**2021年8月苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 8月4日，接群众投诉杨舍镇中兴路188号一家生产汽车设备的厂，生产作业时噪声扰民严重，影响周边居民生活。 | 经查，投诉人反映的企业全称为张家港骏鑫实业有限公司，噪声源为该公司配电房搬迁施工噪声，目前配电房已施工完成。已将处理情况告知投诉人，其表示认可。 |
| 2 | 常熟市 | 常熟市东盾木业有限责任公司生产时产生大量木屑粉尘，木头腐烂气味，严重影响周边居民生活， | 江苏新东方人造板有限公司，位于常熟市董浜镇徐市东盾村南渡桥堍，距最近的居民住宅在130米以外。该公司在削片、刨片、干燥、打磨、锯切、砂光、锯边等工段产生废气，主要污染物是颗粒物，各工段配套废气收集处理设施，设备工况良好，前期对该公司的废气排放情况进行监测，检测结果为达标排放。  经7月30日现场检查，江苏新东方人造板有限公司各工段废气治理设施运行状况未见异常，但发现原料堆场上部分原料木片存在发酵味，还有木料运输车辆在运输过程中存在一定程度的扬尘现象，对周边居民生活存在一定的影响。要求该公司加强原料堆放管理，对有发酵味的原料木片用油布进行覆盖，减少发酵味挥发；对生产和装卸区域场地采取定期洒水等抑尘措施。目前，该公司已落实相关整改措施。 |
| 3 | 常熟市 | 反映苏州柯泰表面处理技术有限公司相关环保违规行为 | 苏州柯泰表面处理技术有限公司，成立于2020年1月，工商注册地址为常熟高新技术产业园泰州路8号，现租用常熟市联发制笔零件表面处理有限公司3号车间从事铝氧化生产。现场检查时，该公司前处理、阳极氧化等工段正在生产，配套废气收集装置，废气经收集后经3套碱喷淋塔处理后排放，现场发现该单位其中一套碱喷淋装置喷淋泵停用，喷淋水管开裂，其余二套正常运行，喷淋液呈碱性，车间内无明显异。下一步，常熟生态环境局将对检查中发现苏州柯泰表面处理技术有限公司的废气设施不正常运行的环境违法行为立案查处，要求企业进一步提升环境治理水平。 |
| 4 | 常熟市 | 门口标志南湖化工，南湖荡路18号，蓝色大铁门，这个厂是刚搬过来的，2021年7月中旬左右，是做水泥制品的，主要是沙子.水泥粉尘不但大，而且还有油味。 | 南湖化工全名叫常熟市南湖化工有限责任公司，目前已关停，生产设备全部拆除。目前常熟市南湖化工有限责任公司厂房租赁给个人翟某某，无工商营业执照，无环保审批手续，主要从事水泥垫块生产，生产工艺流程：黄沙和水泥下料-搅拌-机器成型。在生产过程中会使用油类物质作为脱模剂。  常熟生态环境局会同辛庄镇综合执法局赴现场调处，发现该作坊正在进行水泥垫块的生产，无环保审批手续。针对该作坊的上述环境违法行为，辛庄镇综合执法局已立案调查。 |
| 5 | 太仓市 | 浮桥镇和平路88号太仓协大申泰羊毛衫晚上偷排烧焦味气体 | 太仓协大申泰羊毛衫有限公司，主要从事羊毛衫、针织衫水洗，工艺为：水洗-脱水-烘干。2021年9月7日，太仓市生态环境局执法人员到该公司进行检查。现场检查时，该公司少量手工工段在生产。该公司于2017年淘汰了燃煤锅炉，目前改用生物质燃料炉子，产生的废气通过自带的水幕除尘设备处理后排放。执法人员使用手持式VOCs进行检测，未发现异常情况。据企业负责人介绍，该公司夜间不生产作业。现场要求企业遵守环保相关规定，继续加强环境管理。 |
| 6 | 太仓市 | 沙溪直塘何氏电路板有限公司（凤凰中心路往南），晚上生产至22点左右，鼓风机噪音扰民 | 经查，举报人反映的噪声主要来自于企业自建污水站的一台风机，近期，由于天气原因，企业为了防止风机因高温烧坏，故将隔音房门拆除。太仓生态环境局执法人员要求企业对隔音房采取有效降温措施，并在确保安全生产的基础上将已拆除隔音房门安装回去并关闭。目前企业已对隔音房安装空调并已将拆除的房门安装回去。 |
