**苏州市环境信访热点问题处理情况信息公开（2022年10月）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众投诉问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港市 | 反映张家港辰跃日化注塑机生产环节没有废气处理设施。 | 经查该单位全称张家港辰跃日化包装有限公司，主要从事塑料制品（塑料喷头）生产，建有注塑机等生产设备。9月20日，张家港生态环境局赴现场检查时企业正在生产，检查发现企业注塑机未按照规定安装废气收集处理设施，针对上述违法行为，已立案调查。后期将对该单位保持跟踪调查，督促企业改正违法行为。 |
| 2 | 常熟市 | 搅拌站砂石厂（常熟市冶压路和聚福路交界处，聚福林红牌子路对面）砂石堆场没有覆盖，扬尘严重。 | 经查，反映的是常熟市新裕绿化养护工程有限公司，位于尚湖镇新裕村俞巷，冶压线与聚福路交界处，主要从事混凝土加工、生产，混凝土加工项目未批先建。检查时该单位不在生产，现有一条混凝土加工生产线，原料堆场无覆盖、喷淋等防尘措施，现场未发现生产废水外排现象。尚湖镇前期检查时已责令该公司停止生产，拆除生产设备，原料堆场采取覆盖等临时防尘措施，逐步清理库存原料。 |
| 3 | 常熟市 | 常熟市路桥工程有限公司排放刺激性气味，露天堆放，噪声大 | 现场检查时，常熟路桥工程有限公司烘干炉配套的布袋除尘设施以及沥青装车烟气配套对水喷淋+UV光氧+等离子废气处理装置正在运行。码头有2台吊机，吊装物料区域有2台第泡机，物料输送带进行了封闭。码头区域的铁创料堆放于物料棚内，石子、石屑等物料堆放在厂区场地上，覆盖有防尘网，但覆盖不完善。同时，检查时发现4000型沥青拌和楼生产线透气孔百叶窗松动，碰撞声较大。  常熟生态环境局委托第三方检测公司对该单位废气排放情况及厂界噪声进行检测，检测结果均合格。要求常熟路桥工程有限公司一是加强废气处理设施的运行管理，确保正常运行，二是加强厂区沥青进料、出料环节的无组织废气收集，减轻异味对外界影响，三是完善黄沙、石子等物料覆盖，防止扬尘污染，四是立即修复沥青拌和楼松动百叶窗，码头吊装作业安排在昼间进行并压缩作业时间，减轻噪声对外界影响。 |
| 4 | 常熟市 | 反映苏州中来光伏新材股份有限公司排放废气问题。 | 经现场检查，苏州中来光伏新材股份有限公司5条生产线正在生产，配套的蓄热式（RT0）焚烧炉正在运行，调胶车间配套的低温等离子+活性炭处理设施正在运行。  根据检查情况，常熟生态环境局要求苏州中来光伏新材股份有限公司加强废气治理设施的运行管理，确保废气达标排放。该公司表示为提高废气处理效率，准备淘汰调胶车间配套的2套低温等离子+活性炭废气处理设施，改用一套沸石转轮浓缩+蓄热式（RT0）焚烧炉，调胶车间废气经浓缩后接入蓄热式（RT0）焚烧炉焚烧处理，替代工作今年12月完成。 |
| 5 | 常熟市 | 常熟市西环路62号常熟市汇龙混凝土有限公司无环评，无任何生产资质 | 9月21日，常熟生态环境局会同辛庄镇工作人员赴现场查看，发现常熟市汇龙混凝土有限公司、常熟市飞达市政建设有限公司从事混凝土制造，无环保审批手续；堆场上黄沙等易扬撒物料未进行有效覆盖；现场未发现有废水乱排的现象。根据现场检查情况，我局对常熟市汇龙混凝土有限公司和常熟市飞达市政建设有限公司无环保审批手续从事混凝土制造及堆场上黄沙等易扬撒物料未进行有效覆盖的环境违法行为线索，移送辛庄镇综合行政执法局处理。 |
