**2021年11月苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 11月9日，接群众举报反映杨舍镇李巷村刘市路158号张家港新良塑业有限公司每天5点风机噪声扰民。 | 经查，张家港新良塑业有限公司废气处理设施风机产生噪声对周边居民产生有一定影响，已要求企业采取隔音降噪措施，并合理调整作业时间。经与举报人联系，目前噪声问题已明显改善。 |
| 2 | 常熟市 | 尚湖镇大河工业园的苏州华光宝利版材有限公司长期使用磷酸氢钠并长期偷排。 | 苏州华光宝利印刷版材有限公司位于常熟市尚湖镇大河工业园，主要从事印刷用PS版版材及配套产品的研发、制造、加工，主要原辅料是铝卷、硫酸、盐酸、氢氧化钠、感光胶（涂布液）。10月15日，常熟生态环境局现场对单位进行了现场检查。该单位废水经污水预处理设施处理后接管常熟市中创污水处理有限公司处置，检查时污水预处理设施正在运行，接管水正在排放；该单位厂区东南角设置有雨水排放口，检查时外排阀门打开，雨水正在外排，执法人员对该单位冷却塔水、污水预处理设施集水池水、接管水、雨排口外排水分别进行了采样，采样结果显示，除污水预处理设施集水池废水中总磷浓度较高外（37mg/L），其余各点位总磷浓度无异常。现场未发现该单位使用磷酸氢钠及偷排现象。已要求该单位排查原辅料，不得使用产生含磷含氮废水的原辅料。 |
| 3 | 常熟市 | 常熟市东南开发区东南大道1150号 嘉地产业园K撞,奕森科技（江苏）有限公司环境违法。1.危废仓库未按规范建设，建与工厂仓库内，无防爆、无通风、无公示、无贮存标识、无台账等。2.将生产固废当普通垃圾清运处理，生产废液直接排入下水道。 | 奕森科技（江苏）有限公司，位于常熟高新技术产业开发区东南大道1150号K栋，主要从事车用涡轮增压器和电子真空泵的生产。无生产工艺废水、废气排放，按照《危险废物贮存污染控制标准》（GB18597-2001）要求规范建设危险废物临时贮存场所。废包装桶、废油抹布、废油、废磨削液、污泥、清洗废液等各类危险废物委托南通国启环保科技有限公司处置，并执行危险废物转移审批手续。目前该项目尚未进行验收。常熟生态环境局逐一进行了现场检查： 1、该公司产生的危险废弃物：废油、废磨削液、废包装桶、污泥、清洗废液以及含油废抹布。现场检查时该公司危废仓库设置位于一楼车间内，与环评内容基本相符，危废仓库内无明显分区分类，危废贮存场所及贮存危废的容器上未张贴危废标识，现场不能提供危废进出库台帐。 2、通过与举报人电话联系，举报人提供该公司倾倒废液的相关视频。根据视频内容和对视频内倾倒操作的人员进行询问，视频中倾倒废液的人员为该公司的职工及外包工作人员，倾倒废液为打磨机床维护保养过程中产生的废磨削液。 下阶段，常熟生态环境局将对现场检查中查实的奕森科技（江苏）有限公司环境违法行为立案查处。 |
| 4 | 常熟市 | 常熟市尚湖镇新巷村人民北路17号该印刷厂无证无照，没有环评，油墨乱倾倒 | 经查，举报人反映的企业为常熟市安琪彩印包装有限公司，位于尚湖镇新巷村永福路，主要从事装潢印刷品印刷，无环评审批手续。常熟生态环境局已将常熟市安琪彩印包装有限公司印刷加工项目未报批环评，投入生产的环境违法行为移交尚湖镇综合执法局处理。常熟生态环境局要求常熟市安琪彩印包装有限公司项目环评未获得批复前，不得生产。 |
| 5 | 常熟市 | 招商城新茂路云企驿站噪声扰民 | 常熟招商城新茂路云企驿站所属江苏云企供应链管理有限公司，位于常熟市新茂路38号，与尚湖中央花园隔河相望。该公司由江苏安达洲沿江国际物流有限公司、江苏富通物流有限公司、常熟恒基科技有限公司联合组建，从事道路货物运输，新茂路云企驿站主要是货物进出装卸作业，叉车运行及装卸有噪声产生。  10月22日，常熟生态环境局会同莫城街道对新茂路云企驿站进行现场检查。云企驿站主要针对服装城各大专业市场进行货物收发，当前进入市场销售旺季，云企驿站物流作业时间为早上05:00至晚上22:00，点位上共有叉车6辆，其中2辆为电动叉车，4辆为燃油叉车，燃油叉车的运行噪声较高。  常熟生态环境局要求江苏云企供应链管理有限公司将新茂路云企驿站点位上的燃油叉车全部更换为电动叉车，在燃油叉车更换为电动叉车之前，点位上燃油叉车的使用时间必须控制在早上06:10至晚上21:30之间，同时加强物流作业现场管理，减少噪声扰民。 |