| 7 | 太仓市 | 璜泾镇工业园区内大田包装厂排放刺鼻性气味，严重扰民，望处理。 | 太仓大田铭博包装容器有限公司位于太仓市璜泾镇鹿河工业区，有环保审批验收手续。2021年9月23日太仓生态环境局对该公司进行现场检查，检查时该公司在生产，废气治理设施在运行。该公司于2021年9月10日委托第三方江苏安捷鹿检测科技有限公司对该公司废水、废气进行监督性监测，结果显示达标排放。执法人员现场要求该公司加强对废气治理设施的日常维护和管理，确保达标排放，避免出现废气扰民现象。 |
| 8 | 太仓市 | 郑和路333号的院子内进行铁处理表面发黑，散发有毒性气味，望处理。 | 经查，反映的为郑和路333号内的苏州福而康车料有限公司。经查，该公司有环保手续，废气主要为活化线及皮膜线产生。2021年9月6日，太仓生态环境局前往举报人反映的苏州福而康车料有限公司进行现场检查。现场该公司活化线在生产，配套有碱液喷淋废气处理设施，现场该设施在运行，执法人员用pH试纸对喷淋液进行点检，结果呈碱性。太仓生态环境局要求该公司定期对废气处理设施进行维护、保养，确保废气达标排放，减少对周边环境造成影响 |
| 9 | 昆山市 | 在江苏省重点监控企业自行监测信息公开平台上显示， 江苏龙灯化学有限公司 工业废水排放口 COD 2021/8/17-8/19；总磷2021/8/17-8/18 疑似超标排放。 | 昆山生态环境局执法人员于8月30日对该公司进行现场检查。现场检查时该公司COD、TP在线仪正在运行。现场查阅仪器历史数据、省自测平台相关数据和运维台帐。现场查看省自测平台，显示该企业8月17日-19日COD和TP超标数据备注说明为机器验收标定。苏州市昆山生态环境监测站对该公司废水设施排进行了采样监测，监测结果达标。经核查：省自测公开平台上该公司8月17日-19日COD、TP在线数据显示有超标，原因是该公司目前使用COD、TP在线监测设备为新购，8月17日-20日公司对仪器进行校准比对验收，期间用高浓度质控样进行比对，导致在线数据异常超标，并不是实际排放污染物超标。这次比对验收做标样，企业已提前向昆山生态环境局备案。该公司人员未及时在省自测平台上备注说明，后于8月27日登录省自测平台完成异常超标数据备注说明。现场要求企业按照自测公开平台管理要求，多关注省自测平台数据，加强平台数据巡查，如有异常数据，及时审核说明。 |
| 10 | 昆山市 | 苏州路晨欣新材料有限公司废气扰民问题 | 昆山生态环境局执法人员于2021年8月24日至现场进行调处。经核实，苏州路晨欣新材料有限公司位于昆山市高新区天诚路90号，厂区相邻四周均为工业企业。经查，该公司未依法报批环境影响评价文件，擅自从事有机硅密封胶的生产及销售，现场建设立式搅拌机、压料机、分装机等设备，堆放桶装密封胶、导热油、色浆、桶装UV树脂等原辅材料。针对上述情况，执法人员现场已要求企业立即停止违法行为，企业负责人表示由于规划问题，企业即将搬迁；同时，昆山生态环境局将针对检查情况做进一步调查取证，如符合立案处罚条件的，将依法立案处理。 |
| 11 | 昆山市 | 该厂生产钢化玻璃，夹层玻璃，做有些玻璃粉尘也很大，没有采取配套的设备，严重影响周边环境。 | 经查，义盛宝玻璃制品有限公司主要从事钢化安全玻璃生产，该公司生产工艺为原料—切割—磨边—清洗—钢化—中空合片—产品，现场建有清洗机2台，加热钢化炉1台，中空线1套，磨边机2台。该公司磨边工段使用是湿式磨边机，湿式水循环利用，现场无明显粉尘产生。公司中空合片工段产生的废气经光氧催化处理后排放，现场检查时中空线正在生产，但是对应光氧催化设施未在运行，待执法人员告知后该公司法人将废气设施开启，光氧催化设施开始正常运行。针对上述检查发现的问题，昆山生态环境局将进一步调查处理。 |
