**2020年6月苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 6月2日，接群众投诉乘航兴仁化纤有限公司西南角有一个做铝材的车间，该车间生产经营时会不定时的喷粉末，扬尘扰民，并且该车间无环保资质。 | 经现场调查核实，投诉人反映的厂名为“张家港市杨舍东城博众铝材销售部”，该销售部原有粉末喷涂线1条，前期检查时负责人承诺与5月上、中旬拆除，张家港生态环境局于5月下旬检查发现该经营部已将喷涂线自行封存，不再进行生产，相关工序委外加工。后经现场跟踪，该经营部已将喷涂线部分零件拆除，整条生产线不再具备生产能力。经电话联系举报人，举报人对处理结果表示满意。 |
| 2 | 张家港市 | 6月15日，接群众投诉杨舍镇金港大道650号江苏杰拉德金属有限公司，该公司生产铝合金会使用到氢氧化钠，产生很大的异味，并将使用过的氢氧化钠的污水排放至公司下水道内。 | 经现场核查确认，江苏杰拉德金属有限公司使用过的氢氧化钠的污水经下水管道排入车间外收集池委外处理，并未流入外环境，现场有相应的台账记录。据此，张家港生态环境局要求改企业现场安装视频监控，对废水收集处理情况进行录像并保存，同时完善相应的台账记录，确保收集后的废水全部规范处理。张家港生态环境局工作人已电话与举报人进行了解释，举报人对处理结果表示认可。 |
| 3 | 张家港市 | 6月16日，接群众反映塘桥镇妙桥商城路江苏嘉业包装有限公司异味扰民。 | 接报后，张家港生态环境局工作人员赴现场，该公司主要从事纸箱生产，现场使用便携式VOCs检测仪对生产车间有机废气排放情况进行检测，读数为零。要求该公司加强管理，确保废气治理设施正常运行，废气达标排放。 |
| 4 | 张家港市 | 6月24日，接群众投诉江苏优轧机械有限公司（张家港市锦丰镇杨锦公路425号），每天22:00点至早上6:00点作业，产生有害气体，污染环境。望部门核查后请该厂搬离。 | 现场检查，该公司东北侧两个车间分别租给私人用于从事废塑料造粒加工生产，未办理相关环保手续；每个车间内各有两台废塑料造粒机，未建设废气处理设施，现场张家港生态环境局已要求其立即改正违法行为，完善相关环保手续前不得生产，经张家港生态环境局近期跟踪检查，上述两个塑料粒子加工作坊已停产，设备电源线已切断，部分设备已拆下，现场已不具备生产条件。 |
| 5 | 张家港市 | 6月6日，信访人反映金港镇三新路华申热处理厂生产时产生的烟十分难闻，异味扰民，望部门核实后制止。 | 接到举报后，张家港生态环境局工作人员立即赴现场检查，检查时企业正在生产，现场无明显异味，要求企业生产时关闭门窗，避免废气扰民，近期中队对该企业周边进行巡查时，均未有明显异味。 |
| 6 | 常熟市 | 汇金大厦小区二层致家宾馆安装在小区内的空调外机产生的噪声严重影响了小区业主的居住环境及健康。 | 苏州致家酒店管理有限公司的空调外机位于汇金大厦东侧，距汇金大厦最近距离约15米，该处除苏州致家酒店管理有限公司设置2台空调外机外，另有汇金大厦一楼商业用房设置2台空调外机。经了解，靠空调外机侧的3-5楼为居民住宅。  针对信件中反映苏州致家酒店管理有限公司空调外机噪声扰民问题，常熟生态环境局开展调查并委托第三方检测机构对该公司空调外机运行噪声进行监测，监测时该公司2台空调外机中1台运行，该公司现场负责人表示另1台因故障长期停用；上述位置汇金大厦一楼商业用房所用的2台空调外机，检查时未发现夜间使用的情况。  根据相关调查及噪声监测报告，苏州致家酒店管理有限公司空调外机运行过程中噪声排放超标，常熟生态环境局立案查处并责令改正。 |
