**苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开（2022年4月）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港 | 接群众举报反映杨舍镇乘航街道国华安全玻璃每天夜里机器声音扰民。 | 经查，企业全称为张家港市国华安全玻璃有限公司，企业厂房南侧车间高压釜放空排气时产生噪声，高压釜排气管排入南侧河道水面下，近期因河水水位降低导致高压釜排气管直接向空气中排放，产生较大噪声，现场检查时，高压釜不在生产，要求企业对高压釜排气管噪声采取降噪措施，确保噪声达标排放不扰民。3月15日经与举报人联系，其表示噪声已消除。 |
| 2 | 常熟市 | 王庄粮站灰尘天天都是满天飞，地上和房顶都是厚厚一层 | 举报人反映的企业名称为常熟市金王庄粮油贸易有限公司（原王庄粮站），建办于上世纪五十年代，位于尚湖镇王庄迎阳路64号，主要从事粮食仓储保管，距离周边居民住宅较近。该单位建设有一个烘干房，3台烘干机配套1套旋风除尘装置+三级沉降室进行除尘。  2022年2月10日，常熟生态环境局执法人员对常熟市金王庄粮油贸易有限公司进行现场检查。检查时，该单位未在生产，现场烘干房内和场地上有少量粉尘。该单位粮食烘干入库和粮食集并转库时，输送带使用过程无组织粉尘无有效收集措施，导致厂区内粉尘较多。根据现场检查情况，常熟生态环境局要求常熟市金王庄粮油贸易有限公司加强除尘设施运行维护，确保设施正常运行；立即对输送设施采取有效的粉尘收集措施，减少无组织粉尘排放，并及时清理场地积尘。 |
| 3 | 常熟市 | 苏州弘目机械制造有限公司，该厂使用乳化液、润滑油，有油雾产生，地面有跑冒滴漏现象，有空桶、废乳化液、废润滑油、含油金属屑等产生，但是无危废协议无危废仓库。 | 苏州弘目机械制造有限公司，于2021年8月搬迁至常熟市辛庄镇捷达路20号，主要从事金属板、五金加工。  2月11日，常熟生态环境局工作人员现场检查苏州弘目机械制造有限公司。该公司生产中产生的空桶、废乳化液、废润滑油、含油金属屑等危险废物，已与宜兴市凌霞固废处置有限公司签订危险废物处置协议；目前该公司已产生的含油金属屑存放于桶内，尚未转移，其余危废尚未产生；未设置规范的危险废物临时贮存场所。巡查该公司厂区及周边环境，未发现危废抛洒遗失现象，未对环境造成影响。根据检查情况，常熟生态环境局现场要求苏州弘目机械制造有限公司按危废规范化管理要求立即进行整改。 |
| 4 | 常熟市 | 常熟市锦程化纤有限公司该厂2021年12月搬迁至碧溪街道东张南大街56号，租赁常熟市碧溪镇景丰红木家具厂厂房，该厂房属于违建，房产证中无该厂房，理应拆除，现从事化纤丝加弹项目，环评报告粗糙，未考虑项目违建，且排污许可证属于重点管理，却做了登记管理搪塞过去。 | 常熟市锦程化纤有限公司位于碧溪街道留下村，主要从事化纤丝加弹生产，该单位新建化纤丝加弹项目（重大变动）环境影响报告表于2019年4月通过原常熟市环境保护局审批，2019年9月通过竣工环境保护自主验收，进行排污许可登记。  2月11日，常熟生态环境局执法人员对常熟市锦程化纤有限公司进行了现场检查。检查时，该公司位于碧溪街道留下村的厂房已无生产设备，该单位因拆迁于2021年12月将生产设备暂存于碧溪街道东张南大街56号常熟市碧溪镇景丰红木家具厂的一间厂房内，现有3台加弹机，尚未接入电源，无生产痕迹。  该公司已于2021年12月委托苏州常环环境科技有限公司编制“常熟市锦程化纤有限公司智能化高速加弹车迁建项目”环境影响报告表，苏州市生态环境局于2022年2月15日受理。  该公司仅进行涤纶丝加弹加工，不涉及涤纶丝的制造，对照《固定污染源排污许可分类管理名录》（2019年版），化纤丝加弹属化纤织造和印染精加工（175）中的登记管理类。  根据现场检查情况，常熟生态环境局已要求常熟市锦程化纤有限公司在取得环评批复前，不得进行项目建设、生产。 |
