**2020年4月苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 投诉新泾西路9号油研液压工业张家港有限公司，工业产生的化学有毒污水，每次下雨都会大量顺着雨水排入下水管道，对水资源造成污染。 |  经现场调查核实，该企业全称油研液压工业（张家港）有限公司，主要从事机械生产，有相关环保手续。企业前期因库容原因，部分沾染切削液的铁屑堆放于库外，造成少量切削液残留于地面。检查前企业已主动完成地面清理及铁屑库存处理，张家港生态环境局检查时企业现场及雨水窨井积水表观均无异常。企业环保负责人承诺立即进行内部整改，杜绝再次发生切削液流失现象。后期跟踪，企业已将仓库区域雨水窨井封堵并严格控制仓库存放量。另外，企业表示即将进行仓库扩建，彻底解决库容不足问题，全面排除环境隐患。 |
| 2 | 张家港市 | 投诉晨阳幼儿园往西50米的仲氏纺织集团，厂内的空调24小时运作，噪音太大，严重扰民。 | 经现场勘察，举报人反映的企业全称为张家港市仲氏纺织有限公司，主要从事纺纱加工生产，噪声主要为企业厂区西北侧的空压机，未采取相应的隔音降噪措施，导致设备运行时噪声扰民。据此，张家港生态环境局要求企业立即对新装的废气处理采取有效隔音降噪措施，不得影响周边居民。后经跟踪，该公司已将空压机移位至远离居民区的车间，噪声问题已得到根本解决。举报人对处理结果表示满意。 |
| 3 | 张家港市 | 群众投诉杨舍镇 晨丰公路苏州恒嘉晶体材料有限公司经常不定时喷油漆，异味扰民。 | 经现场调查核实，举报人反映的企业全称浙江昀丰新材料科技股份有限公司张家港分公司，主要从事机械设备生产。张家港生态环境局现场查实企业正在从事喷漆作业，喷漆工段未在密闭条件下进行，且未配套相应的污染防治措施。据此，张家港生态环境局已对该企业的相关违法行为立案查处，同时责令企业立即改正违法行为。后经跟踪，企业已按要求停止喷漆作业。 |
| 4 | 张家港市 | 反映乐余永利村工业园内康巨机械每天不定时喷漆异味扰民。 | 张家港生态环境局检查时企业正在进行喷漆作业，未配套相关废气处理设施，喷漆废气直接无组织排放。针对该公司上述违法行为, 张家港生态环境局已立案查处，并责令企业改正违法行为。目前该案件正在办理中，后期将继续加大对该单位的执法力度和检查频次，督促企业落实好环境保护主体责任。 |
| 5 | 张家港市 | 反映乐余红星村乐红路段经常性有油漆异味扰民。 | 张家港生态环境局接报后多次现场巡查，巡查时查实张家港市泰荣机械有限公司正在车间内进行喷漆作业，喷漆废气未经收集处理直接无组织外排，现场异味明显。针对该公司上述违法行为, 张家港生态环境局已立案查处，并责令企业改正违法行为。目前该案件正在办理中，后期将继续加大对该单位的执法力度和检查频次，督促企业落实好环境保护主体责任。 |
| 6 | 张家港市 | 群众反映南丰镇建工大道43号的源丰机械厂 在厂内进行喷漆作业，异味扰民。 | 经查，投诉人反映的源丰机械厂全称为张家港市源丰机械制造有限公司，主要从事塑料机械制造生产。经多次突击执法检查，张家港生态环境局于4月26日在执法检查中查实，该公司车间内正在进行金属件喷漆作业，现场未密闭，也未配套废气收集处理设施，针对该环境违法行为，已立案查处。张家港生态环境局工作人员向投诉人反馈相关处理结果，其表示认可。 |
| 7 | 张家港市 | 群众反映常阴沙农场万达丰重工机械有限公司作业时都会散发出油漆的味道，异味扰民。 | 经查，投诉人反映的万达丰重工机械有限公司全称为江苏万达丰重工机械有限公司，位于张家港市常阴沙现代农业示范园区通运南路，主要从事机械加工生产，生产流程中有喷漆、刷漆工序。经多次突击执法检查，张家港生态环境局于4月27日查实，该公司正在西侧场地上进行露天喷漆作业，现场未密闭，也未配套废气收集处理设施，针对该环境违法行为，已立案查处。 |
