苏州市环境信访举报情况信息公开（2024年3月）

2024年3月，全市生态环境部门共受理各级环境信访举报555件，同比下降36.6%。

重点环境信访举报办理情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **反映问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 华孚实业有限公司，每天不定时会排放出白色的粉尘。 | 华孚实业有限公司从事珠光砂膨化、分装，由于珠光砂为细小颗粒，在车间内形成粉尘。接投诉后赴现场，该公司车间西侧墙体顶部为彩钢瓦封闭，由于之前大风，部分彩钢瓦破损，造成车间内粉尘通过破损处无组织逸散。目前企业已按要求修复了彩钢瓦破损处。 |
| 2 | 常熟市 | 常熟市元亨塑料包装有限公司没有环评，污水没有处理直接排放。 | 经现场检查，常熟市元亨塑料包装有限公司从事塑料包装带生产，共有3台挤出机，生产废气收集后接入配套的一台二级活性炭吸附装l置；无生产废水，冷却水回用。经查，该公司无环评及审批手续，按照《建设项目环境影响评价分类管理名录》，该类项目需要编制环评报告表，必需经环保审批后方可进行建设和生产。常熟生态环境局要求该公司停止生产，待办理环评审批手续后方可生产；同时将该公司塑料包装带项目未经审批擅自投入生产一事移送尚湖镇综合执法局进一步处理。 |
| 3 | 太仓市 | 双凤南转路18号太仓芳芝食品有限公司偷排废水。 | 太仓芳芝食品有限公司主要从事食品加工行业，最新环评于2015年通过审批，审批文号为太环建（2015）279号，于2022年2月完成自主验收。企业于2021年6月申领排污许可证，排污许可证编号为：91320585313713298H001Z。  太仓生态环境局执法人员于3月21日对太仓芳芝食品有限公司进行突击执法检查，检查时该公司正在生产，污染治理设施在运行，废水排放口未在排放，查看在线监控设施，各项数据未见异常。该公司主要生产废水系蛋制品及豆制品生产线加工用水，上述生产废水经厂区污水处理站预处理后接管污水处理厂进一步处理，与环评批复相符。 |
| 4 | 昆山市 | 昆山玉寰包装材料有限公司，在生产中的废气未处理排放。 | 昆山生态环境局于2023年3月4日赴企业现场检查，投诉人反映的千灯镇淞南西路399号原创型基地25号厂房为昆山玉寰包装材料有限公司，该公司另租用基地11号厂房。经现场核实，该公司11号厂房有环评审批及验收手续，生产过程产生的非甲烷总烃废气已按环评审批及验收手续要求配套废气处理设施。25号厂房仅建有分切、包装工段，不涉及废气排放。 |
| 5 | 吴江区 | 立达博仕电梯（苏州）有限公司，在喷油漆，产生异味。 | 生态环境执法人员对立达博仕电梯（苏州）有限公司进行检查，该公司主要从事电梯项目的生产，配套补漆工序。现场要求该企业不得从事补漆，企业负责人承诺不再从事上述工段。 |
| 6 | 吴中区 | 苏州道合塑胶有限公司，注塑机在生产过程中产生的废气没有收集处理。 | 现场检查时，该企业不在生产，注塑机均未开启，注塑车间内无工人。执法人员发现，企业正在对注塑模具和原料进行打包和清理。据企业现场负责人介绍，企业已决定变卖设备后正式关闭。将继续对该企业的生产情况进行关注。 |
| 7 | 相城区 | 江苏省苏州市相城区荣泰街8号鑫相河畔雅苑  早上7:30中午12:30休息时间段冲击钻噪音。 | 苏州市相城区元和街道综合行政执法局工作人员前往查看。经查，涉及反映的工地为苏地2017-WG-76号地块项目，开发商为苏州金相房地产开发有限公司，施工单位为江苏金土木建设集团有限公司，目前该项目住宅楼已封顶竣工。经查实，举报人反映的噪声来源为项目售楼处的拆除，仅限白天施工作业，现场工作人员要求施工方进一步合理安排施工时间和进度，努力减少对周边环境的影响。施工方已表示：该项目售楼处的拆除预计将在四五天内结束，上午作业时间将适当推迟，中午时间段尽量避免产生噪声较大的作业，以减少对周边居民影响。 |
| 8 | 姑苏区 | 南林饭店噪音及油烟扰民。 | 2024年2月27日现场检查，该单位西侧靠近居民楼一侧为山水楼，山水楼厨房内共有8个灶头，共有3套油烟净化设备和两台冷库外机。该饭店负责人介绍，2024年1月，该饭店已对顶楼2套油烟净化设备进行整体更换，并对2台冷库外机在靠近居民侧做隔音降噪处理。中午12点及晚上11点，委托第三方检测单位苏州泰坤检测技术有限公司开展检测，检测数据均未超过国家标准。3月1日，该饭店已进一步加强对冷库外机在靠近居民侧的隔音降噪处理。3月4日，工作人员通过电话告知投诉人相关处理情况，投诉人表示噪声相比之前下降。 |
| 9 | 工业园区 | 反映旺墩路288号苏州洲际酒店周边区域施工噪声扰民问题。 | 经核实，被反映的施工项目为DK20210188文华酒店地块项目，位于旺墩路南、右岸街西，建设单位为苏州融置房地产开发有限公司，施工单位为恒腾建设科技有限公司，目前处于混凝土浇灌作业阶段。针对反映的施工噪声问题，执法人员立即至现场突击检查，发现现场存在未经许可违规施工情况，执法人员现场叫停施工作业，现场约见施工单位负责人，责令其严格落实相关规定要求，合理安排施工时间，未经许可不得违规夜间施工，同时采取有效降噪措施，减少对周边居民的影响。后续，苏州工业园区生态环境局将继续保持对该项目的巡查力度，一旦发现环境违法行为将依法严肃处理。 |
| 10 | 虎丘区 | 苏州旭光材料有限公司（虎丘区雁荡山路228号）门口飘散着一股沥青味道。 | 苏州高新区生态环境综合行政执法局执法人员于2024年2月5日下午赴苏州旭光聚合物有限公司开展执法检查。现场检查时，企业在生产，配套的污染治理设施在运行。执法人员持便携式VOCs仪器在漓江路－雁荡山路－S230省道区域及厂区下风向巡查，无明显异味，仪器示数正常。现场检查过程中发现企业部分工段存在废气收集效率差、废气存在无组织排放的情况，现场已要求企业立即进行整改。现场执法人员要求企业加强管理，做好污染治理设施的维护保养工作，防止产生废气扰民的情况。 |