| 6 | 太仓市 | 景瑞翡翠湾-南区有浓烈的焦糊刺激气味 | 太仓生态环境局对西景瑞周边开展巡查，并在该区域安排大气走航，现场排查未发现异常排放工业源，大气走航数据未见异常，排查发现西景瑞小区西南侧河对面农田有几处焚烧痕迹，走访了解到是附近居民焚烧农作物秸秆所致，已将该情况通报属地人民政府。 |
| 7 | 太仓市 | 人民北路北郊工业园内施工地，噪声严重扰民 | 太仓生态环境于2022年10月14日，前往人民北路北郊工业园内施工工地检查，经查该处施工工地为苏州晟豪奈斯新能源汽车零部件有限公司在建厂房，有施工许可证。该处工地施工时间为早上6点至晚上10点。现场检查时，该工地正在施工，该施工工地的北侧和西北侧有宿舍楼。执法人员现场向施工方开具了行政处理通知书，要求该工地按照规定制定噪声污染防治实施方案，采取有效措施减少震动，降低噪声，以免噪声扰民。 |
| 8 | 昆山市 | 建高自动科技公司侧南河水有套管钢管的绿色水管，有的小小管子，放入河水的现象。 | 9月27日，苏州市昆山生态环境综合行政执法局执法人员前往现场核查。投诉人所反映实际为昆山市首固电梯配件有限公司，反映的绿色软管实际为水泥储罐的压力释放管道。当水泥槽罐车将水泥管道输送至水泥储罐时，罐体内的气体受到压力通过绿色软管向河边排放，导致外观上像有“热水”排放至河道内。现场核查时，该公司已将压力释放管道锯断，并表示不会再将蒸汽排放至河道内。 |
| 10 | 昆山市 | 千灯工业园异味扰民问题 | 昆山生态环境局于2022年9月23日夜间对吴淞江南岸千灯镇辖区企业进行夜间监测，未发现问题，于2022年9月24日至9月25日在信访人所反映时间段内对吴淞江两岸，千灯镇、花桥镇涉事区域进行走行监测未见异常。下一步，将针对信访人反映区域加强监管，如有发现环境违法问题将依法依规处理。 |
| 11 | 昆山市 | 举报鹏驰五金制品（昆山）有限公司环境污染问题。 | 鹏驰五金制品（昆山）有限公司，位于昆山市玉山镇玉杨路268号，该公司主要从事高强度紧固件制造经查，该公司酸洗车间西南侧窨井内蓄积有白色沉淀物，井内废水正流向生活污水井。通过现场调查，发现该公司将超标含锌废水未经处理直接排入到厂区污水井内。昆山生态环境局对该公司热处理西侧点位进行开挖，于7月7日挖出4个点位（共10个），由第三方监测公司取样分析，出具的危废鉴定报告中指出：其中1个点位内的固态及液态物质具有毒性物质含量危险特性。9月2日，昆山生态环境局组织人员对其余点位进行开挖，共挖出污泥39350KG,废油3740KG，目前该公司已将上述污泥按照危废处置流程交由有资质第三方危废公司处置。针对以上调查情况，该公司已涉嫌环境污染罪，昆山生态环境局已将该案件移送公安，相关人员已被采取刑事强制措施。 |
| 12 | 昆山市 | 张浦镇三家路迎风桥河道目前刚刚清理完成，现有附近工厂将废水通过管道直接排放至河道里。 | 2022年9月27日昆山生态环境局执法人员会同张浦镇水利站共同对信访人反应的问题进行排查，经查，投诉人反应的排口为河道雨水排口，周边三家路98号厂区雨水管网流至该河道雨水排口，该厂区有排水许可证。经水利部门确认可能是该厂区雨污管道铺设问题，导致雨污分流不彻底，部分生活污水流至厂区雨水排口造成投诉人反应的情况。张浦镇水利站已对该情况进行跟进，要求该厂区尽快进行雨污管网整改，做到雨污分流。 |