| 12 | 昆山市 | 全民汽配维修部噪音太大，油污太重，下雨天到处是油，从下水道直接流到河里了。 | 接信访投诉对该汽修厂现场检查，现场检查时未在营业。该汽修厂位于美吉特工业博览城西南角，现场未能提供工商营业执照，现场地面有少量油污，污水管网及周边河道未见废油。经向该园区物业方了解，目前该汽修厂已停止营业，目前仅作停车使用，待10月20日房租到期后不再进行续租。现场要求该汽修厂负责人，妥善处置厂内危险废物，不得造成二次污染。 |
| 13 | 吴江区 | 吴江云圣染织有限公司云圣染织厂区内污水严重，化学味道重。 | 吴江云圣染织有限公司位于平望镇复兴村227省道旁，主要从事涤纶化纤布项目的生产，生产废水经自建废水预处理设施处理后，部分回用，部分接管平望镇污水处理厂处理。2021年8月2日，吴江生态环境局执法人员至现场执法检查，现场企业项目正在生产，配套的污染防治设施运行，企业负责人表示，受台风影响，导致雨水倒灌至厂区车间，目前已进行了整改。执法人员已要求企业做好对各污染防治设施的维护保养工作，确保处理效果。 |
| 14 | 吴江区 | 七都镇虹桥路北侧1号厂区环球集团这个厂现在乱七八糟，一直飘出来刺鼻的味道，还有粉尘，一检查么又说都合格。 | 经核实，市民反映的环球集团位于吴江区七都镇虹桥路北侧1号厂区，目前由某企业承包后分租给了15家企业。接诉后，吴江生态环境局执法人员于8月9日会同七都镇环保办工作人员至现场进行排查。现场排查发现租赁在环球集团厂房车间内的15家企业均未办理环保审批手续，属于“散乱污”企业。目前该厂区已被列入七都镇出租厂房管理示范点，并已移送至七都镇人民政府进一步处理。 |
| 15 | 吴江区 | 太湖新城镇横扇社区姚家港村，这里有一个缩绒厂，空气污染严重，今天又在放毒。 | 经核实，举报人反映的缩绒厂为吴江区松陵镇横扇森森羊毛衫工艺整型厂，位于吴江区横扇街道跃进路，主要从事毛纱整型项目生产，生产过程中有成型生物质颗粒锅炉废气产生。针对上述废气，企业配套建设有两套布袋除尘设施。吴江生态环境局执法人员至吴江区松陵镇横扇森森羊毛衫工艺整型厂现场检查时，该单位生物质颗粒锅炉未使用。该单位负责人称造成锅炉尾气黑烟的原因是掺烧了部分木柴所致。执法人员责令该单位立即停止使用木柴作为燃料，并对相应废气处理设施进行保养维护，确保废气得到有效处理，减少对周边环境的影响。 |
| 16 | 吴江区 | 黎里镇华阳路9号喷漆污染问题。 | 经查，该公司名为吴江市博原金属制品有限公司，主要从事金属喷漆生产。现场检查时，该作坊现场未在作业，但场地上有疑似喷漆痕迹。该作坊生产项目未办理发改委立项手续及环保审批手续，根据《吴江区开展“散乱污”企业（作坊）专项整治工作方案》，该作坊属于“散乱污”生产点。吴江生态环境局已将上述“散乱污”生产点报当地政府进一步处理，并抄送区污染防治攻坚办公室。 |
| 17 | 吴江区 | 吴江华星木制品厂异味扰民，整改不到位。 | 在前期检查中，吴江生态环境局执法人员发现吴江华星木制品厂车间无组织废气收集措施不足，导致打磨车间及车间周边废气浓度较高，异味较浓。执法人员现场要求企业针对上述存在的问题，立即进行整改，减少无组织废气的排放。2021年8月5日，执法人员对该厂整改情况进行现场检查，发现针对其封闭措施不足的问题，企业已进行整改，厂区周边无明显异味。 |