| 6 | 常熟市 | 常熟尚湖镇盛高汽修厂，军越汽修厂，他们的废机油，废机滤啥的网上没有申报，还在卖给收油贩子 | 常熟市尚湖镇军越汽车服务店和常熟市尚湖镇盛高汽车维修服务部，位于尚湖镇新和村，主要从事机动车修理和维护，无喷漆工序，不涉及环境敏感目标。两家单位有废矿物油、废油滤、废包装桶、废电池等危险废物，建设有危废仓库，有标识，与有资质的危废处置单位签订处置协议，并进行了申报。 11月8日，苏州市常熟生态环境局现场检查常熟市尚湖镇军越汽车服务店和常熟市尚湖镇盛高汽车维修服务部。两家单位的危废贮存于有标识的危废仓库内，有台账及申报记录，但存在标签不规范、台账记录不全，入库、申报不及时等问题，未查实私下处理废机油、废油滤的情形。要求常熟市尚湖镇军越汽车服务店和常熟市尚湖镇盛高汽车维修服务部立行立改，规范危险废物管理。 |
| 7 | 太仓市 | 高新区太胜工业园1幢有一家喷涂厂生产导致空气中有很多金属小颗粒 | 经查，举报人反映的高新区太胜工业园喷涂厂为太仓烨珉涂装厂，该公司主要从事金属制品的喷粉加工，有环保手续。检查时该公司在生产，喷粉工段粉末回收装置在运行。太仓生态环境局现场要求该公司生产时，加强现场的环境管理工作，确保粉末回收装置正常运行。 12月10日，太仓生态环境局执法人员同举报人在现场做进一步沟通。其表示目前已好转。 |
| 8 | 太仓市 | 璜泾鹿河扬子江船厂，每天凌晨3点到早上7点左右，厂内机器打磨噪音扰民 | 江苏扬子江海洋油气装备有限公司是扬子江船厂有限公司和扬子江船业（控股）有限公司共同出资建设的集团公司，位于太仓市港口开发区新泾河口。2021年12月9日太仓生态环境局会同璜泾镇环保办对江苏扬子江海洋油气装备有限公司进行现场检查，检查时该公司在生产。该公司主要噪声源为钢板转运吊装时冲击噪声、焊接去渣敲打噪声、运输车辆交通噪声等。执法人员现场要求该公司合理安排生产作业时间，停止焊接去渣的夜间作业，优化钢板转运的操作规程，减少噪声对周边环境的影响，该公司负责人表示照办。 |
| 9 | 太仓市 | 新大洲工厂内部施工改建，拆除过程中产生大量灰尘，降尘措施不到位 | 接报后，太仓生态环境局执法人员于2021年12月20日，前往举报人反映的新大洲本田摩托（苏州）有限公司进行现场检查。经查，该公司近日对车间内部办公区域进行拆除改造，现场大部分已完成拆除。针对举报人反映的问题，我局执法人员现场要求该公司采取洒水降尘等方式，控制好拆除作业时的扬尘，以减少对员工的影响。电话联系举报人，举报人表示该情况已有所好转。 |
| 10 | 太仓市 | 弇山西路129号太仓博特精工机械设备有限公司不定时会发出烟雾，污染环境，望处理。 | 2021年12月14日，太仓生态环境局执法人员前往博特精工机械设备有限公司进行现场检查，检查时该公司产生烟气的切割打磨工段和焊接工段正在作业，切割打磨工段产生的粉尘经由布袋除尘设施处置排放，焊接工段产生的废气经由移动收集装置收集处置，厂区北侧两个新建厂房为堆放原料成品的仓库，现场未发现排放烟雾的现象。我局执法人员要求该公司加强其厂内所有废气治理设施的运行维护管理工作，确保废气达标排放。 |
