**2021年2月苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 反映振兴路18号长乐针织服饰有限公司厂房二楼有家公司叫江山如画广告喷画，该公司每天19:00左右作业时会排放刺鼻气味。 | 经调查核实，投诉人反映的企业全称为苏州江山如画广告展览设计有限公司 ，该异味主要为企业前期试机时废气处理设备故障导致，目前已停产。张家港生态环境局已要求企业加强管理，待除尘设备故障修复后雕刻机方能恢复使用。举报人对处理结果表示认可 |
| 2 | 张家港市 | 反映南丰镇畜牧厂农业大队2组14号西侧有人堆放固废。 | 经调查核实，投诉人反映的场地上堆放有少量一般固废及生活垃圾，查明源头为某塑料加工企业，张家港生态环境局要求该企业立即将上述固废进行了清理，下一步将加强对企业的管理。后电话回复投诉人相关处理情况，其表示认可。 |
| 3 | 常熟市 | 举报人住常熟支塘镇朗逸湾小区，反映小区前面有一条孟泾河，发黑发臭已经半年多。 | 经查，朗逸湾小区位于常熟市支塘镇食品城南侧，信访人反映的河道为穿过该小区的孟泾河，该河道经过支塘镇工业园区，与树泾河相通，两侧共有企业20多家，分别从事机械、食品、纺织等行业，产生工业废水的只有苏州傻明食品有限公司。该单位生产废水目前通过自建污水处理设备处理达标后排入八字桥污水厂管网。检查时企业废水预处理设施运行正常，未发现异常排放情况。  从检查情况并结合周边河道情况来看，河水异常原因主要是目前八字桥污水处理厂污水处理能力与周边区域污水的排入量不匹配，污水主管网水位较高，管道内压力增大，造成污水管道薄弱点位损坏与雨水管窜管，污水流入河道。已函告常熟市水务局，请其采取有效措施，杜绝雨污窜管现象，改善区域水环境质量。 |
| 4 | 常熟市 | 刚刚接到常熟市民来电，反映东张镇白茆闸向东200米处有一木材厂，目前已不再经营木材，而是堆放了大量有毒有异味的固废，一年多来都陆续有车运输过来的。 | 经查，市民反映的为位于常熟经济技术开发区白茆闸东侧200米处一空地，该地块为常熟经济技术开发区管委会所有，目前由常熟新泰港务有限公司进行管理经营。该空地以前为木料堆放场地，目前木料已全部搬离。常熟新泰港务有限公司在该空地内北侧堆放有废树皮木屑、煤渣、石膏、沙子等物料，部分物料未设置防尘网、围挡等防尘措施。空地南侧租予常熟市晗洁建设工程有限公司堆放建筑废弃物，进行再生石子加工，有一台机石料破碎机和一台分筛机，设置有防尘网、围挡、雾炮机、洒水车等防尘措施，该石子加工项目未办理相关环保审批手续。常熟经济技术开发区管委会责令常熟新泰港务有限公司对易产生扬尘的物料立即采取覆盖等防尘措施。常熟市晗洁建设工程有限公司已将混凝土破碎加工处理项目的设备进行拆除和场地清理。 |
| 5 | 常熟市 | 忆泰隆染色厂排放气味使我们附近居 民住宅区一年四季窗户不能开。 | 经查，举报人反映的是常熟市怡泰隆针织印染有限责任公司，该公司主要从事布匹的染色及后整理加工业务。该单位定型机、烫光机生产过程中会产生废气，定型机及烫光机目前均已配套废气治理设施。该公司现已放假停产，根据印染行业高质量发展计划，该公司计划搬迁。要求该公司及时检修维护废气治理设施，确保在节后复产时废气治理设施正常运行。建议碧溪街道及时跟进，督促企业节后复产落实污染防治措施。 |
