苏州市环境信访举报情况信息公开（2023年8月）

8月，全市生态环境部门共受理各级环境信访举报678件，同比下降25.4%。

重点环境信访举报办理情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众反映问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 国泰北路38号开密科密封件厂在热熔时产生了大量异味，望部门核实督促整改。 | 经查，信访人反映的企业名称为苏州开密科智能装备科技有限公司，该公司主要从事泵及真空设备制造生产，公司二楼生产车间设置有喷漆及浸漆工段，喷漆工段设置有水帘，浸漆工段使用水性漆，检查时上述工段现场均不在生产，经张家港生态环境局跟踪检查，公司已将上述生产工段的相关设备拆除。 |
| 2 | 常熟市 | 琴川街道金山苑四区附近河道里面大量泡沫或者粉末 | 7月12日，常熟生态环境局执法人员现场查看了金山苑四区北侧上浜河，未发现河道漂浮泡沫或粉尘。经了解，常熟市消防救援大队特勤五站于7月10日10时左右进行日常训练时将消防车测试的泡沫灭火剂约2公斤排入上浜河，当天中午河道已恢复正常。泡沫灭火剂主要成分为水、表面活性剂、发泡剂。已要求该单位妥善组织日常训练，避免类似情况的发生。 |
| 3 | 常熟市 | 常熟市环球装潢设计有限公司，那个圈子里面有复合布，木器喷漆，货架喷塑，服装加工，一直散发刺鼻气味 | 8月2日，常熟生态环境局执法人员对尚湖镇明珠路17号内相关企业进行执法检查。现场检查时常熟市环球装潢设计有限公司已停产，喷漆房已拆除；常熟市百安邦商业设备有限公司正在生产，喷粉烘干工序配套的废气治理设施正在运行；常熟市科华环保新材料科技有限公司未生产，生产废气配套有一套二级活性炭吸附装置；常熟市尚湖镇吉合制衣厂服装加工过程中整烫蒸汽来自天然气蒸汽锅炉，生物质颗粒锅炉已淘汰。根据现场检查情况，常熟生态环境局要求常熟市百安邦商业设备有限公司、常熟市科华环保新材料科技有限公司加强废气治理设施的运行管理，确保废气达标排放。 |
| 4 | 常熟市 | 常熟市悦途环保科技有限公司无证从事工业固废处置 | 7月27日，常熟生态环境局执法人员对常熟市悦途环保科技有限公司进行执法检查。现场检查时，该单位车间内贮存有若干堆成捆的废布、废海绵、废汽车内饰件边角料，若干堆废布、废海绵，若干袋塑料粒子。配备一台打包机，检查时打包机不在生产。无破碎、拆解工艺，无危险工业固废，现场无粉尘异味。根据该单位目前生产设备现状，对照《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021年版），该单位不需要办理环境影响登记表备案手续。 |
| 5 | 常熟市 | 雨果空间水果店冷库用压缩机整改后噪声共振扰民 | 现场检查雨果空间水果店，该店噪声源主要来自一台功率为7.5千瓦冷柜机，其外机安装在小区一侧地面上。前期对冷柜外机进行隔音处理，但效果不佳。8月16日，再次现场检查，该水果店制作的玻璃钢瓦隔音装置已拆除。根据现场检查情况，经与该小区物业、业主沟通，由于受场地空间限制，空调外机移位无合适的位置，仍然采用对空调外机进行隔音降噪的方案。常熟生态环境局要求该店对冷柜外机进一步开展隔音处理，减少噪声扰民。 |
| 6 | 太仓市 | 郑和中路碧桂园北面的工厂7月29日上午6:30就开始施工，噪音扰民 | 经查实，举报人反映的企业名为中联地毯有限公司。检查时，该公司在生产，现场未发现施工行为。经查实，7月29日该企业对厂区南侧开挖一条应急排水沟，目前已施工完成。要求该公司加强管理，确保达标排放。 |