| 7 | 常熟市 | 常熟市支塘镇任阳常盛工业园,常熟市金运无纺布有限公司喷漆废气、危废等问题。 | 常熟市金运无纺布有限公司位于任阳常盛工业园区，从事无纺布生产、加工、销售。喷胶、烘干废气配套光氧催化+活性炭处理装置。经现场检查，未发现该单位存在喷漆工序。 |
| 8 | 常熟市 | 常熟市支塘镇任阳常盛工业园,常熟市金运彩钢复合板有限公司环境问题。 | 常熟市金运彩钢复合板厂位于任阳常盛工业园区28号，已停产，厂房出租给王某机械加工作坊、常熟市支塘镇任阳凯荣五金加工厂、苏州天之创精密机械有限公司及常熟允之源精密机械有限公司四家企业。  常熟生态环境局会同支塘镇对上述四家企业现场检查，对发现的王某机械加工作坊无环评手续、苏州天之创精密机械有限公司现场喷漆处于活动伸缩喷漆房外，活动伸缩喷漆房未拉伸密闭的环境违法行为实施立案处罚。 |
| 9 | 常熟市 | 常熟市支塘镇任阳常盛工业园,常熟市金裕钢构环评及固废问题。 | 常熟市金裕钢构件厂位于任阳常盛工业园，从事钢构件、彩钢板制作、安装，有环评手续，无工艺废水产生。东侧厂房出租给常熟市弘道精密机械有限公司，有环评手续，无工艺废水及危废产生。  常熟生态环境局会同支塘镇对常熟市金裕钢构件厂及常熟市弘道精密机械有限公司进行现场检查。对发现的常熟市金裕钢构件厂未按照规定建设工业固废贮存场所的环境违法行为立案处理。 |
| 10 | 常熟市 | 常熟市支塘镇任阳常盛工业园,昆山统钲机械有限公司常熟分公司喷漆废气、环评、固废问题。 | 经查，昆山统钲机械有限公司常熟分公司已注销，目前更名为常熟裕顺机械制造有限公司，有环评手续，位于任阳蒋巷工业园30号，从事金属制品生产。  常熟生态环境局会同支塘镇对常熟裕顺机械制造有限公司进行现场检查，该单位建设有危险废物临时贮存场所，按危废要求管理。喷砂房配套有滤芯除尘装置，喷漆房配套有水帘柜和活性炭废气处理装置。未发现废水外排情况。南侧孙巷河河水质差的问题，已由支塘镇人民政府进行处理。 |
| 11 | 常熟市 | 常熟市伟邦制管有限公司违规增加生产线。生产过程会产生大量废油，废水，也没有妥善处置。 | 常熟市伟邦制管有限公司位于任阳常盛工业园，从事焊管生产，有环评手续。常熟生态环境局会同支塘镇对常熟市伟邦制管有限公司进行现场检查，对照该公司环评文件，未发现该公司增加生产线。高频制管机冷却水循环回用，湿式切割液循环使用，不能回用的湿式切割液作为危险废物收集处置。检查时未发现冷却水、湿式切割液外排。该公司建危险废物仓库，内部存贮有铁桶装的废切削液。 |
| 12 | 常熟市 | 虞山街道望湖家园小区东门多家餐饮商铺油烟扰民。 | 常熟市虞山街道和莫路199号商铺为沿街商业店铺，由街道元和村委及建华村委对外出租，目前该处有8家商铺用于餐饮经营， 2019年6月下旬，由虞山街道综合执法局牵头会同建设科、水利水务科、消防科、生态环境科等部门对望湖家园小区东门餐饮店进行过整治，各店均按要求进行整改，安装有油烟净化设备及专门的排烟管道，排烟出口向东延伸远离居民区一侧排放。虞山街道综合执法局会同生态环境科、元和村、建华村对望湖家园8家餐饮业经营户进行集体约谈，并就餐饮油烟及店铺周边环境等问题明确了整改要求。 |
| 13 | 常熟市 | 常熟市辛庄镇鸿经路5号院内一家收垃圾废玻璃 ，填埋工业固废 | 举报人反映地址的单位：苏州宝良轩再生资源股份有限公司，位于常熟市辛庄镇毛泾村鸿泾路与辛西路交叉口向西300米，主要从事再生物资的回收与销售；该单位无环保审批手续。  2020年6月18日，常熟生态环境局对苏州宝良轩再生资源股份有限公司进行现场检查，对举报人放映的地磅北头西侧埋有工业垃圾处进行开挖，发现填埋的是大理石粉。针对该单位无环保审批手续，目前由辛庄镇综合执法局立案查处。 |
