**2021年6月苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 6月1日，接群众投诉南新村6组43号南侧50米有一家五金加工厂，水空调位于厂区北侧，噪声扰民。 | 经查，举报人反映的企业全称张家港市惠鑫五金工具厂，产生噪音的水空调外机位于厂区大门位置。现场要求企业进行隔音降噪整治。目前该单位已拆除水空调外机并将选取合适位置重新安装，避免水空调外机运行时噪声对周边居民造成影响。举报人对处理结果表示满意。 |
| 2 | 张家港市 | 6月23日，接群众反映乐余镇乐丰路186号长力机械西侧车间内有违规喷漆作业情况，油漆异味扰民。 | 经查，信访人反映的企业全称张家港市锦名成五金制品有限公司，该公司租用长力机械西侧厂房从事机械加工作业，现场检查时该公司刚刚结束喷漆作业，车间地坪有明显喷漆作业痕迹，地坪上堆放有喷完漆的工件正在晾干，现场未见配套有相关废气收集处理设施，油漆异味明显。针对企业违规喷漆作业的违法行为，张家港生态环境局已立案查处，目前该案件正在办理中。 |
| 3 | 常熟市 | 江苏省常熟理文造纸有限公司排放废气扰民 | 经查，江苏理文造纸有限公司造纸车间产生的异味主要来自造纸生产线的消音池和淀粉蒸煮工序，每条造纸生产线的消音池和淀粉蒸煮工序各配套1套废气处理设施，全厂4条造纸生产线共配套8套废气处理设施，废气经水喷淋吸收处理后通过排气筒排放。 6月11日，常熟生态环境局执法人员对江苏理文造纸有限公司进行现场调查，造纸生产线配套的8套废气处理设施均在运行。针对举报人反映的造纸车间排气筒异味问题，常熟生态环境局委托的江苏康达检测技术股份有限公司对该单位造纸车间排气筒废气排放情况进行监测。6月21日，江苏康达检测技术股份有限公司出具的检测报告显示废气达标排放。但在下风向能闻到些许异味，已要求企业提升废气治理水平，进一步减少异味影响。目前，企业已委托江苏环保产业技术研究院股份有限公司制定优化处理异味方案。 |
| 4 | 常熟市 | 苏州砼鼎建材有限公司无环评、无生产营业执照，天天生产水泥制品，灰尘满天飞 | 常熟生态环境局工作人员赴举报人联系地址，江苏苏州常熟市辛庄镇杨园洞港泾村外塘1号，未发现苏州砼鼎建材有限公司，该地址为常熟市利知和建材有限公司，该公司主要从事水泥制品生产、制造、销售。现场检查时，发现该公司有一条混凝土垫块生产线正在生产，且物料输送带未封闭，现场无法提供上述设备环保审批手续。针对该公司上述环境违法行为，常熟生态环境局已移送辛庄镇综合执法局处理。 |
| 5 | 常熟市 | 举报地点常熟市董浜镇徐市东盾村东方人造板厂（东盾木业）夜间生产废气扰民（锯末粉尘）等 | 经调查，举报人反映的企业是江苏新东方人造板有限公司，位于常熟市董浜镇徐市南渡桥堍，主要从事刨花板、林木机械生产、销售。该企业有组织废气经配套治理设施处理后排放。木香味主要来自削片车间，无组织排放。6月11日，常熟生态环境局执法人员对江苏新东方人造板有限公司进行了现场检查，废气治理设施正在运行，削片车间当时主要以香樟木树枝为原料，在削片作业时散发明显的香樟木味。根据现场情况，结合群众诉求，常熟生态环境局已要求该企业通过减少使用香樟木原料，降低木香味对周围居民的影响。此外，检查时常熟生态环境局委托谱尼测试集团江苏有限公司对该公司废气排放情况进行了采样检测。6月22日，谱尼测试集团江苏有限公司出具的检测报告显示废气排放符合国家规定的标准限值。 |