| 7 | 太仓市 | 港区循环路8号金刚重机公司，之前曾经私下拆除报废车辆 | 经查，港区循环路8号金刚重机公司为太仓金钢重机轧辊有限公司。2023年8月15日，太仓生态环境局执法人员赴该企业检查。经查，该企业于2016年取得环保自查评估报告表。现场检查时，企业部分工段在生产，现场查看其厂区内场地，未见垃圾在厂区土地填埋及私自拆除报废车辆情况。现场负责人表示其报废车拆除项目正在筹备中，目前还未开始。下一步，将继续加强对企业的监督，督促企业落实环境保护主体责任，加强日常管理。 |
| 8 | 太仓市 | 沙溪镇百花北路888号逸枫化纤厂，经常半夜烧组件排出有毒气体。 | 经调查，被举报单位为太仓逸枫化纤有限公司，该公司地址位于太仓市沙溪镇百花北路888号。2023年8月7日，太仓生态环境局赴该企业检查。检查时该企业正在生产。经调查了解，举报人反映的烧组件，实为该企业纺丝组件清洗工艺中的真空煅烧工段。根据企业环评报告书中所述，其纺丝清洗工艺流程为：纺丝组件—拆解成组件和喷丝板—真空煅烧—超声波清洗—吹干—组装—回用于生产。真空煅烧工段是在真空煅烧炉内进行，煅烧炉使用电加热，无明火，其原理是利用化纤高分子聚合物在300摄氏度左右可熔融，高于400摄氏度在少量氧气，一定真空度条件下可完全氧化的特性，先把组件和喷丝板加热至300摄氏度，使其表面及网孔中的高分子聚合物熔化流入废料收集罐，再升温至500摄氏度，并通入少量空气，使剩余少量高分子聚合物充分氧化，生成二氧化碳和水，再通过水汽分离，排出二氧化碳，水则接入厂内污水站。整个煅烧过程并无有毒气体排放。 太仓生态环境局已要求企业加强管理，确保污染治理设施正常运行，稳定达标排放。并严格按照环评内容开展生产，落实排污许可证要求的台账记录、自行监测、信息公开、执行报告等事项。 |
| 9 | 昆山市 | 有夜间施工许可证但分贝已超过55分贝影响睡眠休息。 | 昆山生态环境局执法人员对昆山市前进东路1008号的黎明清境周边进行巡查。该小区门口可见有一台混凝土车及一台打桩机，现场检查时上述工段均在作业。经与现场负责人了解，该路段正在进行轨道S1道路恢复与整治工程，施工单位为昆山市交通工程集团有限公司，现场另外提供夜间施工许可证。 现场要求该处工地负责人合理安排作业时间和作业方式，文明施工，尽可能减少对周边居民的影响，做好对周边居民的沟通解释工作。2023年7月26日，执法人员拨打信访人电话，信访人表示投诉问题已经解决。 |
| 10 | 昆山市 | 新镇路729号厂区内多家企业在生产过程中产生VOCs未安装末端治理设施。生产过程中产生废油等危废未按要求建立标准危废仓库，无台账记录，对周围环境造成一定的污染。 | 昆山生态环境局于2023年8月3日对新镇路729号厂区进行检查，该厂区共有4个厂房，分别为1、2、3、4号厂房，每个厂房检查情况如下： 1号厂房：①部分厂房已外租用作仓库；②昆山英维柯模具科技有限公司，该公司建有6台CNC设施，CNC设施密闭作业，并使用切削液，现场未见危废，企业接待人口述自建厂一年来，未发现切削液压有发臭的现象，未更换切削液。 2号厂房：①部分厂房已外租用作仓库；②昆山国华箱子科技有限公司，该公司建有3台等离子清洗机，现场2台正在运行，该公司不涉及危废和挥发性有机废气。 