| 13 | 昆山市 | 苏州苏齐盛电子科技有限公司未批先建，产生的危险废物作为生活垃圾随意丢弃。 | 昆山生态环境局检查人员于2022年9月20日对苏州苏齐盛电子科技有限公司进行检查。该公司从事电子产品印刷，现场可见印刷机9台、烘烤线2条、2台立式烤箱，楼顶配套建设活性炭废气处理装置。现场检查时，该公司未在生产，车间东侧可见黑色塑料袋，里面有废空桶、废抹布等。现场负责人未能提供环评审批及验收相关资料。针对该公司的违法行为，昆山生态环境局将依据相关法律法规进行进一步调查处理。 |
| 14 | 吴江区 | 七都镇双塔桥万宝路12号腾达木门厂厂区油漆味浓烈。 | 经查，该单位生产工艺为：木料—配料—压制—成型—贴木皮—喷漆—晾干—成品。针对喷漆、晾干环节产生的废气配套建设了活性炭吸附装置。现场检查时该单位喷漆房内已完成的木制品正在晾干，但活性炭吸附装置未开启，晾干产生的挥发性有机物通过敞开的喷漆房大门逸散至外环境。现场已责令企业立即整改。针对该单位未按照规定使用污染防治设施的违法行为，吴江生态环境局已立案处罚。 |
| 15 | 吴江区 | 汾湖高新区（黎里镇）林森净化厂噪音问题。 | 经查，该单位近期配套建设了1套废气收集处理设施，运行过程中马达产生噪声，吴江生态环境局现场责令该企业采取隔音降噪措施进行整改。目前，该单位废气处理设施产生噪声的马达周边已安装隔音板。 |
| 16 | 吴中区 | 吴中区西塘北巷9号院现正进行老新村改造（具体不详），施工噪声扰民。 | 经查，投诉人反映工地为西塘北巷9号综合改造工程，施工单位为苏州恒昇城建园林发展有限公司，执法人员现场要求负责人调整作业时间并注意文明施工，减小噪声对周边群众的生活影响。已要求该施工单位禁止在夜间（晚22点至晨6点）进行产生噪声污染的建筑施工作业，确因生产工艺要求、道路交通管制或其他特殊需要必须夜间作业的，应当取得夜间作业证明。吴中生态环境局将加大对该工地夜间施工的监管力度，保护群众的合法环境权益。 |
| 17 | 相城区 | 阳澄湖镇湘陆路99号异味扰民。 | 经查，反映的是阳澄湖环卫压缩站，位于阳澄湖镇湘北路南、湘陆路东。该站有厨余垃圾处理项目和生活垃圾压缩项目，厨余垃圾处理项目由苏州洁净环保科技有限公司运行，工艺为固液分离。生活垃圾压缩项目压缩液处理由苏州思上环保科技有限公司运营，建有废水处理设施一套，处理后的废水进入污水厂。该站采取了密闭、除臭、洒水等防恶臭措施。相城生态环境局与阳澄湖镇相关部门、环卫站所在村，跟环卫站运营单位进行了沟通，要求运营单位采取进一步防防臭措施，减少对周边环境的影响。 |
| 18 | 相城区 | 北桥街道石园路石桥汽车维修一站式服务，在马路旁边设置了喷漆房，气味刺鼻。 | 接诉后，相城生态环境局对反映的汽修企业进行现场检查，检查当时，该汽修喷漆房不在使用，配套废气处理设施不在运行。检查时，发现该汽修企业存在喷漆废气配套处理设施过滤棉更换不够及时等问题，现场已要求该汽修企业及时整改，并加强内部管理，做好喷漆废气收集、处置工作，加强对配套废气处理设施维护保养，做到废气达标排放。 |