| 14 | 太仓市 | 板桥碧桂园北侧一排工厂每天晚上生产，五金加工冲压机床的噪声扰民，望处理。 | 经查，举报人反映的噪声来源为太仓市鸿翔泡塑厂，主要生产泡沫箱。负责人称，因近期部分产品赶工，故夜间加班生产，生产时产生的噪声对周边居民造成一定的影响。太仓生态环境局要求企业夜间停止噪声超标工段的生产，已避免噪声对周边居民的影响，企业负责人表示照办。 |
| 15 | 太仓市 | 太丰小区西北角有一个钢铁加工工厂，每天晚上生产到很晚，影响周边居民休息。 | 太仓生态环境局执法人员前往该处进行现场检查，经查该处可能为晓煜建材物流园，内有一家从事钢筋裁剪的企业。太仓生态环境局执法人员要求其合理安排作业时间，防止噪声扰民。 |
| 16 | 太仓市 | 洛阳东路兴和电子（太仓）有限公司24小时生产时通风管道发出的噪音扰民 | 经了解，该公司已于前期对产生噪声的风机等设备进行了隔声降噪，经监测其夜间噪声符合国家噪声排放标准。鉴于目前北侧高尔夫鑫城居民楼较近，太仓生态环境局现场要求企业继续加强设施的维护和管理，同时继续做好设施的隔声降噪工作，以减少对周边居民的影响。 |
| 17 | 太仓市 | 双凤黄桥路羽田电子厂对面原电镀厂现厂房出租，到该处能看到冒黑烟的，异味扰民，望立即处理 | 经查，该公司为太仓新锦表面处理有限公司，位于太仓市双凤镇黄桥村，主要从事表面处理行业。现场检查时该公司正在生产，废气处理设施正在运行。现场无明显异味以及黑烟。太仓生态环境局要求该公司加强对废气处理设施的日常维护以及管理，确保废气达标排放。太仓生态环境局将加强对该区域的巡查，如发现环境违法行为，将依法作出进一步处理。 |
| 18 | 太仓市 | 太仓新港路新同线太仓市嘉业环保设备有限公司，做展览展柜五金的，有刺鼻气味，粉尘很大，噪声扰民，望处理。 | 接到举报，太仓生态环境局执法人员于2020年6月17日到太仓市嘉业环保设备有限公司进行调处。现场检查时，该企业正在生产，主要从事环保设备生产作业。现场检查时，院内生产展示展览柜企业不在生产，据房东介绍，因受疫情影响，该企业年后一直未生产。现场要求，加强日常管理，未经审批同意，不得擅自从事污染产生工段。 |
| 19 | 太仓市 | 中联地毯厂晚上厂区噪音扰民稍有改善，地毯厂有细小碎屑随风飘至居民家里 | 关于举报人反映的内容，江苏中联地毯有限公司主要从事汽车专用地毯，有工商营业执照，有环保手续。太仓生态环境局执法人员于2020年6月17日，对该公司进行现场检查，该公司在生产，针刺工段配套有碎屑收集装置，现场该装置在运行，现场未发现碎屑飘出。太仓生态环境局要求该公司对碎屑处理设施定期维护，确保生产时正常运行，减少对周边环境的影响。 |
| 20 | 太仓市 | 广州东路188号中德园区右前方有三个大烟囱，6月11日10:00左右能闻到很浓的化学品异味，望部门处理。 | 太仓生态环境局执法人员于2020年6月11日前往举报人反映的昊诚光电（太仓）有限公司现场检查。经查，该公司主要从事晶体硅电池片的生产加工，有相关环保手续。现场检查时，该公司正在生产，配套的废气治理设施在运行，但发现其制绒、清洗过程中该批次硅片由于质量较差，产生碎片、卡片现象，造成硅片与酸液反应不均衡产生一定异味。该公司当即对相关碎硅片进行清理、分拣，后恢复正常，异味消除。针对上述情况，太仓生态环境局要求该公司进一步加强环境管理，防止此类现象再次发生。 |