| 6 | 常熟市 | 该医院在小区内部墙上安装十几部空调，日夜轰鸣，全年无休，周围居民苦不堪言 | 中山医院位于常熟市虞山街道华山路珠江苑二区1幢，工商注册名称常熟中山医院有限公司，该医院成立于2004年3月，从事内科、外科门诊；妇科、口腔科诊疗，共设病床6张，病房设置在顶层（共4楼）。该医院在靠珠江苑二区一侧共安装有8台功率为1.5匹，品牌美的、格力分体式空调外机，距离举报人住宅最近的一台空调外机约10米。 2月2日上午9：30-10:00，经对常熟中山医院有限公司靠珠江苑二区一侧现场检查监测，靠居民侧噪声为46.8分贝。该医院噪声排放符合区域声环境功能2类区噪声限值要求。常熟生态环境局要求华山医院对空调机加强管理，若空调机发生故障产生异常噪声应及时维修或更换。 |
| 7 | 常熟市 | 昭文公寓5幢，从早晨7点到现在各种施工声音没停过，严重影响居民休息。 | 举报人反映熟昭文公寓周边道路施工噪音扰民问题，经现场检查，该工程为枫林路污水管道抢修工程，位于常熟昭文公寓北面围墙外，该工程正在施工，计划2天完成，甲方为常熟市水务局，施工方为常熟市政设施养护所，施工时间为07时至17时。已要求常熟市政设施养护所加强施工现场管理，采取措施降低噪声，减少噪声扰民。 |
| 8 | 太仓市 | 璜泾新联花园万新2号桥头边有个化纤厂机器每天噪音扰民，还有警报声，纺织一断头就拉警报。一天24小时噪音不断，对附近居民生活造成困扰，望处理。 | 2021年2月23日，太仓生态环境局会同璜泾镇环保办工作人员对位于璜泾镇新联村的太仓市璜泾镇齐利化纤厂进行现场检查，该厂租用原晓杰化纤闲置厂房从事加弹业务，有小型加弹机两台。经查该厂配套的一台螺杆空压机发生设备故障，导致设备噪音较大，执法人员现场要求该厂负责人尽快对这台空压机进行维修，并做好隔音降噪工作，避免出现噪声扰民现象的发生，该厂负责人表示配合。 |
| 9 | 太仓市 | 2月19日晚上在景瑞望府能听到低频噪音，是否是附近工厂扰民，望处理。 | 接报后，太仓生态环境局立即与举报人取得联系，其称于2021年2月19日晚上能听到低频噪音，后通过物业处了解到小区地库漏水，在用水泵抽水作业过程中，水泵发生故障，故有低频噪音产生。目前抽水作业已完成，噪音问题已解决。 |
| 10 | 太仓市 | 得泰公司南门口放水有恶臭味，疑似生活污水排放河道。 | 接报后，太仓生态环境局往举报人反映的得泰医疗卫生用品（苏州）有限公司进行现场检查。经查，该公司主要从事生产医疗用品。检查时，该公司基本处于停工状态，仅有少量工人从事手工作业，负责人称目前企业待拆迁，生活污水接管排放。  经查，反映的管道位于该公司东南侧门卫处，为企业的雨水管道，现场有水流入河道内。经核实确认，厂区内有一自来水管道发生破损，导致部分自来水外漏，最终通过该雨水管网流入厂区外南侧河道中。太仓生态环境局已要求企业负责人抓紧对破损的自来水管道进行修复。 |
| 11 | 太仓市 | 华忠奶牛场噪声污染 | 经查，投诉人反映的企业为太仓市华忠奶牛场，位于太仓市浏河镇万安村，2017年8月编制建设项目环境影响报告表，有营业执照，主要从事奶牛养殖业务。太仓生态环境局执法人员赴现场行查看，噪音来自于奶牛场西侧污水处理站曝气池空压机。现场要求其对空压机采取降噪措施，确保噪音达标排放，不得扰民。  2021年2月7日，再次前往华忠奶牛场进行检查。现场查实，该奶牛场已使用隔音板对风机进行降噪，现场测量噪音值达到国家厂界噪声排放标准。联系举报人，其表示对奶牛场的隔音降噪措施基本满意。 |
| 12 | 太仓市 | 苏州斯迈欧精密机械有限公司未取得相关环评资质进行机械加工的经营活动，目前有10台左右的机械设备。 | 经查，举报人反映的苏州斯迈欧精密机械有限公司，位于苏州市太仓市陆渡镇江南路20号厂区内，主要从事机械加工的生产作业。公司于2020年11月底，搬至太仓市陆渡镇江南路20号厂区内，租用其中一幢厂房进行生产，因厂房产证问题，故未办理出相关环评手续。太仓生态环境局要求企业在未取得相关环保审批手续前，不得再从事生产作业。太仓生态环境局再次对苏州斯迈欧精密机械有限公司现场检查时，该公司不在生产，已对相关生产设备进行了断电处理。现场负责人称，相关环保手续已开始着手办理。 |