| 19 | 姑苏区 | 无证无照废品收购站噪声扰民 | 投诉人反映的废品收购站无证无照，于2022年8月26日从泰浪桥河沿29号搬迁至现址，厂房及场地租赁苏州市龙腾水暖洁具批发有限公司。鉴于该废品收购站距离居民小区较近，且无证无照。检查现场，姑苏区联合检查组要求废品收购站搬迁。姑苏生态环境局要求负责人加强管理，在清场过程中控制噪声，降低对周边居民的影响，同时将对该废品收购站搬迁情况进行跟踪检查。 |
| 20 | 姑苏区 | 姑苏区尚客旺妃酒吧噪声扰民 | 2022年9月22日夜间，姑苏生态环境局执法人员至现场检查。检查时，该酒吧1楼正在营业。姑苏生态环境局委托第三方检测单位江苏康达检测技术股份有限公司对该单位的噪声排放情况开展监测，结果显示噪声排放值为达标。要求负责人加强管理，控制音量和营业时间，经营中关闭进出门窗，减少人为噪声，避免噪声扰民。 |
| 21 | 姑苏区 | 金光路67号夜间施工噪声扰民。 | 投诉人反映的工程为2022姑苏区空闲地块覆绿工程，位于广济北路东侧、平润路北侧，施工单位为苏州园科生态建设集团有限公司。10月18日上午，姑苏生态环境局工作人员现场检查，该工程已经完工。据负责人介绍，该工程此前主要施工内容为破除现状硬化面，外运后填土平整土地，播撒草种，此前破碎施工时间为上午8点至晚上6点，晚上噪声主要为建筑垃圾外运产生。 |
| 22 | 工业园区 | 反映娄葑街道星海医院夜间施工噪声扰民问题 | 经查，被投诉工地为星海医院改扩建项目，施工单位为苏州建筑工程集团有限公司，业主单位为苏州工业园区社会事业局，目前处于混凝土浇灌施工阶段。9月28日凌晨，接到举报反映该项目存在夜间施工噪声扰民情况，经调查，项目目前处于混凝土浇灌施工阶段，该工艺属于“必须连续施工作业”的项目，根据《中华人民共和国噪声污染防治法》第四十三条规定“在噪声敏感建筑物集中区域，禁止夜间进行产生噪声的建筑施工作业，但抢修、抢险施工作业，因生产工艺要求或者其他特殊需要必须连续施工作业的除外。”出于质量安全方面考虑，施工单位依据法律法规要求，向园区规建委和生态环境局申领了夜间施工许可证明，相关信息在苏州市生态环境局网站上公示。  苏州工业园区生态环境局已要求施工单位落实降噪措施，未经许可不得夜间施工。后续，将继续保持对该施工工地的巡查力度，一旦发现环境违法行为将依法严肃处理。 |
| 23 | 高新区 | 名悦雅苑（江苏省苏州市虎丘区何山路352号附近）居民反映异味扰民问题。 | 经查，该处是松下半导体元器件（苏州）有限公司拆厂工程，施工单位为中天蓝森环境科技有限公司。投诉人反映的焦糊味为现场切割制纯水树脂罐时，切割时产生的高温使罐壁散发的橡胶味。现场已要求该公司立即停止切割工作，并在之后拆除工作中禁止切割罐体，并严格根据《松下半导体元器件（苏州）有限公司水处理栋及原动栋拆除活动污染防治方案》及对应的突发环境事件应急预案开展后续拆除工作，拆除过程必须严格按照《中华人民共和国土壤污染防治法》及《方案》要求，做好相关防治措施，同时要求方案编制单位继续加强对该公司拆除过程的跟踪和管理。 |
| 24 | 高新区 | 苏州聚力电机有限公司，晚间持续出现嗡嗡的噪音。 | 经调查确认，噪声源为苏州聚力电机有限公司车间楼顶南侧的废气处理设施电机故障，已要求企业进行维修保养。执法人员于2022年10月18日再次前往苏州聚力电机有限公司进行查看，噪声已明显改善。 |