| 6 | 常熟市 | 常熟市旭丰管业有限公司没有办理环评一直非法生产，夜间退火是轧机油管烧出来的油烟直接通过烟筒排放在空气中。 | 常熟市旭丰管业有限公司位于常熟市梅李镇聚沙路5号，主要从事五金、金属材料生产、加工。主要生产设备为拉拔机、缩管机、退火炉等。7月6日，对该单位进行检查，该单位未能提供环保审批手续，退火炉废气经管道直接排放。梅李镇综合行政执法局将对相关线索进行处理，并督促该单位完善相关审批手续。 |
| 7 | 常熟市 | 常熟市嘉杰包装材料有限公司涉嫌土地违规建设车间环境脏乱差环保设备一直不开 | 常熟生态环境局会同支塘镇综合执法局（环保）现场检查，常熟市嘉杰包装材料有限公司主要从事塑料包装带生产，有环评审批手续。检查时该单位正在生产，熔化挤出工段未配套废气治理设施，目前已立案调查。 |
| 8 | 太仓市 | 沙溪通港西路128号二楼唯一的厂房，是一家鸡肉加工厂（厂名不清楚），该厂全天都散发恶臭，可能是没有及时清理导致的 | 经太仓生态环境局执法人员现场调查并与举报人联系确认其反映的臭味扰民企业名为太仓一搏食品有限公司，位于沙溪镇通港西路128号，主要从事鸡肉制品腌制加工业务，涉及清洗废水产生，废水经收集后委托环卫清运，异味来自废水收集设施。  2021年6月17日执法人员赴现场调查，检查时，企业正在生产，经走访调查了解到前几日下雨，企业废水收集设施内废水未及时清运，导致部分废水溢出产生异味，目前企业已经将废水收集设施及其周边清理完毕。太仓生态环境局要求企业切实加强日常生产和环境管理，完善雨污分流，避免类似情况再次发生。 |
| 9 | 太仓市 | 鑫能达科技创造基地噪音扰民 | 苏州鑫能达实业有限公司位于太仓市璜泾镇工业园， 2021年5月25日太仓生态环境局会同璜泾镇环保办工作人员对该公司进行现场检查，检查时该公司部分冲床在生产，现场查看冲床设备已设置防震沟，厂区北侧设有隔音挡墙，2021年6月4日太仓生态环境局对该公司组织噪声安排监督性监测，监测结果显示该公司昼夜噪声排放符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》3级标准。2021年6月17日太仓生态环境局会同璜泾镇环保办工作人员对该公司进行现场检查，执法人员要求该公司做好隔音降噪工作，合理安排生产时间，避免出现噪声扰民现象的发生。 |
| 10 | 太仓市 | 娄东街道丽景嘉园北侧和路雪公司整夜噪声扰民 | 接报后，太仓生态环境局于2021年6月16日，前往和路雪中国有限公司太仓冰淇淋工厂现场检查。经查，该公司主要从事冰淇淋的生产、销售，有营业执照，有环保手续。检查时，该公司在生产，现场该公司主要噪声源已做好消声降噪措施。但发现空压机房门未关闭，有一定的噪声产生。现场负责人表示目前天气温度较高，为了考虑安全问题，故空压机房白天门敞开，下午5点后门关闭。针对举报人反映的问题，太仓生态环境局要求该公司对相关噪声设备定期维护、保养，避免噪声对周边环境造成影响。 |
| 11 | 太仓市 | 沙溪原热电厂西面七浦塘河河南面的‘天成水洗’异味问题 | 经太仓生态环境局执法人员现场调查并与举报人联系确认其反映的烟囱为太仓市佳煌针织印染有限公司排气筒，企业原有导热油炉已停运，所有设备均改为使用天然气和管道蒸汽；定型机均配备废气吸收处理装置，废气处理工艺以水喷淋洗涤+高压静电回收为主。2021年6月9日，太仓生态环境局执法人员赴该点位进行检查，现场检查时企业在生产，锅炉已停运待拆除，定型废气治理设施在运行，巡查企业厂界及周边，未发现异常排放情况。查看监测报告，各项数据均符合国家相关标准。太仓生态环境局要求企业切实加强日常生产和环境管理，确保废气达标排放，减少对周边的影响，并将加密在该区域的大气走航频次。 |