| 11 | 昆山市 | 昆山鹿城垃圾发电有限公司近年来，因为设备老化，焚烧垃圾炉子时常处于正压，焚烧有毒气体外溢，影响周边居民生活，近期两个高烟囱居然排放黑烟，希望有关部门严厉查处！ | 接信访举报，昆山生态环境局执法人员于2021年12月14日对昆山鹿城垃圾发电有限公司进行检查，现场检查时该企业正在生产，废气处理设施正常运行。2021年12月12日至2021年12月16日，苏州市昆山环境监测站对该企业废气进行监测，监测结果显示废气指标均在规定限值范围内。昆山生态环境局执法人员现场督促该公司负责人加强各废气处理设施的日常运行与点检维护工作，建立长效管理机制，确保废气达标排放，杜绝废气扰民情况。 |
| 12 | 昆山市 | 石浦村阳光新城小区附近厂家，晚上十二点到两点以后就开始排放刺鼻废气。 | 昆山生态环境局执法人员对位于昆山市千灯镇石浦声荣路280号厂区内群租企业进行重点巡查，共巡查园区内郎塑工程塑料（昆山）有限公司等11家企业。现场检查过程中发现，朗塑工程塑料（昆山）有限公司未在生产；昆山旭曜包装制品有限公司正在生产，废气设施正在运行；昆山宜金行塑胶科技有限公司挤塑机出料口无废气收集设施，开窗生产，废气经窗口逸散至车间外；昆山新方舟塑料制品有限公司废气设施升级改造，未完成安装使用情况下生产作业，废气经排气扇排至车间外；昆山吉生全塑胶科技有限公司挤塑机入料口熔融塑料无废气收集设施，废气逸散，经排风扇排出车间；昆山勤而跃包装材料有限公司、昆山皓腾包装材料有限公司、昆山升日鑫塑胶五金有限公司、苏州塑色新材料有限公司，四家公司正在生产，废气处理设施正在运行，存在开天窗、开门窗生产现象，有废气逸散风险，现场已要求企业加强管理，避免废气未经收集处理逸散至大气环境。 针对昆山宜金行塑胶科技有限公司等三家公司存在的环境违法问题，我局将进一步调查处理；针对昆山勤而跃包装材料有限公司等4家公司存在的逸散风险的问题我局执法人员已要求企业加强管理。于2021年11月30日电话回复信访人，信访人对调处结果表示满意。 |
| 13 | 昆山市 | 新高地真空科技有限公司环评没有批下来，就在生产。 | 昆山生态环境局执法人员于2021年11月8日对该公司进行现场检查，现场检查时未在生产。经查，该公司未经环保审批同意建有回火炉7台，真空炉3台，烘箱1台，现场检查时生产车间已断电，设备已停止使用并封存，花桥经济开发区安全生产监督管理和环境保护局已对公司电箱张贴封条。2021年11月11日，昆山生态环境局执法人员对该公司进行信访跟踪检查，现场检查时该公司已将所有生产设备拆除并进行封存。昆山生态环境局工作人员于2021年11月11日电话联系投诉人，告知投诉人现场检查及信访调处情况，投诉人表示满意。 |
| 14 | 吴江区 | 吴江区黎里镇莘塔大街1089号有一家生产塑料的厂污染环境。 | 经调查，该厂区内原有一家塑料制品作坊，为无证无照“散乱污”作坊，该塑料作坊的生产设备、原料、产品已于现场检查前几日全部清空。下一步，将加强对该区域日常巡查，防止再次发生类似情况。 |
| 15 | 吴江区 | 横扇街道黄沙路与同安东路交叉方圆1公里，一到晚上甚至半夜，附近厂房偷排大量刺鼻气体！ | 经调查，发现异味来源于黄沙路46号吴江市飞虎公司南侧喷涂车间。经过前期的工作，该公司已停止喷涂生产，横扇街道“331”办公室对该公司喷涂线配套的电箱进行了查封，相关租户已搬离该车间。 |
| 16 | 吴江区 | 平望鼎亥纺织厂区北面的空压机还是什么机器 有嗡嗡嗡的声音。 | 经查，吴江市鼎亥化纤有限公司位于平望镇梅堰双浜村4组双龙路西，主要从事纺织加弹项目的生产，加弹机、空压机在运行时会有噪声产生。吴江生态环境局已委托第三方检测公司对企业厂界昼夜噪声进行了监测。经检测，企业厂界昼夜噪声超标，将按照相关法律法规对其进行立案处罚。同时，责令企业负责人对噪声源做好隔音降噪措施，目前该企业正在对噪声源加装隔音板以减少噪声对周边的影响，整改工作正在落实中。 |