| 21 | 昆山市 | 柏承科技公司排放恶臭气体，影响周边小区居民。 | 2020年6月17日，昆山生态环境局环境执法人员对柏承科技（昆山）股份有限公司进行调查。检查时公司正在生产，厂区及周边内未异味。前期由于周边居民举报有异味，该公司在2019年年底对废水处理站的废气进行加盖收集处理（活性炭吸附处理），处理后以无组织形式排放，现场该处理设施正在运行。公司厂区内共设有15个废气排口（4个粉尘、6个酸性废气、1碱性废气、1个氟化氢废气、2个有机废气、1个臭气），现场随机抽查几套废气处理设施均在运行。现场苏州市昆山环境监测站对公司有组织废气及无组织废气进行监测。昆山生态环境局环境监察人员现场要求该公司严格按照环评验收意见落实各项污染物防治措施，确保各项污染物处理后达标排放。 |
| 22 | 昆山市 | 玉山镇长江南路77号香溢紫郡小区附近，这几天小区周边企业有严重偷排现象，空气中刺鼻味道太大 | 前期昆山生态环境局针对此类投诉对香溢紫郡小区周边企业进行了VOCs走航监测，通过走航监测发现昆山高新区青淞路与金蝶路交叉口以南100米处发现有异常点位，疑似企业为昆山捷皇电子精密科技有限公司，昆山连亿车料有限公司。昆山捷皇电子精密科技有限公司位于昆山市玉山镇青淞路89号，主要从事生产各种电子、电脑、通信、家电用新型仪用接插件及各类电脑主机板用之构件、记忆卡类转换器，通信器材用之屏蔽元件及外壳等相关产品及各种精冲模、精密型塑模、模具标准件、金属五金件，该公司有机废气处理工艺主要为：脱脂产生的甲醛气体经设备自带燃烧室燃烧处理后排放，注塑产生的有机废气经UV光解后排放，现场废气处理设施正在运行。昆山连亿车料有限公司主要从事生产汽车用、机车用、自行车用零配件、运动器材及钢管等产品，该公司钢材机加工产生的非甲烷总烃经油雾净化器处理后无组织排放，现场废气处理设施正在运行。针对上述情况，昆山生态环境局已经安排对上述两家公司废气排放情况进行监督性监测，同时将根据监测结果，对发现有超标排放的环境违法行为依法处理。 |
| 23 | 昆山市 | 昆山市周市镇宋家港路360号昆山久茂电子有限公司，将切削液排到小沟里 | 2020年6月22日，昆山生态环境局对昆山久茂电子科技有限公司进行检查，现场检查时该公司正在生产。经查：1、该公司建设项目经昆山市环保局昆环建【2016】2017号审批同意建设，目前尚未通过环保“三同时”验收；2、该公司未经环保审批同意擅自增加点胶、冲压和废切削液回收工段，CNC加工中心机台超出环评审批量；3、厂区内露天堆放废切削液、白色胶水空胶管及废油。现场检查时，暂未发现企业将切削液排到小沟里进入外环境的情况。 昆山生态环境局现场要求企业立即停止违法行为并整改。 |
| 24 | 吴江区 | 黎里镇乌桥村北浦路上的吴江百业纺织经常漂出刺鼻气味，可能是在喷漆。 | 吴江百业纺织有限公司，位于汾湖高新区黎里镇浦西工业小区，内租借有1家标识标牌作坊，有喷漆工艺，未配套建设污染防治设施，属于“散乱污”生产点。近期，黎里古保委根据“散乱污”企业（作坊）专项整治要求，已对“吴江百业纺织有限公司”厂区内“散乱污”标识标牌生产点进行拉电处理，但场地未清理。针对上述情况，吴江生态环境局已督促黎里古保委加强巡查，严格按照“一拆二断三清”整治要求，对所涉地址“散乱污”标识标牌生产点加快整治进度。 |
| 25 | 吴江区 | 桃源镇东方大道上的企业-苏州艮乾精密机械有限公司，经常有污水排放到后面的田里，偶尔也会有刺鼻的气体排出。 | 经查，该公司于2019年10月开始从事五金加工项目的生产，生产工艺中无废水、废气产生，现场检查时，该公司项目正在生产，现场未发现有明显违法排污行为，企业周边农田水渠里也未发现有银色金属异物。经调查，苏州艮乾精密机械公司车间西侧有一家废塑料粉碎作坊，有冷却水及异味产生，属“散乱污”生产点。目前该塑料粉碎作坊已被桃源镇人民政府取缔。 |
