**苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开（2022年7月）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港 | 伟业机械制造厂机器噪音扰民。 | 经查，举报人反映的企业全称张家港市伟业机械制造有限公司，噪声源主要为油漆房南侧空压机运行时产生的噪声，已要求企业采取隔音降噪措施，减少噪声对居民造成的影响。企业已于近期购置新型低噪声空压机，电话联系信访人，其表示认可。 |
| 2 | 常熟市 | 常熟市洪磊建材有限公司扬尘、噪音 | 常熟市洪磊建材有限公司位于常熟市辛庄镇（杨园）启南周塘河边，6月13日，常熟生态环境局执法人员赴现场检查，常熟市洪磊建材有限公司水泥储罐上设有扬尘收集器进行收集处理、原料堆场四周设置水喷淋装置抑尘。混凝土车辆出场时进行洗车，洗车废水循环回用。水喷淋抑尘装置运行正常，未见明显扬尘，厂区未有明显噪声。距该公司最近的居民点为西侧约170米处的木排厍。车辆进出道路途径经过附近居民旁，可能存在车辆行驶的交通噪声及道路扬尘扰民情况。要求企业加强运行管理，车辆出场洗车时，确保车辆清洗干净。 |
| 3 | 常熟市 | 莫城街道和甸村智尚园区5幢工业生产噪声扰民。 | 6月15日，常熟生态环境局执法人员赴现场检查，分别对盛远织带和骏雷纺织厂界东侧和南侧昼夜噪声排放情况进行监测，监测结果表明盛远织带和骏雷纺织昼夜噪声均超标，常熟生态环境局对盛远织带和骏雷纺织噪声超标的环境违法行为进行立案查处，并要求两家企业制定隔声降噪整改方案并实施。  7月12日，常熟生态环境局会同莫城街道、和甸村、集团公司进行现场检查，盛远织带目前已经对靠居民区的窗户加装双层隔音窗户，骏雷纺织在车间内靠居民一侧建设了一堵隔音墙进行物理分隔。现场对盛远织带和骏雷纺织昼夜噪声排放情况进行监测，监测结果表明盛远织带和骏雷纺织昼夜噪声均已达标。  下一步，常熟生态环境局会同莫城街道将继续督促和甸智尚园区5幢楼的两家企业进一步落实降噪措施，同时要求该园区的入驻企业全面落实噪声防治措施，共同降低噪声影响。 |
| 4 | 太仓市 | 城厢镇顾港路龙翔电子厂直接排污到北面道路上，望处理。 | 经现场核实，该厂是以前的隆祥电子有限公司的老厂区，现在是华盈电子有限公司，厂区北面有一员工食堂，产生的餐饮废水通过隔油池后接入管网。围墙外有一个废油窨井收集池，由环卫部门定期清理。7月4日早上环卫部门在清理结束返程过程中电瓶三轮车不小心侧翻，有一桶废油翻倒洒落在路面。根据上述情况，执法人员对太仓市华盈电子材料有限公司提出要求：1、立即将收集池中的废油清理干净，妥善处理。2、将该窨井用水泥永久封闭，收集池改到厂内。3、立即将路面清理干净，恢复原状。目前事故发生地面油污已清理干净，窨井已被封堵。 |
| 5 | 太仓市 | 伍享汽车配件有限公司夜间该厂叉车工作产生的噪音严重扰民 | 2022年7月11日太仓生态环境局对举报人反映的伍享汽车配件（太仓）有限公司进行现场检查。该公司位于双凤镇广州路309号，主要从事汽车配件的生产。现场核实公司厂区西南侧靠近居民住宅处为仓储仓库，仓库内叉车作业时有声音产生。该公司已承诺在夜间20:00至早上7:00期间，停止厂区西南侧叉车作业，并关闭仓库门窗，采取有效措施降低噪音，减少对周边居民的影响。 |
| 6 | 昆山市 | 昆山千灯东城大道、声荣路，电厂路附近常年散发着难闻的化工排放异味。 | 接群众举报，昆山生态环境局执法人员立即组织对信访人反映的区域周边进行走行监测，在2022年6月29日、30日连续两天走行过程中未发现异常。2022年7月1日，执法人员对信访人反映区域进行夜间突击检查，现场检查过程中未发现明显环境违法行为。同时，相关信访事项涉及区域南风向时反映情况较多，昆山生态环境局执法人员联合花桥镇安环局工作人员扩大对小区周边的巡查范围，在位于吴淞江南岸青浦辖区内发现有泡沫热熔及塑料加工企业。已将相关事项告知青浦区生态环境部门。 |
