求渭塘镇综合行政执法局加强对该企业监管。 |
| 29 | 姑苏区 | 竹辉饭店噪声扰民 | 该工地的施工作业为大量混凝土浇灌，有市住建局质安站的相关证明，根据相关规定进行了夜间施工审批，针对噪声扰民问题，姑苏生态环境局约谈施工项目负责人，要求立即整改，且在施工过程中采取有效措施，降低噪声，避免扰民，并予以停批一次警示该单位。 |
| 30 | 姑苏区 | 夜间施工噪声扰民 | 经2021年1月15日现场查勘，举报人反映的工地工程名称：苏州市中心城区架空线整治和入地第三批工程。建设单位：苏州市城市管理局；施工单位：苏州栩韦达建设工程有限公司。现场反映路段（阊胥路和干将西路交叉口）沥青摊铺已经完成，路面已经恢复。1月18日，姑苏生态环境局约见了施工方负责人，负责人称1月14日晚阊胥路和干将西路交叉口进行路面沥青摊铺。姑苏生态环境局工作人员对负责人进行了宣传教育，告知相关法律法规规定，夜间施工应取得夜间作业证明，并要求其严格落实相关施工制度，加强场地管理，合理安排作业时间。 |
| 31 | 姑苏区 | 北京高能时代环境技术股份有限公司气味扰民 | 收到该投诉后，姑苏生态环境局执法人员于1月18日赴现场及周边区域开展核查，金秋家园小区北侧为苏化厂原址3号地块土壤及地下水治理修复项目，目前由苏州市土地储备中心进行土壤修复中。该地块修复单位为北京高能时代环境技术股份有限公司，目前正在实施进行修复前准备的三轴作业，三轴搅拌机于2020年12月26日进场施工。现场配备四台雾炮机，作业时开启。现场负责人表示，每月均委托第三方检测单位对现场扬尘及无组织废气排放进行检测。现场提供一份检测报告，检测结果显示，特征指标均符合国家标准。现场负责人承诺，将进一步加强现场异味防控和扬尘管控措施并加强检测频次。姑苏生态环境局要求该单位在正式实施修复作业前配套实施各类污染防治措施，正式开工后按要求运行。姑苏生态环境局将继续加强监督检查，督促修复单位对发现问题落实整改并确保污防设施正常运行，减少对周边居民产生影响。 |
| 32 | 姑苏区 | 苏地2019—WG—1号地块噪声扰民 | 该工程为苏地2019—WG—1号地块项目，施工单位为：上海同济建设有限公司，该项目处于基础阶段。该工地最近一次夜间施工作业审批（夜间是指当日22:00至次日6:00之间的时段）为2020年12月22日22时至12月24日6时，施工理由为浇灌混凝土，该工地出具苏州市建设工程质量安全监督站文件证明当天确因生产工艺要求必须连续作业。12月24日，姑苏生态环境局工作人员约谈该工地负责人，告知相关法律法规规定，夜间施工应取得夜间作业证明，并要求其严格落实相关施工制度，加强场地管理，合理安排作业时间。对该单位噪声扰民的情况，对其作出停批1次夜间施工审批的警告。 |
| 33 | 工业园区 | 反映阳澄湖邻里中心工地建筑扰民问题 | 阳澄湖邻里中心施工地块项目位于青澄路南侧、阳澄湖大道北和科能路西侧交叉口，该项目总承包单位为苏州晨光建设集团有限公司，目前处于混凝土浇筑阶段。经现场调查，该项目于12月10日至11日进行混凝土浇筑作业，并已取得12月10日22时至12月11日6时夜间施工审批许可，该信息在苏州市生态环境局网站上有公示，该项目整体工程预计于2021年12月31日竣工。根据《江苏省噪声污染防治条例》第三十一条规定，在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内，禁止在二十二时至次日六时进行产生环境噪声污染的建筑施工作业。苏州工业园区国土环保局已要求施工单位加强管理，合理安排施工时间，及时将夜间施工许可信息告知周边居民，在未取得夜间施工审批许可的情况下不得从事夜间施工作业。 |
