**2021年10月苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 10月21日，接群众举报反映杨舍镇晨阳晨南村7组35号自建房对面的一家诚意纺织厂每天24小时作业，纺织机噪声扰民。 | 经查，该公司全称为张家港市诚意纺织品有限公司，主要从事氨纶纱生产，张家港生态环境局接群众举报该公司位于港鹰实业东侧、晨中路北侧厂区噪声扰民，2021年10月22日赴现场检查时企业生产正常中，主要噪声源为倍捻机生产时产生的噪声。张家港生态环境局现场责令该公司采取有效降噪措施，确保该厂区生产时，噪声达标排放，减少对外环境的影响。2021年11月8日张家港生态环境局对该公司进行跟踪检查，现场检查时该公司已对该厂区北侧车间门窗用砖进行封堵，现场使用手持式噪声仪在厂区北侧靠居民区一侧噪声排放情况进行了解性监测，结果符合相关标准。相关情况已电话告知信访人，如再发现较大噪声可直接联系执法人员现场确认。 |
| 2 | 张家港市 | 10月25日，接群众举报反映乘航蒋乘路88号金茂物流园3号仓库的新港福贸易经查给管子刷漆，异味扰民。 | 经查，投诉人反映的企业为苏州大统工贸有限公司，该单位主要从事钢管贸易。张家港生态环境局接群众反映该公司废气扰民，赴现场检查时企业车间内堆放有喷漆罐及松香水，经询问，企业钢材出库前需用喷漆罐对钢材型号进行标识，松香水用于管材表面喷漆字迹擦拭，现场检查时，企业未在进行喷漆及擦拭作业。张家港生态环境局已责令企业未经环保审批不得从事喷漆及擦拭生产活动，相关情况电话告知了信访人，其表示认可。 |
| 3 | 常熟市 | 尚湖镇福寿村明亮喷涂厂没有任何环保手续，早上晚上散发着一股刺鼻性气味，窗户上都是塑粉，往下水管道排污水 | 常熟市明亮商业设备有限公司，位于尚湖镇福寿村工业区巷东路31号，主要从事金属制品制造。常熟生态环境局对常熟市明亮商业设备有限公司现场检查，该公司2台生物质加热炉正在使用，各配套的水箱除尘装置；流水线烘房废气配套的光氧+活性炭吸附装置正在运行；污水预处理设施间歇运行，废水接管常熟市中创污水处理有限公司集中处理。现场查看厂区周边环境，未发现污水外排情况，厂界周边无明显异味，未见明显粉尘，周边无环境敏感目标，无环评审批手续。常熟生态环境局将该单位金属制品加工项目未报批环评，投入生产的违法行为移交尚湖镇综合执法局处理。 |
| 4 | 常熟市 | 苏州科瑞艾特精密工业制品有限公司金属制品使用化学制剂进行表面处理后产生的清洗废水直接排到路面流至雨水管道。 | 苏州科瑞艾特精密工业制品有限公司，位于常熟市梅李镇钢城路88号，主要从事金属制品加工组装，周边无环境敏感目标。常熟生态环境局对该公司进行检查，发现该公司使用强酸性的焊道处理液对不锈钢工件的焊道部位进行清洗，清洗废水直接排入雨水管道，经采样分析，雨水管道中含铬污染物超标三倍以上、含镍污染物超标十倍以上。常熟生态环境局已责令该单位立即停止焊道清洗工艺，并将该涉刑案件依法移送公安部门处理。针对该单位上述表面处理工艺建设项目未批先建的行为，移送梅李镇综合执法局处理。 |
| 5 | 常熟市 | 沙家浜镇-常昆村常昆路路边，新泾小区南面大约100米,污水处理站内电机发出翁翁声，夜晚严重影响他人休息。 | 沙家浜镇污水处理站实际为沙家浜镇7号生活污水提升泵站，位于沙家浜镇常昆村新泾小区南侧，离新泾小区直线距离约为50 米，目前由江苏中法污水处理有限公司进行日常运行管理。常熟生态环境局赴现场调查，沙家浜镇7号生活污水提升泵站在生活污水进入前处理的回转式机械格栅机不间断运行，夜间运行期间产生噪声对居民小区有影响。要求运维公司重新设定回转式机械格栅机的运行时间，确保该机器白天正常运行，晚间停止运行。调整后，不影响泵站的正常运行，也减少夜间噪声对周边居民的影响。目前，该设备运行时间已调整。 |