| 17 | 吴中区 | 东山大道新塘村好又多生活超市(东山大道店)北边的河流，11月13日6：00大量村民看到河流发黑并且十分臭，认为是附近厂里偷排废水， | 经查，投诉人反映的是东山镇东山大道新塘村口的一条小河，由于前期该处抽水泵未开启，市政污水管网内有污水通过渗漏至河道，目前渗漏点已封堵，抽水泵已将河水抽至市政管网。 |
| 18 | 吴中区 | 东山大道2412号金大钢材批发不锈钢直接在露天院子里喷油漆，白天一直有，油漆味严重影响居民生活 | 经查，投诉人反映的是苏州顺益冷作加工厂，企业之前有手工擦漆作业，已要求经营者不得从事擦漆，避免扰民。 |
| 19 | 吴中区 | 苏州杭达水泥制品有限公司进门到底有个烟冲）有烟冲排放污染物（粉尘），影响环境 | 接举报后赴现场进行调处，现场检查，所反映问题为苏州杭达水泥制品有限公司，企业环保手续齐全，建有抑尘设施，配套有洒水车。根据反映情况，现场要求企业加大抑尘设施使用力度，洒水车增加谁用频次，避免发生扰民情况。 |
| 20 | 相城区 | 北桥街道石桥镇有一家双吉塑料厂，晚上偷偷生产，并且生产时味道刺鼻，要求查处。 | 2021年12月16日苏州市相城生态环境局至苏州市双吉塑业有限公司进行现场检查，检查发现该企业注塑机配套废气处理设施，正在运行。现场已要求企业加强管理，做好生产废气收集、处置工作，确保废气达标排放。 |
| 21 | 相城区 | 苏州印美达纸业科技有限公司，地址位于相城区太平街道蠡太路122号，生产时排放黑灰污染环境，要求查处。 | 2021年12月3日相城生态环境局执法人员对该单位进行现场检查。该单位主要从事纸制品生产，建设生物质颗粒锅炉一套，配套了两级除尘设施。检查时发现地面有少量粉尘散落，未发现有黑灰排放。现场已要求该单位加强管理，生产时必须按要求使用除尘设施，并定期进行维护，确保除尘效率。 |
| 22 | 姑苏区 | 竹辉路施工噪声扰民 | 经查，投诉人反映的工程为竹辉路改造提升工程。2021年12月13日，执法人员立即至现场检查，该项目建设单位：苏州市市政建设管理处，施工单位：苏州市政园林工程集团有限公司。负责人表示目前施工作业时间为早上6时到夜间10时，目前无夜间施工作业安排。要求施工方遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》和《苏州市建筑施工噪声污染防治管理规定》，需要进行夜间施工，报姑苏生态环境局审批同意后，同时在施工工地周边张贴施工告示方可进行施工。 |
| 23 | 姑苏区 | 枫桥路上津桥南堍西边约20米处（郝将军石亭旁）上塘河驳岸排水管，有白色混蚀污水直排到上塘河中 | 12月10日，姑苏生态环境局联合苏州市排水管理处、苏州市河道管理处、金阊街道到现场查勘，反映区域无生产排污企业，举报受理单反映的排放口为枫桥路雨水口，苏州市姑苏区雨水口电子标牌显示：雨水口编号SZS30132-Y041，排口管径：200mm，现场雨水排口及周边雨水井均无异常，雨水排口东侧枫桥路路面边井有石灰水类白色物质流入痕迹，经咨询周边环卫工人，称绿化养护人员在给树木涂白时，石灰水抛洒引起，现场金阊街道联系绿化养护部门进行宣传教育并进行了清理。举报人提供的图片为雨水排口，跟举报人确认当时实际排口颜色为白色，非图片因光照及色差显示的蓝色。工作人员已将现场处理情况反馈举报人，举报人表示满意。 |
| 24 | 工业园区 | 反映现代大道北、玲珑街东工地施工噪声扰民问题 | 现代大道北、玲珑街东工地为星湾学校东区扩建项目，建设单位为：苏州工业园区教育局，施工单位为苏州建筑工程集团有限公司，目前处于混凝土浇筑阶段。  根据《江苏省噪声污染防治条例》第三十一条规定，在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内，禁止在二十二时至次日六时进行产生环境噪声污染的建筑施工作业（抢修、抢险作业和因生产工艺上要求或者特殊需要必须连续作业的除外）。苏州建筑工程集团有限公司目前处于混凝土浇筑阶段，该工艺属于“需要必须连续作业”的项目，出于质量安全方面考虑，该司依据法律法规要求，向我局申领了夜间施工许可证，相关信息在苏州市生态环境局网站上公示。  苏州工业园区生态环境局已要求施工单位落实降噪措施，未经许可不得夜间施工。后续，将继续保持对该施工工地的巡查力度，一旦发现环境违法行为将依法严肃处理。 |
