**苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开（2022年12月）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 乐余镇乐丰路江苏捷达离心机制造有限公司南侧企业异味扰民。 | 经查，信访人投诉的企业全称张家港市源迪环保设备有限公司，现场检查中发现该公司存在违规油漆作业的情况，已对该公司相关违法行为立案调查。后期将继续加大对对该单位的监管。 |
| 2 | 常熟市 | 常熟市尚湖镇刘凯复合厂，有三台油胶机器，环评手续是否齐全 ，手续是否正确？整个常熟环保执行的不是一个标准？ | 11月2日，常熟生态环境局执法人员针对举报人反映的问题对常熟市尚湖镇刘凯复合布厂和常熟市凯勤纺织制品有限公司进行现场检查。常熟市凯勤纺织制品有限公司因业务原因近期未在生产，涂布机使用的原料为水性胶水（聚氨酯树脂），设备清洗使用有机溶剂碳酸二甲酯，与环评和验收中要求使用的原材料一致。现场检查时，常熟市尚湖镇刘凯复合布厂1台复合机正在生产，配套的二级活性炭设施正在运行，复合使用的胶水为溶剂型粘合剂（油胶）和溶剂碳酸二甲酯，与违法违规建设项目自查评估表中要求使用的原材料一致。  常福街道根据全市企业挥发性有机物整治要求，结合复合布行业特点，于今年10月底开展了行业整治。尚湖镇区域内企业（包括复合布行业）也逐步在开展整治，不存在整治要求不统一问题。 |
| 3 | 常熟市 | 大义红旗路9号原毛纺厂内企业有个烟囱约6米高，烟尘很大，有难闻气味，怀疑是烧垃圾、布条等。 | 11月3日，现场检查常熟市卓新纺织有限公司正在生产，生物质锅炉燃料使用生物质颗粒，未发现焚烧废布角料等高污染燃料，配套的除尘设施正在运行，烟囱烟气无明显黑度。但在点火及锅炉清灰时会出现短暂排放黑烟现象。针对现场检查情况，要求常熟市卓新纺织有限公司立即制定淘汰生物质锅炉方案，使用清洁能源，过渡阶段加强除尘设施运行，确保废气达标排放。该公司已制定锅炉改造方案，拟安装天然气锅炉,目前因疫情原因，正在停产中。 |
| 4 | 常熟市 | 常熟市新锦江印染有限公司，该厂长期排放刺鼻气体，影响周边居民生活作息。 | 10月14日夜间、16日昼间，常熟生态环境局派员赴常熟新锦江印染有限公司进行了现场检查。该公司定型机及配套废气治理设施运行正常，油烟废气经净化处理后高空排放。常熟生态环境局委托江苏国测检测技术有限公司对正在使用的2个废气排放口进行了检测，检测结果显示达标排放。检查发现该公司一台定型机的废气收集管道上有1个检修口阀门螺丝松动，导致阀门密封圈有漏缝，少量油烟外逸，工作人员当场提出整改意见后，新锦江印染立行立改，工人当场更换螺丝加固密封，消除了漏烟问题。该公司的废气虽然达标排放，但在不利气象条件下，因夜间气压较低，异味较白天明显，下风向仍能闻到一定的油烟异味。常熟生态环境局要求常熟新锦江印染有限公司落实环境保护主体责任，继续加强管理，确保废气治理设施正常运行，稳定达标排放。同时将会同梅李镇政府继续加强监管，督促企业严格落实各项污染防治要求。 |
| 5 | 太仓市 | 浮桥绿丰科技有限公司有刺鼻气味排放，味道很重，望处理。 | 太仓绿丰农业资源开发有限公司主要从事生物有机肥料生产，生产原料为秸秆、菜叶、绿化废弃物等。太仓生态环境局于2022年11月25日对该公司进行现场检查，苏州市太仓环境监测站进行了监督监测。现场查阅该公司自评估报告，报告中未对其废气作具体要求。该公司北侧成品料仓库有一扇玻璃破损，有一定气味产生，现场要求其立即进行修复。2022年12月6日，太仓生态环境局再次前往该公司进行检查，该公司已对玻璃进行了修复，同时对该公司无组织废气监督性监测结果显示系达标排放。针对上述情况，要求该公司加强环境管理，减少对周边环境的影响。 |
