**2021年9月苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 9月24日，接群众投诉杨舍镇塘市金塘路与紫荆路交界处东侧中鑫汽配有限公司的排风机声音特别大，严重影响到周边企业。 | 经查，投诉人反映的企业全称为中鑫汽配（张家港）有限公司，噪声主要为该公司柴油发电产生的噪声，目前企业已经将柴油发电机由厂区西侧搬至厂区东侧。经电话联系举报人，其表示噪声已明显减小。 |
| 2 | 张家港市 | 9月10日，接群众投诉人民东路城东工业小区D座有企业飘出很大的油漆味道，异味扰民。 | 经查，投诉人反映的企业全称为张家港市鑫辰家局有限公司，该公司主要从事木制品、家具生产，主要生产工艺仅切割工段，切割工段配套有布袋除尘装置。检查发现企业厂房内堆放有油漆桶、喷枪等，现场不在喷漆，已要求企业未经审批同意不得从事喷漆作业。近期跟踪调查，企业喷漆工序的相关设备已经拆除。 |
| 3 | 张家港市 | 9月7日，接群众投诉塘桥镇广天色织有限公司噪音扰民。 | 经查，张家港广天色织有限公司主要从事纺织染色工作，定型机车间共有2台定型机，配套建设有水喷淋+高压静电废气处理设施。经与举报人联系，确认其反映的噪声源是定型机废气净化器。要求企业加强废气净化器日常维护管理，进一步降低噪声对周边环境的影响。近期与举报人联系，其表示仅白天有轻微生产噪声，对信访处理情况表示满意。 |
| 2 | 常熟市 | 尚湖吉桥村园园货架厂废气扰民 | 经查，常熟市圆圆超市货架设备厂位于尚湖镇吉桥村，主要从事超市货架生产。 9月14日，常熟生态环境局现场检查，常熟市圆圆超市货架设备厂现有两个车间，南侧车间烘房燃料使用天然气，烘房废气经水喷淋+光氧催化处理后排放。现场未见明显烟尘排放。北侧车间停产，烘房燃料使用生物质颗粒，配套旋风除尘设施，烘房废气配套水喷淋+光氧催化设施，现场正在进行除尘设施改造。据了解，该车间喷塑线加热炉点火过程中，由于除尘设施效果差，短时段会出现排放黑烟现象。要求常熟市圆圆超市货架设备厂加快北侧车间除尘设施改造，加强除尘设施运行管理，确保设施运行正常，减少对周边影响。 |
| 3 | 常熟市 | 张桥印染小区废气污染危害周围居民 | 9月份，常熟生态环境局陆续对辛庄镇张桥染整小区进行了全面检查，检查中未发现有新搬入企业，对区域内7家印染企业进行检查发现常熟市三联印染有限公司华顺分公司擅增了轧染设备、常熟市容大纺织品整理有限公司利新分公司擅增了烂花印花设备，针对上述企业未经审批擅自增加生产设备行为，已移送辛庄镇综合行政执法局立案调查。 |
| 4 | 常熟市 | 苏州博奥冲孔有限公司自5月份开业以来在未取得环评手续、危废备案一直在违规生产。 | 举报的企业为常熟市金宇橡塑厂，原址位于常福街道新胜路12号，今年搬迁至常福街道民安路6号苏州博奥冲孔有限公司的三楼从事复合布生产，其纺织品复合加工项目未报批环评文件，废气收集后经一套两级活性炭吸附处理后排放。 9月17日，常熟生态环境局会同常福街道现场检查常熟市金宇橡塑厂，该厂的生产设备已拆除闲置。经调查，该厂自今年5月份开始安装生产设备，7月份开始生产，暂无危废产生。9月初，常福街道已对该厂进行取缔。 |
| 5 | 常熟市 | 珍珍布条厂院内拉链厂一直有注塑废气味，有时有烟，卫生环境脏乱差，应没有办理环评。 | 经查，常熟市珍珍布条厂院内拉链厂为常熟市莫城街道子豪拉链厂和盛争明拉链作坊，租用珍珍布条厂厂房，均无环保审批手续。9月14日，常熟生态环境局现场检查时，莫城街道已对常熟市莫城街道子豪拉链厂的5台拉链射出成型机和拉链组装设备查封；对盛争明拉链作坊的为5台注塑机和一台拉直机查封。下一步，莫城街道将按照“散乱污”整治要求，对相关拉链厂进行取缔。 |