| 7 | 昆山市 | 新华路南侧，东苑路东侧，企业噪音污染 | 2022年6月16日执法人员对该公司进行现场检查，现场检查时该公司吸塑工段正在生产，吸塑废气经集气罩收集后经光氧催化+活性炭吸附处理后排放，光氧催化及活性炭处理设施位于厂房西北角，现场废气处理设施正在运行。现场监测人员对公司厂界噪音进行监测，经监测，该公司厂界西侧噪声未超过GB12348-2008工业企业长街环境噪声排放标准3类的要求。执法人员已要求企业尽量采取措施压降噪声，避免影响周边居民。 |
| 8 | 吴江区 | 苏州固卡利威木业有限公司三楼在工作期间刷的油漆散发出的油漆味很大。 | 接诉后，吴江生态环境局执法人员会同七都镇环保办工作人员至现场进行检查。现场核实该单位针对喷涂工段产生的废气，配套建设了废气收集和处理设施。检查发现该单位未按照规定更换废气处理设施中的耗材。针对苏州固卡利威木业有限公司未按照规定使用污染防治设施的违法行为，吴江生态环境局已立案处罚。 |
| 9 | 吴江区 | 吴江开发区同里肖甸湖村肖甸湖桥7107公交车站台对面加工厂有刺鼻异味。 | 经查，市民反映的位置为吴江市建平废旧物资回收有限公司，该单位主要从事废塑料造粒生产，无相关审批手续，此前同里镇工作人员已要求该单位立即停止生产并下发取缔通知，要求搬离。吴江生态环境局执法人员至该单位进行检查时，该单位已停产，厂房内贮存有部分产品，现场无明显异味。 |
| 10 | 吴江区 | 施家港优盟实业南侧部分河道有油渍等现象。 | 经查，群众反映的实为苏州市优盟纺织有限公司，该单位主要从事喷水织机织造项目的生产，生产过程中有喷织废水产生。现场检查发现，该单位厂区东侧污水渠内积存含油废水，周边土壤存在明显溢流的迹象，含油废水最终经土壤溢流至外环境。吴江生态环境局已对其违法行为进行立案处罚。 |
| 11 | 吴中区 | 吴中区胥口镇合丰路358号内有一家企业经常晚上在外开风机，噪音扰民。 | 现场检查，所反映问题为苏州新广益电器有限公司临时厂区内水空调外机噪声，根据检查情况，现场要求负责人停止使用水空调，改为电空调，并做好隔音降噪措施，避免扰民情况发生。 |
| 12 | 吴中区 | 吴中医药大厦空调外机噪声扰民 | 经查，噪音源为苏州东吴医药有限公司药品冻库空调外机声音，该公司已进行整改，对冻库空调设备的更换，原噪音较大的老旧设备已拆除。经现场核实，该公司药品冻库旧空调外机噪音问题已得到有效解决，现场无明显噪音。 工作人员已电话联系投诉人，将办理情况告知，其表示近期空调外机噪声扰民情况已大大改善，对办理情况表示满意。 |
|  | 吴中区 | 胜利线缆有限公司（吴中区孙武路）生产有时大型机械噪音 | 现场检查，所反映企业胜利线缆已将大型机械搬离。针对以上情况，现场要求该企业做好隔音降噪措施，避免扰民情况发生。 |
| 13 | 相城区 | 苏州恒正实业有限公司机器噪音。 | 接到投诉信息后，相城生态环境局执法人员对苏州恒正实业有限公司开展夜间现场执法检查，检查时企业正在生产，委托有资质检测机构对公司开展了噪声检测，检测结果显示该单位噪声值在允许排放限值内。相城生态环境局对该企业主要负责人进行约谈，要求企业履行好主体责任，做好降噪减噪工作，企业负责人现场表态将努力做好噪声管控工作。 |
| 14 | 相城区 | 高铁新城中环北线与齐门北大街交叉口，向西的齐门北大街处，最近有一粉碎建筑垃圾的作坊，作业时灰尘满天飞，导致中海龙湾居民家里全是灰尘，要求查处。 | 现场为元和街道朱巷社区电厂片区拆迁地块，该区域的拆迁碎石为拆迁项目配套工序，施工单位为江苏铭品居建设有限公司，现场已配备雾炮洒水车，暂不运走的砂石已做好覆盖。工作人员已要求施工单位加强扬尘管控，增加洒水频次，作业期间确保雾炮等降尘设施开启，以减少对周边居民的影响。 |
