**2021年4月苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 4月1日，接群众投诉金港晨阳村晨港路的协力铝业有限公司，24小时不定时排放废气，有明显异味。 | 经查，信访人反映的协力铝业有限公司主要从事铝棒的生产，其生产过程中炒灰工段虽已配备粉尘收集处理设施，但因为车间南侧窗户损坏，作业时有一定未收集到位的扬尘外排。企业已于4月下旬将破损窗户修补完整。另外，企业为进一步并做好防尘措施，于5月上旬停产，对生产区域进行维修整改，全面加强密闭降尘措施，企业表示整改完毕前不再复产。信访人对结果表示认可。 |
| 2 | 张家港市 | 4月22日，接群众反映乐余镇双丰路88号内有企业喷漆异味扰民。 | 经查，信访人反映的企业全称张家港市兵丰机械制造有限公司，现场检查时该公司正在生产，生产车间东侧库房地坪有喷漆痕迹，但现场未在进行喷漆作业，现场要求该单位未经审批同意不得擅自进行喷漆作业。后期再次赴现场巡查时发现该公司车间东侧库房内喷漆痕迹已清理，现场无近期喷漆痕迹。针对此类情况，将继续加大突击检查频次，一旦发现环境违法行为将严肃查处。信访人对处理情况表示认可。 |
| 3 | 张家港市 | 4月18日，接群众投诉杨舍镇乘航农义村15组39号西南面的晨光彩印厂每晚6点后不定时排放工业废气，异味扰民严重。 | 经查，举报人反映的企业全称为张家港市晨光彩印包装有限公司，主要从事纸制品印刷生产。张家港生态环境局夜间多次对该单位开展突击检查，但均不在生产，与投诉人电话沟通，其表示该单位近期确实无生产情况。后续将继续加强对该单位的巡查，若有环境违法行为将依法处理。 |
| 4 | 常熟市 | 浒浦李袁村空气污染严重，到处弥漫着难闻的味道，又是那种油烟净化器运行不正常出来的味道。 | 反映的是李袁工业集中区，废气主要来自布匹定型过程，现该区域有定型机的印染企业主要有常熟市鑫建印染有限公司、常熟市金太阳印染有限公司、常熟市吴芳染整有限公司、常熟市宏顺针纺织有限公司。这几家企业定型机均配套有油烟净化设备且进行过有油烟深度治理，现场检查时油烟净化设备均正常运行，碧溪街道生态环境保护科已要求这些企业切实落实环保主体责任，对油烟净化设备勤做保养维护，同时严格按照排污许可证管理要求做好企业日常管理工作 |
| 5 | 常熟市 | 常熟市董浜镇东盾村新东方人造板总厂在生产过程中，粉尘、噪声污染。 | 举报反映的是江苏新东方人造板有限公司，该公司从事刨花板生产，有环保审批手续，生产过程中产生的木屑等配套废气治理设施处理，前期该公司已加装隔音屏并对废气治理设施进行改造。 4月16日，常熟生态环境局再次现场检查该公司，发现该公司在停产整治，该公司粉尘治理升级改造的相关设备正在制作中。常熟生态环境局要求该公司进一步完善污染防治措施，对部分废气治理设施、隔音设施进行升级改造。 |
| 6 | 常熟市 | 常熟华东邮政设备厂在政府不允许的情况下偷偷喷塑。 | 投诉人反映实际单位名称为常熟市华东邮政设备厂，位于尚湖镇吉桥村，主要从事超市灯箱生产，生产工艺为五金加工作业，原有手工喷塑已于2019年取消，现为外发加工。4月9日，现场检查，原喷房目前电源线已切断并用不锈钢板封闭，无生产作业情况。 |
| 7 | 常熟市 | 苏州市常熟市碧溪街道澄达加油站北面100米染色厂，废水排放不达标，气味非常刺鼻 | 4月7日，常熟生态环境局对常熟晨阳纺织印染有限公司进行执法检查，检查时该单位正在生产，其配套的废气收集处理设施均正常运行。委托第三方检测公司现场对该单位排放废气进行监测，该公司的油烟废气排放达标。废水处理设施运行正常，在线监控无异常数据。 常熟生态环境局要求常熟晨阳纺织印染有限公司全面落实污染防治主体责任，加强对废气、废水治理设施的点检巡查，确保治理设施正常运行达标排放。 |