| 13 | 太仓市 | 浏河镇紫薇工业区周围居民24小时都能听到从北海路那一带的企业地底下传出的低频噪音，扰民望处理。 | 现场检查时发现三樱包装（江苏）有限公司附近有不明低频噪音，该公司负责人解释楼顶的风机故障产生的噪音，目前正在维修。太仓生态环境局要求立即对损坏的机器进行维修，并定期对环保处理设施及动力设备进行维护保养，不得出现噪音扰民的现象。后续跟踪检查，发现损坏的机器已维修完成，低频噪声已消失。 |
| 14 | 昆山市 | 昆山市周庄镇水月周庄小区内一个湖有污水排出。 | 经查，信访人反应的是水月周庄小区的雨水排放口有白色水流入小区内河。经昆山生态环境局与周庄安环所现场勘查，水月周庄小区并无工业废水混入及排放。昆山生态环境局对该雨水排口水样进行采样分析，监测结果显示该水样中未测出甲苯、苯、重金属等污染因子。初步排查，该小区近期有较多用户正在装修，可能是装修的油漆倒入雨水管网导致雨水排放口有白色水流出。昆山生态环境局将加强与小区物业的沟通，确保此类情况不再发生。 |
| 15 | 吴江区 | 吴江市东吴机械有限责任公司噪声扰民。 | 吴江市东吴机械有限责任公司，位于汾湖高新区康力大道777号，主要从事阀门项目的生产。根据生产需要，企业会用锅炉对阀门质量进行测试，在测试期间，由于压力等原因，会产生震动及噪声，企业虽配有消音器，但仍有部分声音。吴江生态环境局执法人员已责令企业对隔音装置做进一步完善，并合理安排工作时间，减少噪声对周边环境的影响。 |
| 16 | 吴江区 | 平望镇联农开发区有企业偷排污水。 | 经核实，市民反映的企业为吴江市万利针织有限公司，位于平望镇平望大桥南侧，主要从事化纤织物喷水织造生产，针对喷织废水建设一个废水收集池，废水接管至平望镇金联污水处理站进行处理。由于该单位污水管道在车间外北侧，且近期相邻厂房在进行拆迁，拆迁过程产生的部分建筑垃圾堵塞了该单位污水管道，导致部分喷织废水外溢。发现问题后，吴江生态环境局执法人员现场责令该企业立即整改。该单位立即进行停产整治，取消了车间外北侧的雨水管，将污水管在厂区内重新埋设，杜绝污水外溢现象。2月9日再次检查时，该单位已完成整改。 |
| 17 | 吴中区 | 苏州君华包装材料有限公司和苏州成名印刷材料有限公司，无营业执照和环保责任书，排放大量工业废气和废水 | 经查，信访人反映的两家公司分别为苏州市君华包装材料有限公司及苏州成名印刷材料有限公司，均位于吴中区汲水路85号第三幢二楼。其中，苏州市君华包装材料有限公司有两台印刷设备及五名工人，检查时两台设备在生产，车间内有一定异味，无生产废水及其偷排痕迹；苏州成名印刷材料有限公司有一台印刷设备及两名工人，检查时一台设备在生产，车间内有一定异味，无生产废水及其偷排痕迹。吴中生态环境局执法人员按“散乱污”整治要求，要求两公司立即停止生产。 2021年2月1日吴中生态环境局执法人员对该公司进行后督察，两公司均已关闭。 |
| 18 | 吴中区 | 搭建室外作业公棚，金属粉尘随意堆放，有爆炸危险，有毒液体洗金属元件，气味刺鼻难闻，污水排放至下水道 | 反映的是苏州市吴中区临湖镇浦庄大道333号的苏州佳荣通讯元件有限公司，该企业成立于2001年，主要从事生产、加工、销售：五金、安全防护用品；销售：金属材料；有相关环保审批及验收手续。1月27日，执法人员前往企业进行检查，企业抛光车间抛光设备均安装有除尘设备，现场无明显粉尘。企业在抛光车间北侧搭建了电动车棚，在棚内擅自增加了2台清洗设备，使用清洗剂清洗企业的半成品，清洗产生的废水排入厂区污水管道。2月1日，执法人员再赴现场检查，擅自增加的两台清洗设备已拆除。 |