| 6 | 太仓市 | 娄东街道青岛东路288号的厂，近期空气中有散发出一种臭味，怀疑市民其厂南对面的三全食品厂排放的，望处理。 | 接报后，太仓生态环境局执法人员前往举报人反映的三全食品厂（现已改名为“苏州全味食品有限公司”）进行现场检查。经查，该公司主要从事食品的生产和销售，有营业执照，有环保手续。检查中发现，该公司将生产过程中产生的废料存放于厂区北侧,造成该区域环境较差，有一定异味产生。要求该公司立即整改。后该公司对现场进行了清理，负责人表示今后将废食品材料等存放于库房内。 |
| 7 | 太仓市 | 浏河万安村338省道西侧1000米左右华忠奶牛场气味严重扰民，望取缔。 | 接信访后，太仓生态环境局于2021年11月15日前往浏河万安村338省道西侧华忠奶牛场进行检查，经查，该公司有营业执照，主要从事奶牛养殖。现场检查时该公司在经营，环保处理设施在运行，现场负责人介绍公司近两天在处理牛粪，可能有一点异味，目前已经清理完成。太仓生态环境局要求该公司严格执行环保各项要求，做好日常环保管理工作，不得出现异味扰民的现象。下一步，太仓生态环境局将合同浏河镇政府加大对该公司的巡查力度，杜绝环保违法行为的现象。 |
| 8 | 太仓市 | 太仓横沥佳苑的东面、南面的厂房，每天全天都偷排放，有异味，晚上也偷排，异味严重扰民，望处理。 | 接报后，太仓生态环境局执法人员于2021年11月5日，前往举报人反映的欧亚马电动科技(江苏)有限公司进行现场检查。现场检查时该公司喷涂工段未在生产，公司员工正在对喷涂车间进行清扫、整理现场。因该公司废气治理设施陈旧，导致对产生的废气收集治理效果不佳，公司正在对废气治理设施进行整改，其中在清扫车间过程中可能会对周边环境产生一定的影响。后太仓生态环境局再次前往该公司，发现其对检查出的问题进行了整改，并更换活性炭。太仓生态环境局要求该公司加强环境保护管理，定期对废气处理设施进行维护、保养，确保生产时设施正常运行、生产废气达标排放，避免对周边环境造成影响。 |
| 9 | 太仓市 | 新塘新港路99号有家云开金属厂，生产时产生大量粉尘，望处理。 | 接信访后，太仓生态环境局于2021年10月27日前往新塘新港路99号云开金属厂进行检查，经查举报人反映的是太仓市云开有色金属铸造有限公司，该公司主要从事生产、加工、销售磨具，铝、锌合金，有色金属压加工，有营业执照，有环保审批手续。现场检查时该公司在生产，环保处理设施在运行，据现场负责人介绍公司生产原料主要为锌、铝、铜等金属，使用天然气加热。太仓生态环境局要求该公司严格执行环保各项要求，进一步做好车间无组织粉尘、废气的收集工作，确保废气、粉尘经处理后达标排放。 |
| 10 | 昆山市 | 庆丰路与长江路交叉口昆山六丰机械废气问题 | 昆山六丰机械工业有限公司位于昆山市庆丰西路179号，主要从事汽车轮毂配件生产，产生废气主要为涂装废气，配套建有5套涂装废气活性炭吸附脱附催化燃烧装置。昆山生态环境局执法人员于2021年10月11日再次对昆山六丰机械工业有限公司开展现场检查，现场检查时该公司废气治理设施均正常运行，厂区及周边未发现明显异味情况。 昆山生态环境局今年对该公司开展了全厂废气监督性监测，根据监测结果显示未发现废气超标排放的情况。昆山生态环境局要求企业加强管理，在达标排放的基础上最大限度减少对周边居民影响。  |
| 11 | 吴江区 | 汾湖高新区临沪大道4003号苏州亚克力实业有限公司产生有害液体，该厂不具备存储有害液体的资质。 | 经查，该公司主要从事工程塑料、高档环保型装饰材料项目的生产，已于2019年6月全面停产并拆除生产设备。现场检查发现，该公司将产生的危险废物废原料、废染料包装桶贮存在公司原4号车间内一层西南角、二层西南角。该公司未建设危险废物贮存场所，未按照国家有关规定和环境保护标准要求贮存危险废物。针对上述环境违法行为，昆山生态环境局已立案查处。 |