| 15 | 姑苏区 | 苏州亚寓物业有限公司噪声扰民 | 经6月6日现场查勘，举报人反映的装修工地位于阊胥路260-272号杭州阊胥实业有限公司内。项目名称为：苏州市阊胥路260号-272号五楼、六楼整体装修，建设单位：苏州亚寓物业有限公司，施工单位：苏州浩兴达装饰工程有限公司。工期为：6月1日-8月15日，施工时间为6:30—17:30。姑苏生态环境局约见了施工方负责人进行了宣传教育工作，要求调整施工时间，施工时关闭门窗，降低对周边环境的影响。6月8日，工作人员已将处理情况反馈举报人，举报人称施工方已经调整至8点后开工。 |
| 16 | 姑苏区 | 中国铁塔股份有限公司苏州分公司电磁辐射 | 经查，相王宾馆将顶楼租赁给中国铁塔股份有限公司苏州分公司，目前安装有移动、电信、联通三家运营商设备并运行。该基站项目选址及建设满足《江苏省生态红线区域保护规划》相关要求，移动、电信、联通三家单位设备运营后已委托监测，监测结果：产生的电离辐射满足《电磁环境控制限制》（GB8702-2014）中公众暴露控制限值的要求。6月26日，姑苏生态环境局委托中通服咨询设计研究院有限公司对该基站辐射监测：产生的电离辐射满足《电磁环境控制限制》（GB8702-2014）中公众暴露控制限值的要求，对人体健康不会产生影响。 |
| 17 | 工业园区 | 反映方中街与淞北路交叉口工地夜间施工噪声扰民问题 | 方中街与淞北路交叉口工地为DK20200243地块工程项目，施工单位为中亿丰建设集团股份有限公司、苏州二建建筑集团有限公司，业主单位为苏州工业园区教育发展投资有限公司，目前处于混凝土浇灌施工阶段。  6月25日晚，接到举报反映该项目存在夜间施工噪声扰民情况，经调查，项目目前处于混凝土浇灌施工阶段，该工艺属于“需要必须连续作业”的项目，根据《江苏省噪声污染防治条例》第三十一条规定，在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内，禁止在二十二时至次日六时进行产生环境噪声污染的建筑施工作业（抢修、抢险作业和因生产工艺上要求或者特殊需要必须连续作业的除外），出于质量安全方面考虑，施工单位依据法律法规要求，向园区规建委和生态环境局申领了夜间施工许可证明，相关信息在苏州市生态环境局网站上公示。  苏州工业园区生态环境局已要求施工单位落实降噪措施，未经许可不得夜间施工。后续，将继续保持对该施工工地的巡查力度，一旦发现环境违法行为将依法严肃处理。 |
| 18 | 高新区 | 反映小区对面是高新区通安科技产业园，表示白天能听到机械工作的低频噪音 | 接到投诉后，苏州高新区（虎丘）生态环境综合行政执法局于2022年6月29日前往投诉地点进行查看。经调查，苏州新区华盛工程塑胶有限公司正在进行新厂房建设，现场有一挖掘机正在施工；执法人员巡查苏州新区华盛工程塑胶有限公司厂区周边，发现艾柯机电(苏州)有限公司周边噪声较为明显，经执法人员确认，噪声源为该公司钣金车间打磨工段的废气治理设施，执法人员现场已要求企业整改。 |
| 19 | 高新区 | 苏州中化药品工业有限公司(永安路)附近每晚9点过后，发出巨大的排气一样的噪音，彻夜不停，对附近居民生活造成了严重影响 | 接到投诉后，苏州高新区生态环境综合行政执法局执法人员于2022年6月28日夜间赴苏州中化药品工业有限公司现场检查，该公司生产时间为周一至周六8时30分至20时，现场公司南侧福利楼北有蒸汽调压站，该蒸汽调压站装有减压阀、安全阀，安全阀在蒸汽压力超过4.5公斤后会动作排气，排气会产生啸叫声，每次排气持续5秒左右。现场要求公司针对蒸汽站噪声问题进行整改，避免噪声扰民。公司已于6月28日夜间对减压阀进行调整，效果良好，公司下一步将继续对安全阀进行调整升级。 |