| 19 | 吴中区 | 金庭衙甪里村污水排放到河道，影响生活，气味太重 | 经查，投诉人反映的为衙甪里村衙里附近一条小河，由于该区域未接通污水管网，生活污水收集在河边污水池后由提升泵抽至村口的市政污水管网内。前期由于泵损坏，污水未能及时抽走，有部分溢流至河道内，目前已通知运维单位将提升泵维修好。同时吴中生态环境局要求村委会督促运维单位加大设备巡查力度，确保设备正常运行，避免污水流入河道。 |
| 20 | 吴中区 | 甪直藤兴工业排污 | 经查，藤兴工业有限公司苏州分公司，位于吴中区甪直镇机场路66-1号（G1521常嘉高速甪直出口东侧），厂界西南侧距丽景湾小区约900米。主要从事化妆品包装容器的加工生产，主要生产设备有注塑机24台、UV漆涂装线7条。注塑工段废气经活性炭吸附处理后高空排放；涂装工段废气经水喷淋、过滤棉、UV光解、活性炭吸附处理后高空排放。 吴中生态环境局多次对藤兴工业有限公司苏州分公司进行现场执法检查。2020年7月23日、10月19日两次执法监督监测结果显示：该公司有组织排放废气和无组织排放废气均符合相应国家排放标准。由于该公司生产规模及污染物排放总量较大，涂装线生产期间厂界有时会有特征性异味，对丽景湾小区周边空气环境质量造成一定影响。为解决废气扰民问题，该公司近期已向吴中生态环境局提交废气治理设施升级改造方案，在升级改造未完成前，企业合理安排生产时间，减少夜间污染物排放。前期，该公司涉嫌擅自增加注塑设备、未验先产的环境违法行为，根据生态环境相关法律法规的要求，已于2020年11月23日立案处罚。 |
| 21 | 相城区 | 北桥美利美汇废气乱排。 | 2021年2月19日相城生态环境局执法人员至苏州美利美汇新材料有限公司进行现场检查，检查当时该企业废气处理设施运行，废水排放口在线监测数据无超标；2021年2月23日北桥综合行政执法大队再次至苏州美利美汇新材料有限公司核实投诉情况，现场检查时，企业正在生产，配套废气处理设施在运行，现场未发现明显酸性气味，现场已要求企业正常运行污染防治设施，达标排放。 |
| 22 | 姑苏区 | 长岛花园周边多家餐饮店 | 姑苏生态环境局执法人员对长岛花园周边餐饮店铺进行排查，莫邪路西临河一侧有“周美英藏书羊肉”、“富祥春面馆”、“骨老汉自助酱骨头”、“潘记藏书羊肉”、“吃天下家常菜”、“苏满园新疆饭店”、“沙县小吃黄焖鸡米饭”、“俏吧串串小火锅”和“楼兰烧烤”等9家餐饮单位。经查，这些餐饮单位的厨房内均安装了油烟净化设备。姑苏生态环境局执法人员现场明确告知了投诉人诉求，各餐饮单位负责人均表示知晓并做到白天、晚上厨房作业时保持油烟净化设备开启使用。现场检查时，苏满园新疆饭店正在委托第三方油烟清洗单位对油烟净化装置进行清洗。  下一步，姑苏生态环境局将继续督促相关餐饮单位落实油烟治污主体责任，做好油烟净化设施的常态化运行和维护保养。 |
| 23 | 姑苏区 | 江南文化创意产业园油烟、噪声问题 | 投诉人反映的餐厅位于胥江路52号苏州江南无线电厂有限公司内。该单位有食品经营许可证，经营者名称为：苏州江南无线电厂有限公司食堂。主体业态为：单位食堂（机关企事业单位食堂）；经营项目为：热食类食品制售。现场苏州江南无线电厂有限公司（江南文化创意产业园）负责人介绍，该食堂是为产业园入驻企业提供午餐供应和业务接待用餐服务，不对外经营。现场检查时，该食堂未在营业，厨房东侧的一扇窗户在打开通风。食堂楼顶上安装有一台油烟净化设备，配套的风机安装在隔音房内，油烟管道上包裹黑色吸音棉，排放口朝向厂区内部。