| 12 | 吴江区 | 苏州市吴江区横扇望景华庭附近晚上臭鸡蛋味，希望相关部门立即查处，并加强管理。 | 经查，异味主要来源于吴江市横扇漂染有限公司，该公司位于吴江区太湖新城横扇社区环河路299号，主要从事印染项目生产，生产过程中主要有定型机废气产生。针对上述废气，该公司配套建设有5套废气处理设施，处理工艺为：水喷淋+高压静电。10月以来，吴江生态环境局执法人员多次至该单位进行检查，其配套的废气处理设施均正常运行，10月11日开展了废气监测，结果显示为达标。为进一步解决该公司废气异味扰民问题，吴江生态环境局会同横扇街道安环、环卫等部门，约谈该企业负责人，要求进一步采取有效措施，减少对周边环境的影响。目前，该公司已制定了相应的整改计划,各项改善措施正在进行中。吴江生态环境局将进一步加强对该公司的监管力度，督促企业落实各项污染防治措施，切实降低对周边环境的影响。 |
| 13 | 吴中区 | 胥口孙武路到茅蓬路晚上一直有刺鼻气体，严重影响生活环境 | 接信访投诉后，吴中生态环境局派员对信访区域进行了排查。苏州莱恩精工合金股份有限公司，位于吴中区胥口镇茅蓬路109号，主要从事生产、加工、销售铝型材、铝制品、装潢装饰材料；销售塑料、五金交电、金属材料，该公司有环保审批及验收手续，该企业涉及废气工序已按照环保要求安装处理设施，挤压废气经布袋除尘。氧化废气经碱喷淋处理，喷粉废气经滤筒除尘，烘箱固化废气经活性炭吸附处理，现场检查时各污染防治设施正在运行。现场要求该公司严格按照环保要求运行各项污染防治设施，确保污染物稳定达标排放，杜绝环境隐患。 |
| 14 | 吴中区 | 苏州小戈塘精密机械科技有限公司每天18:00-22:00车床加工噪声 | 经查，投诉人反映的是位于临湖镇采富路303号院内的苏州小戈塘精密机械科技有限公司，该企业主要从事机械零件、零部件加工，针对噪声扰民，吴中生态环境局现场约见了企业负责人，要求控制好生产时间，生产时关闭门窗，以减少甚至避免扰民。 |
| 15 | 相城区 | 渭塘镇渭北村北侧区域近两天有刺鼻味道，要求查处并回复。 | 渭塘镇综合行政执法局对该苏州市相城区珍珠湖路玉带路苏州新燕高光膜有限公司院进行了检查。检查时发现该院菲格瑞特（苏州）汽车科技有限公司分厂建有一海绵发泡工艺存在废气未收集现象。目前该工艺已取消，设备已拆除。 |
| 16 | 姑苏区 | 苏州顺丰建设有限公司夜间施工噪声扰民 | 投诉人反映工地为2019年苏州城市中心区立交泵站提标改造工程一标段，建设单位为苏州河道管理处，施工单位为苏州顺丰建设有限公司。整个工程建设周期为两个月。查阅最近审批记录，该单位已进行夜间施工审批。审批理由为道路破碎，该工地出具了苏州市交通工程质量安全监督站文件证明。鉴于该项目的地理位置及铁路周边环境，涉及到铁路火车行驶安全的问题，因此铁路局要求施工时间必须利用沪宁城际铁路天窗时间段（0时至04时）施工，确保施工安全及火车行驶安全。姑苏生态环境局对现场负责人进行了宣传教育工作，并提出以下要求：1、要求施工方遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》和《苏州市建筑施工噪声污染防治管理规定》。2、根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》和《苏州市建筑施工噪声污染防治管理规定》的规定需要必须进行夜间施工，报姑苏生态环境局审批同意后，同时在施工工地周边张贴施工告示方可进行施工；之前获得的夜间施工审批已到期，如确需夜间施工作业，需要重新审批。3、要求施工单位施工时少鸣笛、避免急促踩刹车，尽量避免人为噪声扰民。 |
