苏州市环境信访举报情况信息公开（2023年10月）

10月，全市生态环境部门共受理各级环境信访举报911件，同比下降7.1%。

重点环境信访举报办理情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **群众反映问题** | **处理情况** |
| 1 | 张家港 | 新泾中路60号厂房院内，每天鼓风机噪音扰民。 | 经查，举报人主要反映张家港市华宝纸制品有限公司东南侧车间墙上的风机噪声扰民问题，该公司主要从事包装箱的生产，无喷漆工艺。企业已将东南侧车间墙上的风机拆除，噪声已消除。工作人员已通过电话将处置结果告知信访人，信访人表示认可。 |
| 2 | 常熟市 | 梅李镇再生资源利用中心（位于钢城路、204村道附近），夜间从事塑料造粒生产，异味、噪声扰民。 | 梅李镇再生资源利用中心，名称为苏州朗洁环境工程有限公司，位于常熟市梅李镇天凤路8号。9月22日，常熟生态环境局对苏州朗洁环境工程有限公司进行现场检查，发现其北侧车间内有一套泡沫塑料挤出造粒机，主要用于粉碎泡沫塑料制品，加热熔融挤出造粒，该设备无环评审批手续。检查时该设备不在生产，车间内堆放有未加工的泡沫塑料及加工后挤出成品粒子。根据现场检查情况，执法人员现场责令苏州朗洁环境工程有限公司停止造粒机生产。10月7日，经现场核查，苏州朗洁环境工程有限公司已拆除了造粒机的供电线路及加热挤出设备。 |
| 3 | 常熟市 | 常熟市沈张路58号印花严重影响水质。 | 据查，反映的印花作坊位于常熟市辛庄镇沈张路58号，主要从事台版印花加工。前期，辛庄镇已对该作坊进行了取缔。现场检查时，该单位已停止生产，生产设备正在拆除，未发现废水外排外环境问题。要求业主做好拆除设备过程中的污染防治，妥善收集各类废弃物，规范处理。 |
| 4 | 太仓市 | 太仓天宇电子有限公司（太仓市沙溪镇同心路888号），没有生产许可证和环评，主要是铝合金阳极氧化，还有污水废气不达标直接排放，望部门核实查处。 | 太仓天宇电子有限公司年产1000KK二极管建设项目于2006年7月经太仓市环境保护局审批同意建设，该项目于2009年2月通过太仓市环境保护局“三同时”验收；2018年，企业委托南京源恒环境研究所有限公司编制了《建设项目环境保护企业自查评估报告表》，并在太仓市沙溪镇人民政府以及太仓市环境保护局进行了备案。企业已领取排污许可证，编号为91320585728720369P001U。针对举报人反映的太仓天宇电子有限公司环境问题，太仓生态环境局已赴企业进行了检查，发现该企业存在生产车间较多，分布杂乱无章；部分出租车间生产工艺不明确，无法判断是否与环保审批内容相符；无环境安全应急措施等问题，遂将该线索移交给了沙溪镇人民政府。沙溪镇人民政府随即委托第三方专家对该企业进行了现场核查，并根据核查结果，对该企业内不符要求的湿制程生产车间进行断电取缔。9月6日，太仓生态环境局对太仓天宇电子有限公司断电车间开展了检查，其被断电车间未在生产。后续，将加强对该企业巡查力度，并督促沙溪镇政府对断电车间进行跟踪检查。 |
| 5 | 昆山市 | 昆山新信勤金属制品有限公司在没有环保措施的情况做表面处理。 | 经核实，为昆山新信勤金属制品有限公司位于千灯镇华光路888号，主要从事金属制品生产、加工工作。该公司新建项目环评于2020年8月20日通过苏州市行政审批局审批同意建设，主要生产工艺为：切割－折弯－机加工－焊接－擦拭－干燥－真空离子镀钛－水性纳米辊涂加工－覆膜包装。现场建有喷房一间，烘箱2个，配套活性炭废气收集处理设施，未见酸洗工段、浸泡工段。该公司不锈钢表面使用水+滑石粉进行擦洗（与环评内容一致），擦洗后晾干今后金控粒子镀钛工序，无生产废水产生。环评已通过审批，已配套污染防治设施，未验收。在检查过程中发现该公司存在其他违法行为，针对发现的问题将进一步调查处理。 |