| 5 | 常熟市 | 苏州斌亮模具有限公司未批先建，投产多年，污染物随意排放，严重影响周边环境 | 2月25日，常熟生态环境局执法人员赴现场检查，苏州斌亮模具有限公司主要工艺流程：金属模具-淬火-回火-检测-成品，主要生产设备：淬火炉2台，回火炉7台，现场无法提供环保审批手续。  对该公司厂区及周边环境进行巡查，未发现污染物随意排放现象，周边环境无异常。常熟生态环境局对苏州斌亮模具有限公司无环保审批手续的环境违法行为，移送辛庄镇综合执法局查处。 |
| 6 | 太仓市 | 太仓市常胜北路节假日违法排污（固瑞特模具有限公司） | 接报后，太仓生态环境局于2021年4月1日，前往举报人反映的固瑞特模具（太仓）有限公司现场检查。经查，该公司主要从事风力发电叶片的生产、加工，有营业执照，有环保手续。  经现场查实，举报人反映的问题主要由该公司配料环节生产造成。鉴于此情况，当场提出整改要求，企业负责人表示照办，将立即停止该工段的生产，待整改完成后，再恢复该工段生产。 |
| 7 | 昆山市 | 昆山溢晨电子科技有限公司在环保审批未通过前，私自开工投产，对当地的环境生态造成后不可预计的威胁。 | 昆山溢晨电子科技有限公司位于昆山市周市镇青阳北路319号F栋一层，该公司PCB板孔内塞树脂加工项目环境影响报告表于2022年3月29日通过环境保护行政主管部门审批。苏州市昆山生态环境综合行政执法局执法人员于2022年3月31日对昆山溢晨电子科技有限公司进行检查时，该公司未在生产。现场检查时，成品清洗机、真空塞孔机等生产设备均已建成，上述生产设备附近均发现有生产记录表，生产记录表显示2022年3月初曾进行生产、调试活动。该公司存在未批先建的情况。针对该公司存在的未批先建违法行为，昆山生态环境局已立案调查。 |
| 8 | 昆山市 | 苏州荣迪包装制品有限公司厂房内烟气弥漫，没有做废气处理，同时很有可能环保手续缺失或者不完善，建议环保部门及时查处。 | 2023年3月17日，昆山生态环境局执法人员对该公司进行信访检查。该公司建设项目经苏州审批局审批同意建设，现场未能提供验收资料。环评要求吸塑、粘合产生的废气经活性炭吸附后经过1根15m高排气筒排放，现场检查时吸塑、粘合工段正在生产，现场未见废气收集处理装置。针对该公司的违法行为，昆山生态环境局责令进行改正，拟立案进行调查。 |
| 9 | 昆山市 | 千灯化工厂异味扰民的投诉 | 接群众举报，昆山生态环境局执法人员于2022年3月7日对信访人举报的区域进行走行监测，监测结果显示位于电厂路附近有一处异常点位，信访人反应的千灯镇化工区范围内未发现明显异常。昆山生态环境局于2022年3月8日、16日、19日对周边企业进行排查，经调查，发现位于石浦电厂路的一家企业在生产过程中未按要求使用废气污染处理设施。针对企业存在的环境违法行为昆山生态环境局已立案处理。2022年3月27日，在走航过程中相关区域未发现异常。下一步昆山生态环境局将进一步加强对周边企业的监管力度，一经发现环境违法行为，将依法依规处理。 |
|  | 昆山市 | 柏力开米复合塑料(昆山)有限公司张噪音扰民 | 2022年3月14日昆山生态环境局执法人员对该公司进行现场检查，经查该公司噪声源为除尘设备风机噪声，位于1期厂房车间与南侧仓库之间，现场昆山环境监测站对公司厂界西侧、厂界北侧噪声进行监测。监测结果显示该公司西厂界外1m昼间等效声级为69.7dB(A)，超过《工业企业厂界噪声排放标准》（GB12348-2008)昼间3类的标准限值（65dB(A)）。昆山生态环境局已对该公司下达责令改正违法行为决定书，要求企业限期整改。昆山生态环境局将根据企业整改情况进一步处理。 |