| 12 | 太仓市 | 浏河浏南新村路西面的苏州吉利鼎海洋生物科技有限公司最近1个月每天都臭味扰民严重 | 经查，举报人所反映的苏州吉利鼎海洋生物科技有限公司，该公司有营业执照，有环保审批、验收手续。现场检查时有异味，该公司负责人解释前段时间因雨天导致鱼鳞受潮变质，异味是受潮的鱼鳞散发出来的。太仓生态环境局要求该公司做好日常环保管理工作，立即妥善处置受潮的鱼鳞，后续做好鱼鳞防淋防潮的工作，不得出现异味扰民的现象。2021年6月8日太仓生态环境局再次前往该公司检查，现场发现该公司于厂区西侧搭建了临时存放鱼鳞的工棚内受潮变质的鱼鳞已处置。2021年6月16日电话联系举报人，举报人反映已无异味。 |
| 13 | 太仓市 | 浏河沪太路江苏冠美环卫集团（靠近上海洋桥）里面设置了垃圾场，建筑垃圾堆积和粉碎时，扬尘严重扰民 | 太仓生态环境局于2021年6月8日前往浏河洋桥交界处进行检查，经查，举报人所反映的是昆山锐勤琪环保科技有限公司太仓分公司，主要从事处理太仓市建筑垃圾及大件垃圾打包、回收、利用等，现场检查时该公司在生产，该厂西侧距离居民区较近的区域已安装防尘网（高约3米，长约100米），检查发现厂区内有一辆洒水车、四台喷雾机，进出厂区有除尘清洗。厂区西侧物料堆场已使用防尘网遮盖。太仓生态环境局要求该公司做好日常环保管理工作，确保厂区洒水系统正常运行，进一步做好厂区扬尘的控制，不得出现扬尘扰民的现象。 |
| 14 | 昆山市 | 昆山青阳中路景江花园、南河路、远轻路附近晚上夜间有气味污染 | 经初步地图初步排查，在该区域有利宾来塑胶工业（昆山）有限公司、远轻铝业（中国）有限公司、富士和机械工业（昆山）有限公司等。于2021年7月2日至利宾来塑胶工业（昆山）有限公司、远轻铝业（中国）有限公司、富士和机械工业（昆山）有限公司进行现场检查，现场以上公司正在生产，废气处理设施正在运行，未发现明显异味。现场要求企业负责人加强管理，确保废气治理设施有效运行，废气达标排放。巡查远轻路、青阳路、南河路皆未发现明显异味。前期昆山生态环境局在执法检查中发现利宾来塑胶工业（昆山）有限公司存在不正常运行废气治理设施的情况，已对该公司依法进行立案处理。下一步，昆山生态环境局将安排废气监测，并根据监测结果依法做进一步处理。 |
| 15 | 昆山市 | 昆山市陆家镇陆丰路西路134号胜昱无纺布有限公司在其厂区内填埋污泥。 | 胜昱无纺布有限公司主要从事无纺布的生产加工，昆山生态环境局工作人员分别于2021年6月5日、6月7日、6月9日、6月10日对该公司1号点位、2号点位、3号点位、4号点位进行开挖。昆山生态环境局对1、2、3、4号点位挖出黑色污泥进行称重，总重量为：46.7035吨。下一步，昆山生态环境局将对该公司违法行为进行立案查处。 |
| 16 | 吴江区 | 梅堰双浜村工厂偷排无色难闻气味 | 根据网友反映的情况，经初步排查，异味主要来源于梅堰双浜村的一家生产胡椒基丁醚化工企业，生产车间废气配套建设碱水喷淋+光氧催化+活性炭处理的废气装置。吴江生态环境局工作人员于6月7日晚上对企业进行现场执法检查时，查实企业生产车间已停产，目前正按照标准化建设要求对车间进行提升改造，现场只有废水蒸馏车间开启，待废水蒸馏结束后将全面进行停产。工作人员已责令企业负责人，做好相关污染防治工作，并对废气处理装置进行维护及保养，确保其处理效率。 |