| 6 | 吴江区 | 桃源镇苏州市吴江青云第一制桶厂的2个排风扇，工业废气排放到了青云运动公园。 | 10月8日执法人员现场检查时该厂正常生产中，废气处理设施处于正常运行状态，厂区内无明显异味，企业现场负责人承诺在生产期间将厂区北侧门窗紧闭，并于一周内拆除厂区北侧墙壁上2个排风扇。10月20日该厂已拆除风扇并对洞口进行封堵。 |
| 7 | 吴中区 | 室外喷漆严重影响附近过往车辆行人。 | 经核实，投诉人反映的是苏州安冀腾金属丝网有限公司（店招牌挂北金丝网（苏州）共享仓储中心），该企业租木渎镇珠江路159号厂房，从事仓储销售金属丝网。根据建设项目环境影响评价分类管理名录，该企业不需要办理环保手续。现场未发现有室外喷漆行为，有喷漆痕迹，执法人员约见了企业负责人，要求严格按照营业执照经营范围从事经营，不得从事喷漆行为。 |
| 8 | 相城区 | 黄埭镇苏银奕达科技股份有限公司周边散发异味。 | 经查，江苏银奕达科技股份有限公司主要生产铝合金制品，主要生产工艺为喷涂，生产废气为酸洗及烘烤固化工艺产生，目前已配套建设碱喷淋+活性炭吸附废气处理设施。现场检查时该企业正在生产，废气处理设施运行中。检查时发现该企业喷涂车间部分门窗未关闭，可能有部分异味散发。该企业现场已对门窗进行关闭。黄埭镇综合行政执法局已现场责令企业负责人加强内部管理，生产时关闭车间门窗，同时定期对废气处理设施进行巡检和维护保养，确保生产时废气处理设施正常运行。 |
| 11 | 姑苏区 | 百味阁酒楼噪声扰民。 | 经查，投诉人反映的酒楼营业执照注册名称为姑苏区百味阁酒楼，位于虎北路377号虎北花园19幢2层，主要从事餐饮服务，主要噪声来源为油烟风机。因该处餐饮店距离周边居民楼较近且居民小区较多，风机产生的噪声难以扩散，现场负责人表示尽快采用隔音棉对风机进行包裹等降噪减震措施同时严格控制作业时间，22时之后确保风机关闭。施工正在进行中，姑苏生态环境局要求加快施工进度，严格控制作业时间，定期对管道及风机进行维护保养，确保排风设备噪声达标排放，降低对周边居民的影响。 |
| 12 | 姑苏区 | 颐康护理院噪声扰民。 | 经查，颐康护理院位于双元路111号，噪声为该护理院顶楼油烟风机故障产生。目前该油烟风机每日开启时间为早上6：30至10：30，下午16：00至17：30。负责人表示已经联系厂家对该油烟风机相关故障零部件进行更换，由于部分零部件需订做，所以维修时间较长。要求负责人在该油烟风机维修整改完成前缩短、调整风机使用时间，减少噪声对周边居民影响。 |
| 13 | 工业园区 | 反映丽帆巷颐和源璟花园项目夜间施工噪声扰民问题。 | 经核实，被反映的施工项目为DK20200073地块项目施工总承包工程，位于钟南街西、丽帆巷南，建设单位为苏州颐永居置业有限公司，施工单位为中建八局第三建设有限公司，目前处于装饰装修阶段。  苏州工业园区生态环境局值班人员接到反映该项目存在夜间违规施工的投诉，执法人员立即赶往现场，现场为建筑垃圾清运作业，现场约谈施工方有关责任人，宣传施工噪声防治相关规定，要求施工方加强施工现场环境管理，采取有效降噪措施，合理安排施工作业时间，在未取得夜间施工审批许可的情况下不得擅自从事夜间施工作业，后续将进一步加大对该施工项目的环境监管力度，一旦查实施工方存在夜间违法施工行为，将严格按照环保法律法规要求进行处置。 |
| 14 | 虎丘区 | 康硕二厂（虎丘区马运路278号）朝附近河里排放污水。 | 经查，康硕电子（苏州）有限公司（二厂）租用乐科技有限公司6 号厂， 位于虎丘区马运路278号。康硕二厂无工业废水产生， 生活废水沿用原乐科技有限公司污水管用排入市政污水管网经新区枫桥水质净化厂处理后排放。厂房北侧设有一个雨水排放口， 按要求已设置雨水截流阀，当天雨水量较大，雨水截止阀为开启状态。康硕二厂无污水排口排入厂房周边河道。另外据现场调查， 当天上午康硕二厂西侧的河道闸站有进行开闸作业，故造成河道浑浊等现象发生。 |