| 8 | 张家港市 | 群众反映塘桥镇人民西路原荣润毛纺厂租给别人开厂，不定期能闻到油漆味。 | 接报后，张家港生态环境局工作人员赴现场，举报人反映的为张家港市旭德铝制品有限公司，主要从事铝制品生产，现场检查时企业正在生产，未发现喷漆工段，加工车间门窗未完全关闭。要求企业保持门窗关闭，生产时异味不扰民。与举报人见面，其表示认可。 |
| 9 | 张家港市 | 反映后塍环洲塑业一天一直在生产时排放废气，此前并未有该情况，异味扰民，望部门核实后制止。 | 经查，主要为张家港恒耀模塑有限公司租用环洲塑业厂房从事模塑生产，检查时该企业不在生产，但现场有明显的生产痕迹，经询问，该企业在调试生产设备时设备发生故障，导致物料扬散至车间内外，影响外环境，检查发现，该企业尚未办理相关环保审批手续，已责令企业未取得环保手续前不得生产、调试；后续跟踪检查时发现，该厂已搬迁。 |
| 10 | 张家港市 | 反映金港镇港华路新塍小区东200米鸿源机械锻造有限公司，每天24小时上班，工厂的大型机械生产时声音特别大，严重影响市民正常休息。 | 接举报后，张家港生态环境局与后塍办事处、网格员中队一起赴现场，经查，主要为企业最近夜间加班，导致夜间生产时产生噪声引发周边群众举报，已要求企业严格控制生产时间，并对噪声进行整改，不得影响周边环境，后期对周边进行巡查时，未发现有明显噪声扰民现象。与举报人联系，其表示认可。 |
| 11 | 常熟市 | 常福街道毛桥村支岐路3号东侧的废品收购站在二年前搬来，从事废铁等回收，其装卸作业及压缩打包作业噪声严重，场地扬尘污染，要求查处 | 常福街道对该废品回收站进行检查，该回收站噪声主要来源于铲车和挖机等机械作业，部分场地未硬化，地面垃圾未及时清理，易引起扬尘。常福街道要求常熟保伟再生资源股份有限公司做好以下工作：一是对厂区所有地面进行硬化；二是进一步缩小回收站规模，减少库存积存；三是合理安排压缩机械操作时间，减少噪声影响；四是做好厂区卫生保洁，及时清扫散落垃圾及灰尘，加强湿化清扫。 |
| 12 | 常熟市 | 常熟苏州新中能源公司没有环评擅自生产，并且固体废物不按固定存放，排风废气扰民。 | 苏州新中能源科技有限公司2010年6月编制有车用锂电池系统项目的环境影响报告表，该报告表编制单位为江苏中瑞咨询有限公司，常熟市环境保护局于2010年6月21日对该报告表进行批复。现场对该单位主要生产设备进行核查，该单位实际的生产设备与环评不符，有增加设备的情况，部分增加的设备已投产。 该单位建设有危险废物临时贮存场所及一般工业固废贮存场所。危险废物委托有资质单位处置，处置协议均已签订。 该单位涂布废气经水喷淋设施处理后排放，注液机废气经光催化+活性炭设施处理后排放。 对该单位存在的环境违法问题常熟生态环境局将按照相关程序及时进行处理。 |
| 13 | 常熟市 | 反映海虞镇海阳路99号大成机械厂2019年前一直向旁边的地里排放未经处理的废水，导致周边的土地都被污染了。 | 经查，大成机械有限公司该厂区东面围墙脚边确有疑似油类物，现场对该区域进行挖掘，发现是原老管道已进行了管道封堵，封堵时管道末端有残留的油没有及时抽干净，因此出现了有渗漏的迹象。现要求该企业1、挖开渗漏点的位置，把渗漏的油全部收集起来用桶贮放，按危废处置。2、收集完后静观有无再有渗漏的迹象，确保没有后再用混凝土进行浇注，防止再有类似情况发生。3、对原老管道的情况进行一次内部详细的排查，杜绝类似事件。 |
| 14 | 常熟市 | 尚湖镇吉桥村黄家小桥居民，在居民住宅区里开了家生产塑料制品的小作坊，有可能是无证无照经营和生产。在生产过程中会产生空气和水污染。 | 举报人反映的塑料加工作坊实际名称为：常熟市尚湖镇大献塑料制品厂，位于常熟市尚湖镇吉桥村（21）王介小桥37号。该厂主要从事塑料商标条生产，有营业执照，无相关环保审批手续，经营场所不符合相关要求，尚湖镇环保办下发书面通知，要求该作坊停止生产，搬迁。 |