|  | 吴江区 | 苏州海马钢结构工程有限公司整天排放刺鼻气味。 | 接诉后，吴江生态环境局执法人员会同震泽镇环保办工作人员至现场进行检查。现场检查时，该单位因订单问题处于间歇性停产状态。该单位针对生产过程中产生的废气配套建设了污染防治设施。检查过程中发现该单位因管理不到位，部分溶剂性原料未采取防止挥发性有机物排放的措施，导致异味扰民。针对上述违法行为，吴江生态环境局已立案调查。 |
|  | 吴中区 | 苏州市吴中区东山镇定向河鸡山头船坞旁边某工厂排放污水。 | 经查，所反映的企业为苏州市吴中区欣鑫开关有限公司，主要从事金属制品、五金配件的制造、加工、销售。2022年4月8日吴中生态环境局执法人员赴现场进行检查，现场查实，图片中反映的问题为当天该企业对厂区内区域进行打扫，因厂区围墙损坏，导致部分冲洗水通过墙洞溢流入外环境。针对以上情况，现场要求该企业封堵围墙缺口，企业对内部员工进行整顿教育，杜绝以上情况发生。吴中生态环境局将不定期开展巡查工作，保护群众的合法环境权益。 |
| 10 | 吴中区 | 苏州市乡韵太湖鹅有限公司，无视国家环保法律法规要求，肆意排放污染物，污染水源，臭气冲天 | 经查，该公司现存栏约6000只鹅，养殖废水配套废水处理设施，处理流程为养鹅场—收集池收集—固液分离—地下A/O工艺—收集池—混凝—气浮—湿地—生态塘—养鹅场，该设施日处理废水150吨，处理后的养殖废水达到《农田灌溉水质标准》（GB5084-92）表1中的旱作及蔬菜标准后循环使用，现场检查时该处理设施在运行，吴中环境监测站委托的第三方公司对处理设施流入生态塘入口水进行采样，水样数据达到相关标准，对该公司厂界上风向1个点位，下风向3个点位采集无组织废气臭气浓度均符合《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）Ⅱ类标准。检查发现该公司鹅粪堆积在养殖场东北侧，经发酵窖发酵后作为肥料用于场内果蔬种植，养殖区内有多处露天堆放鹅粪点，现场有异味。针对该情况，吴中生态环境局将会同金庭镇相关部门督促企业立即清理露天堆放鹅粪点，同时要求企业加强内部管理，制定相关工作制度，对产生的鹅粪及时转运至发酵区，减少异味扩散。 |
| 11 | 吴中区 | 吴中人民医院夜间11点还在施工，噪声扰民，有粉尘 | 经查，信访人反映的单位为吴中人民医院，位于东吴北路61号。现场调查时该院内有一建筑的内部装修活动正在进行，据现场负责人介绍因苏州近期疫情防控任务吃紧，按照上级统一部署该院临时需要搭建PCR实验室以缓局势，目前实验室的建设阶段已完成，正在进行室内装修阶段，工期预计到5月中旬。吴中生态环境局执法人员现场要求该单位妥善管理施工现场，杜绝各类噪音影响。 |
| 12 | 相城区 | 望亭镇迎湖村110号厂区内近期机械噪声特别大，影响周边居民。 | 经查，苏州嘉米特精密有限公司，主要从事机械加工，其厂区围墙内西北约100米左右为居民区，企业产生噪声的工段主要为活塞式空压机工作时产生的声音。望亭镇综合执法局要求企业及时进行整改，截止3月15日，企业已将原设备更新换成螺杆空压机。 |
| 13 | 相城区 | 澄林路有一家企业从事喷漆打磨一业，粉尘飞漆多，机器运作声音非常大 | 经查，现场有一汽车轮毂改装工作室，主要从事轮毂打磨、抛光等工艺，检查当时未在生产。经查实，该工作室无相关审批手续.相城生态环境局要求该工作室立即停止排污。2022年3月17日相城生态环境局再次至该地进行检查，现场设施设备已清理。 |