| 8 | 太仓市 | 天宇电子有限公司现非法出租给发黑，磷化等 | 2021年4月12日，太仓生态环境局执法人员对该公司进行现场检查，经核查，该公司擅自改建并转租磷化、发黑生产车间。现场检查时，上述车间未在生产。针对此次检查中发现的问题，执法人员现场要求太仓天宇电子有限公司：立即停止转租磷化、发黑车间的生产，切断生产电源，清理生产槽液，拆除发黑、磷化车间配套废气治理设施排气筒。同时，对企业存在的环境违法行为进行了立案查处。  截止至2021年4月19日，太仓天宇电子有限公司转租车间生产电源已经切断，发黑、磷化车间配套废气治理设施排气筒已拆除，部分生产槽液已清理。太仓生态环境局将督促太仓天宇电子有限公司尽快完成对发黑、磷化车间剩余槽液进行清理。同时，加大对该企业的监管力度，一旦发现环境违法行为，必将依法依规严肃处理。 |
| 9 | 太仓市 | 新塘新谊路上海饭店后面的一条河道内的水呈现秀黄色 | 2021年4月12日，太仓生态环境局前往上海饭店附近进行检查，经查，举报人所反映的是新塘区糜场河与陆窑塘交界处，现场检查时发现河水有发黄的现象，太仓生态环境局立即对周边企业进行排查，经排查发现苏州金美家具有限公司主要从事家具及办公家具的加工生产，生产过程中有废水产生，于该公司废水排放口采水样分析，水样检测结果显示有超标现象，针对该公司废水超标排放现象，太仓生态环境局已依法处理。2021年4月14日太仓生态环境局同浏河镇环保科前往该河道查看，河水已恢复正常。下一步太仓生态环境局将加大对该公司的检查力度，一旦发现环保违法行为，坚决予以查处。 |
| 10 | 太仓市 | 在华东国际塑化城，一般每天下午18点30点开始到晚上20点左右，可以闻到一股从东面传来的化工味，异味扰民，望处理。 | 2021年4月17日晚，太仓生态环境局派出大气走航车对塑化城附近区域进行走航监测，未发现异常点位。我中队执法人员于2021年4月15日及19日多次到华东国际塑化城及附近巡查。经调查与核实，塑化城内大多为塑料制品经营门店，少量物流贸易、餐饮门店，塑化城附近区域无涉及化工生产的企业。后经巡查，发现在塑化城东南角新建一个停车场，停放着多辆危险品槽罐车，并发现有相关车辆进行维修作业，部分槽罐车装有盐酸、制冷剂等化学品，其在停放及修理过程中产生一定异味，对周边环境有一定影响。目前，太仓生态环境局已将上述情况反馈给太仓港港区管委会，由属地政府进行综合整治。 |
| 11 | 太仓市 | 太仓三协塑业有限公司废气污染。 | 经查，举报人反映的废塑料三处加工点位于太仓市浮桥镇创业园内，目前租用太仓三协塑业有限公司厂房进行生产，无环保相关手续，属散乱污企业，前期太仓生态环境局会同浮桥镇政府已要求其停止生产。2021年4月13日上午，太仓生态环境局到该公司进行检查。检查时，其中两处造粒加工点生产设备基本拆除，另一处已停止生产，生产设备正在拆除。针对上述情况，太仓生态环境局将此情况已通报属地政府，期间派网格员加强巡查，若发现该处有擅自复产，将由浮桥镇政府牵头对其作进一步整治。 |
| 12 | 太仓市 | 九曲卫星小区旁边的达诺钢铁厂每天23点开始噪声扰民。 | 经查，投诉人反映的企业名为苏州达诺铸造有限公司，位于太仓市港区G346和北环路路口西侧，七浦塘北侧。接到举报，太仓生态环境局执法人员于2021年4月8日前往该公司进行检查。现场检查时，该公司正在生产。该公司建设有一台60吨电弧炉、一台60吨精炼炉及其他设备，配套有3套除尘设施。现场查看噪声较大，当场要求其进行整改。目前该公司拟通过对废钢区厂房外围进行封闭、在炼钢生产区加装隔音棉等作进一步整改，预计于2021年7月31日前完成整改。 |