| 6 | 常熟市 | 苏州华美达拉链科技有限公司院内，拉链厂有注塑废气味，有时有烟，卫生环境脏乱差，应没有办理环评。 | 苏州华美达拉链科技有限公司位于常熟市辛庄镇杨园南湖荡路32号，主要从事金属拉链、塑料拉链和尼龙拉链的制造。9月24日，常熟生态环境局现场检查苏州华美达拉链科技有限公司，一楼西侧车间有五台塑料拉链注塑机正在生产，未配套废气治理设施，二楼东侧车间有七台塑料拉链注塑机部分正在生产，未配套废气治理设施。该单位无法提供环保审批手续。针对苏州华美达拉链科技有限公司的环境违法行为，常熟生态环境局移送辛庄镇综合执法局立案调查。 |
| 7 | 常熟市 | 尚湖镇新巷村须文华厂房河对面的印刷厂没有环评 | 经查，举报人反映的企业为常熟市安琪彩印包装有限公司。该单位位于尚湖镇新巷村，主要从事装潢印刷品印刷，该单位无环评审批手续。9月15日，常熟生态环境局现场检查，常熟市安琪彩印包装有限公司车间内1台6色印刷机、3台一次性塑料手套机、6台热封热切电脑制袋机、1台电脑自动纠偏折边机，上述设备均未配套废气治理设施，现场检查时，该单位未在生产，工人正在安装废气治理设施的集气罩和管道等。常熟生态环境局已将该单位印刷加工项目未报批环评，投入生产的违法行为移交尚湖镇综合执法局处理。 |
| 8 | 太仓市 | 东亭北路116号海华家具厂不在喷房内喷漆，在铁皮的小房子里喷漆，其表示大气污染严重，望处理。 | 接报后，太仓生态环境局执法人员于2021年10月12日，前往举报人反映的太仓海华家具有限公司进行现场检查。经查，该公司主要从事家具的生产制造，有营业执照，有环保手续。现场检查时，该公司喷漆车间未在生产，在其厂区南侧车间内有喷漆痕迹。经询问了解负责人，其称因近期错峰用电，在南侧车间内进行了临时少量的补漆作业。针对此情况，执法人员要求该公司立即停止上述行为，并对南侧车间进行清理。10月15日，执法人员再次前往太仓海华家具有限公司进行现场检查，该公司已对南侧车间进行了清理。太仓生态环境局要求该公司加强环保方面管理，严格遵守相关环保法律法规。 |
| 9 | 太仓市 | 岳王杨林河南面现代农业园北侧杨林塘大桥西侧（站在大桥上就能看见烟囱）的工厂排放的气体，气味扰民，望处理。 | 经查举报人反映的为苏州顺惠有色金属制品有限公司，主要从事污泥、废乳化液、电镀废液等危险废物的综合利用。2021年10月8日，太仓生态环境局执法人员赴现场检查，企业焙烧炉正在作业，其余工段均不在生产，配套的废气治理设施正在运行，熔炼炉不在作业。太仓生态环境局对该公司焙烧炉和实验室的碱液喷淋塔喷淋液进行采样，监测结果显示为酸性。针对上述采样超标的情况，对企业涉及的违法行为已立案处理。执法人员要求该公司加强对污染治理设施的日常管理及维护，确保废气达标排放。 |
| 10 | 昆山市 | 裕磊机械公司长期散发出化工类刺激性气味，使我头晕并且过敏。 | 经查，昆山裕磊机械设备有限公司建厂项目于2018年8月经昆山市环境保护局审批同意。现场该公司建有全自动超声波清洗机4台，现场3台正在生产，手动超声波清洗机8台，现场7台正在生产。清洗机使用碳氢清洗剂作为原料，清洗废水经废水处理设施处理后排放至张浦镇污水处理厂；碳氢废气经活性炭吸附处理后排放，现场检查时废气处理设施正在运行。我局现场要求企业严格按照环保审批及验收意见执行，确保污染物达标排放。昆山生态环境局现场要求企业严格按照环保审批及验收意见执行，确保污染物达标排放。同时将对该公司废气进行监测，将根据监测结果进一步处理。 |