| 15 | 常熟市 | 常熟市支塘镇任阳盛泾村李家宅12号铸造厂夜间生产 噪音大，影响老百姓休息。  | 反映的铸造厂工商营业执照名称为常熟市任阳馥隆铸造厂，该公司成立于1999年6月，位于支塘镇任阳任陈路88号，主要从事铸件、金属艺术品、无纺机械设备制造、加工。检查时该单位成型及打磨清理工序正在生产，车间门窗关闭。该厂周边仅南侧有一户居民住宅，根据现场检查情况并向南侧住户了解，企业噪声来源主要为夜间生产时浇注工序配套的废气处理装置。企业已针对该废气处理装置的噪声问题组织开展整改。 |
| 16 | 太仓市 | 江苏中联地毯有限公司噪声污染 | 经现场核查，江苏中联地毯有限公司主要为定型机配套的废气治理设施运行时风机管道产生噪声，对周边环境有一定影响。太仓生态环境局前期已要求该公司对该风机设备管道噪声情况进行整改，以减少对周边环境的影响。2020年4月21日，太仓生态环境局执法人员前往中联地毯有限公司现场进行复查，发现该公司风机管道已用支架进行了固定，管壁包裹了吸音棉，已完成整改。太仓生态环境局执法人员现场要求该公司加强厂界噪声的管理，确保生产时厂界噪声达标排放。 |
| 17 | 太仓市 | 太仓市金佳漂染有限公司排放工业污水，造成水体发黑 | 现场检查时，该企业正在生产，污染治理设施正在运行，生产废水经物化-生化-沉淀-活性炭处理中处理后排放至厂西侧河道，排放口设有在线监控装置，并与环保部门联网，现场未发现偷排现象。现场要求该公司加强日常管理和维护，减少废水对周边环境的影响。 |
| 18 | 太仓市 | 苏州禄昌装饰工程有限公司噪声扰民 | 经查，该公司位于一楼门面房内,在装卸板材等材料过程中有一定噪音产生。太仓生态环境局现场要求该公司合理安排经营及装卸货时间,减少对周边居民的影响。 |
| 19 | 太仓市 | 浮桥新邵村苏州五源有限公司烟囱排放烟味扰民 | 现场检查时该企业正在生产，污染治理设施正在运行，现场闻到少许异味，厂界未闻到明显异味。现场要求该公司加强设备的管理和维护，减少废气对周边环境的影响。 |
| 20 | 太仓市 | 浏家港振兴路金斗翻沙企业排放粉尘，噪声影响休息。同时反映石化路启德服装，东智禾的污水空压机夜间噪声。 | 现场检查时，太仓市远斗铸造有限公司不在生产，现场发现少许粉尘，现场要求，停产期间加强日常管理和维护，减少粉尘对周边环境的影响。太仓棨淂服装有限公司和江苏东智禾新纤维科技有限公司现场检查时，两家企业均在生产，污染治理设施正在运行，厂界外未听到明显噪音，现场要求该公司加强日常管理和设备的维护，减少噪音对周边环境的影响。 |
| 21 | 太仓市 | 晶之辉特种玻璃有限公司，生产加工时产生的粉尘有危害 | 经查，苏州晶之辉特种玻璃有限公司主要从事特种玻璃生产、加工，有营业执照，有环保审批及验收手续。主要生产工艺为切割—倒光—研磨—抛光—检验。举报人反映该公司粉尘问题，其环评批复中无废气产生，对粉尘无相关要求。2020年4月3日，太仓生态环境局执法人员前往现场核实情况，该公司正常生产，生产设备及工艺无变化。执法人员要求该公司严格遵守环保各项规定，加强日常环保管理工作。 |
| 22 | 太仓市 | 浮桥时思永新村9号厂区内无证喷漆，气味、噪音很大，望处理。 | 接到举报，太仓生态环境局执法人员于2020年4月7日到永新村9号进行查看。现场厂房内空无一人，无近期生产迹象。厂房内无异味、无噪声。 |