| 6 | 太仓市 | 疑似偷排污水（东亭北路与宁波东路交叉口往北200米西侧绿化带内） | 经查，该处为数智集成港产业园项目在建工地。现场检查时有一根水管从该处工地外接至工地外污水井，正在排放污水。太仓生态环境局现场出具了行政处理通知书，要求该工地立即停止外接水管的排放，撤除排水软管。告知该工地负责人未经相关部门审批，不得向外环境排放工地废水。 |
| 7 | 昆山市 | 尚微生态科技有限公司从事饲料加工，生产后空气中又刺鼻难闻气味，影响周边群众生活。 | 经查，实际被投诉单位为昆山尚威环保生物科技有限公司，该公司位于昆山市陆家镇望石路445号，周边均为工业企业，主要从事饲料的生产、销售。该公司热解、储罐异味配套建设活性炭+喷淋处理设施；投料粉尘配套建设滤桶+水喷淋塔处理设施。检查时上述工序未在作业，对应的处理设施未在运行。现场该公司提供2022年11月11日废气有组织、无组织自行监测报告，显示各类污染物达标排放；同时，属地环保部门组织环境监测人员于2022年11月23日对该公司有组织、无组织废气排放开展监测，结果显示各类污染物均达标排放。针对上述情况，已要求企业严格依据环评及审批意见落实生产，确保治污设施正常运行，各类污染物达标排放。 |
| 8 | 昆山市 | 江苏省排污单位自行监测信息发布平台上显示，昆山世铭金属塑料制品有限公司 生产废水排放口 总锌 11.18、11.19 在线监测数据显示超标 | 经查该公司废水历史数据，公司总锌在线监测仪自2022年11月18日10时发现超标数据，经现场核实，本次是在线设备做标样导致数据超标，现场该企业出示检测检验和质控表。同时，由于11月19日该公司停产，在线数据显示的是18日的超标数据，于11月20日数据恢复正常。目前企业已修正江苏省排污单位自行监测信息发布平台上显示的故障数据，并对异常数据进行标样备注。要求企业加强在线设备维护保养，做好在线平台维护工作。 |
| 10 | 吴江区 | 吴江区鑫康路7号智客汇汽修排放刺鼻性气味。 | 经查，该单位位于鑫康路7号，从事汽车维修项目生产，现场建有3个喷漆烘干房，配套了废气处理设施，但存在设施运行维护不到位、调漆废气未进行收集等问题。吴江生态环境局已责令该单位立即进行整改，并对存在的环境违法行为进行立案调查。下一步，将加强管理，督促企业落实污染防治主体责任，减少对周边居民的影响。 |
| 11 | 吴中区 | 临湖镇石庄村1户村民反映苏州新浦金属锻造有限公司噪声、震动扰民 | 针对噪声、震动问题，企业已按照整改方案进行整改工作，整改后企业噪声及震动有明显改善。12月10日，吴中生态环境局再次对该企业进行监测，结果均值符合标准。 |
| 12 | 吴中区 | 江苏吴中区凌塘村有污染环境小作坊，严重污染环境，危害村民健康。 | 前期，吴中生态环境局执法人员联合甪直镇要求该散乱污企业停止生产，拆除设备。执法人员于12月14日再赴现场检查，甪直源瑞包装材料加工厂厂内生产设备已拆除完毕。 |
| 13 | 相城区 | 阳澄湖中路南采莲路西，苏地2021-WG-13号地块项目夜间施工噪音扰民。 | 经查，投诉人反映的现场为苏地2021-WG-13号地块项目，施工单位为中建安装集团有限公司。针对投诉人反映施工噪音情况，已要求施工单位加强对相关负责人及工人的宣传教育，合理安排施工时间，严格遵守相关规定，文明施工，做好降噪减噪措施，减少施工对周边居民的影响。 |
| 14 | 相城区 | 凤北荡公路振华影视对面的工厂噪声太大。 | 现查明噪声源为朗格电器拆迁区域，现场检查时，企业正在开凿路面和处理建筑垃圾，目前已经基本清除完毕。 |