| 17 | 吴江区 | 双塔桥村恒昌铝业公司塑料造粒加工作坊异味扰民 | 吴江生态环境局已将上述情况移送区污染防治攻坚办。攻坚办工作人员在位于七都镇的恒昌铝业公司已废弃厂房中发现一处暗藏的塑料造粒加工作坊，现场检查时生产机器仍未断电，场地上堆放着大量的生产原材料和已加工的成品塑料颗粒塑料，加工气味刺鼻难闻。目前污防攻坚办已发出督办单，七都镇已完成“三清”工作。 |
| 18 | 吴中区 | 金桥工业园62区內有个刀模厂，里面激光机切割产生大量废气直接排放 | 经查，信访人反映的公司为苏州孟达激光刀模有限公司，位于吴中区金桥工业园62号，该公司主要从事木制品激光切割工序，有一台激光切割机。经核实，该公司工艺仅为木制品切割，无其他胶黏等工艺，现场检查时切割工艺未生产，对切割时可能产生的粉尘等影响吴中生态环境局执法人员要求该公司对污染防治设施进行改造，以减小对周边环境的影响。 |
| 19 | 吴中区 | 信谊印刷厂，一年多以来一直在大白天公然排放刺激性有毒气体 | 经查，苏州信谊印刷有限公司成立于2003年，于2018年搬迁至现地址。检查时，该企业印刷、糊盒工序正在生产，配套的废气处理设施（光氧＋活性炭处理）正在运行，印刷车间内有少量异味，执法人员对该公司厂界的再次勘查中发现厂界异味不明显。据该公司房东介绍该公司计划于年内租期到后搬迁，吴中生态环境局再次要求该企业进一步做好搬迁前污染防治设施的日常运维，增加活性炭的更换频次，切实减少对周边的环境影响。吴中生态环境局也将加大对该企业及周边企业的巡查频次，发现环境违法行为，将从严从重处理。 |
| 20 | 吴中区 | 木东路7565号厂区内最后一栋企业大门一般都是紧闭，每天都有偷排黑烟的现象，异味严重 | 经查，投诉人反映的木东路7565号西侧院内原有家喷粉作坊已搬走，现进驻的是苏州捷尔诺不锈钢加工有限公司，该企业主要从事不锈钢加工，无产生黑烟及异味工艺。 |
| 21 | 相城区 | 渭塘镇爱格豪路72号有一家塑胶厂，厂房周围墙上有排风扇，吹出有塑胶气味气体。 | 2021年6月22日，相城生态环境局对该单位进行现场检查。该单位主要从事注塑生产，配套废气处理设施。检查当时，局已要求该单位拆除墙壁的排风扇，并将对该单位作进一步调查处理。 |
| 22 | 相城区 | 阳澄湖镇陆巷村恒生木业内有个家具厂，无环评，粉尘扰民。 | 相城生态环境局会同阳澄湖镇综合行政执法局对苏州市恒生木业有限公司进行检查，该公司有4栋厂房，分租给多家家具作坊，部分家具企业使用水性漆和无油漆工艺无需报批环境影响评价文件。相城生态环境局已要求企业加强粉尘收集，确保达标排放。 |
| 23 | 相城区 | 黄埭镇潘阳工业园苏州市鼎博机电有限公司排放废气，疑似二甲苯的味道。 | 相城生态环境局执法人员会同黄埭镇综合行政执法局工作人员对顶博机电（苏州）有限公司进行现场检查，检查发现该单位涉嫌在原有环评审批之外扩建了绝缘漆浸漆等工序。目前已立案查处，并要求企业做好废气收集、处置工作，确保废气达标排放。 |
| 24 | 姑苏区 | 十梓街望星桥六号轻轨线施工噪声扰民 | 2021年6月25日，姑苏生态环境局工作人员对投诉人反映的轨交六号线号项目负责人进行了约见。该项目建设单位为苏州市轨道交通集团有限公司，施工单位为中铁十六局集团有限公司，经查该处为轨交六号线六标钢筋笼加工点，主要为轨交六号线建设提供加工成型的钢筋笼再运至施工现场。姑苏生态环境局告知该施工单位，此处离居民区较近，合理安排作业时间，严禁夜间进行产生噪声的切割、敲击类作业，并做好降噪措施，减少噪声扰民。 |