| 23 | 太仓市 | 嘉浏路和沪太新路交界口每天晚上6、7点闻到化学气体味道，有工厂偷排，望处理。 | 经现场排查，该区域内有木材厂、机械厂、铸造厂、制砖厂等，太仓生态环境局对上述相关企业进行现场检查，检查时未发现举报人所反映的化学气体味道，太仓生态环境局要求该区域内企业进一步加强环保日常管理工作，进一步减少对周边环境的影响。2020年4月13日再次对该区域进行检查，现场检查时未发现有化学气体味道。下一步太仓生态环境局将会同当地政府加强对该区域的巡查力度，杜绝环保违法行为的现象。 |
| 24 | 太仓市 | 沙溪岳王富远精密五金厂噪声扰民，望处理。 | 经查，举报人反映的企业名为太仓市富远精密模具有限公司，主要生产、加工医疗仪表盘。现场检查发现企业东北角有设有一台空压机，泄压放气时噪声较大，在空压机正东约30米左右有居民住宅小区，太仓生态环境局执法人员要求企业对空压机噪声问题进行整改，企业负责人表示接受并将立即进行整改。2020年4月16日太仓生态环境局执法人员再赴现场调查，企业已调节气压阀值，泄压放气声音已明显减小，同时在空压机旁砌墙围挡，使用声级计在距空压机房最近一户居民住宅进行噪声检测，检测噪声值约为48db。 |
| 25 | 昆山市 | 反映昆山市雄诺固废物处理有限公司目前正在进行环评公示，该项目选址太近，害怕影响周边小区居民生活。  | 昆山市雄诺固废处理有限公司（以下简称“雄诺公司”）现位于张浦镇港浦路北侧、巍塔路西侧，于2007年建成投产，是当年昆山市政府实事工程项目。该公司主要从事城镇污水处理厂污泥和一般工业污泥综合利用处置，处置能力为：城镇生活污水厂污泥4万吨/年、一般工业污泥3万吨/年。该项目是保障城市安全运行关乎每个市民的必不可少的民生类项目，并不属于危险废物处置类项目。随着昆山的发展，企业和人口的增加，环保标准的提高，昆山生活污泥等处理能力严重不足，导致了近年来雄诺公司一直处于满负荷、超负荷运转中，雄诺公司的污泥干化焚烧炉设计建设较早，出现加快老化、损坏的现象，影响废气处理稳定达标，亟待通过提标改造和扩大处理能力来解决污泥处理能力不足的问题。为此，市政府将雄诺公司技改项目列入2019年市重点工程，要求实现至2021年新增3万吨/年一般工业污泥处置能力的目标。根据昆山城市总体规划，雄诺公司现有厂区周边土地已规划为农林用地，且现雄诺公司的所在地占地面积不能满足扩建的场地要求。为有效整合资源，综合多方面因素，雄诺公司项目新址确定为元丰大道北侧、中盐公司东侧空地。该地块位于张浦镇工业集中区，1.5公里范围内没有居民区、学校等敏感目标。项目选址符合规划和环保选址要求。该项目建设采用东南大学成熟的技术和先进装备，车间采用封闭式负压生产方式。对正常运输、卸料等无法完全收集造成的气体排放设置了卫生防护距离，根据环评科学测算分析，雄诺公司设置的卫生防护距离为100米，该范围内无居民区等敏感点。该项目焚烧产生的烟气经炉内SNCR脱硝、多级旋风分离、布袋除尘、多级碱液喷淋脱硫、水洗、UV光氧催化、活性炭吸附等多道处置方式处理后达标排放，根据环评科学测算分析，废气排放影响最大的地方是雄诺公司新址305范围内。经预估，其污染物（氯化氢）最大落地浓度占空气质量标准上限8.90%、二噁英最大占标率为0.37%，完全满足大气环境功能区质量标准。最近敏感目标氯化氢占标率7.65%、二噁英最大占标率为0.32%，均能满足国家规定的空气质量要求。目前雄诺公司正在委托环评单位编制环评报告，已完成环评报告（征求意见稿）第二次公示。该项目2019年11月18日在网上进行了环评第一次公示，2020年2月27日按正常进度进行了第二次环评公示。第一次公示时尚未出现疫情，第二次公示也在正常复工复产期间，同时采用在网站、报纸和现场张贴等便于公众知悉的方式予以了公开，不存在钻疫情空子和存在隐瞒等行为。环评征求意见稿还须经专家评审和复核评估后形成报批稿。到时报批稿会根据法定程序进行企业第三次全本公示，行政主管部门受理公示、拟批准公示。确保整个审批过程公开透明。项目环评单位是江苏久力环境科技股份有限公司，该公司是一家上市公司（证券代码：872812）。现拥有各类中高级技术人员近百人，公司设有江苏省院士工作站。经核查国家和江苏省相关情况，该环评单位没有被依法禁止环评业务，也并未降低该公司资质等级以及吊销资质证书的情况存在。该公司可在资质规定的范围内承接环境影响报告的编制工作。经查，该公司近期在江苏省范围内已有受理并取得环评批复的项目。  |