| 26 | 吴江区 | 平望镇梅堰联合村有一铸件厂粉尘扰民。 | 经查，群众反映的铸件厂实为一个废砂加工点，从事废砂加工项目的生产，该废砂加工点生产工艺为：废砂—筛选—分装—外售，未办理相关手续也不具备办理环评手续的条件，属于“散乱污”企业，现场已责令其限期拆除设备并搬离。6月4日，吴江生态环境局执法人员至现场检查，发现该生产点已停止生产。目前平望镇已将该点位列入整治范围，相关整治工作正在进行中。 |
| 27 | 吴江区 | 吴江区平望镇中兴路1号安菲纸业内生产铁桶，切割气味严重扰民。 | 经查，群众反映的生产点位于吴江区平望镇民营经济集中区，租用吴江市安菲纸业有限公司厂房从事铁桶切割加工，实际投资人为潘超。平望镇环保部门在前期的检查过程中已发现该“散乱污”加工点，并已责令该加工点拆除设备并搬离。吴江生态环境局执法人员于6月8日至现场进行检查。现场检查时，该生产点生产设备已拆除，现场无生产迹象。 |
| 28 | 吴江区 | 群众举报菀坪五金制品加工厂噪声及粉尘扰民。 | 该厂主要从事五金加工项目的生产，在生产过程中有噪声产生，现场吴江生态环境局执法人员已责令其完善隔音降噪措施，不得噪声扰民。目前该公司已关闭搬离。 |
| 29 | 吴江区 | 伊可嵩厂区内有一五金部偷排废水。 | 经查，群众反映的实为伊可嵩厂区内一家五金加工企业，该企业从事五金加工项目生产，生产过程中会对五金件进行清洗。现场检查时，吴江生态环境局执法人员责令该企业立即停止清洗工段的生产，目前该公司清洗工段已拆除。 |
| 30 | 吴中区 | 郭巷大桥东南侧中恒通等企业在排放刺鼻的煤焦油气味 | 经查，投诉人反映企业为苏州中恒通路桥股份有限公司，相关环保手续齐全，主要从事生产沥青砼。现场检查，企业搅拌机产生粉尘、沥青烟经1套布袋除尘+水幕除尘设施处理后高空排放，检查时设施正常运行，设施周边无明显异味。同时，产品卸料区已采取密闭措施，但也存在卸料区自动门敞开，产品装车后未及时覆盖的现象。由于成品沥青砼运至现场期间需保持一定的温度，即使采取覆盖措施，在出厂后的运输过程中仍会产生一定的异味。近期，吴中生态环境局已邀请行业专家对该企业进行了全方位的体检并提出了提升意见，该企业已对专家提出的提升意见制定了提升方案。吴中生态环境局将持续关注该企业的提升进度，督促其尽快完善整治提升。 |
| 31 | 吴中区 | 苏州市申海染织厂6月02日化学需氧量日均值超标 | 经查，苏州市申海染织厂，主要从事染色加工，有环保手续。经查询，6月1日至6月4日，该企业化学需氧量在线数据持续出现间歇性异常（COD在线数据超标）。出现问题后，水样检测维护公司苏州天一信德环保科技有限公司已及时与企业沟通，排除水质问题及污水中干扰因素后，经过多次反复排查，查明是由于在线仪器多位阀取样管子端口堵塞，致使水样取水量不足，影响数据准确性。该公司已向吴中区生态环境局打报告说明情况。赴现场工作人员要求企业和设备维护公司加强设施维护，减少甚至避免类似情况再次出现。吴中生态环境局将加强对该企业的日常巡查监管。 |
| 32 | 吴中区 | 甫雅苑小区居民反映每天半夜有刺鼻气味 | 经查，在甫雅苑西侧发现该院内有2家注塑厂，一家名为苏州弘杰精密电子有限公司，位于吴中区甪直镇柯福璐9号，成立于2013年12月，主要从事电子产品、塑料制品等生产，已取得环保审批，另一家名为苏州弘邦精密模具有限公司，该企业位于甪直镇柯福路9号，2013年搬至现地址，主要从事模具、五金、塑料制品等的加工生产，2016年取得自查申报，生产产生的废气收集后经活性炭吸附后高空排放，现场检查时厂区有一定塑料异味。吴中生态环境局分别约见企业负责人，要求其对废气处理设施进行维护保养，保证废气达标排放，杜绝扰民。 |