姑苏生态环境局执法人员现场对产业园负责人进行法律宣贯，要求其严格落实《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条的规定，防止对附近居民的正常生活环境造成污染。负责人表示会加强管理，落实主体责任。 3月9日，姑苏生态环境局约见该单位负责人和食堂经营方。根据其提供的整改计划，该单位将调整经营时间，厨房操作不超过21点，并对厨房东侧的窗户进行彻底封闭，不再打开。同时，对油烟净化设施定期清洗维护，保存好台账记录。 下一步，姑苏生态环境局将加强执法后督查，督促该产业园落实整改要求，在原有基础上进一步隔音降噪，加强对油烟、噪声的常态化管理，采取有效措施减少扰民发生。 |
| 24 | 姑苏区 | 江苏蝶依语文化传媒有限公司苏州分公司 | 经姑苏生态环境局3月10日现场查勘，该中心营业执照注册名称为江苏蝶依语文化传媒有限公司苏州分公司，位于络香路2号星辉1976产业园内，内设2个大厅，面积约2500平，2020年11月开始试营业，主要开展展览展示活动、会务服务、宴会服务。主要噪声源为大厅内音响设施。经调查，该中心3月7日、8日承接了某化妆品牌商务活动，7日晚进行了彩排。检查现场，执法人员要求该中心控制营业时间并对噪声进行治理。 因近期该中心无相关会务（宴会）活动，下步姑苏生态环境局将根据该中心预售活动安排开展跟踪检查、检测，并根据现场检测情况进行进一步处理。 |
| 25 | 工业园区 | 反映园区时代广场站、右岸街站地铁施工工地噪声扰民问题 | 园区时代广场站、右岸街站为轨道交通8号线8标项目，位于钟园路与现代大道沿线，该项目总承包单位为中铁十局集团有限公司，目前处于地下连墙施工阶段。  经现场调查，项目于2月1日至3日进行夜间地下连墙施工作业，项目已取得2月1日22时至2月6日6时夜间施工审批许可，该信息在苏州市生态环境局网站上有公示。根据《江苏省噪声污染防治条例》第三十一条规定，在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内，禁止在二十二时至次日六时进行产生环境噪声污染的建筑施工作业。苏州工业园区生态环境局已要求施工单位加强管理，严格落实夜间施工降噪措施，合理安排施工时间，及时将夜间施工许可信息告知周边居民，在未取得夜间施工审批许可的情况下不得从事夜间施工作业。 |
| 26 | 高新区 | 海狼光学每天晚上从19点开始有类似尖锐的电流声 | 苏州高新区（虎丘）生态环境综合行政执法局监察人员于2021年2月9日前往海狼光学科技（苏州）有限公司进行现场检查，前期于2020年12月31日发现该公司空调外机因故障噪声较大，检查时空调外机故障已修复。电话回复，投诉人表示满意。 |
| 27 | 高新区 | 反映称是科德宝·宝翎（高新区滨河路1588号）附近的居民，其表示该工厂内每天24小时都有机器噪声 | 接到投诉后，高新区生态环境综合行政执法局执法人员于2月5日赴现场勘查，“科德宝.宝翎无纺布（苏州）有限公司”主要从事无纺布及车载空气滤芯生产。该公司于2020年12月完成了对4期厂房楼顶废气治理设施的风机隔声降噪整改工作。现场检查时，公司厂区东南侧空压机房排风扇有明显声响，现场已要求企业针对此处出具专业方案，尽快完成隔声降噪整改工作。 |
| 28 | 高新区 | 嵩山路488号苏州纳迪微电子有限公司，今天2月24日在厂区外围排放大量有毒废液还有废粉，要求部门调查处理。 | 接到举报人投诉后，苏州高新区生态环境综合行政执法局执法人员在2021年2月24日前往现场进行查看，现场检查时，该公司正在进行搬迁工作，车间内生产设备已全部拆除，未发现投诉人所述的在厂区外排放废液及废粉的情况；现场执法人员已与公司现场负责人强调，需妥善处置固废，不得将工业固废随意处置。 |