| 25 | 姑苏区 | 新苏师范附属小学工地噪声扰民 | 投诉人反映的施工工地为新苏师范附属小学新建项目，建设方为姑苏区教育体育和文化旅游委员会，施工方为中亿丰建设集团股份有限公司，该工程目前处于主体施工阶段。项目负责人表示，7月7日早上5点多，个别工人为避高温在幼儿园施工区域进行模板支撑作业，钢管碰撞发出噪声影响周边居民休息。姑苏生态环境局再次约见项目负责人并对其进行了宣传教育，并提出以下要求：1.要求施工方遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》和《苏州市建筑施工噪声污染防治管理规定》，夜间22点以后到早上6点之前禁止施工，如施工工艺（连续浇灌或抢修、抢险）需要必须进行夜间施工，需经苏州市建设工程质量安全监督站认定后，经姑苏生态环境局审批同意并在施工现场张贴安民告示方可进行施工； 2.要求施工方施工时少鸣笛、避免急促踩刹车，轻拿轻放，尽量避免人为噪声扰民；3.加强管理，制定噪声管控方案，严格落实，减少噪声扰民。 |
| 26 | 姑苏区 | 格林豪泰养育巷店噪声扰民 | 2021年6月8日，工作人员现场检查，该酒店正在进行酒店改造施工作业。酒店负责人介绍，酒店改造于2021年7月底完成。装修施工时间为7点至17点，无夜间施工。夜间主要是由于装卸建筑垃圾产生。接到投诉后，酒店晚上所有施工及装卸作业一律停止。 |
| 27 | 工业园区 | 反映园区扬东路与泾园路交叉口地铁项目施工工地噪声扰民问题 | 经调查，扬东路与泾园路交叉口地铁项目为轨交7号线04标扬东路站项目，项目建设单位苏州市轨道交通集团有限公司，总承包施工单位为中铁二十二局集团有限公司，目前处于地下连续墙作业阶段。  6月23日凌晨，苏州工业园区生态环境局执法人员对该工地进行夜间突击检查，现场正在进行地下连续墙作业，执法人员现场对施工方进行了宣传教育工作，并提出以下要求：1.要求施工方遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》和《苏州市建筑施工噪声污染防治管理规定》，合理安排施工工序和进度，减少噪声扰民；2.根据《江苏省噪声污染防治条例》第三十一条规定，因特殊工艺确需要必须连续作业的，及时向当地环保部门申办夜间施工作业许可；3.要求施工单位做好降噪措施，施工时少鸣笛，避免人为噪声扰民；4.加强现场管理，严格落实噪声管控方案，减少噪声扰民。  后续苏州工业园区生态环境局将继续保持该区域巡查力度，如发现违法行为将依法查处。 |
| 28 | 高新区 | 举报新区火炬路65号的霍克复合材料(苏州)有限公司的东边装了四个排风口，西边装了两个排风口。 | 接到投诉人的受理单后，高新区生态环境局执法人员于2021年6月30日赶赴现场进行检查。公司主要产生废气的工段有固化、压制工段，产生的有机废气使用水喷淋+活性炭+光氧等离子处理后排放，粉尘废气使用布袋除尘设备处理后排放。现场检查时，公司在生产，配套的废气处理治理设施在运行。检查时在该公司纸基车间西侧发现有4个排气扇，南侧发现有2个排气扇，为夏天员工降温使用，已要求该公司根据《霍克复合材料（苏州）有限公司VOCs处理及除尘降噪改造方案》尽快完成改造，增加生产废气收集效率，避免废气扰民。 |