| 13 | 太仓市 | 璜泾镇鹿河街上烟草公司后面造粒厂（租的华伦皮塑的厂房）排放刺鼻气味，望处理。 | 2021年4月14日太仓生态环境局会同璜泾镇环保办对华伦公司对面厂房进行现场检查，发现一处废丝造粒作坊，检查时未在生产，执法人员现场要求该作坊负责人立即拆除设备，该负责人表示配合。2021年4月20日璜泾镇环保办工作人员再次对该作坊进行现场检查，该废丝造粒线未在生产，供电箱已拆除。 |
| 14 | 昆山市 | 举报昆山劲取包装材料有限公司，该公司有注塑等生产工段，没有任何环保手续 | 该公司年生产各类包装袋1000万只建设项目环境影响登记表于2006年经昆山市环境保护局审批同意建设，该公司于2016年9月编制自评估报告。 该公司生产工艺为原料—吹膜—制袋—检验—成品，现场建有8台制袋机，3台切割机，4台吹膜机；制袋机、吹膜机产生的废气收集后经活性炭吸附处理后排放；现场检查时吹膜机、制袋机正在生产，对应活性炭吸附设施正在运行。现场要求该公司严格按照环保审批意见执行，落实污染物防治设施，确保污染物达标排放。昆山生态环境局工作人员电话回复信访人，告知相关情况，投诉人表示满意。 |
| 15 | 昆山市 | 昆山张浦台玻方向最近每晚发出噪音，不知道是台玻厂声音还是停靠在吴淞边运输船的声音，严重扰民，台玻大烟囱24小时向外排烟，一年365天污染空气 | 台玻长江玻璃有限公司（以下简称台玻长江公司）已领取国家版排污许可证。昆山生态环境局对台玻长江公司废气处理系统实施24小时在线监控，在线监测数据与昆山生态环境局、省生态环境厅联网，并实时公开。昆山生态环境局于2021年4月21日至现场调处，检查时台玻长江公司废气处理设施正在运行，实施监控数据显示也未超标。针对投诉反映噪声情况，经现场了解，近期台玻公司停电检修，噪声主要来源于锅炉蒸汽泄压时产生的。目前已正常锅炉已正常运行。昆山生态环境局 4月21日现场对台玻公司废气、噪声进行监测，监测结果显示达标。 |
| 16 | 吴江区 | 吴江市努力纺织有限公司PH在线仪超标。 | 吴江市努力纺织有限公司位于平望镇金联村，主要从事喷水织机织造项目的生产，项目已办理项目自查清理备案登记，生产废水接管金联污水处理站处理。根据第三方运维公司提供的情况说明，3月25日、3月26日对PH在线仪进行调试，故导致PH数据异常，目前已调试结束，PH在线仪已恢复正常。针对上述情况，吴江生态环境局执法人员已要求企业定期做好在线仪的维护保养工作，确保在线仪正常运行，并做好自行监测数据信息公开工作。 |
| 17 | 吴江区 | 吴江市黔江塑胶容器有限公司环保不达要求。 | 经核实，该单位名称为吴江市黔江塑胶容器有限公司，租用厂房从事塑料制品生产，共有两台滚塑机、两台磨粉机。现场检查发现，该单位未办理相应环评审批，属于“散乱污”作坊。吴江生态环境局将按吴政办[2019]145号《关于印发吴江区“散乱污”企业（作坊）专项整治工作流程（试行）的通知》要求，将该单位移送属地政府进行取缔。该单位也现场提交了承诺书，承诺搬离该厂房。下一步，吴江生态环境局将按期进行复查，督促属地政府切实取缔该散乱污作坊。 |