| 18 | 吴中区 | 曹丰路358号工业园最里面，发出吱吱排气的声音 | 经查，投诉人反映公司为苏州鑫朋达精密机械有限公司，主要从事精密机械、冲压件的生产、加工、销售工作，执法人员经过走访周边群众判断噪声源为该公司液氮储罐定期“放气”时所产生，据公司负责人介绍“放气”过程为充液氮时必须程序，持续数十分钟，数日充一次。现场要求该公司负责人合理安排充液氮时间，合理布局相关设备，以减小对周边环境影响。 |
| 19 | 吴中区 | 甪直镇清沙路80号华特模具每天有大量工业废油排放到路面上 | 经查，所反映企业为苏州华特精密模具有限公司，该企业主要从事机械加工，无生产废水产生。机械置换下来的废油已经收集。针对以上情况 ，现场要求该企业规范处置非机油，建立健全台账记录，以备检查。以上情况已与投诉人进行沟通，投诉人表示满意。 |
| 20 | 吴中区 | 曹丰路358号，最里面两家公司，24小时不停地生产作业，经常发出噪音 | 经查，投诉人反映公司为苏州鑫朋达精密机械有限公司，主要从事精密机械、冲压件的生产、加工、销售工作，执法人员现场检查过程中发现生产车间一台冲床工作过程中有一定噪音产生，由于车间门窗开启，导致对外界产生一定影响。吴中生态环境局现场要求该公司负责人合理安排工作时间，合理布局生产设备，尽量关闭门窗，以减小对周边环境影响。 |
| 21 | 相城区 | 望亭堰头村苏州赣达塑胶五金有限公司，生产过程中喷漆气体气味较大，特别在晚上。气体对周边居民有影响，要求查处。 | 2021年8月5日相城生态环境局会同望亭镇综合行政执法局至苏州赣塑胶五金有限公司进行现场检查，该单位配套有废气处理设施（水喷淋+活性炭+光氧催化），检查当时该企业处于停产状态，接待人介绍正在维护光氧催化设施。接诉后，望亭镇综合行政执法局于8月10日夜间至该单位进行突击检查，该单位仍处于停产状态。下一步，相城生态环境局将加强对该公司的监管，如发现违法行为将严厉查处。 |
| 22 | 相城区 | 望亭镇迎湖村创新南路1号贝雷路政材料有限公司，生产时有敲打声，风机噪声（可能为除尘设备风机），对周边居民产生严重影响，要求查处切实降低影响。 | 该公司主要从事钢构的焊接及组装，在生产过程中废气处理设备运行时风机噪音扰民，综合执法局及迎湖村委工作人员于8月30日下午至该公司检查，检查时企业正在生产，厂区南侧废气处理设备离居民区不足50米。综合执法局要求企业负责人限期对废气处理设备进行降噪改造。截止9月3日相关问题已整改。 |
| 23 | 姑苏区 | 向阳新村施工噪声扰民 | 接到投诉人反映的受理单后，姑苏生态环境局执法人员8月27日赴位于劳动路110号的象牙新村现场进行检查。检查时，小区周边道路正在进行雨水管道改造施工。该项目建设单位为：苏州市市政设施管理处。执法人员现场对项目负责人进行宣传教育工作。目前，该改造施工项目已经完工。 |
| 24 | 姑苏区 | 苏州市大院印刷厂异味 | 经9月16日上午现场查勘，投诉人反映的印刷厂为苏州市大元印务有限公司，位于三香路998号，因业务调整，该厂于2020年10月停用了胶印车间，并于今年5月拆除了胶印车间，目前仅保留办公复印设施。经进一步排查，异味来源于苏州市政府餐厨垃圾处置点。经查，该处置点于2019年8月建成投入运行中，尾气通过活性炭UV紫外线处理后排放,日处理有机垃圾0.5吨，产出物作为有机肥料进行回收。9月16日下午，姑苏生态环境局约见了苏州市市级机关物业管理中心，中心负责人表示将暂停使用该处置点进行技术改造。要求在投入运行前委托第三方进行废气检测，确保达标排放。 |