| 15 | 相城区 | 旺盛路连硕包装对面工厂机器半夜声音大。 | 经查，该厂区共有2家在产企业，苏州奥布斯自动化科技有限公司、苏州市达思迈金属制品有限公司，分别从事机加工和喷涂作业。根据投诉人反映的问题，现场已要求企业合理安排生产时间，若从事夜间生产工作，须做好减噪措施，减少噪音对周边环境的影响。 |
| 16 | 姑苏区 | 景范中学中央空调外机噪声扰民。 | 投诉人反映的空调外机为景范中学艺术中心空调外机，安装于景范中学艺术中心东侧屋顶上。工作人员要求景范中学负责人立即对相关设备采取降噪措施。 12月7日，景范中学负责人主动与投诉人协商后达成友好协议。景范中学承诺为彻底解决空调噪声对周边居民的影响，将两部空调移机到合适位置。 |
| 17 | 姑苏区 | 南通建工集团股份有限公司噪声扰民 | 投诉人反映的工程项目名称为金阊医院迁建工程，建设单位为苏州金阊医院，施工单位为南通建工集团股份有限公司。经12月12日现场查勘，金阊医院迁建工程项目东侧为彩香路、南侧为彩香一村菜场、西侧为桐泾北路、北侧为金门路，施工工期：2020年5月-2024年5月，目前处于地下室施工阶段（支撑梁及栈桥破碎拆撑及结构施工），主要噪声为挖机（带破碎头）破碎施工时产生。工作人员现场对施工单位负责人进行了宣传教育工作，并要求施工方遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》和《苏州市建筑施工噪声污染防治管理规定》的规定，夜间22点以后到早上6点之前禁止夜间施工，要求施工单位充分考虑居民诉求，合理调整破碎施工作业时间，降低对周边居民的影响。 |
| 18 | 姑苏区 | 苏疆餐饮店油烟扰民 | 投诉人反映的新开烧烤店为姑苏区苏疆餐饮店，该店有营业执照，注册时间为2022年10月24日。12月12日晚上，工作人员对该餐饮店现场检查，该店正在营业中，店内有一台烧烤炉，自带油烟净化装置，油烟经管道高空排放。负责人表示该店自12月10日开始试营业。工作人员要求负责人立即进一步对油烟净化装置进行改造和调试维护，确保油烟净化器正常使用及定期清洗。店门口揽客音箱降低音量，减少噪声对周边居民影响。12月13日，该店已联系专业维修人员对油烟管道进行调整及调试。 |
| 19 | 苏州工业园区 | 反映钟园路与津梁路交叉口工地施工噪声扰民问题 | 经核实，被投诉的施工项目为DK20220003地块项目，该项目建设单位为苏州招华房地产开发有限公司，施工单位为上海家树建设集团有限公司，该项目前处于混凝土浇筑作业。  苏州工业园区生态环境局执法人员于2022年11月13日、11月25日两次对该施工项目进行了现场检查，均发现该项目有未经许可违规夜间施工作业的情况，执法人员约谈其主要负责人，要求施工方做好施工现场的环境管理，合理安排施工工期，在未取得夜间施工作业许可的情况下不得擅自进行夜间施工作业，合理安排施工作业时间，避免夜间施工。  苏州工业园区生态环境局已对以上两次违规夜间施工作业的违法行为立案处罚，后续，将加大对该项目的环境巡查力度，一旦查实施工方存在违法施工行为，将严格按照环保相关法律法规要求进行处置。 |
| 20 | 虎丘区 | 新区宝带熙岸花园小区北门对面，一直会排放白色的烟雾？请问居民区可以排放这个不知道什么的烟雾吗？ | 现场检查时该公司正在运行，是一家以天然气为原料的热电厂，主要承担周边区域的供电、供热社会服务功能。项目于2012年7月16日取得江苏省环境保护厅关于对华能苏州燃机热电联产工程环境影响报告书的批复，设备为两套双轴配置的E级燃气轮机机组，工艺流程：燃气－蒸汽联合循环机组由燃气轮机、余热回收锅炉与汽轮机以及发电机组成。具有一定压力的清洁天然气和经过压气机压缩后的空气一起进入燃气轮机的燃烧室内，形成的高温高压燃气进入透平作功。作功后的燃气再进入余热锅炉加热、蒸发锅炉给水，产生的蒸汽推动蒸汽轮机发电，排放物主要为氮氧化物、二氧化碳和水蒸气，因此居民能看到的大量白色烟雾主要是水蒸气。 |