| 18 | 吴江区 | 苏州铁近机电科技股份有限公司切削液、噪声，车间环境问题。 | 经查，该公司位于吴江区黎里镇东胜路南侧，主要从事滚动轴承的生产、销售，针对轴承项目切削、油淬淬火、研削和清洗工段产生的废气，配套建设1套静电净化废气处理设施。该单位生产过程中产生的废切削液按危废处理，已进行危废申报，委托有资质的第三方处置，现场出示相应转移联单。4月14日，吴江生态环境局执法人员至该单位进行现场检查，该单位处于正常生产状态，配套废气处理设施正常运行，现场出示相关环保手续。吴江生态环境局已责令企业做好车间隔音降噪措施，确保不影响周边居民；同时加强管理，维护车间环境，严格落实各项环保措施，做好各项环保工作。 |
| 19 | 吴中区 | 李记模具有限公司对面的喷漆厂油漆味重 | 经查，所反映的是苏州跃兵金属制品有限公司，该企业主要从事加工、销售：金属制品、五金配件、机械设备、模具。企业有喷粉间一个，烘箱一个，产生的烘烤废气经处理后高空排放，吴中生态环境局要求企业生产时关闭车间内门窗，做好废气的有效收集，减少扰民情况。 |
| 20 | 吴中区 | 苏州先锋物流装备科技有限公司打磨粉尘大 | 经查，信访人反映的公司为苏州先锋物流装备科技有限公司，有环评审批及验收手续，主要从事电动工业车辆生产销售工作，有打磨工序。现场检查时该公司打磨工序正在生产，有一定打磨粉尘产生,企业设置了围挡以减小粉尘对周边环境的影响。现场要求该公司严格按照环保要求进行生产，有效收集处理打磨工序粉尘，杜绝环境隐患。 |
| 21 | 吴中区 | 木渎香山里(灵山路633号）快递公司南面隔壁机器噪音 | 接到该信访事项后，执法人员与信访人取得联系并进行了现场调查。经查，信访人反映的机械噪音源为吴中区胥口强通模具加工厂，该厂主要从事机械加工项目，有两台机加工设备及两名工人，据现场负责人介绍该厂近日由于订单紧偶尔夜间加班。吴中生态环境局现场要求该厂严格按照环保要求进行生产，控制生产时间，避免噪声影响。 |
| 22 | 吴中区 | 胥口镇灵山路888号怡轩商务酒店窗户南面有工厂（具体厂名不清楚）在排放刺鼻的油漆味， | 经查，信访人反映的公司为苏州林佳机械有限公司，该公司主要从事机械加工工作，现场检查时无喷漆工序，地面有少量油漆痕迹，据现场工人介绍近日有工人使用小毛刷进行过刷漆工序，吴中生态环境局执法人员现场联系该公司负责人，要求其加强管理不得从事刷漆工序。 |
| 23 | 相城区 | 咏春工业坊内晚上的机器轰鸣声，鼓风机噪音越来越大，在亚细亚和新天龙管业方向。 | 黄埭镇综合行政执法局于2021年4月2日对苏州科立玛精密电子有限公司进行了检查，该企业主要从事塑料件生产，注塑废气配套建有废气处理设施。检查时该企业正在生产，检查发现噪声源主要为废气处理设施风机噪声。黄埭镇综合行政执法局已现场责令企业负责人采取隔音降噪措施，据企业负责人介绍，其已计划将废气处理设施整体向北迁移60米，减少对周边居民影响。黄埭镇综合行政执法局2021年4月19日现场检查时，该企业废气处理设施迁移工作已整改完成。 |
| 24 | 相城区 | 渭塘工业小区里不定时排出刺鼻气体，使人无法呼吸，闻到了会使人恶心胸闷，周边小区居民都不敢开窗通风，影响生活。 | 2021年4月5日渭塘镇综合执法局工作人员至投诉人反映的区域进行巡查，巡查时未发现明显异味。该区域有废气排放的单位是苏州新燕高光膜有限公司，渭塘镇综合执法局工作人员对该公司进行了检查。 该公司主要从事高光膜的生产，主要生产工艺有印刷、覆膜、烘干等，配套建设1套RTO焚烧炉。 现场检查时该单位正在生产，配套RTO焚烧设施正常开启。厂区内未发现明显异味。现场已要求该公司做好RTO设施的维护保养，并建立相应的运行台账记录。定期委托有资质单位对废气进行检测。渭塘镇综合执法局将加强对该公司的监管，督促企业做好废气达标排放工作。 |