| 26 | 昆山市 | 甪直镇和庭小区居民，反映甪直镇和昆山交接处的地方异味问题。 | 苏州市吴中生态环境局于2020年4月8日、4月15日、4月27日三次前往该小区周边排查。小区北侧和西侧检查时均无异味，南侧苏州巨人动力链条已不再生产，院内已改建成门面房和木板定制厂商，未发现该院内有异味。小区东侧涉气企业有苏州市甪直印刷厂和苏州富齐林科技有限公司。经查，苏州富齐林科技有限公司环保手续齐全，企业于2019年已停止使用压铸机，目前车间仅组装作业，未发现该企业有异味。苏州市甪直印刷厂已取得环保审批，并取得排污许可证，印刷废气配套建设活性炭吸附装置，由于经济纠纷，该企业尚未正式生产，检查时，企业周边无异味。 苏州市昆山生态环境局环境监察人员于2020年4月17日至现场实地踏勘。经核实，甪直镇旭辉和庭住宅小区位于甪直镇和昆山市张浦镇交界处，环境监察人员现场排查张浦镇区域内工业企业，大多为注塑成型、模具加工企业，该类企业污染物排放总量小，排查时未闻到有异味。下一步，吴中、昆山生态环境局联合属地甪直镇、张浦镇加强对该区域企业的日常检查。  |
| 27 | 吴江区 | 北厍华盛鞋业厂区内的一家五金厂把一空压泵放在室外，噪音太大，严重影响休息。 | 该单位全称为苏州宏顺鞋材有限公司，主要从事鞋材加工项目的生产，位于汾湖高新区北厍华盛鞋业厂区内，生产过程中空压机有噪音产生。针对上述情况，吴江生态环境局执法人员已现场责令其进一步做好隔音降噪措施，减少对周边群众和环境的影响。为降低噪音，该企业负责人已于4月21日将空压机移位。 |
| 28 | 吴江区 | 平望镇五家非法印花小作坊污染环境。 | 经查实，市民反映的五家非法印花小作坊企业名分别为：苏州市祺雄植绒有限公司（九品）、苏州婷颖纺织有限公司、苏州市维鼎丝绸印花整理有限公司（浩瑞特）、吴江区平望镇若丹纺织厂、苏州兴智发纺织有限公司，上述5家均从事圆网印花生产加工，生产废水最终均接管到平望镇污水处理厂处理。现场查实，市民反映的企业均不具备办理环评手续条件，属于“散乱污”企业，吴江生态环境局第一时间将该情况反馈至平望镇人民政府。4月21日，平望镇已按照散乱污整治要求，约谈上述5家企业并下达行政处理告知书，责令立即停止生产，限期拆除设备并搬离。4月24日，平望镇污水处理厂对上述5家企业下达污水管道切管通知书，15日内将切断污水排放管道，终止污水处理协议，并告知企业停止排污。下一步，平望镇人民政府将对5家“散乱污”企业落实取缔措施。 |
|  | 吴江区 | 吴江区桃吴路1998号企业每天喷油漆的气味严重影响隔壁企业办公环境，要求查处。 | 经查，桃乌路1998号为吴江飞乐天和电子材料有限公司。4月14日，吴江生态环境局执法人员至现场执法检查，飞乐天和公司于2019年年底将2个车间租给苏州霍森新型材料有限公司，霍森公司主要从事集装箱的组装，但仍存在少量手工刷漆现象，可能会影响居民。霍森公司负责人主动承诺将不在此地刷漆，刷漆工艺将委外加工，只在此处进行组装。同时将对切割机等噪声源进行移位，合理安排工作时间，做好相应隔音降噪措施。吴江生态环境局将加大监管力度，督促其规范生产。 |