| 11 | 昆山市 | 昆山久泰金属制品厂超出经营范围，违规从事酸洗磷化，近几年持续不经过审批每年增加磷化设备大肆扩产。 | 昆山生态环境局于2021年10月8日到现场进行调查，经查，昆山久泰金属制品厂搬迁项目建设项目环境影响报告表于2007年11日经昆山市环境保护局审批同意，该项目于2009年2月通过昆山市环境保护局验收。该公司生产设备已于2020年6月拆除，现场未有废水产生。目前该公司主要从事贸易作业。信访人反应的磷化设备属于昆山新绿源金属科技有限公司。新绿源公司年产汽车零配件等3000万件建设项目于2011年4月经昆山市环保局审批，该项目于2015年1月进行修编，该项目于2017年完成验收备案，已办理排污许可证。公司建有磷化表面处理线2条，与环评一致。磷化表面处理线产生的废水经自建污水站处理后接入张浦污水厂处理。经调查，该公司不存在信访人说所的超出经营范围违规从事酸洗磷化的问题。  |
| 12 | 昆山市 | 信访人反映昆山开贵路开贵电镀有限公司存在无环评审批偷偷生产现象  | 前期，昆山生态环境局发现该公司未经审批同意，擅自增加皮膜工序、手工清洗槽、电镀槽等。针对上述情况，昆山生态环境局已依法立案处理，同时已要求该公司立即拆除擅建生产线，并于2021年9月13日向昆山开贵饰品电镀有限公司及相关责任人员下达《苏州市生态环境局行政处罚决定书》，责令改正违法行为，并对企业及相关责任人员处罚金，目前企业原擅建工序皮膜、清洗、电镀等工序已拆除。9月22日，环境执法人员实地踏勘该公司车间一楼至三楼违建隔层（包括公共卫生间上部），均未见生产设备，部分隔层空置、部分堆放杂物。昆山生态环境局已要求企业严格按照环评及审批意见规范生产，加强管理，确保各类污染物达标排放。  |
| 13 | 吴江区 | 苏州市吴江区七都镇建设路鸿展新材料公司噪音扰民。 | 经核实，该公司喷气织机南侧10米处有一排二层店面，店面二楼用于店家居住。该公司针对织造过程中产生的噪音已采取墙体降噪措施。现场检查时，该公司正采用钢结构石棉板进行隔断降低噪音的施工工作。该公司南侧部分窗户已主动更换断桥铝，前期已在厂房和南侧店面之间采用钢结构石棉板隔断进行减噪。由于涉及违章建筑，部分隔断被七都镇综合执法局拆除，导致隔音降噪效果严重下降，目前该公司正在与七都镇相关部门进行协调，制定新的隔音降噪方案。 |
| 14 | 吴江区 | 苏州新德嘉电子有限公司长期在室外进行打磨、喷漆作业，外部环境脏乱差。 | 经调查，该单位主要从事金属件喷塑项目生产，配套建设有粉尘回收处理设施一套。现场检查时，该单位未在进行喷粉作业，但发现该单位于车间西侧露天进行金属件打磨。该生产经营单位为无相关手续的“散乱污”企业（作坊），根据《关于印发吴江区“散乱污”企业（作坊）专项整治工作流程（试行）的通知》（吴政办〔2019〕145号），吴江生态环境局已将上述情况移交区镇并抄送区污染防治攻坚办。 |
| 15 | 吴江区 | 菀坪同安西路大桥下来那个厂焚烧废塑料。 | 经查，该网友反映的厂区为吴江市森科织造有限公司，横扇街道办前期已将原来在该厂区里的废塑料造粒作坊取缔，目前正在逐步清理部分剩余的原料和生产设备。网友反映的冒烟情况经现场查勘和询问厂内负责人，原因为该厂区内清理人员将部分垃圾在车间内焚烧。接到反映后，横扇街道办工作人员已制止该行为。执法人员现场查看时，发现有垃圾焚烧残留物，已要求厂区负责人严格管理清理人员行为，妥善清理垃圾，杜绝上述情况再度发生。 |
| 16 | 吴中区 | 合丰路358号内有多家企业，其中有一家企业经常晚上在外开风机，噪音的非常大 | 经查，投诉人反映公司为苏州市新广益电子有限公司，主要从事塑料制品的生产、加工、销售工作，执法人员经过走访周边群众判断噪声源为该公司西侧车间外挂风机所产生。吴中生态环境局现场要求该公司负责人合理布局相关设备，以减小对周边环境影响。 |
| 17 | 相城区 | 渭塘镇御湖佳苑，珍珠湖路90号附近（渭北大队附近）晚上气味很大，影响周边居民，要求查处。 | 2021年9月29日渭塘镇综合行政执法局对该苏州市相城区珍珠湖路玉带路苏州新燕高光膜有限公司院进行了检查。检查时发现该院菲格瑞特（苏州）汽车科技有限公司分厂建有一海绵发泡工艺存在废气未收集现象。目前该工艺已取消，设备已拆除。 |