| 25 | 相城区 | 北桥灵峰新建了一家阳极氧化厂，废水没有接管，运到诚仁铝业处理。 | 经查，该单位新建生产MAX相纳米粉体等项目的环境影响评价文件于2020年10月29日经苏州市行政审批局批准。现场检查时，该企业不在生产，接待人介绍目前处于调试状态，废水已接管一泓污水处理厂。 |
| 26 | 相城区 | 苏州沃克韦尔工业设备有限公司企业没有环评手续，要求查处。 | 接诉后，阳澄湖镇综合执法局赴现场进行查看。现场车间基本处于空置状态，该单位正在准备搬迁和设备安装工作。据该单位现场负责人介绍，该单位建设后主要进行自动化设备的组装。按照《建设项目分类管理名录》，组装项目不在名录范围内。下一步将加强监管，督促企业按照法律法规进行生产，若存在未批先建等违法问题，将依法进行处理。 |
| 27 | 相城区 | 凤阳路航宇办公家具厂（第五车间），有粉尘和烟飘出来，要求查处。 | 接诉后，相城生态环境局对投诉人反映的企业进行现场检查。现场检查时未发现名为“航宇家具”的企业。现场发现“苏州永得顺家具股份有限公司”从事办公柜的生产。该单位建设喷粉线一条，烘箱一个，现场正在生产。检查时除尘装置吸风效果较差，已现场要求企业进行整改，加强粉尘的收集。 |
| 28 | 相城区 | 东桥长平路83号中致科技园每天都有一股说不清的类似辣条的味道，充斥整个园区。 | 接件后，黄埭镇综合行政执法局对中致科技园厂区进行了检查。经查投诉人反映的异味为苏州市豆宝豆业有限公司废水预处理设施收集池所产生，目前该公司正在着手对该池子进行加盖密封，现场检查时加盖工程正在施工中。 |
| 29 | 姑苏区 | SOS时尚国际酒吧(名豪娱乐会所)噪声扰民 | 接到投诉后，姑苏生态环境局执法人员于2021年4月25日对该单位进行检查。该单位营业执照名称为：姑苏区名豪娱乐会所，该单位场所共二层，一楼大厅内有5个低音、12个高音设备，有6扇门，1个舞台，二楼7个包间。负责人表示近期已加装闭门器、隔音条，专人看守进出门，减少人为噪声。执法人员明确告知投诉人的诉求，现场负责人表示知晓并会积极加强管理，在已有整改的基础上进一步采取隔音降噪措施，对大厅吊顶加装隔音棉。  姑苏生态环境局近日对该单位经营过程中的夜间噪声排放情况进行监督监测。检测报告显示其噪声排放值达到国家排放标准。姑苏生态环境局要求该单位在做好物理隔音降噪的同时建立规章制度确保经营期间专人负责，经营中调低音量，减少人为噪声，尽最大努力减少噪声扰民。 |
| 30 | 姑苏区 | 原承德里幼儿园修缮项目噪声扰民 | 投诉人所反映的项目为原承德里幼儿园修缮项目，建设单位为苏州文化旅游发展集团有限公司，施工单位为苏州古城平江建设有限公司。目前，该项目处于拆除加固阶段。5月6日，姑苏生态环境局工作人员赴现场进行调处。经核实，该工地晚上不进行施工作业，噪声主要是由于交通管制导致建筑垃圾晚上清运时产生的。在施工现场，发现该工地存在将作业时产生的建筑垃圾高空倾倒的现象，由于距居民区较近，倾倒垃圾产生噪声对周边居民影响较大。5月7日，姑苏生态环境局约见项目建设单位负责人，明确施工过程中噪声污染防治相关要求，该负责人表示将施工时间调整至8:00至18:00，晚上不开展施工作业；垃圾装袋清运，减少晚上垃圾清运时产生的噪声；禁止施工单位高空倾倒建筑垃圾的行为。 |