| 17 | 姑苏区 | 苏州市政园林工程集团有限公司噪声扰民 | 举报人反映的工地项目名称为开关厂地块周边道路工程。建设单位：苏州市市政建设管理处，施工单位：苏州市政园林工程集团有限公司，施工场地地址：广济路西侧、留园路北侧、半边街南侧，现场市政道路沥青已经铺设完成。查阅最近审批记录，当日该单位未进行夜间施工审批。11月3日下午，姑苏生态环境局约见了施工方负责人进行了相关法律法规宣传教育，要求施工方遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》和《苏州市建筑施工噪声污染防治管理规定》。 |
| 18 | 姑苏区 | 姑苏区香金郁茶吧噪声扰民 | 姑苏生态环境局对该茶吧进行夜查，茶吧于2015年申领营业执照，注册名称为姑苏区香金郁茶吧，经营范围：餐饮服务（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动），无《娱乐经营许可证》。噪声主要是使用卡拉OK等设备进行演唱所产生。检查现场，姑苏生态环境局委托第三方检测单位对该茶吧东厂界噪声排放情况进行检测。执法人员要求负责人严格按照相关规定从事经营活动，关闭门窗、控制音量、对噪声进行治理。姑苏生态环境局将根据检测报告作进一步处理。 |
| 19 | 姑苏区 | 平江悦商业体噪声问题 | 经查，投诉人反映的噪声源为平江悦商业体8-1号楼楼顶的油烟风机。投诉人反映的照片为其拍摄的风机照片。具体由商业体的物业方苏州阳光城商业管理有限公司负责现场管理和运维。10月26日上午，姑苏生态环境局执法人员再次到现场执法检查并邀请第三方检测机构对排油烟风机运行时的噪声排放情况进行监测。监测结果显示，该排油烟风机边界噪声超过国家规定的昼间环境噪声排放标准。10月29日下午，姑苏生态环境局约见物业负责人，责令其立即改正环境违法行为并进入立案程序。目前该单位正在采取隔音降噪措施进行整改。姑苏生态环境局将密切关注其整改进度和效果，严格督促其采取有效措施，确保噪声达标排放，减少噪声扰民发生。 |
| 20 | 工业园区 | 反映星明街沿线轨交项目噪声扰民问题 | 星明街沿线轨交项目为轨交7号线5标项目，分别为中央公园站、现代大道西站，建设单位为：苏州轨道交通有限公司，施工单位为中铁二局集团有限公司，目前处于地连墙浇筑阶段。根据《江苏省噪声污染防治条例》第三十一条规定，在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内，禁止在二十二时至次日六时进行产生环境噪声污染的建筑施工作业（抢修、抢险作业和因生产工艺上要求或者特殊需要必须连续作业的除外）。中铁二局集团有限公司目前处于地连墙浇筑阶段，该工艺属于“需要必须连续作业”的项目，出于质量安全方面考虑，该司依据法律法规要求，向苏州工业园区生态环境局申领了夜间施工许可证，相关信息在苏州市生态环境局网站上公示。苏州工业园区生态环境局已安排多次对该工地进行了夜间突击检查，均未发现该工地存在夜间违规施工现象。后续，苏州工业园区生态环境局将继续保持对该施工工地的巡查力度，一旦发现环境违法行为将依法严肃处理。 |
| 21 | 高新区 | 莱克复合材料有限公司噪音扰民 |  接到投诉人反映的受理单后，高新区生态环境局执法人员于2021年11月3日赶赴现场进行检查。经与投诉人取得联系，发现企业名称为霍克复合材料有限公司。现场检查时，发现噪音源为车间生产机械设备噪声与凌晨装卸货物噪声。现场已要求该公司环保负责人对车间出入口加装隔音自动升降门，对装卸货物时间进行延后，避免噪音扰民。  |
| 22 | 高新区 | 新区鹿山路55号边上有一个污水处理站，每天白天该处都会传出刺鼻性气味 | 接到信访举报后，苏州高新区生态环境综合行政执法局执法人员于2021年11月3日赶赴鹿山路污水泵站进行查看，现场检查时，该泵站在运行，现场臭味明显；目前该泵站已制定提标改造计划，预计于2021年年底完成提标改造。执法人员要求负责人采取临时措施进行除臭，避免异味扰民。 |