| 18 | 姑苏区 | 姑苏区老地食方食品店油烟扰民 | 2021年10月11日下午，工作人员现场检查，投诉人反映的餐饮店位于姑苏区金阊街道吴趋坊78号，投诉人投诉照片反映的是该店门口人行道。该店有营业执照，食品经营许可证和10月11日的油烟清洗报告一份。负责人介绍营业时间为晚上6点半至凌晨3点半，主要经营油炸烧烤类食品。厨房内安装一台油烟净化装置，油烟通过二楼高空排放。姑苏生态环境局工作人员约见该店负责人，要求负责人在厨房作业时关闭门窗，提前开启油烟净化装置，按时清洗油烟净化装置，并保存好台账资料备查。 |
| 19 | 姑苏区 | 苏州南门西二路北侧地块项目噪声扰民 | 10月9日，姑苏生态环境局约见施工方负责人，投诉人反映的工地为苏州南门西二路北侧地块项目，建设单位为苏州沧浪建设开发有限公司，施工单位为江苏德丰建设集团有限公司。该单位负责人承认当晚浇灌混凝土时泵车突发故障，发出异常噪声，作业时又无法立即更换设备，引发噪声扰民严重。姑苏生态环境局决定对该单位暂停夜间施工审批。 |
| 20 | 姑苏区 | 姑苏区绿杨餐饮永林加盟店油烟问题 | 2021年9月26日，姑苏生态环境局执法人员现场检查，投诉人反映的绿杨馄饨店为姑苏区绿杨餐饮永林加盟店，有营业执照及食品经营许可证。该店位于永林新村66幢，厨房位于一楼，厨房安装有二台油烟净化装置，油烟管道沿西侧墙面高空排放。现场提供一份油烟净化装置清洗报告。根据《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条（排放油烟的餐饮服务业经营者应当安装油烟净化设施并保持正常使用，或者采取其他油烟净化措施，使油烟达标排放，并防止对附近居民的正常生活环境造成污染。）的规定，执法人员要求该餐饮店负责人及时清洗油烟净化装置并保持正常使用，避免油烟扰民。 |
| 21 | 工业园区 | 反映扬东路与泾园路交叉口施工工地项目噪声扰民问题 | 扬东路与泾园路交叉口施工工地项目为苏州市轨道交通7号线工程土建施工项目Ⅶ-TS-04标（扬东路站）项目，建设单位为：苏州市轨道交通集团有限公司，施工单位为中铁二十二局集团有限公司，目前处于地连墙浇筑阶段。根据《江苏省噪声污染防治条例》第三十一条规定，在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内，禁止在二十二时至次日六时进行产生环境噪声污染的建筑施工作业（抢修、抢险作业和因生产工艺上要求或者特殊需要必须连续作业的除外）。中铁二十二局集团有限公司目前处于地连墙浇筑阶段，该工艺属于“需要必须连续作业”的项目，出于质量安全方面考虑，中铁二十二局集团有限公司依据法律法规要求，向苏州工业园区生态环境局申领了夜间施工许可证，相关信息在苏州市生态环境局网站上公示。苏州工业园区生态环境局已安排多次对该工地进行了夜间突击检查，均未发现该工地存在夜间违规施工现象。后续，将继续保持对该施工工地的巡查力度，一旦发现环境违法行为将依法严肃处理。 |
| 22 | 高新区 | 高新区鸿禧路26号(大白荡公园西侧)冠城大通珑湾的住户，表示9月10几号时至今每天晚上异味极其严重，严重影响周边的居民的健康。 | 接到投诉后，苏州高新区生态环境综合行政执法局执法人员于9月25日赴现场勘查，发现小区旁边巡逻东河最近正由浒墅关经开区建设局进行河道清淤工作，河道分段进行清淤，清淤期间，河道不同段临时筑坝，河水不流通，导致河水水质一般，散发异味。执法人员现场与浒墅关经开区建设局工作人员取得联系，要求清淤单位提高工作效率，尽快的完成巡逻东河的清淤工作，避免气味影响周边环境。 |