| 33 | 吴中区 | 修船厂每天敲敲打打噪音大的不得了，还有油漆味道飘过来，肯定是无证无照的 | 经查，该修船厂名称为吴中区甪直洪发船舶修理厂，营业执照地址与实际一致，在此经营已11年。现场检查时，该修船厂不在修船作业，未发现该修船厂使用油漆。据该修船厂现场负责人介绍，他们只是对船舶进行简单的修补，不涉及涂刷油漆，平时工作时间为早七点至晚五点左右。吴中生态环境局约谈了改修船厂负责人，要求其：作业过程中不得使用油漆；严格控制作业时间，不得夜间作业，以免影响周边居民休息。 |
| 34 | 吴中区 | 瑞思杰自动化公司内，租了好几家小企业，主要问题是晚上生产时噪声太大 | 经查，该企业在吴中区木渎木东路15号，有工商营业执照，主要从事智能自动化设备生产，厂区有三幢厂房，靠近居民区一侧主要是组装生产车间，厂区有一台空压机，生产时，噪声比较大。吴中生态环境局要求该企业生产过程中，合理安排生产时间，对空压机房做好隔声降噪，避免噪声扰民。 |
| 35 | 吴中区 | 苏州苏驼通信科技股份有限公司，2号楼厂房3楼未通过环评验收即开始投入生产 | 经查，投诉人反映的苏州苏驼通信科技股份有限公司，位于惠安路88号，该址厂房于2020年年初建成，目前部分设备在调试试生产中。该厂区2号楼3楼为5G配套项目，已取得环评审批手续，吴中生态环境局将督促企业符合验收条件后尽快组织验收工作。 |
| 36 | 相城区 | 相城区望亭镇居民反映大队部东面有塑料厂排放刺鼻气味 | 群众反映的为中亿腾模塑科技（苏州）有限公司废气扰民，该公司主要从事注塑及模具制品，6月11日望亭镇综合执法局至该公司现场检查，检查时，废气处理设施运行正常，但为降低室内温度注塑车间有负压风扇换气通风，望亭镇综合执法局要求负责人加强生产车间的密闭，并做好达标排放及废气排放的检测。 |
| 37 | 相城区 | 黄埭镇东桥长旺路有企业加工木托展板，夜间加工噪声、粉尘污染周边 | 经查，系苏州市以村包装材料有限公司。目前，黄埭镇金龙村委会已责令其停产，并于2020年6月15日对其采取了强制断电措施。 |
| 38 | 相城区 | 渭塘镇翡翠家园1区河东面西湖工业园有企业现在正在排放刺鼻废气 | 经查，苏州华宝厨饰有限公司生产废气已配套安装相关处理设施，检查当时，配套废气收集处理设备开启运行。检查时，发现该企业生产车间部分门窗未关闭与破损现象，现已要求相关企业加强内部管理，密闭生产，定期对废气收集处理设备进行维护保养，确保生产废气收集处理达标排放。 |
| 39 | 相城区 | 望亭镇万晨路有企业倒废液在下水道（封闭式的），渗液污染。 | 该单位主要从事金属制品的加工，现场检查时下水道未发现有明显排污痕迹，但生产现场物料堆放较为混乱，企业负责人表示及时进行整改。后续望亭镇综合执法局及华阳村委将继续跟踪，确保整改到位 |
| 40 | 相城区 | 相城区望亭镇新华村路有企业生产过程中排放刺鼻的气味严重影响居民生活。 | 经查，味道主要来自苏州凯诚电子有限公司，该公司目前处于停产状态中，生产产线正在拆除，计划提升改造，考虑到居民对企业废气排放的敏感和担心，已要求企业做好拆除期间的门窗关闭，最大限度减少对周边居民日常生活的干扰。 |
| 41 | 相城区 | 北桥街道友胜路有企业排放白色粉末伴有刺激性气味。 | 经查，投诉人企业为苏州夏杰成套设备有限公司，主要从事钣金件生产，现场车间内无喷漆工序，根据负责人介绍投诉当天白色粉末为部分钣金件修补过程中产生，之后已停止该工序。北桥街道环保中队现已要求企业停止该生产工序。 |