| 25 | 工业园区 | 反映思安街嘉瑞巷交叉口施工工地项目噪声扰民问题 | 思安街嘉瑞巷交叉口施工工地项目为DK20130295(嘉瑞巷南、思安街东地块)超高层桩基工程项目，建设单位为：中海海通（苏州）房地产有限公司，施工单位为中建宏达建筑有限公司（以下简称“中建宏达”），目前处于混凝土浇筑阶段。  根据《江苏省噪声污染防治条例》第三十一条规定，在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内，禁止在二十二时至次日六时进行产生环境噪声污染的建筑施工作业（抢修、抢险作业和因生产工艺上要求或者特殊需要必须连续作业的除外）。中建宏达目前处于混凝土浇筑阶段，该工艺属于“需要必须连续作业”的项目，出于质量安全方面考虑，中建宏达申领了夜间施工许可证，相关信息在苏州市生态环境局网站上公示，中建宏达在取得夜施许可后，也对周边居住小区进行了公示。  苏州工业园区生态环境局执法人员多次对该工地进行夜间突击检查，均未发现该工地存在夜间违规施工现象。后续，将继续保持对该施工工地的巡查力度，一旦发现环境违法行为将依法严肃处理。 |
| 26 | 高新区 | 新区大同路18号出口加工区1号标准厂房，达磨电子机器噪音扰民。 | 接到投诉后，苏州国家高新技术产业开发区（虎丘）生态环境综合行政执法局执法人员于2021年8月24日赴苏州高新区出口加工区达磨电子（苏州）有限公司现场勘查。现场检查时，公司厂房东侧有2台空调外机，运行时有轻微声响，公司于先前对空调外机进行了隔声降噪措施。执法人员现场要求公司在保证安全的前提下，进一步的对空调外机进行隔声处理，并安排人员维修保养，确保设备正常运行，避免声响扰民。 |
| 27 | 高新区 | 服务对象是高新区姚桥新苑的居民，来电反映津桥街和长江路交叉口枫桥中心小学的施工噪音非常大，故来电反映，望部门督促该处降低施工噪音。 | 接到投诉后，苏州高新区（虎丘）生态环境综合行政执法局执法人员于2021年8月17日对该工地进行现场排查。项目名称枫桥中心小学塔园路校区扩建项目，建设单位为苏州高新区（虎丘区）枫桥街道办事处，施工单位为苏州中设建设集团有限公司，施工时间为2021年3月24日至2021年12月31日。根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》和《苏州市建筑施工噪声污染防治管理规定》的规定：夜间22点以后到早上6点之前禁止施工，如施工工艺（连续浇灌或抢修、抢险）需要必须进行夜间施工，需提前经苏州高新区（虎丘）生态环境局审批同意并在施工现场张贴告示方可进行施工，工作人员已对施工单位负责人进行了宣传教育工作，并要求：1、施工方必须严格遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》和《苏州市建筑施工噪声污染防治管理规定》的规定，合理安排施工时间，在需要进行夜间施工时，依照流程申办夜间施工审批证明；2、施工时加派人员做好现场管理工作，减少鸣笛、急刹次数，减小噪声对周边居民的影响。 |
| 28 | 高新区 | 服务对象居住在香缇华苑（虎丘区滨河路567号），来电反映8月8日小区内一直能闻到异味，当天刮的是北风，其怀疑是北边的工厂传来的，望部门核实处理。 | 经查，投诉人反映的区域附近排放废气的主要企业为国巨电子（中国）有限公司。2021年8月10日，执法人员对该公司进行现场检查，检查时正在生产，废气处理设施正在运行。苏州高新区生态环境局于2021年7月6日委托苏州国环环境检测有限公司对该公司进行监督性监测，结果显示显示污染物排放达到相关国家排放标准，现场查看了该公司8月7日、8日、10日在线监控数据，未见异常。该公司目前正在对废气处理设备进行提标改造，现场正在进行施工，预计于今年10月底完成整改工作。执法人员现场要求该公司继续加强环境管理，确保稳定达标排放避免废气扰民。 |