| 31 | 姑苏区 | 苏化厂土壤修复项目异味扰民 | 收到该投诉后，4月26日姑苏生态环境局再次组织人员对苏化厂原址Ⅰ号地块土壤及地下水治理修复项目开展执法检查，了解项目最新进展及污染防治措施落实情况。施工现场目前正在开展原位热脱附设备区平整、遗留基础破碎和移动大棚建设等作业。现场施工场地内实施了HDPE膜覆盖、气味抑制剂喷洒、幕墙喷淋和雾炮机喷洒等异味防治措施。项目环境监理单位是生态环境部土壤与农业农村生态环境监管技术中心。监理单位每天会在项目现场进行巡视并且每月开展废气检测，检测报告显示其各项污染物均达标。同时，姑苏生态环境局本月也专门联系了第三方环境检测单位对项目地周界开展了无组织废气检测，结果显示其各项污染物也均在标准范围内。  检查当天，苏州市生态环境局、姑苏生态环境局、市土地储备中心联合属地街道和社区代表深入施工现场实地踏勘感受异味情况并召开协调会讨论研究，推动问题解决。从以下几个方面着手采取有效措施，积极回应群众关切：一是要求施工单位针对重点污染区域和环节强化环境风险管控，严格落实环评确定的污染防治措施；开挖污染土壤及时转移至异位热脱附前处理大棚内密闭存放，同时利用移动大棚有效控制异味散发；根据风向及施工区域合理设置雾炮机点位，加大喷淋、喷洒及时消除异味。二是邀请街道社区居民共同监督。如有需了解土壤修复治理技术的居民和投诉人，由街道社区统一组织到施工现场实地了解，施工方现场讲解土壤修复技术等专业问题，解答群众疑惑。 |
| 32 | 工业园区 | 反映园区清宁路文星公寓扩建项目施工工地噪声扰民问题 | 文星公寓扩建项目位于清宁路以北、独墅湖大道南、淞涛街东，项目建设单位苏州工业园区教育发展投资有限公司，总承包施工单位为苏州建筑工程集团有限公司、中建一局集团建设发展有限公司，目前处于混凝土浇灌阶段。经现场调查，项目于4月19日至20日进行夜间混凝土浇灌作业，项目已取得4月19日22时至4月20日6时夜间施工审批许可，该信息在苏州市生态环境局网站上有公示。根据《江苏省噪声污染防治条例》第三十一条规定，在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内，禁止在二十二时至次日六时进行产生环境噪声污染的建筑施工作业。苏州工业园区生态环境局已要求施工单位加强管理，严格落实夜间施工降噪措施，合理安排施工时间，及时将夜间施工许可信息告知周边居民，在未取得夜间施工审批许可的情况下不得从事夜间施工作业。 |
| 33 | 高新区 | 来电反映上汽大众苏州金阊汽车(枫桥地区店)粉尘废气等问题。 | 接到投诉后，我局生态环境执法人员于2021年4月8日赶赴苏州市金阊众辉汽车销售有限公司检查。经查，该公司喷漆房已配套有活性炭吸附废气处理设施，现场该公司提供了2021年3月、4月的废气委托检测报告，报告显示检测合格。车间使用的打磨机为Festool打磨机，该设备自带除尘装置，在车间内未闻到明显异味和未发现明显扬尘。该公司排污许可证上说明洗车废水经过沉淀除油过滤后回用，不外排。该公司将刹车液作为危废处理，台账记录中并入废机油条目。 |
| 34 | 高新区 | 服务对象来电反映珠江路与飞雨巷交叉口4月27日15:40分有很浓的金属粉末味道，味道刺鼻，望部门前往查处。 | 接到投诉人的受理单后，苏州高新区（虎丘）生态环境综合行政执法局执法人员于2021年5月7日赴苏州福田金属有限公司现场进行检查。现场检查时该公司正在生产，配套的污染治理设施正在运行，厂区周围未闻到明显异味。该公司酸洗工艺产生硫酸雾废气、表面粗化处理工艺产生螯系废气（硫酸雾）、化学防锈工艺产生铬系废气（铬酸雾），均通过水喷淋处理后高空排放。该公司少量产品需要经过涂布工艺，产生的有机废气通过催化燃烧处理后排放。苏州高新区（虎丘）生态环境综合行政执法局于2021年4月20日对该公司进行废气、废水监督性监测，监测结果达标。执法人员现场要求该公司继续加强环境管理，确保稳定达标排放，避免废气扰民。 |