| 42 | 相城区 | 黄埭春秋路裴圩家园最南边的企业现在在排放刺鼻气味 | 对禾邦电子（苏州）有限公司进行了检查，该企业主要产品为各类天线，涉及生产废气的工艺段为煅烧、印刷、烧结、焊锡，其中煅烧工艺段废气经集气装置收集后，通过1套UV光催化+活性炭吸附废气处理设施处理，印刷、烧结及焊锡工艺段废气经集气装置收集后，通过1套活性炭吸附废气处理设施处理。现场检查时该企业正在生产，废气处理设施运行正常。检查发现两套废气处理设施前端的进口采样检测口未封闭，已现场要求企业负责人对该进口采样检测口进行封闭，并加强治污设施的日常检查和定期维护保养。 |
| 43 | 相城区 | 阳澄湖镇湘太路有企业生产时发出冲压模具的噪声，来电人称噪声很大，要求查处。 | 经查，投诉人所反映的苏州旺顺源光电科技有限公司主要生产加工光电、机电、精密电子产品，现场检查时企业正产生产中，车间主要噪音来源为3台模具冲压机，经过与企业负责人沟通后，负责人承诺将2台噪音较大的冲压机采取停用措施，留存1台小型冲压机继续生产。 |
| 44 | 姑苏区 | 姑苏区赵记粽子店气味扰民 | 姑苏区赵记粽子店店（招牌名：赵记粽子）。经营场所：苏州市司前街104号、106号，成立日期：2006年10月30日，有食品经营许可证。现场查勘该店南侧距居民楼约7米，该店所在商业楼东侧与居民相连，该店东侧与居民楼之间由写字楼梯间相隔，粽子加工工位位于该店二楼操作间内，该操作间南侧和西侧部分窗户未安装，使用两个容量为1立方米的常压密封容器煮粽子，煮粽子使用燃气公司的管道燃气。该店成立于2006年，非新建项目，所在建筑为商业楼，其楼层位于商业楼内，未与居民楼直接相邻，项目为煮粽子，有正规的营业证照。 2020年7月8日，姑苏生态环境局工作人员至现场检查。该店正在营业中，该店负责人解释，每天大概煮2-3次粽子。现场要求该店的操作间南侧和西侧窗户安装玻璃，北侧过道安装软玻璃隔离，减少对附近的影响。 |
| 45 | 姑苏区 | 苏州火车站边上的新天地家园南区72幢居民小区后面商铺油烟随意排放 | 经姑苏生态环境局工作人员核查，投诉人反映的新天地家园南区72幢居民小区后面商铺共有11家餐饮店。这11家餐饮店招牌名分别为“中国兰州拉面” 、“刘家饭店”、“三锅小煮 ”、“沙县小吃”、“菜馆骨头汤”、“黄焖鸡米饭”、“蜀椒民间小吃”、“镇江锅盖面”、“湘老嗲瓦堡饭”、“老陆家面店”和“淮南牛肉汤”。 2020年6月23日，姑苏生态环境局工作人员现场检查，9家单位正在营业，均有营业执照及食品经营许可证，均已安装一台一体式油烟净化装置。经走访周边群众了解，“三锅小煮 ”已停业，“中国兰州拉面”有营业执照及食品经营许可证，已安装一体式油烟机。根据《饮食业油烟排放标准》规定，安装油烟净化装置并正常使用视同达标。后期姑苏生态环境局将根据新修订的《苏州市餐饮业环境污染防治管理办法》中的条款，加强对10家单位的执法后督查，督促上述单位在后期经营活动中正常使用油烟净化装置，定期清洗油烟净化装置，加强对设备的维护，减少对附近居民的正常生活环境造成影响。 |
| 46 | 姑苏区 | 苏州市南华工贸有限公司噪声扰民 | 经现场排查，反映区域内确有一处老厂房，位于虎阜花园7幢西侧。负责人提供一份营业执照，工商注册名称为苏州市南华工贸有限公司，成立日期为2004年5月24日，2010年已经停产，现场无生产迹象，目前厂房出租。南侧厂房出租为不锈钢仓库（苏州金启奥金属材料有限公司、注册经营地址为横塘苏福路197号），北侧厂房出租为婚纱仓库（姑苏区高文号布料店、注册经营地址为枫桥路698号雪枫市场）。姑苏生态环境局已经约见相关仓库负责人，要求加强仓库进出货管理，控制时间、降低对居民的影响。 |