| 29 | 吴中区 | 兴吴路吴中工厂排放异味 | 4月3日，我局与吴中生态环境局、城南街道环保办、吴中化工园区安环科共同开展现场排查工作，对苏州杰艺塑料科技有限公司、苏州钰合泰塑胶有限公司进行突击检查，杰艺塑料喷涂工序已经停产，钰合泰塑胶正在生产，废气处理设施正常运行，厂界无明显异味。现场发现，除吴东快速路地面道路于近日进行沥青铺设，有明显异味外，其他区域无明显异味。 2019年，对该区域发现的涉气环境违法行为，行政立案7件，处罚金额达103万元，下达环境监察意见书8份，有效督促企业落实污染治理主体责任。下一步，我市生态环境部门将加强环境执法监管，加大巡查、暗查力度，夯实联防联控联动机制，加大监测监控力度，畅通与小区居民沟通渠道，逐步改善区域环境质量，切实保障居民环境权益。 |
| 30 | 吴中区 | 苏州市广卫特种水泥制品有限公司噪声扰民 | 经查，苏州市广卫特种水泥制品有限公司于2002年搬迁至该处，主要从事雨水井盖、污水井盖的生产销售，企业于2013年取得环保审批。现场检查，企业金属切割和金属冲压有一定噪音，未发现企业有异味。企业与居民区相隔一条河。属地政府及村委会已于企业达成搬迁协议，企业预计今年6月底搬迁。吴中生态环境局执法人员约见了该企业负责人，要求企业采取有效措施，隔音降噪，避免噪声扰民。企业表示，近期将停止使用大功率切割机。吴中生态环境局将加强对该企业的监管，并配合属地政府完成对该企业的搬迁工作。 |
| 31 | 吴中区 | 木林路5号2栋厂房内注塑厂生产噪音扰民 | 经查，投诉人反映的单位名为苏州港阳科技有限公司，经与投诉人电话联系得知，其反映的是该单位北侧棚子内的粉碎机使用是产生的噪声。吴中生态环境局现场约见该单位负责人，要求其不得噪声扰民，目前该单位已停用粉碎机，并将粉碎机搬离此车间。 |
| 32 | 吴中区 |  甪直南山维拉异味 | 针对投诉人反映的晚上八九点钟曾在附近小区（南山维拉、丽景湾）闻到异味的情况，吴中生态环境局联合甪直镇综合行政执法局已约谈了该区域内相关企业负责人，要求各企业加强内部生产管理，生产时，关闭门窗，减少废气无组织排放，并要求企业加强对污染防治设施的维护保养，废气须经有效收集处理后达标排放。 今后，吴中生态环境局将加强对该区域的企业日常巡查监管，一旦发现企业有环境违法行为，严肃查处。 |
| 33 | 吴中区 | 太达奇包装有限公司排放废气，总是在半夜排放 | 接到投诉后，吴中生态环境局工作人员与胥口镇环保办不定期组织昼间和夜间巡查，在香山工坊及周边未发现明显异味源。针对该情况，吴中生态环境局已于2020年4月上旬对该工坊内及胥江工业园宝带路西路5055号院内和周边部分疑似涉气企业开展联合监督监测，如周边企业确实存在废气违法排放行为，必将严肃处理，还周边一个洁净的人居环境。 |
| 34 | 吴中区 | 吴中大道沿桥工业园永盛锻造噪音 | 经查，投诉人反映的是苏州市永盛锻造有限公司，位于沿桥工业园内，主要从事锻件生产，有环保相关手续。现场检查，企业生产噪声主要是空气锤击打声。吴中生态环境局现场要求企业负责人加强厂区管理，生产时门窗不得随意开启、切实落实隔声降噪措施并合理安排工作时间，避免噪声扰民。 |
| 35 | 相城区 | 北桥凌风村永吴路对面的家俱厂开工太早噪声太大 | 经排查企业位于北桥街道家具工业园，工业园内并无居民住宅区，目前街道环保部门已同被投诉企业负责人联系，要求做好隔音降噪措施。已同该投诉人联系并电话告知情况。 |
| 36 | 相城区 | 阳澄湖西路永方路天房发展项目施工噪音扰民。 |  现场为苏地2016-WG-31号地块三标段（天房）在建项目，施工单位为中天建设集团有限公司。 元和高新区环保中队已要求负责人合理安排施工时间，不得从事无审批的夜间施工，若遇特殊工艺需要连续施工的，必须至相关环保部门审批同意并公示后方可实施。今后元和高新区环保中队会加强日常监管，及时发现，及时处理，切实改善辖区环境。 |