| 25 | 高新区 | 苏州瑞玛精密工业股份有限公司金属气味特别大。 | 接到投诉后，苏州高新区生态环境综合行政执法局执法人员于2021年12月29日赴浒关工业园浒晨路28号苏州瑞玛精密工业股份有限公司勘查。公司相关环保手续齐全，主要从事产汽车、通讯零部件生产，生产工艺：原料－冲压－攻丝－通道式洗线、研磨、杜尔清洗机、碳氢清洗剂－组装－包装－成品，清洗机废气收集经两级活性炭吸附处理后高空排放。巡查厂区周边未闻到明显异味，现场使用便携式VOCs检测仪检测，数据无异常。现场公司门窗均关闭状态，仅出入库货物时开启车间大门，执法人员现场要求要求公司加强车间管理，关好门窗避免无组织废气扰民。 |
| 26 | 高新区 | 服务对象来电称虎丘区步青路附近（水秀苑至科技城实验幼儿园），每天20点至早上8点，经过时都能闻到一股异味，故来电反映，望部门前往核实来源并消除异味。 | 接投诉人反映的信访受理单后，苏州高新区生态环境综合行政执法局执法人员于12月23日夜间现场进行排查，执法人员对水秀苑小区、科技城实验幼儿园周边使用便携式臭气浓度监测仪检测，无异常数据，未闻到明显异味。科技城步青路水秀苑小区、科技城实验幼儿园附近周边基本为居民住宅区。现场执法人员对松花江路259号的苏州高新区水质净化厂（科技城厂）检查，以处理周边生活污水为主等，该企业24小时不间断处理废水，生物反应池已加盖密封，废气治理设施同步运行，查看了企业今年9月的全厂废气委托监测报告，监测数据均达标。执法人员已要求水质净化厂及时对废气治理设施进行维护保养，特别是加强夜间值班人员的内部排查力度。 |
| 27 | 高新区 | 服务对象来电称国巨电子中国有限公司（虎丘区竹园路10号），一到周末就排放刺鼻性气味，其认为污染环境存在安全隐患，望部门核实尽快查处。 | 接到投诉人反映的受理单后，高新区生态环境局执法人员于2021年12月20日赶赴现场进行排查。检查时该公司正在生产，废气处理设施正在运行。其中有机废气使用喷淋+ 高能离子+灰霾净化塔处理后排放，硫酸雾使用碱喷淋塔处理后排放。高新区生态环境局于2021年11月15日委托苏州国环环境检测有限公司对该公司进行监督性监测，结果显示污染物排放达到相关国家排放标准，现场查看了该公司18日、19日、20日在线监控数据，未见异常。高新区生态环境局于12月5日再次委托苏州国环环境检测有限公司对该公司进行了废气监督性监测，结果显示污染物排放达到相关国家排放标准。该公司目前正在对废气处理设备进行提标改造，现场正在进行施工，预计于今年 12月底完成整改工作。执法人员现场要求该公司继续加强环境管理，确保稳定达标排放避免废气扰民。 |
| 28 | 高新区 | 服务对象是高新区朗香花园的居民，来电反映近期每天小区内可以闻到刺鼻气味，疑似周边工厂偷排，望部门进行查处。 | 高新区生态环境局已经进行了排摸，废气排放情况主要有小区南侧克林迪顿产业园，产业园内重点排放废气的企业为苏州特铭精密科技有限公司，该公司主要从事汽车内饰件生产，有喷涂、注塑工艺。该公司已于11月15日停止喷涂作业，注塑工段大约在1月份左右搬，年后全厂搬迁。产业园内其他工业企业主要集中为小型机加工企业，近期在执法过程中拟对园区内的两家机加工和一家钢材切割企业立案处罚。  苏州高新区生态环境综合行政执法局工作人员在12月10日、11日夜间对小区周边及周边企业进行巡查，现场在朗沁花园周边未发现有明显异味。苏州高新区生态环境综合行政执法局日常对该区域进行定期巡查，安排监督性监测，确保企业长期稳定达标排放，避免气味扰民。 |