3号厂房：①部分厂房已外租用作仓库；②昆山昱鸿竫精密机械有限公司，该公司建有13台数控车床，5号至13号车床已配套油雾净化器，现场正在生产且油雾净化器开启，1号至4号车床未配套油污净化器，现场未在生产，一般工业固废贮存场所未设置标志牌；③昆山盛茂泰精密模具有限公司，该公司建有7台数控机床，机床使用切削液，现场4台正在生产，现场检查时危废贮存场所设置有标签和标志牌。 4号厂房：①昆山三樱电子科技有限公司，该公司主要从事塑料薄膜的切割，不涉及危废和挥发性有机废气；②昆山达菲乐电子产品有限公司，该公司建有4台注塑机，现场未在生产，现场正在安装废气处理设施。 对发现的问题，昆山生态环境局已让企业进行改正。  |
| 11 | 吴江区 | 吴江区翡翠河滨雅苑东面，三千邑西边，优普电子（苏州）有限公司，每天晚上设备噪音巨大 | 优普电子（苏州）有限公司主要从事电容器项目生产，该公司针对生产过程中产生的粉尘配套建设了脉冲袋式防爆型除尘系统，位于厂区东侧，运行时产生噪声较大；另外该公司生产过程中配套的风机设备也有一定噪声产生。执法人员责令该公司对噪声问题进行整改，优普电子(苏州)有限公司目前正在实施整改工作，针对噪声源加装隔音罩和隔音墙。 |
| 12 | 吴中区 | 苏州吴中区甪直镇长虹南路88号（超市名称：世纪陆巷），超市楼上每天都有有刺鼻的异味发出 | 经查，投诉人反映的甪直镇长虹南路88号世纪陆巷超市二楼、三楼为印花生产企业，检查发现营业执照与实际经营地址不符的问题，已要求二楼、三楼的企业立即搬离。目前已全部清空搬离。 |
| 13 | 吴中区 | 8月2日17:00左右，苏州市吴中人民医院靠医院内部最西面的污水间将污水直接排放至地面上。 | 与信访人现场确认，反映的污水是从吴中人民医院消毒间与围墙的夹弄内排放至东吴北路61号小区的小公园内。现场排查，污水为院方生活污水，由于管网破损，而导致污水外流。已现场要求院方对此处管网进行修复和整改，8月12日院方已完成管网修复工作，再无污水外溢。 |
| 14 | 吴中区 | 花样城酒吧噪声 | 经查，吴中区木渎啵斯酒吧位于木渎镇花样城商业广场2幢108室，该酒吧成立于2018年，主要从事酒吧服务。现场执法检查时，该酒吧处于正常营业状态，因该酒吧进出口大门敞开，在酒吧楼下确能听到噪音。执法人员已要求酒吧营业时控制音响音量，减少甚至避免扰民，举报人表示近期扰民情况有改善。 |
| 15 | 吴中区 | 吴中区金长路珠江路口工地施工扰民。 | 经查，投诉人反映的工地为天隆电脑配件（苏州）有限公司二期及一期未拆除项目，建设单位为苏州市吴中区木渎经济开发区管委会，施工单位为苏州市广凌丰建设工程有限公司，目前正在进行清运建筑垃圾，预计8月底完成清运工作。执法人员要求施工单位规范施工。 |
| 16 | 相城区 | 望亭镇问渡路59号的弘盛发再生资源有限公司，每天都能闻到从该公司车间里传出很浓的刺鼻气味，并且不间断的有很响的机器噪声，望相关部门核实处理。 | 2023年7月21日望亭镇综合执法局对苏州弘盛发再生资源有限公司检查。经查，苏州弘盛发再生资源有限公司主要从事生活垃圾的转运，设备主要为打包机，厂区周边100米范围无居民楼。根据企业负责人提供的检测报告显示，厂界噪音、废气经青山绿水（苏州）检验检测有限公司检测，各项数据均符合排放标准。经现场检查，发现该公司厂区地势相对较低，因近期雨水较多，造成厂区内积水无法及时外排，部分物料积水，现场有气味散发。望亭镇综合执法局现场已要求企业负责人限期对厂区内雨水管网进行提升改造，解决内涝积水问题。 |