| 37 | 相城区 | 黄埭镇咏春花苑业主反映北面住友电装路上有企业夜间生产的噪声、和喷漆的气味严重扰民，要求查处！ | 接件后，黄埭镇综合执法局于2020年4月10日电话联系投诉人，根据其反映的位置和情况确定为苏州科立玛精密电子有限公司。该企业主要从事塑料件生产，注塑废气配套活性炭处理设施，并已安装用电监控系统。检查时，该企业正在生产，废气处理设施运行正常。检查发现企业噪声源主要为空压机和废气处理设施风机噪声，已责令该企业采取隔音降噪措施，并定期委托第三方检测机构进行废气、噪声检测，做到达标排放。 |
| 38 | 相城区 | 蠡塘河路花海家园北面是工业区,工厂生产噪音扰民。 | 经查，该区域内狮城精密模塑（苏州）有限公司紧挨花海家园，经了解该企业夜间生产时厂区中间空压机运作产生噪音扰民。要求该厂在夜间停止使用离居民区近的厂区中间的空压机，启用厂区西侧（离居民区较远）空压机来减少对居民的影响。2020年4月16日12:13联系投诉人，投诉人表示情况已好转。 |
| 39 | 相城区 | 渭塘镇凤凰泾村有企业厂区内有气味，举报人称是边上的企业排放飘过来的。 | 经查，反映的是苏州天禾纺织有限公司，检查时，该厂未在生产中，未发现有涉及废气工艺。相城生态环境局工作人员对该厂周边进行了巡查。发现该厂周边一家塑料加工企业的塑料加工工艺废气未有效收集。现场已要求塑料加工企业负责人立即停止使用排风扇并将其封堵，针对相关治污设备进行维护、保养。 |
| 40 | 相城区 | 望亭镇230省道项路段19号厂在厂内堆放废料的棚子里，经常对铁皮进行喷漆作业，气味严重扰民，要求查处。 | 据查，苏州鑫和金属制品厂位于望亭镇项路村优化类村大渡桥，主要生产五金件、冲压件。当前，项路村正在推进人居环境整治工作，为确保该厂房与周边环境协调一致，根据村里要求，2020年4月16日该企业将围墙和蓝色铁顶棚翻新出白，粉刷过程中有味道散发，现已粉刷完毕。 |
| 41 | 相城区 | 反映312国道上从长旺路出口下来就会味道很浓的刺鼻性气味,有工厂在偷排有害气体。 | 经查，系苏州美佳饲料有限公司及鑫裕饲料（苏州）有限公司。黄埭镇综合执法局于2020年4月21日对该两家企业进行检查，其生产废气主要为烘干和冷却工艺段产生，配套建有生物喷淋塔废气处理设备。现场检查时两家企业正在生产，废气处理设备运行正常，根据江苏新锐环境监测有限公司2020年4月21日出具的废气检测报告显示，其各检测数据均在规定限值内。黄埭镇综合执法局现场要求该两家企业负责人对废气处理设备定期进行检修维护并做好相关台账记录，确保治污设施正常运行。 |
| 42 | 相城区 | 钻石家园东区旁珍珠湖路附近，有一建筑工地经常夜里施工，影响我们居民正常休息，实在是扰民，望有关部门给予调查。 | 相城生态环境局约谈了该工地负责人，该工地于2020年4月24日晚因混凝土泵车出现故障，且混凝土浇筑工艺需要连续施工，导致夜间施工时间延后。已要求该建筑工地负责人如夜间施工需到生态环境保护局办理夜间施工许可证，办出后将夜间施工许可证张贴在工地门口及社区门口并合理控制施工时间，减少噪声。 |
| 43 | 相城区 | 江苏省苏州市相城区新燕大道96号内有家家具厂，无除尘设备，无油漆防护，脏乱污 | 2020年4月23日对投诉人反映的苏州顶越板材有限公司进行了检查。现该板材仓库木板切割设备已拆除，并逐步搬离设备。 |
| 44 | 姑苏区 | 平江路姑苏菜馆油烟排放有问题 | 现场检查，该店正在营业。该店有营业执照，名称为姑苏区文芳菜馆，注册日期为2017年3月20日。有食品经营许可证，经营项目为热食类食品制售。现场检查该店厨房已安装油烟净化一体机，在二楼排烟出风口前又装了一台油烟净化器，油烟排放口朝向自家天井。该店于2019年5月17日取得排水许可。最近一次清洗记录为2020年5月6日。工作人员要求该单位负责人加强管理，定期清洗油烟净化设备并做好台帐记录。 |