| 34 | 高新区 | 服务对象来电称璞玥风华小区北面的一条河流现在非常臭，怀疑有企业将污水排放入河流，要求部门调查处理。 |  接到举报人投诉后，苏州高新区生态环境执法局执法人员前往现场查看，经查看河道情况，河道水质发黑，经现场嗅辩有淤泥臭味。前期执法人员已会同浒墅关经开区环保办工作人员并邀请第三方专家对周边企业（苏州胜利精密制造科技股份有限公司、苏州市宝玛数控设备有限公司等）雨水管网进行排查，经排查未发现存在企业向河道偷排黑臭污水的现象。经沿路排查至青莲路段雨水管网，青莲路雨水窨井落底污泥黑色沉淀物、发黑发臭、水体混浊有浮沬，异味刺鼻强烈，积水严重停滞，现场综合感观判断应为雨污水管网窜管所致，已由经开区环保办工作人员将管网排查情况告知经开区水务部门。苏州高新区生态环境执法局也将加强对周边企业的监管，若发现企业存在偷排现象，将依据法律法规予以查处。 |
| 35 | 高新区 | 排放的水五颜六色，像彩虹，有视频，之前投诉处理过，今天又有，昨天也有 | 接到信访投诉后，前期科技城环保办沿漓江路河道边开展排查，在科技城工业坊漓江路段西侧河道表面有少量油花漂浮。现场开挖了相关企业的地面和挖断雨水总排口管道，通过管道机器人排查，企业内部所有雨水井未发现偷排现象，外部市政管网管道内壁存在油污，雨水水量较大时会有渗出。高新区生态环境执法局组织专业队伍于12月28日、29日再次开展排查，科技城工业坊周边雨水管网未发现油污，企业雨水排口发现渗漏现象，现场渗出进入市政雨水井为清水，但窨井壁粘有少量油花，已要求相关企业立即修复渗漏点，彻底做好雨污分流工作。后期将继续对该片区管网进行排查，坚决杜绝此类现象。 |
| 36 | 高新区 | 服务对象是高新区星宇路18号旭辉朗香花园的业主，来电称多次反馈小区每天晚上的恶臭气味问题 | 在接到投诉后第一时间赶赴现场进行巡查，近期居民反映朗沁、朗香花园有异味、嵩山路与星丰路交叉口有异味等情况，经过前期排查，执法人员初步判断近期扰民废气来自南面较远距离的企业。28日，执法人员分3组对上风向重点废气排放单位开展检查，目前已查处8家问题企业，对其中5家存在废气收集不到位等问题的企业责令限期整改，对3家存在未批先建、废气设施不正常运行等问题的企业拟立案处理。苏州高新区生态环境综合行政执法局接下来将做好以下3方面工作：一是安排人员加强对小区周边的巡查，根据线索委托检测公司对相关企业进行废气监督性监测；二是主动出击，继续对重点废气排放企业开展现场检查；三是加强问题整改落实情况的跟踪监管，确保按时整改到位。 |
| 37 | 高新区 | 新港名馨花园（苏州市虎丘区塔园路146号附近）9幢1能闻到有油漆味相似的气味 | 接到投诉后，苏州高新区生态环境综合行政执法局执法人员于2020年12月22日19时赴塔园路111号苏州市国懋汽车销售服务有限公司突击检查，该公司喷漆烤漆委托高新区汽车城苏州中南汽车销售服务有限公司作业。现场检查时，塔园路111号国懋汽车有部分调漆作业在现址进行后送至中南汽车作业，现场已责令公司立即停止调漆作业，不得在现址进行调漆，须与喷烤漆一并委外作业。 |
| 38 | 高新区 | 服务对象来电反映称高新区太湖大道浩福路和马运路交叉口路段，每天驾车都有严重异味。 | 接到投诉后，苏州高新区生态环境综合行政执法局环境执法人员于2020年12月4日、8日赶赴西环转太湖大道高架及天之运附近汽车城巡查，巡查时未闻到明显刺鼻异味。该区域下方为新区第二污水处理厂，该污水厂主要从事城镇污水处理。其2016年开展除臭改造工程，对预处理区进水泵房、粗格栅格栅间、沉砂池、污泥浓缩池和污泥脱水机房等设施产生的臭气进行收集，通过活性离子除臭；对厌、缺氧生化池产生的臭气以土壤生物滤池法除臭后排放。目前，高架正下方厌氧池均已加盖，除臭工程于2017年6月进行单体验收，并于2018年1月进行除臭部分整体验收，目前除臭设施运转正常，该污水厂拟将进行进一步的废气处理系统改造工程。苏州高新区生态环境综合行政执法局也将继续强化对该区域的环境监管，避免企业废气扰民。 |