| 47 | 工业园区 | 反映苏州中环妇幼保健医院项目施工工地建筑扰民问题 | 经查，被反映的施工工地项目为DK20180002地块苏州中环妇幼保健医院施工总承包项目，由江苏南通二建集团有限公司（以下简称“南通二建”）承建。该项目目前处于混凝土板基础浇筑阶段。  根据《江苏省噪声污染防治条例》第三十一条规定，在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内，禁止在二十二时至次日六时进行产生环境噪声污染的建筑施工作业（抢修、抢险作业和因生产工艺上要求或者特殊需要必须连续作业的除外）。绿色护考期间园区国土环保局加强了对该工地的夜间巡查，发现该工地存在未经许可擅自进行夜间施工，立即对施工单位立案查处。后续国土环保局将继续督促施工单位严格遵守环保法律法规，合理安排作业时间，并做好噪音防控措施，减少对周边居民的影响。 |
| 48 | 高新区 | 艾蒂盟斯AHT偷到工业废水 | 接到投诉后，高新区生态环境局环境监察人员于2020年6月19日赶赴现场检查，现场未发现废切削液倾倒痕迹。经调阅6月18日上午监控，该公司当时正将废铁屑委托苏州源常达物资回收利用有限公司处理，在处理过程中废铁屑上有少量附着的废切削液洒落在地面上，未及时清理。已要求该公司加强环境管理，避免此类情况再次发生。 |
| 49 | 高新区 | 位于新区塔园路新技术产业园苏州瑚北光电子有限公司，每天7:00-8:00之间会从公司的储气塔内排放出不明气体 | 接到投诉后，高新区生态环境局生态环境执法人员6月30日赴苏州瑚北光电子勘查。经查，公司北侧建有一个15立方米的氩气储罐，用于存放零下180度的高纯度液氩，氩气为无毒气体，该储罐已完成安评手续。因罐体内外压差安全因素，储罐会不定时进行自动泄压，自动泄压时会产生声响。现场公司表示已安排专人专管，采用人工手动泄压方式，泄压方式控制在晚上21时以前，避免储罐夜间自动泄压声响扰民。 |
| 50 | 高新区 | 宝苏矿冶设备有限公司废气污染 | 接到投诉后，高新区生态环境局环境执法人员于6月19日赴苏州市宝苏矿冶设备有限公司勘查,该公司于6月初完成了VOC废气收集治理提标改造工程，前期进行调试工作，现已正式投入运行。公司最新一次委托检测报告显示污染物排放达到国家相关标准。环境执法人员要求该公司在生产时关闭门窗，定期对废气处理设施进行维护保养，确保设施的正常运转，保证废气收集与处理的效率，避免气味扰民。 |
| 51 | 高新区 | 反映每天上午途经新区洋庄路与星宇路交叉口苏州雄强五金工具有限公司 (地址：高新区金枫路655号A2幢西2楼）都能闻到特别刺鼻的味道 ，怀疑周围有工厂偷排废气，望部门及时调查处理。 | 接到投诉后，高新区生态环境局监察人员于2020年6月16日赶赴苏州雄强五金工具有限公司进行查看，该公司不生产，仅做仓库。监察人员对洋庄路及星宇路进行巡查，发现有轻微异味，经辨别为苏州特铭精密科技有限公司废水捞渣池气味；监察人员对苏州特铭精密科技有限公司进行检查，该公司主要从事喷涂作业，检查时公司共开启2条喷涂线，废气治理设施正在运行。目前公司废水捞渣池废气为无组织排放，已要求公司立即制定方案，进行整改。近期将安排对该公司的废气监督性监测。下一步，高新区生态环境局将加大排查力度，重点排查夜间生产企业，如发现偷排、超标排放等违法行为将严厉查处。 |
| 52 | 高新区 | 高新区惠昌路和闻鼓路交叉口红绿灯西南面施工噪声 | 苏州高新区生态环境执法局于2020年6月22日起开展“2020年绿色护考”行动。投诉地点地块项目编号为苏地2019-WG-26号，建设单位为苏州浒茂置业有限公司，施工单位为上海建工一建集团有限公司。2020年6月26日晚，巡查组发现该工地确有违规施工的情况，目前将对该工地进行下一步处理。针对夜间违法施工行为，将加大执法力度，对违法施工单位从严从重处理。 |