| 45 | 姑苏区 | 夜间施工噪声扰民 | 经查，2020年3月23日0时40分，中国建筑第八工程局有限公司未取得环保部门夜间作业证明，在苏州市姑苏区金门路49号，苏州新华饭店改造项目工程工地，夜间施工在进行打桩作业。现场测得噪声最大声级值为81.1分贝，超过《建筑施工场界环境 噪声排放标准》（GB12523-2011)表一规定的噪声限值。造成施工噪声扰民。我局将立案处罚。 |
| 46 | 姑苏区 | 夜间施工噪声扰民 | 经查，2020年5月7日22时50分，恒通路桥股份有限公司未取得环保部门夜间作业证明，在市中心城区架空线整治和入地第二批工程-苏州市中心城区架空线整治和入地第二批工程一标段，进行混凝土浇灌作业。现场测得噪声最大声级值为91.4分贝，超过《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB12523—2011）表一规定的噪声限值。造成施工噪声扰民。我局将立案处罚。 |
| 47 | 工业园区 | 反映苏州工业园区海尚壹品北侧施工工地建筑扰民问题 | 经查，苏州工业园区海尚壹品北侧施工工地项目为DK20180119地块(星海高中部)桩基及基坑围护工程项目，由江苏中禾建设有限公司（以下简称“中禾建设”）承建。根据《江苏省噪声污染防治条例》第三十一条规定，在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内，禁止在二十二时至次日六时进行产生环境噪声污染的建筑施工作业（抢修、抢险作业和因生产工艺上要求或者特殊需要必须连续作业的除外）。中禾建设目前处于三轴搅拌桩施工阶段，该工艺属于“需要必须连续作业”的项目，故需向园区国土环保局申请夜间施工许可；园区国土环保局已要求中禾建设公司严格遵守环保法律法规，合理安排作业时间，并做好噪音防控措施，减少对周边居民的影响。后续，园区国土环保局将继续加强对该施工工地的管理，一旦发现环境违法行为将依法严肃处理。 |
| 48 | 高新区 | 苏州凯曼乐自动化设备有限公司在四月八号早晨大概十点左右对于机械行业所产生的工业废水直接往下水道排放 | 接到投诉后，苏州高新区生态环境执法局监察人员于2020年4月10日上午赶赴珠江路900号苏州凯曼乐自动化科技有限公司进行现场监察，公司主要从事自动化设备、五金机械、模具等生产，生产过程中无工业废水产生，现场未发现有工业废水排往下水道的现象。投诉人反映的4月8日该公司将工业废水直接往下水道排放，经查：4月8日上午公司负责人将车间内打扫卫生的拖地水倒入外侧井内，现场已要求公司拖地废水倒入污水井内，不得随意倾倒。 |
| 49 | 高新区 | 浒关工业园 浒杨路55号中核苏阀院内西侧厂房，长期排放有毒、异味、刺激性工业废气。 |   查看公司现场，公司成型工序废气由上方集气罩收集后通过油雾净化装置处理后排气筒排放，公司CNC加工过程中，少部分切削液挥发后产生的废气经管道收集通过1套油雾净化装置处理后排气筒排放；公司打磨废气粉尘经收集后通过水膜除尘后排放。现场检查时公司配套的废气处理设施正常运行，公司成型车间及CNC车间中间过道有轻微异味，现场已要求公司近期对废气治理设施进行维护保养，并在生产过程中门窗紧闭，避免无组织扰民。 |
| 50 | 高新区 | 反映高新区石阳路-38号工厂里面有很臭的味道，现来电希望部门上门检查该处环境污染是否达标。 | 接到投诉后，苏州高新区生态环境执法局监察人员于2020年4月26日下午赶赴石阳路-38号进行检查，投诉人所反映的企业为苏州维盈塑膜科技有限公司，该公司主要从事注塑生产，现场检查时该公司不在生产；查看公司环评，环评未对注塑废气要求收集处理，但根据最新大气污染防治要求，生产过程中产生挥发性有机废气的工段均要求收集处理，现场监察人员已要求公司负责人制定计划对注塑废气进行收集处理。 |