| 14 | 相城区 | 文灵路玉成路口相城实验小学工地施工。 | 2022年3月4日元和街道综合行政执法局针对夜间施工噪音扰民问题，约谈相城高新区实验小学项目的施工单位中建科工集团有限公司负责人，要求施工单位合理安排施工时间，严格遵守相关规定，减少施工对周边居民的影响。元和街道综合行政执法局将加强日常监管。 |
| 15 | 姑苏区 | 苏锦菜场施工机械噪音扰民 | 投诉人反映的问题实为苏锦菜场东北角空地铺设地坪产生的噪音。姑苏生态环境局工作人员现场检查，苏锦菜场因疫情已关闭，位于苏锦菜场东北角的空地正在进行混凝土浇筑地面。苏锦菜场负责人介绍，混凝土浇筑地面前期进行破碎时噪音较大，混凝土破碎作业已经结束，现处于地面浇筑阶段。因为疫情较严重，该工程没有夜间施工计划，等待疫情好转后再进行施工。 |
| 16 | 姑苏区 | 苏州交通工程集团有限公司噪声扰民 | 4月18日经联系举报人确认反映的工地位于桐泾北路桐仁花园居民小区西侧，项目名称：桐泾路北延工程TJL-SG标。经现场查勘，反映的主要噪声源为工地东侧雨水井内一台潜水排污泵在水井保养工程中，排水至工地东侧河道水位落差较高引起的噪声。现场雨水井保养已经结束，工地负责人称已经停止使用水泵，并将水泵进行了搬离。姑苏生态环境局工作人员要求施工方在施工过程中加强场地内机械设备管理，控制噪声排放，降低对周边居民影响。 |
| 17 | 工业园区 | 反映淞泽家园九区东侧轨交工地夜间施工噪声扰民问题 | 淞泽家园九区东侧轨交工地为轨道交通8号线11标（镬底湖站）工程项目，建设单位为：苏州市轨道交通集团有限公司，施工单位为中交隧道工程局有限公司，目前处于地下连续墙施工阶段。  3月9日晚，接到举报反映该项目存在夜间施工噪声扰民情况，经调查，项目目前处于地下连续墙施工阶段，该工艺属于“需要必须连续作业”的项目，根据《江苏省噪声污染防治条例》第三十一条规定，在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内，禁止在二十二时至次日六时进行产生环境噪声污染的建筑施工作业（抢修、抢险作业和因生产工艺上要求或者特殊需要必须连续作业的除外），出于质量安全方面考虑，中交隧道工程局有限公司依据法律法规要求，向我局申领了夜间施工许可证，相关信息在苏州市生态环境局网站上公示。  苏州工业园区生态环境局已要求施工单位落实降噪措施，未经许可不得夜间施工。后续，将继续保持对该施工工地的巡查力度，一旦发现环境违法行为将依法严肃处理。 |
| 18 | 高新区 | 清山酒店发出刺耳噪音 | 接信访投诉后，苏州高新区生态环境综合行政执法局执法人员于2022年4月20日上午对位于科技城稼先路151号的清山酒店进行现场检查，检查发现噪声来源于清山酒店西侧的厨房顶楼油烟净化器风机配套的电机，因维护保养不到位，传动部件产生噪音。通过协调，酒店方已对电机进行了维护保养并对油烟净化器周边缺失的降噪围挡进行了修补，现已整改完成。执法人员已将调查处理结果电话告知投诉人，投诉人表示满意。 |
| 19 | 高新区 | 通安镇聚力电机工厂靠华圩路，近华通三区，噪音污染问题严重。 | 苏州高新区生态环境局执法人员也对该公司进行了现场检查，经执法人员排查确定噪声源为苏州聚力电机有限公司三期厂房楼顶电机及排气筒，执法人员要求公司进行降噪整改。2022年4月11日执法人员次对该公司降噪整改工作进行检查，目前已对风机增加减震垫，但执法人员发现噪声依旧明显，要求公司继续采取有效措施进行降噪，执法人员也将跟进企业整改进度。 |