| 17 | 相城区 | 浩宇五金加工厂，长期往外散发出一股刺鼻的气味。 | 接诉后，苏州市相城生态环境局于2023年7月19日对投诉人投诉地点进行检查。经查，该单位为苏州市相城区太平浩宇建筑五金厂，从事五金制品加工、销售，生产工艺为:原材料-拉直-开丝-成品。 现场检查时，未发现有涉气生产工艺（设备），检查时未发现有明显异味。苏州市相城生态环境局和太平街道综合行政执法局将继续加强对该企业的环境监管。 |
| 18 | 相城区 | 太平街道映水街有一家企业波发特电子，有压缩空气机吹扫设备灰尘的噪声。 | 2023年7月28日下午，太平街道综合执法局工作人员前往现场进行调处。经查，苏州波发特电子科技有限公司位于相城区太平街道映雪街，苏州波发特电子科技有限公司三楼生产车间靠窗位置为两个产品除尘除灰工段，气枪除尘除灰产生一定噪声，对投诉人产生一定影响。 经过与苏州波发特电子科技有限公司负责人沟通协商，该负责人同意对该处除灰工段位置进行调整，从而进一步降低对周边影响。目前该处除灰工段已进行调整。  |
| 19 | 姑苏区 | 怡家乐（公园天下店）噪声扰民 | 投诉人反映的单位店招为怡家乐超市，位于苏州市公园天下3幢101室，为公园天下小区沿街商铺，非商住楼。该单位已取得营业执照，营业执照名为姑苏区哎哟便利店，主要从事预包装食品销售等。8月8日下午，姑苏生态环境局工作人员现场检查，该单位正在营业，有一间店面，内部设置有一储物间。因售卖鲜奶、冷饮等设置有两台冷藏柜，冷藏柜压缩外机设置于小区内靠近3号居民楼。该冷藏柜压缩外机为间歇性工作，启动时产生异响，3号居民楼外壁亦悬挂多台空调外机，运行时发出明显异响，存在噪声叠加情况。该单位负责人表示冷藏柜22点前关闭，夜间不使用；姑苏生态环境局工作人员同时要求负责人对相关设备进一步检查维修，确保噪声达标排放。 |
| 20 | 姑苏区 | 苏州望川荟餐饮有限公司油烟扰民 | 8月9日下午，姑苏生态环境局工作人员现场检查，该餐饮店厨房内有3个灶头，已安装油烟净化装置；厨房内有一个烧烤间，烧烤间内有一台自带油烟净化装置的烧烤炉。油烟管道位于厨房西南侧，商业裙楼和惠康新地公寓的墙角处，高度至三楼楼顶。工作人员要求该餐饮店负责人立即对油烟排放问题进行整体整改。负责人表示在整改完成前暂时只做炒菜，暂停烧烤服务。 |
| 21 | 工业园区 | 反映夷浜路施工项目多次夜间施工噪声扰民问题 | 经核实，被反映的项目为DK20220236（苏地2023-WG-4号）地块项目，该项目位于位于夷浜路北、科智路西，施工单位为中铁二十二局集团第三工程有限公司，建设单位为苏州益恒房地产开发有限公司，该项目目前处于混凝土浇筑作业阶段。针对反映的施工噪声问题，苏州工业园区生态环境局执法人员已多次对该工地进行夜间突击检查，发现其存在违规夜间施工情况，针对该施工单位发现的违规夜施行为，拟立案处罚。后续将继续加强对该项目的抽查，若查实违规夜间施工行为，将依法严肃处理。 |
| 22 | 高新区 | 华能热电厂西门口由南北向道路上恶臭难闻 | 执法人员查看公司安装的3套CEMS烟气在线监测系统，数据正常，均符合火电厂企业燃烧废气超低排放标准。 近日因连续暴雨导致公司煤炭受潮，公司锅炉堵煤现象频发。正值夏日电力负荷激增，公司持续满负荷运行，为全力保障电力供应和满足安全生产的需求，公司采取了开炉疏通煤炭的措施，该过程中锅炉内掺有一般固废的煤炭产生了异味。目前企业已停用受潮的煤炭，并停止在配煤过程中掺烧配料，以减少对周边环境的影响。 |